



**Анализ нормативно-
правовой базы
школьных учебных заведений
по предотвращению буллинга**

Анализ разработан фондом «Terre des hommes Moldova» в рамках проекта «Совместные усилия по борьбе с буллингом в Молдове», финансируемого ЮНИСЕФ Молдова. Мнения, выраженные в этом исследовании, отражают точку зрения его авторов и необязательно совпадают с позицией организаций-доноров.

Автор:

Лауренция Филипски, консультант, степень магистра в области общественных наук

Перевод: Гумен Галина

Издательство: Print Caro



Фонд «Terre des hommes», Tdh – «Планета людей» – крупнейшая швейцарская организация, помогающая детям. Основанный в 1960 году, фонд принимает активное участие в усилиях международного сообщества по улучшению качества жизни миллионов социально незащищенных детей во всем мире.

Свою деятельность в Молдове, направленную на укрепление системы защиты детей в стране, фонд Tdh начал в 2004 году.

Задача программ Tdh – содействие в создании системы, которая сможет гарантировать всем детям страны выживание, защиту, развитие, охрану здоровья и участие во всех имеющих к ним отношении социальных, образовательных, культурных событиях.

Terre des hommes Moldova
Ул. Н. Йорги 6, кв. 3,
MD-2009, Кишинев, Молдова
+373 22 238 039 / 22 238 637
mda.office@tdh.ch
tdh-moldova.md | childhub.org
facebook.com/tdhmoldova

Содержание

ОБЗОР	5
КОНТЕКСТ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	9
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
РАЗДЕЛ I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ БУЛЛИНГ	13
РАЗДЕЛ II. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ С УПОРОМ НА ПРОЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА.....	21
РАЗДЕЛ III. ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ В ОБЛАСТИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАСИЛИЯ В ШКОЛАХ С УПОРОМ НА ПРОЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА.....	26
РАЗДЕЛ IV. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ, С УПОРОМ НА ПРОЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА.....	38
РАЗДЕЛ V. НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ДАННУЮ ОБЛАСТЬ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ	47
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	51
БИБЛИОГРАФИЯ.....	57

Список аббревиатур

ЦПВ	Центральная публичная власть
МПВ	Местная публичная власть
НСЗПР	Национальный совет по защите прав ребенка
РЦППП	Республиканский центр психопедагогической помощи
ПП	Постановление Правительства
МЗТСЗ	Министерство здравоохранения, труда и социальной защиты
МОКИ	Министерство образования, культуры и исследований
МВД	Министерство внутренних дел
МЮ	Министерство Юстиции
НПО	Неправительственная организация
МО	Международная организация
РМ	Республика Молдова
Tdh	Terre des hommes
СПП	Служба психопедагогической помощи
МОСЗ	Местный орган социальной защиты
НПЭТД	Насилие, пренебрежение, эксплуатация и торговля детьми.
UNICEF	Детский фонд Организации Объединенных Наций

Благодарность

Приносим искреннюю благодарность учреждениям и организациям, которые проявили интерес к участию в проведении этого анализа и продемонстрировали открытость и готовность к сотрудничеству. В частности, благодарим специалистов местных специализированных органов в области образования, руководителей учебных заведений, учителей, родителей и подростков / учащихся административно-территориальных единиц, в которых работает Tdh (Фэлешть, Хынчешть, Дрокия, Орхей, Анений Ной, Унгень, Каушаны, Чимишлия, Штефан-Водэ, Яловень, Резина, Кахул, Глодень, Стрэшень, Окница, Сорока, Рышкань).

Также благодарим всех людей, которые были открыты в процессе проведения анализа, их предложения и рекомендации были учтены при разработке данного документа.

Любое проявление насилия в школах является нарушением прав ребенка на образование, здоровье и благополучие. Невозможно обеспечить качественное и отвечающее интересам всех сторон образование, если в школе подростки сталкиваются с насилием. Насилие в школах может проявляться в виде как отдельных эпизодов, так и регулярного преследования, унижающего достоинство обращения и запугивания.

Согласно результатам исследования «Травля/буллинг среди подростков в Республике Молдова», проведенного ЮНИСЕФ в 2019 году, 86,8% учащихся 6–12 классов сталкивались с буллингом. Исследование показало, что подростки, участники травли: агрессоры, жертвы, свидетели, – чаще прогуливают уроки и бросают школу, их успеваемость падает. Агрессоры и жертвы травли больше склонны к депрессии и тревожности, у них снижается самооценка, они чувствуют себя одинокими, иногда теряют интерес к любой деятельности.

В исследовании отмечается, что в Республике Молдова создана служба по предотвращению и искоренению насилия, которая сегодня нуждается в адаптации к новым социальным обстоятельствам.

В настоящее время ни в школах, ни в учреждениях, оказывающих помощь жертвам буллинга, агрессорам и их семьям, не существует системы регистрации и документирования случаев буллинга. Значительное число учебных заведений не готово вести работу по предупреждению и искоренению случаев буллинга. Подавляющее большинство координаторов программ по борьбе с НПЭТ (насилие, пренебрежение, эксплуатация, торговля детьми) сообщили об отсутствии стандартного протокола мер, которые должны быть приняты в случаях буллинга, персонала и методических разработок по предупреждению этого явления, в частности, буллинга в сети Интернет.

Осознавая существующие проблемы, «Terre des hommes Moldova» при поддержке ЮНИСЕФ Молдова реализует проект *«Совместные усилия по борьбе с буллингом в Молдове»*. Он базируется на рекомендациях исследования «Травля/буллинг среди подростков в Республике Молдова», проведенного ЮНИСЕФ в 2019 году, и «Концепции скорейшего прекращения насилия в отношении детей в Республике Молдова на 2019–2025 годы» и направлен на предотвращение и искоренения буллинга в школах страны. Для решения поставленных задач проектом предусмотрены мероприятия, сочетающие анализ существующей политики с повышением потенциала специалистов, обучением и информированием молодых людей по вопросам предотвращения и вмешательства в случаях буллинга. Совокупность усилий призвана предотвратить насилие в отношении детей, совершенствовать социальную норму и создать доказательную модель, эффективную в первичном предотвращении буллинга в Молдове.

В этом контексте Tdh Moldova видит своей задачей проведение анализа существующей политики и текущей практики в области предупреждения, выявления и вмешательства в случаях насилия и особенно буллинга, а также существующих возможностей и трудностей и путей их преодоления. Для решения названных задач были предложены:

- Проведение документального исследования и анализа нормативной базы по вопросам предотвращения, выявления и вмешательства в случаях насилия, в особенности буллинга.
- Подготовка всеобъемлющего отчета по результатам анализа существующей политики и текущей практики в области предупреждения, выявления и вмешательства в случаях насилия и особенно буллинга, а также существующих возможностей и трудностей и путей их преодоления.
- Получение описательной и аналитической информации о соответствии полученных результатов задачам проекта.
- Определение эффективности, долгосрочного эффекта, актуальности и рациональности в долгосрочной перспективе предложенных мероприятий.

- Представление результатов оценки, основных выводов, рекомендаций и извлеченных уроков для долгосрочного развития политики по отношению к буллингу.

При проведении анализа был использован смешанный подход, включающий сбор количественных и качественных данных. Он сочетает преимущества обоих методов и способствует получению максимально многогранных, точных и репрезентативных данных.

РАБОТА СОСТОИТ ИЗ ШЕСТИ ГЛАВ:

Глава I, состоящая из двух разделов: «Концепция международных экспертов/учреждений по изучению и защите прав ребенка» и «Концепция, отраженная в законодательстве Республики Молдова», – дает определение понятию буллинг. В настоящей главе подчеркивается необходимость единой трактовки понятия буллинг и описания его форм для использования в рамках анализа и внесения изменений в законодательство, а также для использования его профильными специалистами. Описание специалистами понятия буллинг и его форм предполагает и пересмотр описания форм буллинга в Руководстве для преподавателей по дисциплине «Развитие личности».

В **главе II** рассмотрено законодательство в сфере предупреждения насилия, в особенности – буллинга, в школах. Глава посвящена анализу существующей политики и текущей практики в области предупреждения, выявления и вмешательства в случаях насилия, и особенно буллинга. Обсуждаются существующие возможности и трудности и пути их преодоления с целью скорейшего искоренения насилия в отношении детей в Республике Молдова, в особенности в школах. В качестве вывода подчеркнем, что действительно существует целый комплект нормативных актов, регламентирующих ситуации, в которых для предотвращения и решения проблем, связанных с насилием в школе, необходимо вмешательство специалиста. Такого же мнения придерживается большинство специалистов местных профильных органов в сфере образования и руководители учебных заведений тридцати административно-территориальных единиц, в которых работает Tdh, которые считают, что существующих нормативных актов достаточно, и что принятие новых нормативных актов не решит проблему буллинга в школе. Министерство просвещения, науки и культуры приняло достаточно очень хороших нормативных актов. Осталось внедрить и соблюдать их.

В **главе III** рассказывается об инструментах для реализации нормативной базы в области предотвращения насилия, в особенности буллинга, в школах с точки зрения необходимости вмешательства и взаимодействия с целью обеспечения каждому ребенку безопасной среды в школе. Следует подчеркнуть мнение специалистов местных профильных органов и руководителей учебных заведений, которые обратили внимание на то, что буллинг касается не только школы, но и других представителей сообщества: «Предложенные меры трудно применить на практике без комплексного подхода многопрофильной комиссии и привлечения всех субъектов образования, в том числе сообщества». Исходя из этого, предлагается в первую очередь четко определить права и обязанности каждого участника расследования случаев буллинга и разработать рекомендации по объединению их усилий.

В **главе IV** названы специалисты, наделенные полномочиями по вмешательству в случаях насилия, в особенности буллинга, подчеркнуты их непосредственные и косвенные компетенции, их первостепенная роль в этой сфере. В главе подчеркивается, что комплексное, систематическое и стратегическое вмешательство необходимо на уровне каждого учебного заведения, поскольку буллинг – коллективное явление, а также на уровне личности (жертва, агрессор), группы (свидетели) и участия взрослых (родители, классные руководители, учителя, специалисты). Таким образом, вмешательство должно включать несколько направлений: провозглашение нулевой терпимости к насилию, в том числе буллингу, в школе, разработку политики защиты детей и ведомственных инструкций по предупреждению и искоренению насилия.

Глава V посвящена непрерывной профессиональной подготовке специалистов системы образования. В главе подчеркивается, что именно отношение специалиста, наделенного полномочиями в данной сфере, является ключевым моментом в предотвращении буллинга, в защите и оказании помощи пострадавшим от этого явления. Проводится анализ нормативной базы, которая обязывает органы власти и государственные учреждения осуществлять непрерывное обучение и подготовку специалистов, уделяя первоочередное внимание междисциплинарному обучению и межведомственному взаимодействию.

В главе «Выводы и рекомендации» отмечается, что не смотря на довольно внушительное количество нормативных актов, которые регламентируют действия по предупреждению и искоренению насилия в учебных заведениях, существующая нормативная база остается достаточно разрозненной. Ни один из документов не дает определение понятию буллинг и его формам. Большинство склоняется к тому, что буллинг/травля является формой насилия, которая предполагает отсутствие конфликта, основанного на реальной проблеме, и стремление одних людей утвердиться, добиться власти и авторитета, за счет унижения других. Следует разграничить эти два подхода, поскольку сообщество может не реагировать на случаи травли, часто рассматривая их нечто нормальное или шутку.

У рассмотренных субъектов свое понимание буллинга, и соответственно каждый из них привлекает к работе по предупреждению и искоренению буллинга в школе определенный круг лиц. В результате среди них оказываются далеко не все те, кто мог бы принести ощутимую пользу. Например, руководитель учебного заведения указал на «связь» буллинга с детьми рома, при этом он не рассматривает в качестве партнера по решению проблемы специалиста по урегулированию конфликтных ситуаций в сообществе. Более того, ни один из респондентов не отметил, что знает о таком специалисте. Не были по достоинству оценены и роли СМИ, НПО, местных и районных советов по защите прав ребенка, территориальных бюро Национального совета по оказанию правовой помощи, гарантированной государством, народного адвоката по правам ребенка и министерства здравоохранения, труда и социальной защиты. Руководители учебных заведений объяснили перегруженность учителей тот факт, что они не обращаются за помощью к вышеупомянутым организациям и учреждениям.

Отметим, что из довольно внушительного списка потенциальных участников процесса почти все руководители учебных заведений отметили только психолога, отсутствие которого в школе или невозможность прибегнуть к его услугам была названа наиболее острой проблемой.

Сохраняется неясность и путаница в понимании роли участников процесса, по закону обязанных предотвращать случаи буллинга и бороться с этим явлением, а также незнание прав и обязанностей каждого участника расследования случаев буллинга, что свидетельствует о настоятельной необходимости распространения такой информации.

Опросы показали, что в школах, в которых при поддержке Tdh проводятся мероприятия по борьбе с буллингом, 9% школьников-респондентов заявили, что им неизвестно о случаях травли в их учебном заведении. Возникает вопрос, какой будет статистика в этом вопросе в школах, в которых такая деятельность не осуществляется или осуществляется частично.

Анализ показал слабое знание инструментов применения нормативной базы по борьбе с насилием/буллингом в школах. Среди них чаще других упоминаются проведение дискуссий, родительские собрания и социальный театр. В связи с этим встает вопрос о необходимости диверсификации методов работы, с одной стороны, и привлечения всех заинтересованных сторон сообщества и развитие партнерских отношений, с другой стороны.

Среди первоочередных задач, о которых говорят специалисты местных органов образования и руководители учебных заведений, – непрерывное образование, обеспечение информационными материалами и постоянный мониторинг ситуации.

Вытекающий из результатов анализа и предложений респондентов список рекомендаций достаточно обширен и относится к большинству участников и составляющих процесса предотвращения буллинга и борьбы с ним. Ограниченность человеческих и финансовых ресурсов заставляет выбирать приоритеты, чтобы достичь эффективности и устойчивости системы вмешательства. В связи с этим мы предлагаем поэтапное выполнение приведенных рекомендаций в зависимости от их важности.

Так мы предлагаем, чтобы в период 2021-2022 гг. разработали/внесли изменения в соответствующие документы следующие заинтересованные стороны:

Министерство просвещения, науки и культуры:

1. Дополнение приказа министра №77 и приказа министра №1049 от 10.10.2014 года «Об утверждении порядка организации работы и вмешательства сотрудников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми» определением понятия буллинг и возможностями его выявления, мониторинга, информирования и т. д.
2. Дополнение типового положения и методических рекомендаций по организации деятельности внешних учебных-воспитательных заведений положениями о профилактике насилия, в том числе буллинга.
3. Совместная разработка всеми заинтересованными сторонами методического руководства по профилактике буллинга для учебных заведений (методика оценки ситуации в учебном заведении, особенности вмешательства/действий в различных случаях буллинга, информация о заинтересованных сторонах и т. д.).

Местные органы в области образования

1. Разработка четких и развернутых инструкций по борьбе с буллингом на уровне каждой школы, в том числе включение соответствующих положений в Политику по защите прав ребенка.
2. Подготовка отчетов о случаях буллинга и других видов насилия раз в семестр.
3. Размещение на онлайн-платформах общедоступной информации о буллинге и кибербуллинге, советов родителям и детям/молодежи о способах реагировать в таких ситуациях.

Руководство учебных заведений

1. Дополнение правил внутреннего распорядка учебного заведения, а также Политики по защите прав ребенка информацией о буллинге.
2. Разработка/пересмотр правил поведения в учебном заведении для школьников, учителей и родителей и размещение их в доступных для обозрения местах.
3. Дополнение должностных инструкций всех сотрудников положениями, касающимися буллинга.

Гражданское общество

1. Разработка типовой программы работы с семьями школьников, ставших жертвами или участниками буллинга и т. д.
2. Разработка типовой программы наставничества/ равный-равному, чтобы старшеклассники могли стать наставниками младшим детям, помогая им развивать навыки коммуникации для урегулирования конфликтов.
3. Предоставление информации о случаях буллинга и их последствиях для агрессоров, обмен опытом.
4. Подготовка и распространение тематических материалов, брошюр, информационных щитов, видеоматериалов, настольных игр, мотивационных рекламных роликов для продвижения СМИ и использования учителями при работе со школьниками.
5. Совместное проведение заинтересованными членами сообщества информационных кампаний о феномене буллинга.

Контекст проведения исследования

Насилие в школах во всех его формах является нарушением прав ребенка на образование, здоровье и благополучие. Невозможно обеспечить качественное и справедливое образование, если подростки сталкиваются с насилием в школьной среде. Насилие в школах может проявляться в виде спорадических действий или регулярного запугивания, унижающего достоинство обращения и домогательств.

Согласно исследованию «Проявление буллинга среди подростков в Республике Молдова», проведенному ЮНИСЕФ в Молдове в 2019 году, 86,8% от общего числа учеников 6–12 классов страдают от буллинга. В отчете подчеркивается, что подростки, вовлеченные в ситуации буллинга в качестве агрессоров, жертв или свидетелей, более склонны к прогулам, непосещению школы и имеют низкие школьные результаты. Агрессоры или жертвы издевательств с большей очевидностью испытывают симптомы депрессии и тревоги, имеют низкую самооценку, чувствуют себя одинокими и, в некоторых случаях, теряют интерес к какой-либо деятельности.

Согласно этому исследованию, в Республике Молдова создана система услуг по борьбе и предотвращению насилия, которая в настоящее время требует корректировки с учетом новых социальных реалий.

В настоящее время в школах или учреждениях по оказанию услуг жертвам, агрессорам и их семьям не существует система регистрации и документирования случаев буллинга. Значительное количество учебных заведений не готовы предотвратить или бороться с буллингом. Подавляющее большинство координаторов НПЭТД (насилие/жестокое обращение с детьми, пренебрежение, эксплуатация и торговля детьми) заявили, что у них нет четкого положения о мерах, которые следует принять в случае буллинга, а также людских и методологических ресурсов для предотвращения этого явления, особенно в случаях проявления буллинга в онлайн-среде.

Осознавая существующие проблемы, Terre des hommes Moldova при поддержке ЮНИСЕФ в Молдове реализует проект *Общие усилия по предотвращению буллинга в Молдове*. Проект основан на рекомендациях исследования «Проявление буллинга среди подростков в Республике Молдова», проведенного ЮНИСЕФ в 2019 году, и *Путевых заметок по ускорению прекращения насилия в отношении детей в Республике Молдова на 2019-2025 годы*. Проект направлен на содействие по предотвращению и предупреждению насилия в отношении детей, на борьбу с проявлением буллинга в школах Республики Молдова.

Для достижения целей проекта предложен ряд мероприятий по анализу политики, формированию навыков специалистов, обучению молодежи и повышению осведомленности по вопросам предотвращения и вмешательства в случаях буллинга. В совокупности эти усилия направлены на предотвращение насилия в отношении детей, улучшение социальных норм и создание модели, основанной на фактологических данных, цель которой – первичное предотвращение насилия в Молдове.

В данном контексте Tdh Moldova провела анализ/исследование существующей политики, текущей практики и инструментов в области предотвращения, выявления и вмешательства в случае насилия, с упором на проявление буллинга; и существующие услуги, препятствия и общие рекомендации по преодолению этих препятствий.

Изначально, исследование выявило тот факт, что наиболее агрессивными детьми / подростками в школьной среде являются дети из семей повышенного риска, дети с избыточным весом, дети с особыми образовательными потребностями, дети ромов, дети из бедных микрорайонов, дети, чьи родители, один или оба, находятся за границей, дети, оставленные на попечении других людей и т. д., а существующая нормативно-правовая база не имеет всех инструментов, и не обеспечивает синергетического контекста для реагирования на такие ситуации.

В качестве общего вывода можно отметить, что Республика Молдова продвигает политику модернизации и приведения в соответствие с европейскими стандартами системы поощрения и соблюдения прав ребенка, включая борьбу с насилием. В то же время прилагаются постоянные усилия для обеспечения как можно большего количества прав ребенка в соответствии с положениями международных документов, ратифицированных Республикой Молдова, отмечая, что для обеспечения устойчивой деятельности по предотвращению и пресечению буллинга необходимо выявление общих системных проблем и корректировка национальной нормативной базы, включая инструменты для ее реализации.

Методология проведения исследования

ЦЕЛЬ исследования заключается в проведении анализа существующей политики, текущей практики и инструментов в области предотвращения, выявления и вмешательства в случае насилия, с упором на проявление буллинга; и существующие услуги, препятствия и общие рекомендации по преодолению этих препятствий.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- Провести документальное исследование, анализ нормативной базы по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаи насилия, с упором на проявление буллинга;
- Разработать всесторонний отчет о текущей политике, практике и инструментах для предотвращения, выявления и вмешательства в случае насилия, с упором на проявление буллинга, и существующих услугах, препятствиях / проблемах;
- Получить описательную и аналитическую информацию о степени достижения целей проекта по отношению к полученным результатам;
- Определить эффективность, влияние, актуальность и устойчивость запланированных мероприятий;
- Представить результаты исследования, основные выводы, рекомендации и извлеченные уроки для продолжения устойчивого развития политики в отношении буллинга.

МЕТОДЫ, ПРИЕМЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ:

В рамках исследования использовался смешанный подход с применением методов по сбору как количественных, так и качественных данных. Этот подход был выбран, чтобы подчеркнуть сильные стороны обоих методов и собрать комплексные, репрезентативные и как можно более точные данные. Все качественные данные были собраны из первоисточников.

Анализ документов

- Законодательные и нормативные акты по предупреждению, выявлению и вмешательству в случае насилия в учебных заведениях, с упором на проявление буллинга;
- Стратегии, концепции, программы, учебные планы и политика защиты детей в школах, и способ отражения в них буллинга как явления.

Анализ исследований и отчетов в данной области

- Анализ рекомендаций, отчетов о выполнении *Конвенции о правах ребенка* или других отчетов, подготовленных международными организациями по защите прав ребенка;
- Анализ существующих отчетов о ситуации по защите детей в школах от насилия, жестокого обращения и пренебрежения с упором на проявление буллинга;
- Анализ отчетов о реализации планов в области защиты детей, обеспечения права на образование с точки зрения защиты от насилия, безнадзорности, жестокого обращения и т. д. с упором на проявление буллинга;
- Анализ информации о передовой практике в области соблюдения прав ребенка в школьной среде, в которой отсутствует насилие, жестокое обращение, пренебрежение с упором на проявление буллинга;
- Анализ информации по выявлению и регистрации существующих практик и потенциальных передовых практик, а также существующих проблем и пробелов в борьбе с проявлением буллинга в школах.

Изучение мнения различных людей/экспертов в данной области

Для этого использовались следующие инструменты:

- Анкетирование специалистов районных управлений образования (всего 17 – в районах Фэлешть, Хынчешть, Дрокия, Орхей, Анений Ной,

Унгень, Каушаны, Чимишлия, Штефан-Водэ, Яловень, Резина, Кахул, Единец, Стрэшень, Рышкань);

- Анкетирование руководителей 30 учебных заведений вышеуказанных административно-территориальных единиц;
- Анкетирование родителей и подростков 12-19 лет учебных заведений вышеуказанных административно-территориальных единиц;
- Онлайн-консультационные встречи с различными заинтересованными сторонами на центральном и местном уровне, представителями организаций гражданского общества.

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

I этап: 20 октября – 15 декабря 2020 г.:

- Разработка методологии исследования;
- Консультация методологии с группой/командой Tdh;
- Доработка методологии с учетом полученных рекомендаций;
- Анализ понятия *буллинг* и определение концепции проведения исследования;
- Анализ существующей нормативной базы, проведенных исследований, составленных отчетов;
- Проведение исследования на местах, способ проведения в существующих условиях – онлайн.

II этап: 16 декабря 2020 г. – 25 января 2021 г.:

- Обработка данных;
- Составление отчета исследования;
- Консультация отчета и его доработка на основе полученных рекомендаций;
- Окончательный отчет после предложений команды Tdh/консультативной группы.

СОТРУДНИЧЕСТВО С КОМАНДОЙ TdH

Организовано как минимум четыре встречи с командой Tdh для координации и проверки понятия *буллинг*, методологии и структуры аналитического отчета, а также презентации проекта отчета.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Любая методология исследования или оценки – это обмен между доступными ресурсами и полной конечного результата. Однако у данной методологии есть некоторые ограничения, а именно:

- анализу подвержена только информация, полученная от учащихся, учителей и родителей из 30 учебных заведений, с которыми Tdh сотрудничает, и соответственно позиция по данному вопросу будет приниматься во внимание только 17 представителями местного органа в сфере образования;
- выявлены и зарегистрированы только существующие практики и потенциальные передовые практики, а также конкретные проблемы и пробелы в борьбе с проявлением буллинга только в школах-партнерах Tdh.

Раздел I. Определение понятия буллинг

I. Международные подходы / эксперты, исследовательские институты, организации по защите прав детей

Буллинг стал предметом интереса для исследователей и специалистов в этой области с 1970-х годов, но серьезно этой проблемой занялись с 1990-х годов, с развитием СМИ и появлением Интернета, а также в контексте растущего числа самоубийств по причине буллинга.

Многие специалисты начали писать о феномене буллинга и его последствиях, и, если в 2000 г. на сайте The Web of Science было представлено 126 результатов по теме буллинга, то в 2014 г. их было в пять раз больше (689 результатов), что составляет более 10 000 статей на данную тему.

Различные специалисты по-разному трактуют это явление. Некоторые интерпретируют термин *буллинг* строго как словесную агрессию или нанесение вреда чувствам жертвы. Другие говорят, что буллинг на самом деле более сложное явление, которое может начаться с вербальной агрессии (прозвища, оскорбления, запугивания, унижения), но очень легко может усугубиться / позже превратиться в физическую агрессию (косвенную, т. е. завладение вещами, предметами жертвы, либо прямую, т. е. физическая агрессия самой жертвы).

В 1970-х годах норвежский исследователь Дэн Олвеус опубликовал первую хорошо задокументированную книгу о буллинге под названием «Школьный буллинг. Агрессоры и жертвы» (1973). Таким образом, первое полное определение термина *буллинг* характеризует это явление как негативное поведение (неприятное, болезненное), повторяемое отдельным лицом или группой лиц, намеренно направленное против человека, которому трудно защитить себя, с целью разрушения его личности, снижения самооценки и минимизации роли в социальной иерархии.

Д. Олвеус приписывает понятию *буллинг* наличие 3-х обязательных элемента. Для того чтобы под-

вергнуться буллингу, поведение должно иметь следующие характеристики:

1. Существование дисбаланса сил – ситуация, в которой один человек доминирует над другим.
2. Частота повторения (регулярно / постоянно).
3. Недовольство жертвы, и это недовольство доставляет удовольствие агрессору.

Сьюзан Лимбер – директор программы Олвеус в США – детально дополнил данное определение, разделив проявление поведения, характерное *буллингуна*:

- вербальную агрессию – прямое проявление (оскорбления, навешивание ярлыков, публичное унижение и т. д.);
- вербальную агрессию – косвенное проявление (распространение слухов, слышать что-то о себе от других);
- плохие розыгрыши / шутки – словесные или физические («розыгрыши», как их называют в Америке);
- киберзапугивание: онлайн-агрессия (письменная или в виде мультимедиа / аудио-видео);
- выборочные социальные исключения / включения (например, исключение из группы или включение на основе строгих и субъективных или контекстных критериев), включая социальную обусловленность или выборочный выбор друзей (например, если вы хотите дружить со мной, вы не можете быть друзьями с Х...);
- физическую агрессию – прямое проявление (толчки, удары, битье);
- физическую агрессию – косвенное проявление (агрессор отбирает что-то у вас и бросает / пачкает / портит / разрушает);

- прямое запугивание (например, угрозами) и создание/вызов страха.¹

Исследователь А. Пикас (1975) описал издевательства как насилие в группе, в которой учащиеся взаимодействуют, подкрепляя поведение друг друга.

В 2001 году Д. Р. Кой определил буллинг как «поведение, которое причиняет вред или беспокойство, которое повторяется неоднократно с течением времени и характеризуется дисбалансом сил в том смысле, что человек или группа более сильных людей атакует более слабого человека или группу людей».²

Другие эксперты в этой области определяют **буллинг** как особую форму агрессии, характеризующуюся повторяющимся, систематическим поведением, направленным против человека, которому трудно защитить себя, с целью очернить его личность, снизить самооценку и минимизировать роль в социальной группе.³

Также можно найти определения / объяснения этого термина международными организациями по защите прав ребенка:

ЮНИСЕФ: «Буллинг – это вид поведения, а не единичный случай. Приставание к детям обычно исходит из предполагаемого социального статуса или властного положения, например, дети, старше возрастом, сильнее или считающиеся популярными».⁴

Сайт Совета Европы: «Буллинг – это нежелательное агрессивное поведение детей школьного возраста, которое связано с реальным или предполагаемым дисбалансом сил. Такое поведение повторяется или может повториться со временем. У детей, которые подвергаются преследованиям и преследуют других, могут быть серьезные и длительные проблемы. Буллинг может включать физическое насилие, сексуальное насилие, угрозы, поддразнивание, социальную изоляцию или другое психологическое насилие».⁵

¹ <https://www.aikiseishin.ro/blog/bullying/>

² <https://cig.ase.ro/wp-content/uploads/2016/06/7-Dobre.pdf>

³ <http://invento.md/index.php?id=270>

⁴ <https://www.unicef.org/end-violence/how-talk-your-children-about-bullying>. Bullying is a **pattern of behaviour**, rather than an isolated incident. Children who bully usually come from a perceived higher social status or **position of power**, such as children who are bigger, stronger, or perceived to be popular.

⁵ <https://www.coe.int/en/web/children/bullying>. Bullying is unwanted, aggressive behaviour among school aged children that involves a real or perceived power imbalance. The behaviour is repeated, or has the potential to be repeated, over time. Both kids who are bullied and who bully others may have serious, lasting problems. Bullying may include physical violence, sexual violence, threats, teasing, social exclusion or other psychological violence.

Всемирная Организация Здравоохранения: «Буллинг – это многогранная форма жестокого обращения, особенно в школах и на рабочем месте. Характеризуется неоднократным воздействием на человека физической и / или эмоциональной агрессии, включая поддразнивание, обзывание, насмешки, угрозы, домогательства, отрицание, социальную изоляцию или слухи».⁶

Также на сайте данной организации⁷, можно найти другое определение, сформулированное как: «Буллинг (включая кибербуллинг) – это нежелательное агрессивное поведение другого ребенка или группы детей, которые не являются братьями и сестрами или не находятся в романтических отношениях с жертвой. Это связано с повторяющимся физическим, психологическим или социальным ущербом и часто имеет место в школах и других местах, где собираются дети, и в Интернете».

Выступая на сессии ЮНЕСКО, посвященной буллингу, связанным с миграцией, главный специалист **ЮНЕСКО** Кристоф Корню сказал: «Буллинг тесно связан с инклюзивным образованием, поскольку оно непропорционально затрагивает детей из уязвимых групп, так как они воспринимаются иначе, в том числе ученики-иммигранты. Невозможно обеспечить доступ к качественному образованию для этих детей, если школы не будут для них безопасной средой».⁸

В другом методическом пособии, разработанном при поддержке **ЮНЕСКО**, можно найти информацию, связанную с буллингом – он всегда преследует цель запугать жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить её. Буллинг проявляется по-разному. В некоторых случаях он

⁶ <https://www.who.int/bulletin/volumes/88/6/10-077123/en/> Bullying is a multifaceted form of mistreatment, mostly seen in schools and the workplace. It is characterized by the repeated exposure of one person to physical and/or emotional aggression including teasing, name calling, mockery, threats, harassment, taunting, hazing, social exclusion or rumours.

⁷ <https://www.who.int/publications/i/item/inspire-handbook-action-for-implementing-the-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>. Bullying (including cyberbullying) is unwanted aggressive behaviour by another child or group of children who are neither siblings nor in a romantic relationship with the victim. It involves repeated physical, psychological or social harm, and often takes place in schools and other settings where children gather, and online.

⁸ <https://en.unesco.org/news/new-evidence-bullying-revealed-world-anti-bullying-forum>. **Speaking at the UNESCO** session on bullying as it relates to migration, UNESCO Senior Programme Officer, Christophe Cornu, said, "Bullying is closely linked to inclusive education as it affects, disproportionately, children from groups who are vulnerable because they are or are perceived as different, including immigrant students. It will be impossible to ensure access to quality education for all these children if schools are not a safe environment for them"

может принимать форму оскорбительных слов, прозвищ или систематических насмешек по поводу некоторых особых характеристик человека: внешнего вида, манеры говорить, одежды, походки, мимики, жестов, в том числе вызванных болезнью или инвалидностью (заикание, хромота). В других случаях буллинг может принимать форму избиения, толкания, лишения собственности или повреждения собственности, унижения (например, путем принуждения человека к совершению унижительных действий или актов насилия в отношении третьих лиц). Такие физические и словесные действия характеризуются как *прямой буллинг*. *Косвенный буллинг* проявляется в менее заметных действиях – манипулятивном поведении: распространение ложной информации, сплетен, слухов, исключение человека из круга общения, из общих занятий и игр, неприятие, игнорирование, бойкот.⁹

В *Политике защиты детей*, на стр. 10, можно найти информацию: «Следует помнить, что, хотя мы «обычно» думаем о защите, когда взрослый жестоко обращается с ребенком, дети также могут быть виновниками жестокого обращения. Обычно это происходит, когда ребенок находится во власти или влиянии (например, потому что ребенок старше или ребенок, подвергшийся насилию, происходит из маргинализованной группы), и это часто называют «агрессией». В таких случаях, хотя и необходимы действия для поддержки ребенка, который подвергается насилию, важно помнить, что преступник также является ребенком, и поэтому вмешательство должно быть в интересах обеих детей с точки зрения того, как поддержка ребенка, подвергшегося насилию, так и поддержка ребенка, совершающего насилие».

В Инструментарии **УЕФА** по защите детей говорится¹⁰: «Буллинг может проявляться в разных формах. Например, физические действия, такие как нанесение ударов; онлайн-активность, например оскорбительные сообщения, комментарии или изображения, размещенные в социальных сетях; повреждение или кража имущества; выкрикивание имя жертвы. Буллинг может быть основан на половой, этнической принадлежности, сексуальной ориентации или инвалидности кого-либо, или на его спортивных способностях».

⁹ <https://iite.unesco.org/files/news/639352/Prevenirea-violen%C8%99Bei-%C3%AEn-institu%C8%99Bia-de-%C3%AEnv%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt-Ghid-metodologic-2017.pdf>

¹⁰ https://editorial.uefa.com/resources/025e-0f920dc4d3d5-600a1c849f53-1000/uefa_child_safeguarding_toolkit_for_uefa_member_associations.pdf, <https://uefa-safeguarding.eu/toolkit>

В *Отчете о глобальном состоянии Насилия в школе и буллинге* отмечено: Буллинг, являющийся разновидностью насилия, представляет собой модель поведения, а не отдельное событие, и оказывает негативное влияние на жертву, обидчика и окружающих. Буллинг был определен как «нежелательное агрессивное поведение среди детей школьного возраста, которое включает реальный или предполагаемый дисбаланс сил. Такое поведение повторяется или может повториться со временем. Буллинг – это модель поведения, а не отдельные инциденты, и они часто усугубляются, если не останавливать. Его можно определить как умышленное и агрессивное поведение, которое неоднократно проявляется в отношении жертвы, если существует реальный или предполагаемый дисбаланс сил, когда жертвы чувствуют себя уязвимыми и бессильными, чтобы защитить себя. Запугивающее поведение может быть физическим, в том числе удары, толчки и разрушение собственности; словесным, например, поддразнивание, оскорбление и угрозы; или касающееся взаимоотношений, например, распространение слухов и исключение из группы.¹¹

Это понятие также можно найти в результатах исследования *Феномен дискриминации в учебных заведениях Республики Молдова: Буллинг* – это форма эмоционального и физического насилия, имеющая три основных характеристики: – умышленность – агрессор намеревается причинить кому-либо вред; – неоднократность – одно и то же лицо постоянно получает травмы; – дисбаланс сил – агрессор выбирает свою жертву, которая воспринимается как уязвимая, слабая и не способная защитить себя.¹²

Авторы исследования «Буллинг среди подростков в Республике Молдова»¹³, проведенного ЮНИСЕФ в Молдове, использовали следующее определение в

¹¹ <https://resourcecentre.savethechildren.net/node/10378/pdf/246970e.pdf>. **Bullying**, which is a type of violence, is a pattern of behaviour rather than an isolated event, and it has an adverse impact on the victim, the bully and bystanders. Bullying has been defined as 'unwanted, aggressive behaviour among school-aged children that involves a real or perceived imbalance of power. The behaviour is repeated, or has the potential to be repeated, over time. Bullying and cyberbullying are a key concern for children and adolescents.

¹² Fenomenul discriminării în instituțiile de învățământ din Republica Moldova. Coaliția Nediscriminare. MECC. <https://www.unicef.org/moldova/media/3961/file/EVALUARE%20NA%C8%9AIO-NAL%C4%82%20VOLUNTAR%C4%82%20privind%20situa%C8%99Bia%20tinerilor%20din%20Moldova%20%C8%99i%20interac%C8%99Biunea%20acestora%20cu%20obiectivele%20de%20Dezvoltare%20Durabil%C4%83.pdf>, pagina 26

¹³ <https://www.unicef.org/moldova/media/3146/file/Bullying-ul%20%C3%AEn%20r%C3%A2ndul%20adolescen%C8%99ilor%20din%20Republica%20Moldova.pdf>

рамках исследования: «Буллинг – акт неоднократной агрессии или психологического, словесного, физического, сексуального или социального принуждения человека (или группы людей) с намерением причинить физический или эмоциональный вред этому человеку (или группе людей). Буллинг предполагает не наличие конфликта, основанного на реальной проблеме, а стремление одних людей обрести власть и авторитет, выставляя других в плохом свете посредством запугивания, преследований, жестокости. Кибербуллинг – форма буллинга, проявляющаяся посредством цифровых

технологий. Переменные, которые определяют дисбаланс сил при традиционном издевательстве, а именно возраст, пол и физическая сила, не актуальны в Интернете, где анонимность и физическая дистанция являются характеристиками, определяющими взаимодействие между людьми. Кибербуллинг – это форма домогательств в Интернете. Преследование в Интернете – это распространение слухов, публикация фотографий или другой личной информации, отправка непристойных сообщений или публикация злонамеренных комментариев о человеке или группе людей».

II. Подходы в национальной нормативной базе Республики Молдова

Буллинг как отдельное понятие **не регулируется ни одним нормативным актом в Республике Молдова**, но насилие в образовательных учреждениях во всех его формах является нарушением прав ребенка на образование, здоровье и благополучие. **Кодекс об образовании и Регламент учебного заведения** запрещают применение физического или психологического насилия в этих учреждениях, и одна из задач образования состоит в поощрении межкультурного диалога, духа терпимости, недискриминации и социальной интеграции. Учащиеся необходимо уважать за их достоинство и обращаться с ними одинаково и без дискриминации.

Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, отсутствия заботы, эксплуатации и торговли людьми устанавливают механизм межсекторального сотрудничества на этом сегменте.¹⁴

Несмотря на то, что термин «буллинг» не встречается в законодательстве, руководитель юридического отдела Министерства образования, культуры и исследований (МОКИ) Родика Брагуца считает, что законодательство нашей страны является всеобъемлющим и включает в себя достаточные положения, чтобы охватить тему буллинга. По ее мнению, термин «насилие» также включает понятие буллинга.¹⁵

Тем не менее, термин «буллинг» был включен в учебную программу для гимназического цикла дисциплин *Личностное развитие*¹⁶ и *Гражданское воспитание*¹⁷, без объяснения самого понятия, но это отражено в пособии для учителя.

В VI классе по дисциплине *Личностное развитие* включено понятие **кибербуллинг**, которое относится к различным типам оскорблений, домогательств, угроз или преднамеренного воздействия с использованием электронных средств связи (например, электронной почты, SMS, WhatsApp) или распространение слухов или фотографий человека в социальных сетях с упоминанием следующих особенностей:

- *Анонимность: преступник может действовать, не будучи признанным (например, под вымышленным именем).*
- *Нет обратной связи: преступник не видит последствий.*
- *Нет свидетелей преступления.*
- *Интернет-записи не могут быть легко удалены.*
- *Оскорбления видны многим.*
- *Киберзапугивание не связано с уроками в школе.*¹⁸

В IX классе по дисциплине *Личностное развитие* в пособие учителя включена информация о формах буллинга и его проявлении, включая информацию о том, что не является буллингом, а именно:

¹⁴ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=352587>

¹⁵ <https://www.zdg.md/reporter-special/reportaje/bullying-ul-singur-intr-o-lume-plina-de-oameni/>

¹⁶ https://mecc.gov.md/sites/default/files/dp_gimnaziu_2018-08-24_curriculum_ghid.pdf

¹⁷ https://mecc.gov.md/sites/default/files/eps_gimnaziu_2018-08-14_curriculum_ghid.pdf

¹⁸ Dezvoltarea personala. Ghidul profesorului, cl.VI. 2020. MECC

Формы буллинга	Описание
Физический буллинг	<ul style="list-style-type: none"> регулярно бить или толкать кого-то ударять кого-то, столько раз, сколько проходит мимо украсть или отнять чью-либо собственность угрожать в Интернете, что нанесет кому-то физический вред повредить или уничтожить чье-либо имущество, форму, школьные принадлежности восстать против кого-то, чтобы заставить его бояться, что ему будет больно; запугать кого-то
Вербальный буллинг	<ul style="list-style-type: none"> выбрать кого-то и всегда заставлять его чувствовать себя плохо говорить или делать много значимых вещей, чтобы кого-то расстроить отправлять кому-либо оскорбительные сообщения в Интернете смеяться над тем, как кто-то выглядит или одевается отправлять кому-либо неприемлемые изображения в Интернете дразнить кого-то, потому что он не умеет заниматься спортом дразнить кого-то за то, что он хорош в школе, математике и т. д. выкрикивать чье-то имя
Социальный буллинг	<ul style="list-style-type: none"> смеяться над кем-то, всегда говоря «снова пришел этот чужак» попытаться помешать кому-то присоединиться к группе пытаться заставить других кого-то не любить говорить о ком-то унижительные вещи распространять слухи или ложь о ком-то публиковать неприемлемые или неприятные изображения кого-либо в Интернете вести себя так, как будто кого-то нет, или игнорировать его постоянно дразнить кого-то, потому что он не похож на «типичную» девушку или мальчика: например, дразнить девушку, потому что она хороша в спорте, или мальчика, потому что он нежен с друзьями.
Не является буллингом	<ul style="list-style-type: none"> бороться за определенное место в школе если тебе не нравится кто-то в вашей группе обида на кого-то, кто забрал ваши вещи ни с кем не делиться своими вещами сказать, что вы не согласны с чьими-либо комментариями в Интернете грубить кому-то, но понимать, что это не нормально шутить над кем-то, что он всегда забывает свои вещи

Источник: Пособие для учителя. Личностное развитие, IX класс, 2020 г., МОКИ

Кроме того, есть **законопроект о внесении изменений в некоторые законодательные акты**, которыми предлагается дополнить Кодекс об образовании, введя понятие буллинг в следующей формулировке:

Психологическое насилие – буллинг – действие или серия физических, словесных, социальных и / или кибер-действий, совершаемых намеренно, постоянно и неоднократно в социальном контексте, которого трудно избежать, включающего в себя дисбаланс сил. Данный дисбаланс приводит к созданию устрашающей, враждебной, унижающей достоинство, оскорбительной среды с целью и как следствие причинения вреда достоинству человека на основе критериев, защищенных законом»¹⁹

¹⁹ http://particip.gov.md/public/documente/140/anexe/ro_7062_Sinteza-obiectiilor.pdf

В ходе анализа установлено, какое значение имеет понятие буллинг для специалистов местных специализированных органов в сфере образования / руководителей образовательных учреждений, родителей и подростков / молодежи в 30 административно-территориальных единицах, где действует Tdh.

Стоит упомянуть, что каждый из этих субъектов использует свое собственное представление о буллинге, некоторые из которых ближе к классическому понятию, предлагаемому экспертами в данной области, другие – к более близкому понятию физического насилия, но фактически каждый имеет свой подход к данному сегменту.

В таблице ниже приведены ответы некоторых участников опроса.

Специалисты районных управлений образования/руководители учебных заведений	Родители	Подростки/молодежь
Неоднократные и умышленные проявления насилия, агрессии, посредством которых агрессор нападает, причиняет боль, преследует и запугивает жертву посредством криков, прозвищ, сарказма, оскорблений, унижений; удары, толчки, избиения; слова запугивания, прозвища, исключения и оскорбления о социальном статусе человека.	Акт физического и психологического нападения на человека с целью унижить, запугать и т. д.	Унижение людей в связи с определенным предметом.
Понятие буллинг – мы используем его, когда замечаем агрессию, совершенную ребенком или группой детей, или взрослым по отношению к другому ребенку или группе детей. В процессе запугивания участвуют три участника: агрессор, жертва и свидетель. Ребенок-агрессор в большинстве случаев, не знает, как выразить свои эмоции, мысли или действия.	Обозначает поведение агрессора, которое причиняет боль, преследует и запугивает жертву: 1) словесно – крики, прозвища, оскорбления. 2) физически – ладонями, ударами, толчками, битьем. 3) отношения – запугивание, изоляция, манипуляции. 4) моббинг – вербальная и эмоциональная агрессия.	Буллинг – это когда человек подвергается критике, насмешкам со стороны других людей, это явление повторяется. Это девиантная деятельность отрицательного поведения.
Это оскорбление, словесное запугивание с помощью неприличных жестов, взглядов и улыбок, которые могут иметь место в физической или онлайн-среде.	Манипуляции, террор, резкость, унижение	Преследование, жестокое обращение, насилие, запугивание, террор, жестокость.
Форма физического и психологического насилия, используется детьми, которые проявляют умышленное агрессивное поведение.	Исключение и насмешки над кем-либо, унижение.	Буллинг – это явление, при котором одни люди очерняют других. Дискриминация человека за недостаток.
Поговорив с хулиганом в школе. Объяснить ему ситуацию. Если он отказывается понимать, не осознаёт угрозы, то попросить его написать заявление на имя администрации школы, что они полностью берут на себя ответственность за материальный /или физический ущерб, причиненный им в школе, учителю, одноклассникам, другим ученикам.	Неадекватное поведение, акты насилия.	Действия по унижению и деморализации человека. Издевательство в классе, принижение человека к коллективу. Физический или моральный вред человеку (чаще в школах).
Буллинг – это действие, которое может проявляться физически, через физическую или психологическую агрессию, через эмоциональный ущерб. Инструментами этого явления могут быть слова, действия или социальная изоляция.	Вид физического насилия и не только словесные насмешки.	Буллинг – это когда один или несколько человек, которые могут обидеть более слабого человека, запугать или даже побить его.
Буллинг – понятие, появившееся в нашем словаре совсем недавно (3-4 года). Учащимся оно тоже знакомо. Мы используем его, когда один или несколько человек оскорбляют, неоднократно применяют к человеку насилие любого рода. Буллинг – это насилие, когда на кого-то нападают.	Буллинг – это оскорбление одного и того же ребенка, дискриминация, оскорбление, унижение, запугивание.	Дети, подвергшиеся насилию, обычно являются детьми с ограниченными возможностями или другими проблемами. Обычно эти дети подвергаются нападению со стороны более взрослого человека, который, в свою очередь, сталкивается с определенной проблемой, которая заставляет его это делать.

Преследование. Унижение, исключение из группы, разрушение чужого имущества, физическое, эмоциональное насилие, изоляция, жестокое обращение.	Насилие, халатность, домогательства, ненадлежащее поведение, физические травмы и т. д.	Акт издевательства, словесное или даже физическое нападение на человека, дискриминация в отношении кого-то по возрастному, половому признаку или этнической принадлежности.
Повторяющееся применение лицом или группой лиц различных видов насилия и запугивания в отношении лица, не способного защитить себя.	Агрессия, завладение чем-то чужим, запугивание.	Буллинг – это необоснованная травля человека из-за его отличительных особенностей. Может проявляться как в форме физического, так и морального насилия.
Процесс, при котором ребенок подвергается негативным, оскорбляющим, словесным и физическим действиям со стороны одного или нескольких человек.	Ситуации, при которых ребенок чувствует себя униженным.	Агрессия, агрессивное поведение, вызывающее страдания.
Буллинг – это акт запугивания, унижения, оскорбления или высмеивания кого-либо. Проявляется в контексте психологического и эмоционального насилия между двумя или более учениками.	Серия словесных физических действий, совершенных в отношении человека с намерением унижить достоинство или оскорбить.	Буллинг – это ряд действий, с помощью которых агрессор причиняет вред и запугивает жертву различными формами: социальными, словесными, физическими, социальными.

В заключение этой главы, основываясь на вышеизложенном, **необходимо сформулировать единое понятие буллинга** с описанием его форм, которые будут использоваться в рамках данного анализа и могут быть приняты во внимание при изменении нормативной базы, введя понятие *буллинг*.

Аналогичным образом, учитывая вышеупомянутое и основываясь на описании понятия буллинг и его форм экспертами в данной области, необходимо пересмотреть описание форм буллинга в Пособии для учителя по дисциплине Личностное развитие.

Сложность предмета и подходов к предотвращению буллинга и борьбе с ним требует обсуждения и обобщения единого определения с учетом следующих определений:

1. В *Политике защиты детей от агрессии, Terre des hommes*, стр. 10, относительно агрессии отмечено следующее: «Необходимо напомнить, что «обычно» мы думаем о защите тогда, когда ребенок подвергается насилию со стороны взрослого, но и сам ребенок может быть автором насилия. Обычно это происходит, когда ребенок находится во власти или под влиянием кого-то (например, более старшего ребенка или ребенка, подвергшийся насилию, происходит из маргинализованной группы), и это все часто называют «агрессией». В таких случаях, хотя необходимы действия для поддержки ребенка, который подвергается жестокому обращению, важно

помнить, что преступник также является ребенком, и поэтому вмешательство должно быть в интересах обоих детей с точки зрения поддержки ребенка, подвергшегося насилию, и как реагировать на действия ребенка-агрессора.

2. **Всемирная Организация Здравоохранения определяет:** «Буллинг – это многогранная форма жестокого обращения, особенно в школах и на рабочем месте. Он характеризуется неоднократным воздействием на человека физической и / или эмоциональной агрессии, включая поддразнивание, прозвища, насмешки, угрозы, домогательства, отрицание, социальную изоляцию или слухи».²⁰

Кроме того, на сайте этого учреждения²¹ мы находим другое определение, сформулированное следующим образом: «Буллинг (включая кибербуллинг) – это нежелательное агрессивное поведение другого ребенка или группы детей, которые

²⁰ <https://www.who.int/bulletin/volumes/88/6/10-077123/en/> Bullying is a multifaceted form of mistreatment, mostly seen in schools and the workplace. It is characterized by the repeated exposure of one person to physical and/or emotional aggression including teasing, name calling, mockery, threats, harassment, taunting, hazing, social exclusion or rumours.

²¹ <https://www.who.int/publications/i/item/inspire-handbook-action-for-implementing-the-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>. Bullying (including cyberbullying) is unwanted aggressive behaviour by another child or group of children who are neither siblings nor in a romantic relationship with the victim. It involves repeated physical, psychological or social harm, and often takes place in schools and other settings where children gather, and online.

не являются братьями и сестрами и не состоят в романтических отношениях с жертвой. Это связано с повторяющимся физическим, психологическим или социальным ущербом и часто имеет место в школах и других местах, где собираются дети, и в Интернете».

3. Личностное развитие, VI класс, понятие **кибербуллинг** относится к различным типам оскорблений, домогательств, угроз или преднамеренному воздействию с использованием электронных средств связи (например, электронной почты, SMS, WhatsApp) или распространению слухов или фотографий человека в социальных сетях с упоминанием следующих особенностей:

- *Анонимность: преступник может действовать, не будучи узнанным (например, под вымышленным именем).*
- *Нет обратной связи: преступник не видит последствий.*
- *Нет свидетелей преступления.*
- *Интернет-записи не могут быть легко удалены.*
- *Оскорбления видны многим.²²*

Анализ этих определений даст нам возможность объединить и систематизировать единое определение буллинга, которое может использоваться как в качестве предложения по корректировке нормативной базы, так и сообществом профессионалов в этой области.

В результате анализа определения понятия буллинг, **Tdh Moldova предлагает следующее определение, охватывающее все элементы определений феномена буллинг:**

Буллинг – это форма агрессии, которая проявляется во взаимоотношениях между детьми и относится к тому поведению, которым ребенок или группа детей **намеренно и неоднократно** причиняют боль другим детям (причиняют вред, страдания, бессилие, ущемляют личное достоинство) **для получения социальных благ** (статус, власть, влияние в группе сверстников, престиж, популярность и т. д.), и **существует дисбаланс сил** между ребенком / группой, иницирующими буллинг и травмированным ребенком.

Tdh Moldova также избегает навешивания ярлыков на детей, участников буллинга, таких как агрессор и жертва, и предлагает использовать следующие термины:

1. Вместо агрессора – **ребенок, который иницирует буллинг, который проявляет буллинг-поведение.**
2. Вместо жертвы – **ребенок, над которым издеваются, ребенок, становший объектом буллинга.**
3. Свидетель – **ребенок, участвующий в буллинге.**

Избегая использования ярлыков жертва, агрессор сведет к минимуму отождествление ребенка с этими ролями, что снизит сопротивление переменам.

Анализ этих определений и подхода к феномену буллинг дает возможность объединить и систематизировать единое определение понятия буллинг, которое может использоваться как в качестве предложения по корректировке нормативной базы, так и сообществом специалистов в этой области.

²² Dezvoltarea personala. Ghidul profesorului, cl.VI. 2020. MECC

Раздел II. Нормативная база по предотвращению насилия в школьной среде с особым упором на проявление буллинга

В данном разделе основное внимание уделяется ситуационному анализу существующей политики, текущей практики и инструментов в области предотвращения насилия, выявления и вмешательства, с упором на буллинг, включая препятствия, и общие рекомендации по преодолению этих трудностей для их ускоренного предотвращения в отношении детей в Республике Молдова в школьной среде.

Таким образом, ниже представлен полный список правовых инструментов Республики Молдова по этому вопросу, а именно:

Конституция Республики Молдова²³, ст.24 – Право на жизнь, а также на физическую и психическую неприкосновенность предусматривает: (1) Государство гарантирует каждому человеку право на жизнь, а также на физическую и психическую неприкосновенность. (2) Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания.

Ст.50 – Защита матери, детей и молодежи, пункты (2) и (4), гласит, что: Мать и ребенок имеют право на особую помощь и защиту. Все дети, в том числе внебрачные, пользуются одинаковой социальной защитой. Дети и молодежь пользуются особой поддержкой в осуществлении своих прав.

Уголовный Кодекс Республики Молдова, в свою очередь, не предусматривает, в частности, такого уголовного компонента как преследование. В случае положений Уголовного кодекса Республики Молдова могут быть предусмотрены преступления, не представляющие угрозу жизни такие как:

шантаж (ст. 189 УПК), нарушение неприкосновенности личной жизни (ст. 177 УК), угроза убийством или серьезное ущемление физического здоровья, сексуальные домогательства (статья 173 УК). Появление уголовного дела не означает немедленное наказание агрессора. В этих условиях можно попытаться включить действия агрессора в состав административного правонарушения, например, клеветы, предусмотренного ст. 70 **Кодекса о правонарушениях**. Клевета – это умышленное распространение ложного презрения, порочащего другое лицо, сопровождаемое обвинением в совершении особо тяжкого или исключительно тяжкого преступления или повлекшее тяжкие последствия. Если правоохранительные органы установят, что на самом деле обвинения потерпевшего не являются преступлением и административным правонарушением, все равно есть жизнеспособное решение, необходимо подать гражданский иск.

В соответствии со ст. 16 Гражданского кодекса Республики Молдова, каждый человек имеет право на уважение чести, достоинства и профессиональной репутации. Таким образом, он вправе требовать отказа в информации, наносящей вред его чести, профессиональному достоинству, если лицо, которое ее распространило, не докажет, что данная информация соответствует действительности. При подаче гражданского иска можно потребовать: удаления информации, которая является унижительной и инклюзивной, взыскания нанесенного вам материального и морального ущерба. В гражданских делах можно также сослаться на статьи, предусмотренные Законом о свободе выражения мнения, который прямо предусматривает процедуры рассмотрения дел о диффамации и,

²³ Publicat: 18.08.1994 în Monitorul Oficial Nr. 1

соответственно, дел, касающихся защиты частной и семейной жизни. Учитывая, что действия агрессора могут иметь различный характер, было бы наиболее целесообразно использовать адвоката или юрисконсульта, чтобы помочь определить и разработать стратегию защиты с учетом конкретных обстоятельств каждого дела.²⁴

Кодекс аудиовизуальных медиауслуг Республики Молдова № 174 от 11.08.2018 г., в статье 64 (2). Требования к защите несовершеннолетних предусматривают:

Запрещается транслировать аудиовизуальные коммерческие сообщения, которые:

- а) неоправданно представляют несовершеннолетнего в ситуации жестокого обращения или другой опасности;
- б) причиняют моральный, физический или моральный вред несовершеннолетним;
- с) прямо подстрекают несовершеннолетних, используя их неопытность или доверчивость, к покупке / аренде продукта или к найму услуги;
- г) побуждают несовершеннолетних склонять своих родителей или других лиц к покупке товаров или услуг, являющихся предметом аудиовизуальной коммерческой коммуникации;
- д) используют особое доверие несовершеннолетних к своим родителям, учителям или другим лицам;
- е) предназначены для продажи алкогольных напитков и ориентированы на несовершеннолетних.²⁵

Закон № 338 от 15-12-1994 о правах ребенка, в статье 4. *Право на жизнь* прямо предусматривает:

- (1) Право ребенка на жизнь, физическую и психическую неприкосновенность гарантируется.
- (2) Ни один ребенок не должен подвергаться пыткам, жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.
- (3) Государство признает право ребенка использовать лучшие технологии для лечения и оздоровления, профилактики заболеваний.
- (4) Если родители отказываются от медицинской помощи больному ребенку, она предоставляется против их воли по решению медицинского совета,

²⁴ <https://www.bizlaw.md/2017/10/10/cyber-bullying-sau-hartuirea-in-mediul-online>

²⁵ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=120081&lang=ro

принятому в присутствии представителя правительства.²⁶

Ст.9 того же закона запрещает все формы насилия и возлагает на государственные органы ответственность за защиту детей от «любых форм эксплуатации, дискриминации, физического и психологического насилия, жестокости, небрежности, презрительного поведения, оскорблений и жестокого обращения, участия в преступной деятельности, употребления алкоголя, незаконного использования наркотических средств веществ, азартных игр, попрошайничества, предоставления сексуальных услуг, в целях проституции, другой незаконной сексуальной практики порнографического характера, включая действия со стороны родителей, опекунов родственников».

Закон №140 от 14.06.2013 г. об особой защите детей из группы риска и детей, разлученных с родителями²⁷ устанавливает процедуры для выявления, оценки, помощи, направления, мониторинга детей из группы риска и детей, разлученных со своими родителями, а также органы и структуры, ответственные за применение этих процедур. И одним из принципов этого закона является обязанность властей обеспечить защиту от насилия, безнадзорности и эксплуатации детей.

Одна из задач центральных властей по защите детей (ст.7¹) касается поощрения мер по предотвращению насилия в отношении детей и координации реализации механизма межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, оказания помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми, а также механизма межсекторального сотрудничества для первичного предотвращения рисков для благополучия детей.

Местный орган опеки и попечительства обязан самоуведомиться и / или обеспечить получение и регистрацию уведомлений о детях в следующих случаях: а) дети подвергаются насилию; б) безнадзорность детей.

Закон № 30 от 07-03-2013 о защите детей от негативного воздействия информации, ст.3. информация, оказывающая негативное влияние на детей:

- (1) Информацией, оказывающей негативное влияние на детей, считается информация:
 - а) о насилии, поощряющем агрессию и презрение к жизни;

²⁶ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94939&lang=ro

²⁷ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123160&lang=ro#

- б) предлагающая детям участвовать в азартных играх или других играх, оставляющих впечатление легкой победы;
- в) положительно освещающая зависимость от наркотических, токсичных, психотропных веществ, табака, алкоголя, а также от других веществ, которые используются или могут быть использованы в качестве наркотиков, и способствующие их потреблению, производству, распространению или приобретению;
- г) подстрекающая к причинению телесных повреждений или самоубийству, в которой описаны средства или обстоятельства самоубийства;
- д) поощряющая насилие и сексуальную эксплуатацию, сексуальное насилие над детьми, сексуальные отношения между детьми;
- е) использующая непристойную лексику и неприличные жесты;
- ж) содержащая рекомендации по производству, приобретению или использованию взрывчатых, наркотических или психотропных веществ, других предметов, опасных для жизни и здоровья;
- з) пропагандирующая неправильное питание, гигиену и отсутствие физической активности.²⁸

Ст.4. предусматривает запрет на распространение информации, содержащей персональные данные, негативно влияющие на детей.

- (1) В средствах массовой информации запрещается публиковать информацию, содержащую персональные данные, в случаях, если:
- а) личные данные ребенка, подозреваемого, обвиняемого или осужденного за преступление или проступок, должны быть обнародованы, если он или она не скрывается от правоохранительных органов или судов, или от ребенка, ставшего жертвой преступления или проступка, что позволяет его идентифицировать;
 - б) личные данные ребенка, который либо причинил телесные повреждения, либо пытался это сделать, либо совершил самоубийство или попытку самоубийства, что позволяет его идентифицировать;
 - в) фотографии детей или видеоролики о них представлены в контексте негативных социальных явлений, что позволяет идентифицировать детей;
 - г) соответствующая информация оскорбляет до-

стоинство идентифицированного ребенка и / или наносит ущерб его / ее высшим интересам.

- (2) В радио- и телепрограммах запрещается транслировать негативно влияющие на детей сведения, содержащие:
- а) изображения или фотографии тела умершего ребенка;
 - б) порнографические изображения;
 - в) любое неблагоприятное или дискриминационное упоминание этнического происхождения, национальности, расы или религии ребенка, а также его инвалидности;
 - г) любые признаки, которые могут привести к идентификации детей, вовлеченных в ситуации с негативным подтекстом (несчастные случаи, преступления, сексуальное насилие, физическое или психическое насилие, семейные споры, самоубийства, употребление наркотиков, злоупотребление алкоголем и т. д.), в том числе как потерпевшие или свидетели. Исключение составляют ситуации, когда журналист действует с согласия родителей (опекунов, кураторов) в высших интересах ребенка;
 - д) любые признаки, которые могут привести к установлению личности ребенка, участвовавшего в актах членовредительства любого рода, включая попытки самоубийства или убийства;
 - е) любые признаки, которые могут привести к идентификации ребенка, инфицированного ВИЧ или страдающего СПИДом. Этот запрет применяется даже тогда, когда цель программы – представить и выделить социальную проблему;
 - ж) реконструкция преступлений, злоупотреблений и других ситуаций с негативным подтекстом, в которых используются дети;
 - з) интервью и заявления, в которых детей просят высказать свое мнение по интимным семейным вопросам или вопросам, выходящим за пределы их юрисдикции.

Закон №133 от 08.07.2011 г. о защите персональных данных²⁹ направлен на обеспечение защиты основных прав и свобод человека в отношении обработки персональных данных, в особенности права на неприкосновенность интимной, семейной и частной жизни.

В Национальной политике общественного здраво-

²⁸ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106343&lang=ro

²⁹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=122546&lang=ro#

охранения на 2017–2021 годы³⁰, одна глава посвящена «Жизни без насилия и травм» с заявлением о том, что: Меры по борьбе с насилием и травмами и их сокращению будут основаны на принципе уважения прав человека, человеческого достоинства и будут ориентированы на участие государственных органов (центральных и местных), гражданского сообщества, общества в целом и каждого гражданина. Предупреждение насилия в рамках социальной и образовательной политики будет способствовать установлению социального и гендерного равенства.

Закон № 123 от 18.06.2010 г.³¹ в отношении социальных услуг, права получателей социальных услуг обеспечиваются за счет: уважения основных прав и свобод, исключая любые формы дискриминации и защиты от любых форм насилия, вреда или физического или психологического насилия, пренебрежения, жестокого обращения или эксплуатации, а также путем информирования о любых ситуациях риска и других социальных правах.

Закон № 198/2007 о гарантированной государством юридической помощи³² регулирует условия, объем и порядок предоставления гарантированной государством юридической помощи для защиты прав и основных свобод человека, его законных интересов. Закон прямо предусматривает оказание квалифицированной гарантированной государством юридической помощи детям-жертвам преступлений, а также жертвам домашнего насилия.

Постановление Правительства № 270 от 08-04-2014 об утверждении Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми, создании механизма межсекторального сотрудничества для упомянутых ситуаций. Инструкции разработаны в соответствии с законодательством о семье, гражданстве, труде и социальной защите, уголовным законодательством и законом о правонарушениях.³³

В Постановлении Правительства № 143/2018 от 12.02.2018 утверждена **Инструкция о механизме межсекторального сотрудничества для первичной профилактики рисков для благополучия де-**

тей³⁴, в которой используется роль универсальных услуг, оптимизирующая межсекторальное сотрудничество в области защиты детей за счет акцента на первичном предотвращении рисков и снижении необходимости вмешательства, а также Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми, утвержденные Постановлением Правительства № 270 от 8 апреля 2014 г.

Постановление Правительства №944 от 14-11-2014 об утверждении Стратегии развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020», имеются показатели:

1.11. Обеспечение защитной школьной среды, способной предотвратить насилие в отношении детей и незамедлительное вмешательство для выявления, направления и помощи детям-жертвам насилия, предусматривает следующие действия:

1.11.1. Разработка и реализация политики защиты детей на всех уровнях с учетом прав ребенка, способностей ребенка к развитию и местных потребностей.

1.11.4. Развитие возможностей органов, наделенных школьной инспекцией, по мониторингу и отчетности о случаях насилия в отношении ребенка.

1.11.5. Расширение прав и возможностей детей, родителей и членов сообщества распознавать, предотвращать и сообщать о случаях насилия в отношении детей.³⁵

Чтобы защитить потерпевшего, согласно ст.11 **Закона №. 45 о предотвращении и борьбе с насилием в семье**, вступившей в силу в сентябре 2008 г., ответственные лица, включая учителей, которым известно о существовании опасности для жизни и здоровья потенциальной жертвы, обязаны сообщить об этом компетентным органам, занимающимся предотвращением и борьбой с домашним насилием. Речь идет об опекуном органе, примаре, социальном работнике, правоохранительных органах, полиции, прокуратуре, в этом смысле важная роль принадлежит местным межпредметным комиссиям.

В заключение этого раздела следует подчеркнуть, что действительно существует целый комплекс нормативных актов, регулирующих ситуации, в которых необходимо привлекать специалистов для

³⁰ <https://www.mindbank.info/item/3887>

³¹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123161&lang=ro#

³² https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123162&lang=ro#

³³ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro

³⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102076&lang=ro

³⁵ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=55069&lang=ro

предотвращения и решения проблем, связанных с насилием в школе. Также считает большинство специалистов районных управлений образования / руководители учебных заведений в 30 административно-территориальных единицах, в которых работает Tdh, отметив, что «законодательных актов достаточно, и их издание не решит проблему буллинга в школе»; «МОКИ разработала ряд очень многих и хороших законодательных актов. Остается только их соблюдать и претворять в жизнь». «Было бы хорошо в этих актах подчеркнуть способы наказания родителей, если они не несут ответственность за поведение своего ребенка. Этот момент еще очень слаб. Всегда виноват учитель, но родитель не виноват, потому что бедный человек ничего не знает. Я не согласен с таким подходом». «Законодательные акты, на мой взгляд, хорошие, проблема в их знании и применении!», «Нормативно-правовая база нуждается в изменениях с учетом требований современной молодежи» или «Я считаю, что учителя очень стараются избегать и решать такие проблемы; проблема начинается с семьи, поэтому оттуда мы должны начинать искать решения и разработку различных законодательных норм».

Исходя из вышеизложенного, большинство специалистов местных специализированных органов в сфере образования / руководителей образовательных учреждений, участвовавших в процессе анализа, предлагают корректировку Административного кодекса, Семейного кодекса (70% семей даже не

знают о существовании данного законодательного акта), Закона №140 об особой защите детей из группы риска и детей, разлученных с родителями, пересмотр Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв в случаях НПЭТЛ, наложение штрафов в случае несоблюдения ст.137 Кодекса об образовании Республики Молдова, определить юридическую ответственность родителей за степень агрессивного поведения детей или разработать документ, предусматривающий более суровое наказание для родителей, не занимающихся обучением учащихся, а также некоторые конкретные меры в отношении учащихся, которые часто участвуют в ситуациях буллинга, чтобы дать учителю большую неприкосновенность, «так как он теряет свою значимость», разработать Родительский кодекс (для тех, у кого есть дети в школах).

Родители утверждают, что, с одной стороны, «слишком много законов, они должны работать», с другой стороны, существует необходимость в разработке закона для предотвращения и борьбы с буллингом в школах.

Подростки / молодые люди знают и упоминают о некоторых из этих актов, но большинство из них считает, что в школе следует утвердить документ, в котором будут указаны права и обязанности ученика, а также последствия его негативных действий и наказания более суровыми методами.

Раздел III. Инструменты для внедрения нормативной базы в области предотвращения насилия в школах с упором на проявление буллинга

Чтобы эффективно создать нормативную базу для борьбы с насилием, включая буллинг, с целью удовлетворения потребностей детей и молодежи, необходимо было принять и / или скорректировать механизм ее реализации, что стало шагом вперед в борьбе с насилием в учебных заведениях и внесло значительный вклад во включение данного вопроса в повестку дня на центральном или местном уровне. В данном разделе будет проанализировано, какие вмешательства необходимы для того, чтобы любому ребенку была обеспечена безопасная школьная среда. **Приказом Министерства образования №77 от 22 февраля 2013 г. и Приказом №1049 от 10.10.2014 г.** утвержден *Порядок институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми и индикаторы мониторинга.*³⁶

В соответствии с ним учреждения доуниверситетского образования (дошкольные, начальные, средние, специальные, внешкольные, средние профессиональные и специализированные) содействуют деятельности по профилактике и раннему выявлению детей, подверженных риску жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли людьми.³⁷

Согласно этому документу, директора образовательных учреждений обязаны предусмотреть в ре-

гламенте деятельности, контрактах и должностных инструкциях сотрудников обязанность уведомлять о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, информировать сотрудников о положениях данной процедуры при приеме на работу и в начале каждого учебного года. Для этого сотрудникам должны быть доступны листы уведомлений, специальные регистры. Для детей, родителей, их законных представителей, для членов сообщества должны быть организованы информационные мероприятия о том, как сообщать о предполагаемых случаях жестокого обращения, отсутствии заботы, эксплуатации, торговли детьми.

Таким образом, директора доуниверситетских учебных заведений обязаны уволить учителей, применяющих акты насилия в отношении детей, в соответствии со ст.86 п. (1) п) и ст.301 п. (1) б) **Трудового кодекса**, которые предусматривают увольнение и прекращение трудового договора в случае применения учителем, хотя бы один раз, физического или психологического насилия в отношении учащихся.

В **Плане действий по обеспечению интернет-безопасности детей и подростков на 2017-2020 годы**, утвержденном Постановлением Правительства № 212 от 5 апреля 2017 г., одно из мероприятий связано с развитием правовой базы и национальным сотрудничеством по противодействию производству и распространению незаконного контента и преследованию в Интернете.³⁸

³⁶ https://mecc.gov.md/sites/default/files/procedura_de_organizare_institutionala_si_de_interventie_a_lucratorilor_institutiilor_de_invatamant_in_cazurile_de_abuz_neglijare_exploatare_trafic_al_copilului.pdf

³⁷ https://www.drepturilecopilului.md/files/Ordinul_77_al_ME_si_Procedura.PDF

³⁸ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=109701&lang=ro

Общая цель **Плана действий на 2016-2020 годы по реализации Стратегии защиты детей на 2014-2020 годы**, утвержденного Постановлением Правительства №835 от 4 июля 2016 г. относится к *Предотвращению и предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, а также продвижению положительных практик о ненасильственных методах воспитания и обучения детей*.³⁹

В соответствии со **Стандартами качества для общеобразовательных учреждений начального и среднего образования с точки зрения школы, доброжелательной к ребенку**, учебное заведение сотрудничает с МПВ для обеспечения здоровья, безопасности и защиты; развивает партнерские отношения с общественностью для защиты физической и психической неприкосновенности каждого ребенка. В то же время учебное заведение использует, в зависимости от потребностей, существующие в сообществе ресурсы (такие как службы поддержки семьи, профессиональные помощники родителей и т. д.) для обеспечения защиты физической и психической неприкосновенности каждого ребенка. Для соблюдения прав ребенка на образование важная роль заключается в обеспечении безопасности ребенка. В этом контексте для предотвращения и оказания помощи детям-жертвам насилия требуется сотрудничество учителей с родителями или, при необходимости, с их опекунами / законными представителями, местными органами власти и другими учреждениями, несущими юридическую ответственность в этом отношении.⁴⁰

Типовое положение об организации и функционировании общеобразовательных учебных заведений I и II цикла предусматривает, что «в учебных заведениях соблюдаются права и свободы, предоставляемые учащимся. Телесные наказания, применение любых форм физического или психологического насилия запрещены».⁴¹

Правила поведения учащихся⁴² подробно описывают требования к поведению учащихся и соблюдение установленных правил и положений, касающихся личной безопасности и взаимодействия во время занятий, уроков и перерывов, во внеклассных ме-

роприятиях (спорт, творчество, досуг), в различных помещениях (раздевалки, коридоры, столовая, библиотека, мастерские, актовый зал, спортивный зал), на спортивной площадке, во время экскурсий и других мероприятий. Правила поведения не только заявляют, что насилие и дискриминация недопустимы, но также объясняют доступным языком и для понимания учащихся разного возраста, что означают насилие и дискриминация, как они проявляются и каковы возможные последствия⁴³.

Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы и План действий по реализации Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы устанавливают конкретные цели по обеспечению качественного образования для всех детей, поскольку следует: обеспечение равных возможностей для качественного образования для каждого ребенка, молодого человека, взрослого на всех уровнях и циклах системы образования; формирование инклюзивной культуры и общества для включения в сообщество детей и молодых людей с особыми образовательными потребностями. Аналогичным образом указывается, что с психологической точки зрения развитие инклюзивного образования будет способствовать снижению / искоренению насилия в образовательных учреждениях и в обществе.⁴⁴

План работы учебного заведения на каждый учебный год, утверждаемый решением руководителя каждого образовательного учреждения, также содержит положения, касающиеся предотвращения и борьбы с насилием в школе (пример плана⁴⁵).

Приказ Министерства образования, культуры и науки №60 от 17 февраля 2014 г. О реализации **Положения о коммуникации между образовательными учреждениями и СМИ в делах с участием детей**, предусматривает ситуации / случаи, в которых представители СМИ должны обращаться к директору за разрешением съемок, записи или фотографирования детей, в частности жертв или виновных в различных формах жестокого обращения и насилия, детей с ВИЧ / СПИДом, детей, находящихся в конфликте с законом, детей ромов, детей из неблагополучных семей, детей, предпринявших попытку суицида и в других ситуациях с отрицательной коннотацией в отношении детей:

³⁹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=93739&lang=ro

⁴⁰ Standardele de calitate pentru institutiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase elevului, Ordinul ME nr. 970 din 11 octombrie 2013.

⁴¹ https://www.cna.md/public/files/rapoarte_expertiza/regul_instprimarsisecundar_edu.pdf

⁴² Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1090 din 29 decembrie 2016 cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind evaluarea și dezvoltarea comportamentului comportamentului elevilor din învățământul primar și secundar general.

⁴³ https://mecc.gov.md/sites/default/files/prevenirea_violentei_in_institutia_de_invatamant_ghid_metodologic.pdf

⁴⁴ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=339343>

⁴⁵ <https://scoalaprofesionala.eu/wp-content/uploads/2019/11/Planul-managerial-2019-2020Floresti.pdf>

- представители средств массовой информации (официальные представители) устно или письменно запрашивают информацию, касающуюся детей;
- представители СМИ запрашивают разрешение на освещение случаев / ситуаций с участием детей, которые произошли в учебных заведениях или вне них (в семьях или в сообществе).⁴⁶

Для создания механизма сотрудничества в этом сегменте посредством **совместного приказа** Министерства труда, социальной защиты и семьи, Министерства внутренних дел, Министерства образования и Министерства здравоохранения № 153/1043/1042/293 от 8 октября 2014 г. утверждена Форма уведомления о подозреваемом случае насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли ребенком.

Согласно **Пособию по реализации Политики защиты детей в образовательных учреждениях**, недопустимо следующее поведение сотрудников и партнеров учреждения (родителей, волонтеров, стажеров, тренеров, помощников, экспертов, партнеров, доноров, СМИ, взрослых, вступающих в контакт с детьми во время деятельности учреждения, поставщиков услуг и т. д.) в отношениях с детьми:

- избиение ребенка или применение других форм физического насилия к ребенку или подстрекательство ребенка к насилию в отношении другого ребенка: толкание, удары, щипки, шлепки, тянуть за волосы или уши и т.д.
- эмоциональное насилие: крики, унижение, насмешки, запугивание, прозвища, брань, словесные угрозы, уничтожение личных вещей и т. д.
- принуждение или подстрекательство ребенка участвовать в какой-либо сексуальной активности (порнографических фильмах или фотографиях, сексуальных отношениях, сексуальных домогательствах и т.д.).
- сексуальное насилие: физическое, словесное или невербальное поведение сексуального характера, создающее неприятную, унижительную, оскорбительную атмосферу и ущемляющее достоинство ребенка (взгляды, пошлые комментарии, непристойные шутки, намеки, прикосновения к интимным местам).
- вовлечение или поощрение детей к любой незаконной деятельности: трудовая эксплуатация; покупка, продажа или потребление алкоголя, табака или наркотиков.

⁴⁶ http://api.md/upload/editor/Ordin_60_Regulament_ME_comunicare_cu_mass_media.PDF

- дискриминационное обращение с определенными детьми: исключение одних и предпочтение других на основании этнической принадлежности, религии, языка, на котором говорят, результатов обучения, социального статуса семьи, репутации родителей и т. д.
- проведение времени с ребенком наедине (в классе, комнате общежития, приглашение домой или в уединенные места, посещение дома без сопровождения, когда ребенок дома один и т. д.).

Хотя учреждение признает, что индивидуальные занятия с детьми иногда необходимы, персоналу / волонтерам не следует проводить слишком продолжительное время в компании одного ребенка / молодого человека. Если взрослый должен встретиться с ребенком / молодым человеком наедине, дверь должна быть открыта, а другой взрослый должен быть проинформирован о встрече, или это может произойти в общественном месте, что обеспечивает достаточную защиту (например, скамейка во дворе школы, в холле заведения и т. д.).⁴⁷

Кодекс этики учителя⁴⁸ гласит, что в отношениях с учениками / детьми руководство учебного заведения, учителя и вспомогательные учителя уважают и применяют следующие правила поведения: недопущение унижающего достоинство обращения и наказания, дискриминации в любой форме и применения любых форм физического или психологического насилия; обеспечение защиты каждого учащегося, ребенка путем осуждения форм физического насилия в отношении них, любой формы дискриминации, жестокого обращения, халатности или эксплуатации учащихся, детей; недопущение любых форм сексуального, эмоционального или духовного насилия; недопущение сексуальных домогательств и сексуальных отношений с учениками, в том числе по обоюдному согласию.

Приказ МОКИ №1069 от 06.10.2020 г. об утверждении Методологических рекомендаций относительно защиты и безопасности в онлайн-среде в процессе дистанционного обучения для начальных, гимназических и лицейских учебных заведений на 2020-2021 учебный год⁴⁹, предусматривает предотвращение насилия и жестокого обращения с детьми в онлайн-среде.

⁴⁷ https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copiluluighid_de_implementare.pdf

⁴⁸ https://mecc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/codul_de_etica_ro_4.pdf

⁴⁹ https://mecc.gov.md/sites/default/files/img20201007_13332167.pdf

Распоряжение МОКИ⁵⁰ №03/2-09/588 от 30.01.2020 г. доводит до сведения администрации профессионально-технических учебных заведений об обязательстве соблюдения, во всех ситуациях, прав детей/молодежи на достоинство, благополучие, здоровье, развитие, проживание, участие и недискриминацию.

Постановление Правительства №734 от 09-06-2016 г. об утверждении Плана действий по поддержке ромов в Республике Молдова на 2016-2020 годы, включает несколько мероприятий, связанных с обучением детей ромов, в том числе обучение педагогов и учителей в густонаселенных районах ромов, межэтническую, межкультурную толерантность и искоренение предрассудков.⁵¹

В некоторых административно-территориальных единицах, например, в Сороках, Дубэсарах, Бельцах, Единцах и др.⁵² районными / муниципальными советами были разработаны и утверждены

Стратегии социальной интеграции на период 2018-2021 гг., в которых особое внимание уделяется интеграции стратегических целей в этой области, гармонизации и консолидации усилий компетентных и заинтересованных учреждений / организаций. Целью Стратегии является обеспечение социальной интеграции на уровне каждой административно-территориальной единицы, создание диверсифицированной и эффективной децентрализованной системы, которая может обеспечить построение социальных отношений, основанных на участии и вмешательстве сообщества. Для их реализации утверждены планы действий.

Учебная программа для дошкольного образования⁵³ отражает педагогическую концепцию образования и развития ребенка от рождения до школы, формируя коммуникативные навыки, гражданские, социальные и нравственные, проявляя автономию и уважение к себе и другим в различных контекстах, изучая следующие единицы обучения:

Единица обучения	Содержание
Воспитание здорового образа жизни	осознание здорового и рискованного поведения, соответствующая реакция в опасных ситуациях, отработка способов действий в ситуациях опасности / злоупотребления, соблюдение правил защиты своей жизни и жизни других, выявление ситуаций опасности и заслуживающих доверия людей, применение правил цивилизованного поведения.
Личностное развитие	демонстрация положительных эмоций по отношению к знакомым, животным, игрушкам, использование невербальных и вербальных выражений, распознавание эмоций / эмоциональных состояний, определение эмоций, соответствующих контексту, демонстрация терпения / самоконтроля в повседневной деятельности.
Гражданское воспитание	распознавание реальных ситуаций, касающихся начала позитивного взаимодействия с членами семьи, взрослыми и сверстниками, применение простейших формул вежливости в различных контекстах, адаптация общения со взрослыми и сверстниками в различных ситуациях через понимание и уважение, восприятие правил поведения для понимания их последствий, демонстрация заботливого поведения по отношению к себе и другим, демонстрация способности сотрудничать с другими, использование вежливых формулировок в различных контекстах, принятие / проявление терпимости и заботы о пожилых людях и людях с особыми потребностями, описание реальных ситуаций об инициировании позитивного взаимодействия с членами семьи, взрослыми и сверстниками в различных контекстах, адаптации поведения к запросам, полученным от других, принятии различных ролей в группе: лидер, организатор, ведущий.

Базовый учебный план для начальных, гимназических, лицейских учебных заведений на 2020-2021 учебный год⁵⁴ и **Базовый учебный план для профессионально-технических учебных заведений**⁵⁵ предусматривают ряд

обязательных дисциплин и курсов по выбору для учащихся и студентов, в которые включено содержание по предотвращению и предупреждению насилия, жестокого обращения и буллинга, и это отражено в нижеприведенной таблице.

⁵⁰ https://mecc.gov.md/sites/default/files/iipt_31_01_19.pdf

⁵¹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=93295&lang=ro

⁵² http://soroca.md/jpg/proiecte_decizii/proiecte24/24-14.pdf <http://balti.md/wp-content/uploads/2018/12/project-16.5-27.12.2018-md.pdf>

⁵⁴ https://mecc.gov.md/sites/default/files/plan-cadru_2020-21.pdf

⁵⁵ https://mecc.gov.md/sites/default/files/plan-cadru_ipts_small.pdf, https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul_488_din_07.05.2019.pdf

⁵³ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_pentru_educatia_timpurie_tipar.pdf

Начальное, гимназическое и лицейское образование:

Название школьной дисциплины	Содержание/ начальный цикл	Содержание/ гимназический цикл	Содержание/ лицейский цикл
<p>Куррикулум по дисциплине Гражданское воспитание^{56,57}</p> <p>– обязательная дисциплина</p>		<p>в V класс включена в качестве рекомендаций следующая единица содержания: БУЛЛИНГ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проявление буллинга (запугивание, преследование, унижение и др.); – Стратегии предупреждения; – Учреждения и доверенные лица; – Социальная эмпатия; – Права и обязанности в связи с явлением буллинга. <p>VI класс ОБЩЕНИЕ И КОНФЛИКТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ассертивное общение; – Активное слушание и наблюдение; – Предотвращение и борьба с языком ненависти и презрения; – Спорные, противоречивые вопросы; – Конструктивный диалог; – Конфликты. <p>СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правила социального поведения; – Социальное и антисоциальное поведение: проявление и последствия; – Виртуальное сообщество; – Достоверная и недостоверная информация; – Риски в онлайн-среде. <p>VIII класс МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ОБЩЕНИЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Межкультурное взаимодействие; – Проявление личности в межкультурном обществе (открытость, гибкость, сотрудничество); – Барьеры межкультурного общения; – Стереотипы и предрассудки; – Язык ненависти в межкультурном контексте; – Гендерная дискриминация; – Последствия отсутствия общения (маргинализация, исключение, изоляция) и способы улучшения. 	<p>Единица содержания/ X класс ПРЕДПОЛАГАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ответственность; – Право и вызовы; – Принятие на себя ответственности в обществе на основе уважения прав человека. <p>XI класс ДИЛЕММА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Уравновешивание целей и преодоление конфликтов; – Конфликт интересов и взаимозависимость людей. <p>XII класс БОЛЬШИНСТВО И МЕНЬШИНСТВО В ДЕМОКРАТИЧЕСКОМ ОБЩЕСТВЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принцип большинства. Защита меньшинства; – Уравновешивание интересов большинства с интересами меньшинства; – Вызовы в отношениях большинство-меньшинство в сообществе.

⁵⁶ https://mecc.gov.md/sites/default/files/eps_gimnaziu_2018-08-14_curriculum_ghid.pdf

⁵⁷ https://mecc.gov.md/sites/default/files/eps_liceu_2018-08-14_curriculum_ghid.pdf

Куррикулум по дисциплине Личностное развитие^{58,59,60}
– обязательная дисциплина

I класс

Искусство самопознания: Школьный устав.

II класс

Искусство самопознания:

- Доброжелательное, ненасильственное поведение;
- Жестокое обращение с детьми;
- Опасные ситуации;
- Признаки распознавания опасных ситуаций;
- Действия для решения проблем. Обращение за помощью. Защитные действия.

III класс

Искусство самопознания:

- Общение и конфликты;
- Причины конфликтов между сверстниками;
- Эмоции в конфликтных ситуациях;
- Способы разрешения конфликтов в школе (компромиссы, избегание, урегулирование).

IV класс

Искусство самопознания:

- Общение в группе сверстников;
- Правила группового общения;
- Принятие мнений, отличных от личных/собственных;
- Формулирование просьбы, отказа;
- Принятие просьбы, отказа;
- Ситуации решения проблем в школьном контексте;
- Альтернативы решения проблем, ситуации с негативными эмоциональными эффектами (неудовлетворенность, разочарование, страх).

Модуль 1. Личная идентичность и гармоничные отношения, которые подчеркивают самопознание и принятие, исследование и самооценку личных ресурсов, семью как ценность: обязанности, гендерные роли, стереотипы, уверенное, неконфликтное и ненасильственное общение, самообразование, волонтерство и др.

Модуль 5. Личная безопасность, которая дает учащимся контекст обучения поведению, направленному на обеспечение собственной безопасности и безопасности других, включая буллинг.

Модуль 1. Личностная идентичность и гармоничные отношения, подчеркивающие самопознание и принятие; исследование и самооценку личных ресурсов; оценку семьи как ценности: обязанности, гендерные роли, стереотипы; напористое, неконфликтное и ненасильственное общение; самовоспитание и др.

Модуль 5. Личная безопасность, которая дает учащимся контекст для формирования поведения, направленного на обеспечение собственной безопасности и безопасности других.

ГРАЖДАНСКОЕ ВОСПИТАНИЕ⁶¹
– обязательная дисциплина

VIII класс

Человек – существо социальное:

- Преимущества эффективного сотрудничества и общения;
- Жизнь и здоровье – личные и социальные ценности;
- Этические и психологические ориентиры для преодоления эмоциональных состояний.

⁵⁸ https://mecc.gov.md/sites/default/files/dp_gimnaziu_2018-08-24_curriculum_ghid.pdf

⁵⁹ https://mecc.gov.md/sites/default/files/liceu_20-09_rom_ultima.pdf

⁶⁰ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_primare_05.09.2018.pdf

⁶¹ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curric_civica_tipograf.pdf

**МЕЖКУЛЬТУРНОЕ
ВОСПИТАНИЕ⁶²**– дисциплина по
выбору**I класс***Меня уважают, потому что я уважаю окружающих:*

- У нас могут быть разные идеи и мысли;
- Нас объединяют различия;
- Взаимное уважение – путь к прочной дружбе.

II класс*Общение для сосуществования:*

- Мы слушаем и слышим друг друга;
- Общение – путь к сближению;
- Общение уничтожает недоверие. Интерес и уважение к другим;
- Я уважаю вас и хочу узнать вас лучше;
- Различия, принимаемые позитивно – мост в повседневной жизни.

III класс*Межкультурное общение для гармоничного сосуществования:*

- Специфика межкультурного общения;
- Препятствия в межкультурном общении;
- Нормы, которые способствуют межкультурному общению, Разные, но равные, потому что мы люди;
- Я открыт другим культурам;
- Diferiți, dar egali, pentru că suntem oameni
- Я уважителен и толерантен к другим.

IV класс*Адекватное межкультурное поведение – путь к интеграции в сообщество:*

- Скажи „нет!“ этнической дискриминации.
- Продвигая общечеловеческие ценности, мы позитивно подходим к различиям..

IX класс*Человек – существо социальное:*

- Стили общения;
- Командная работа;
- Принятие решений;
- Предупреждение и справедливое разрешение конфликтов в рамках моральных и правовых норм;
- Изучение личных и социальных ценностей;
- Интересы и стремления к личному и общественному развитию;
- Просоциальное поведение;
- Альтруизм на благо общества.

⁶² https://mecc.gov.md/sites/default/files/educatia_interculturala_clasele_i-ix.pdf

**ИСКУССТВО МО-
РАЛЬНОГО ПОВЕ-
ДЕНИЯ**⁶³ – дисци-
плина по выбору

V-VII классы. Хорошие манеры:

- Что такое хорошие манеры?
- История хороших манер;
- Кодекс хороших манер – что необходимо знать о красивых манерах?
- Модель морального поведения;
- Правила вежливого поведения в школе.

Как говорим, как пишем:

- Правила устного общения;
- Формы обращения, допустимые в вербальном общении.

VIII-IX классы. Фундаментальные ценности – основа нравственного поведения:

- Модели морального поведения, которым стоит следовать;
 - Действия и поступки проявления моральных ценностей;
 - Ответственность – признак истинной зрелости;
- Моральное поведение – моя визитная карточка:
- Ориентиры нравственного поведения в обществе;
 - Хорошие манеры в школе;
- Культура устного и письменного общения:
- Выражение признательности в ненасильственном общении;
 - Этикет и хорошие манеры: телефонный разговор;
 - Общение и конфликт. Разрешение конфликта путем переговоров.

**СОЦИАЛЬНОЕ И
ФИНАНСОВОЕ
ВОСПИТАНИЕ**⁶⁴

– дисциплина по
выбору

V класс. Личное исследование:

- Сходства и различия между людьми;
- Уникальность человека. Разные, но равные.

VI класс. Личное исследование:

- Разнообразие и уникальность людей;
- Общение – средство заработать на уникальности человека;
- Проявления человеческих различий;
- Терпимость и солидарность.

VII класс. Уважение прав и обязанностей ребенка:

- Права ребенка в Республике Молдова;
- Принятие и разнообразие;
- Существование в демократическом обществе: толерантность, сотрудничество, компромисс.

⁶³ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_arta_comportamentului_moral_me_august.pdf

⁶⁴ https://mecc.gov.md/sites/default/files/educatia_sociala_si_financiara_clasele_v-ix.pdf

<p>ОБРАЗОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА^{65,66} – дисциплина по выбору</p>	<p>I-II классы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мои эмоции. Управление эмоциями; – Разные и равные. Стереотипы и предрассудки; – Интернет-общение и дружба; – Управление неприятными ситуациями. Помириться – это легко; – Проблемы в сообществе. Причины. <p>III-IV классы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Конфликтующие права; – Школьные правила. Правила сообщества. Где мы должны соблюдать правила? – Признание дискриминации; – Как я распознаю насилие. Интернет-сообщество / Интернет-безопасность. 	<p>IX класс</p> <p><i>Личное исследование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Личная свобода и экономическая свобода; – Общение; – Социальная интеграция. <hr/> <p>V-VI классы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Уникальный и неповторимый. Стереотипы и предрассудки. Ценить разнообразие. Предоставление равных возможностей. Уважение человеческого достоинства. Жить в согласии. <p>VII-VIII классы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Плюрализм. Мы – правообладатели. Словарь конфликтов. О корнях конфликтов. Мои права – защитный щит. Как нам справиться с серьезными недопониманиями? Мы учимся разрешать конфликты. Непростые решения. Знаем ли мы, как разрешать конфликты? Наказание или позитивный подход к конфликту. Применение наказания. Конфликтующие права. Словарь конфликтов. Что нас разделяет?
<p>ТАЙНЫ ОБЩЕНИЯ⁶⁷ – дисциплина по выбору</p>	<p>II класс</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вежливые формы общения; <p>III класс</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правила эффективного общения; – Культура общения; – Эффективное общение. <p>IV класс</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные правила эффективного общения; – Культура общения; – Школа – дом со светлой душой; – Интернет-общение; – Толерантность в общении. 	
<p>ПОЗНАЕМ ДРУГА ДРУГА ЛУЧШЕ⁶⁸ – дисциплина по выбору</p>		<p>Психологические проблемы воспитания / пропаганда межэтнической толерантности / воспитания инаковости. Материальные и духовные ценности. Причины и проблемы</p>

⁶⁵ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_optional_educatie_pentru_drepturile_omului_cl_i-iv.pdf

⁶⁶ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_optional_educatie_pentru_drepturile_omului_cl_v-ix.pdf

⁶⁷ https://mecc.gov.md/sites/default/files/tainele_comunicarii_1.pdf

⁶⁸ https://mecc.gov.md/sites/default/files/sa_ne_cunoastem_mai_bine_ro.pdf

ВОСПИТАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ^{69,70} – дисциплина по выбору

В приоритете жизнь, где обсуждаются темы, связанные с выявлением ситуаций жестокого обращения, насилия, несчастных случаев.

V-VI классы. Умственное здоровье:

- Межличностные отношения. Застенчивость / самоуверенность. Психический дискомфорт: причины, следствия. Важность сохранения психического здоровья.

Несчастные случаи, насилие, жестокое обращение:

- Что такое домашнее насилие? Воздействие на детей, первое отношение. Улица – детская площадка? Реакции в критических ситуациях.

VII-IX классы. Психическое здоровье:

- Способы избежать стресса и выйти из него. Контроль отрицательных эмоций (страх, гнев и т. д.). Выражение эмоционального состояния девочек и мальчиков.

Несчастные случаи, насилие, жестокое обращение:

- формы домашнего насилия (физическое, социальное, экономическое, эмоциональное, сексуальное). Насилие в СМИ;
- Потребитель информации. Способы предотвращения насилия. Торговля людьми – индивидуальные и социальные последствия.

Психическое здоровье и другие виды здоровья:

- Агрессивное и самоагрессивное поведение. Гендерная идентичность и гендерная дискриминация.

Несчастные случаи, насилие, жестокое обращение:

- Последствия несчастных случаев, насилия и жестокого обращения на индивидуальном и социальном уровне. Неконтролируемые реакции. Приемы самоконтроля (агрессор / жертва).

ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ⁷¹

– дисциплина по выбору

Межличностная толерантность в школе:

- Навыки, конфликт, охват, толерантный класс. Толерантность в школе. Право на образование, терпимость учителя к ученику. Формирование толерантного отношения и толерантного поведения. Я и другие в моем классе.

Разрешение конфликтов с точки зрения построения толерантных отношений:

- Разрешение конфликтов. Проблемы во взаимоотношениях между учащимися, Специфика конфликта на разных этапах. Выявление конфликтов, разрешение конфликтов. Принятие решений, уверенное общение.
- Гендерная толерантность.
- Межконфессиональная толерантность.
- Толерантность к детям с ограниченными возможностями.
- Толерантность и изменение отношения и поведения

Гендерная идентичность

- Формы деградации женщин и женственности / мужчин и мужественности. Сексуальные домогательства, домашнее насилие, торговля людьми.

Гендерное равенство и равные возможности в образовании и посредством образования:

- Женщины в образовательном процессе. Важность окружающей среды в формировании гендерного равенства.

Гендерная идентичность:

- Формы деградации женщин и женственности / мужчин и мужественности. Сексуальные домогательства, домашнее насилие, торговля людьми.

Гендерное равенство и равные возможности в образовании и через него:

- Женщины в образовательном процессе. Важность окружающей среды в формировании гендерного равенства.

⁶⁹ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_educ_pt_sanatate_final_redactat_03.09.2015_v.1.pdf

⁷⁰ https://mecc.gov.md/sites/default/files/curriculum_optional_pentru_clasele_i-iv_educatie_pentru_sanatate.pdf

⁷¹ http://prodidactica.md/wp-content/uploads/2016/03/CO_Educatie-toleranta.pdf

⁷² https://mecc.gov.md/sites/default/files/co_educatie_pentru_echitate_de_gen_si_sanse_egale.pdf

Общее профессионально-техническое образование:

Название дисциплины	Содержание
Гражданское воспитание – обязательная дисциплина ⁷³	Единицы содержания I год СВОБОДА ПРЕДПОЛАГАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: – Ответственность – право и вызовы; – Принятие ответственности в обществе на основе уважения прав человека. II год ДИЛЕММА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ: – Уравновешивание целей и преодоление конфликтов; – Конфликт интересов и взаимозависимость между людьми. III год БОЛЬШИНСТВО И МЕНЬШИНСТВО В ДЕМОКРАТИЧЕСКОМ ОБЩЕСТВЕ: – Принцип большинства. Защита меньшинства; – Уравновешивание интересов большинства с интересами меньшинства; – Проблемы взаимоотношений большинства и меньшинства в обществе.
Культура общения – дисциплина по выбору	Не существует куррикулума, утвержденного МОКИ.
Личностное развитие и планирование карьеры – дисциплина по выбору ⁷⁴	Темы: Я знаю, как справляться со стрессом, права и обязанности сотрудников, общение с работодателем, личные ресурсы и успех в карьере.
Образование в области прав человека – дисциплина по выбору	Не существует куррикулума, утвержденного МОКИ.
Образование в интересах гендерного равенства и равных возможностей – дисциплина по выбору	Гендерная идентичность: – Формы деградации женщины и женственности / мужчины и мужественности. Сексуальные домогательства, домашнее насилие, торговля людьми. Гендерное равенство и равные возможности в образовании и посредством образования: – Женщины в образовательном процессе. Важность окружающей среды в формировании гендерного равенства.
Человек и общество – дисциплина по выбору	Не существует куррикулума, утвержденного МОКИ.
Решения в пользу здорового образа жизни – дисциплина по выбору ⁷⁵	Обучение жизненным навыкам, создание безопасных мест в местах учебы, работы и расширение прав и возможностей молодых людей для развития здорового поведения, устранения гендерных стереотипов и предотвращения гендерного насилия.

Если говорить о внеклассной деятельности, то согласно Приказу МОКИ №839 от 18.08.2020 г. об утверждении Методических рекомендаций по организации внешкольной деятельности в учебных заведениях в 2020-2021 учебном году⁷⁶ учителя «будут укреплять эффективное партнерство с семьей в целях развития навыков, воспитания детей, построения позитивных и конструктивных отношений между родителями и детьми, родителями и учителями».

Специалисты районных управлений образования / руководители учебных заведений обращают внимание на то, что, даже если мы обсуждаем издевательства на школьном уровне, это касается других субъектов сообщества, «это сложно применить на практике, необходим комплексный подход через многопрофильную комиссию для вовлечения всех

образовательных субъектов, таким образом, вовлекая сообщество», поэтому в первую очередь предлагают четко указать, каковы права и обязанности каждого субъекта, участвующего в расследовании случаев буллинга, с рекомендациями ускорить работу в этом направлении.

С другой стороны, родители считают, что, хотя школа предоставляет информацию учащимся в определенное время, а родителям – на собраниях, этого недостаточно, и предлагают: реализовать план борьбы с буллингом, различные информационные мероприятия, процедуры вмешательства в случаях насилия, распространение информации о Конвенции о правах ребенка, Закона №140, в каждой школе: 1) Приказ МОКИ и Районных Управлений образования о предотвращении насилия. 2) Внутренний регламент учреждения. 3) Правила поведения в заведении. 4) Должностные инструкции для сотрудников. 5) Политика учебного заведения в отношении защиты ребенка. 6) Контроль за деятельностью учреждения по предотвращению и разрешению кон-

⁷³ https://mecc.gov.md/sites/default/files/ome_296_din_21.04.2016_1.pdf

⁷⁴ https://mecc.gov.md/sites/default/files/ome_793_din_12.09.2016.pdf

⁷⁵ https://moldova.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/flaerrom_2_0.pdf

⁷⁶ https://mecc.gov.md/sites/default/files/_25_repere_metodologice_extrascolar_2020-2021_final.pdf

фликтов, 7) Кодекс хороших манер. 8) Бланки уведомлений в полицию.

Один из родителей упомянул: «Я слышал, что с 2018 года на уровне министерства разрабатывается Закон о предотвращении и пресечении буллинга в школах, но мы ничего об этом не знаем.....».

Другой родитель подчеркнул, что необходимо знать положения Закона №121 от 25.05.2012 г. об обеспечении равенства, Уголовного кодекса Республики Молдова, Кодекса о правонарушениях Республики Молдова, Исполнительного кодекса Республики

Молдова, Кодекса об образовании в целях привлечения учащихся и их родителей к ответственности.

Подростки / молодые люди считают, что на данный момент существует нормативная база, которая обязывает школу участвовать в предотвращении ситуаций буллинга, и только 9% подростков, участвовавших в анализе, отметили, что не знают / не слышали о буллинге, и их утверждения основаны на заявлениях их сверстников «Должно быть проведено больше уроков, чтобы дети понимали, что такое буллинг, и знали, что все равны, все занятия должны начинаться еще с младших классов».

Раздел IV. Действующие лица, ответственные за вмешательство в случаях насилия, с упором на проявление буллинга

Принимая во внимание тот факт, что данное исследование направлено на обеспечение методологической основы для планирования деятельности, формирования общего видения, коммуникации/сотрудничества, проведения мероприятий в ситуациях предотвращения и борьбы с буллингом, этот раздел предназначен тем, кто исполняет прямые или косвенные обязанности в этом процессе, и это важно принимать во внимание при обсуждении рассматриваемого вопроса.

Народный адвокат по правам ребенка⁷⁷, выполняет свои обязанности по обеспечению соблюдения прав и свобод ребенка на национальном уровне посредством центральных и местных органов государственной власти, несущими ответственность на всех уровнях положений Конвенции ООН о правах ребенка.⁷⁸

Полномочия **Национального Совета по защите прав ребенка**⁷⁹:

- мониторинг выполнения Конвенции ООН о правах ребенка, других международных документов в области, участником которой является Республика Молдова, а также национальной политики по защите прав ребенка и семьи;
- координация деятельности органов центрального и местного публичного управления в сфере защиты прав ребенка и семьи;
- координация исследований и подготовка национальных отчетов по защите прав детей и семьи;

⁷⁷ <http://ombudsman.md/despre/avocatul-poporului-pentru-drepturile-copilului/>

⁷⁸ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=352794>

⁷⁹ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=296260>

- оценка и контроль, при сотрудничестве с соответствующими органами, за соблюдением правовых норм, касающихся защиты прав детей в учебных заведениях;
- координация разработки и внедрения стандартов / норм ухода за детьми и стандартов образования в государственных учреждениях и альтернативных детских учреждениях;
- разработка и совершенствование законодательной базы в области защиты прав детей и семьи;
- продвижение положительного опыта в сфере защиты прав ребенка и семьи.

Министерство Образования, Культуры и Исследований, Министерство Здравоохранения, Труда и Социальной защиты и Министерство Внутренних дел предпринимают необходимые меры для выполнения Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми.⁸⁰

Важную роль в этом процессе играет **Республиканский центр психо-педагогической помощи**⁸¹, со следующими полномочиями:

- 1) управление базой данных и отслеживанием на национальном уровне положения всех детей, пользующихся услугами психолого-педагогической помощи (дети с особыми образовательными потребностями, дети, подвергшиеся насилию, бросившие школу, детей с девиантным поведением, безнадзорность родителей,

⁸⁰ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro
⁸¹ Hotărârea Guvernului nr.732 din 16 septembrie 2013, Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea CRAP

трудова́я эксплуата́ция, риск торго́вли лю́дьми, преступно́сть несо́вершенноле́тних, риск забо́леваний, переда́ющихся поло́вым пу́тем, риск непра́вильного пита́ния, риск ранне́й бере́менности и т. д.);

2) разрабо́тка шко́льной инклу́зивной програ́ммы для дете́й из гру́ппы риска.⁸²

Терри́ториальные отде́ления На́ционального сове́та по га́нтариро́ванной госуда́рством юри́дической помо́щи обеспе́чивают предо́ставление га́нтариро́ванной госуда́рством юри́дической помо́щи в ра́мках де́ятельности апе́лляцио́нного суда́, выпол́няя сле́дующие **полно́мочия в э́той о́бласти**:

- а) органи́зация оказа́ния га́нтариро́ванной госуда́рством юри́дической помо́щи;
- б) заклю́чение до́говоров с адво́катами из спи́сков лиц, оказа́вающих га́нтариро́ванную госуда́рством юри́дическую помо́щью;
- в) рассмотре́ние зая́влений и доку́ментов, предо́ставленны́х претенде́нтами на га́нтариро́ванную госуда́рством юри́дическую помо́щью, принятие́ реше́ния о предо́ставлении та́кой помо́щи;
- г) назна́чение юри́стов для оказа́ния квали́фициро́ванной юри́дической помо́щи, в том числе́ экстренно́й юри́дической помо́щи;
- д) заклю́чение до́говоров о со́трудничестве́ с помо́щниками́ юри́стов и о́бщественны́ми о́бьедине́ниями, оказа́вающими́ га́нтариро́ванную госуда́рством юри́дическую помо́щью;
- е) сбор ста́тистических да́нных о потре́бностях в га́нтариро́ванной госуда́рством пра́вовой помо́щи и степе́ни их по́крытия на терри́тории.

Полно́мочия райо́нных, му́ниципальных и ме́стных сове́тов по за́щите пра́в ребенка́:

- реализа́ция на́циональных стра́тегий и програ́мм за́щиты пра́в ребенка́ и се́мьи;
- разрабо́тка ме́стных програ́мм и пла́нов де́йствий по за́щите пра́в ребенка́ и се́мьи;
- координа́ция де́ятельности ме́стных структу́р по подде́ржке ребенка́ и се́мьи;
- о́ценка усло́вий разви́тия и о́буче́ния дете́й и подро́стков в ме́дицинских, ле́чебно-просвети́тельских учре́ждениях, в ме́стах ли́шения сво́боды, пените́нциарных учре́ждениях, а та́кже усло́вий тру́да несо́вершенноле́тних на предприя́тиях, неза́висимо́ от фо́рмы со́бственности;

⁸² https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=22066&lang=ro

- мони́торинг услу́г, предо́ставляемых ребенку́ и се́мье о́бществом и о́бщественны́ми структу́рами в це́лях за́щиты, разви́тия и о́бразова́ния;
- рассмотре́ние де́л о нару́шении пра́в дете́й фи́зическими́ и юри́дическими́ лицами́;
- рассмотре́ние де́л несо́вершенноле́тних пра́вонару́шителей и ро́дителей, не выпол́няющих свои́ ро́дительские о́бязанности́.

МПВ второ́го уров́ня⁸³, посредство́м своих терри́ториальных структу́р социа́льной помо́щи, име́ют сле́дующие полно́мочия:

- а) выя́вляет социа́льные пробле́мы в адми́нистративно-терри́ториальной сфе́ре и разрабо́тывает стра́тегии разви́тия и предо́ставления социа́льной помо́щи в соотве́тствии с социа́льной поли́тикой Пра́вительства;
- б) органи́зует и предо́ставляет социа́льную помо́щью в соотве́тствии с выя́вленными́ потре́бностями́;
- с) органи́зует ме́роприя́тия по предо́твраще́нию ситуа́ций риска́ для дете́й и подде́рживает разви́тие спосо́бностей се́мьи в у́ходе и воспита́нии ребенка́;
- г) обеспе́чивает за́щиту дете́й гру́ппы риска́ и дете́й, разлу́ченных со́ своими́ ро́дителями́.

МПВ перво́го уров́ня име́ет сле́дующие полно́мочия:

- а) иници́рует изуче́ние ситуа́ции в социа́льной сфе́ре на подчи́ненной терри́тории;
- б) анали́зирует социа́льные пробле́мы;
- с) принима́ет и разрабо́тывает ме́стные стра́тегии для подде́ржки о́бездоленных лю́дей и се́мей;
- г) принима́ет програ́ммы социа́льной помо́щи и контроли́рует их выпол́нение;
- д) предо́ставляет челове́ческие, матери́альные и финанси́вые ресу́рсы для реализа́ции програ́мм социа́льной помо́щи и реше́ния насущны́х социа́льных пробле́м.

Опи́раясь на сфе́ру де́ятельности о́рганов ме́стного пу́бличного у́правле́ния перво́го уров́ня, устано́вленных в ча́сти (1) ста́тьи 4 За́кона о́б адми́нистративно́й де́централи́зации, при́мар осу́ществляет на у́правляе́мой терри́тории полно́мочия ме́стных опе́кунских вла́стей в соотве́тствии с за́коном.⁸⁴

⁸³ Legea nr. 547 din 25.12.2003 asistentei sociale, articolul 13 (2)

⁸⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=120849&lang=ro#

Комиссия по защите прав ребенка, находящийся в затруднительном положении⁸⁵ является органом, уполномоченным выдавать заключение для утверждения мер поддержки семьи по преодолению ситуаций риска и предотвращению разлучения ребенка с семьей, а также мер по защите ребенка, разлученного с родителями, со следующими полномочиями:

- 1) рассмотрение дел детей, содержание которых в биологической семье обусловлено принятием в ограниченный срок родителем / родителями, властями, учреждениями, специалистами комплексных мер поддержки для преодоления ситуаций, которые могут привести к отлучению ребенка от родителя;
- 2) рассмотрение дел о деинтеграции детей в интернатные учреждения и их планируемом помещении в службы опеки / попечительства или семьи, если реинтеграция ребенка в биологическую семью невозможна;
- 3) рассмотрение предложений о разлучении детей с родителями и выдача заключения о планируемом помещении ребенка;
- 4) рассмотрение предложений о возможности прекращения помещения ребенка в Службу профессиональной родительской помощи и Службу детского дома семейного типа и вынесение заключения о прекращении помещения;
- 5) выдача заключения о предоставлении и размере материальной помощи в Службе социальной поддержки семей с детьми;
- 6) рассмотрение предложений об утверждении претендентов на должность профессионального помощника родителей и воспитателя родителей и выдача заключения;
- 7) рассмотрение годового отчета об оценке профессиональных компетенций профессионального помощника родителей и выдача заключения о повторном утверждении профессиональных помощников родителей и ежегодной оценке работы родителей-воспитателей;
- 8) рассмотрение отчета и годового плана работы Службы профессиональной родительской помощи и Службы детского дома семейного типа;
- 9) представление полугодовых отчетов районному / муниципальному совету / народному собранию Гагаузии, содержащих информацию о необхо-

димости развития или расширения социальных услуг.

Территориальные структуры социальной помощи играют роль обеспечения на местном уровне применения политики социальной помощи в области защиты семьи, ребенка, пожилых людей, людей с ограниченными возможностями и любых других лиц, находящихся в затруднительном положении.

При сотрудничестве МЗТСЗ, МЮ, МВД, МФ, ТКСС обеспечивают выполнение положений Закона №137/2016 о реабилитации жертв преступлений, в сфере оказания услуг социальной поддержки.

Службы поддержки – это государственные или частные услуги, предлагаемые жертвам жестокого обращения, физического, психического или сексуального насилия, и нацеленные на предоставление консультаций и поддержки при общении жертв с государственными органами, помощи в физическом, психологическом и социальном восстановлении.

ТКСС для реализации положений Закона №137/2016, может предоставлять жертвам преступлений информационные консультации об их правах и услугах, которыми они могут воспользоваться, а также психологическое консультирование.

Полномочия в данной области:

- а) выявляют социальные потребности общества и разрабатывают стратегии развития и предоставления социальной помощи в соответствии с социальной политикой;
- б) организуют и предоставляют социальную помощь в соответствии с выявленными потребностями;
- в) разрабатывают и управляют специализированными социальными услугами;
- г) обобщают, систематизируют и предоставляют информацию о предоставляемой социальной помощи и анализируют ее эффективность;
- д) организуют мероприятия по предотвращению ситуаций риска для детей и поддерживают развитие способностей семьи в уходе и обучении ребенка;
- е) обеспечивают защиту детей группы риска и детей, разлученных со своими родителями;
- ж) регистрируют уведомления лиц о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и / или самостоятельно уведомляют в ситуациях, в которых они выявили предполагаемые случаи насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, применяя отраслевые процедуры;

⁸⁵ Hotărârea Guvernului nr. 7 din 20-01-2016 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate

- з) обеспечивают оказание социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- и) обеспечивают психологическую помощь жертвам преступлений в соответствии с Законом №137/2016 о реабилитации жертв преступлений.

В соответствии с Типовым положением об организации и функционировании местного специализированного органа в области социальной помощи и защиты семьи^{86,87} данный орган выполняет следующие основные функции: координирует процесс межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми, а также устанавливает партнерские отношения с соответствующими властями, учреждениями, действующими в данной области.

Сотрудники полиции

Сотрудники полиции выявляют и / или сообщают о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком на основании уведомлений, полученных от родителей / ответственного за ребенка, специалистов, работающих с детьми (защита прав детей, социальные работники, педагоги, психологи, врачи / медсестры, юристы, инспекторы труда и т. д.) любого другого лица в сообществе, полученных по телефону, факсу, через СМИ, Интернет, другие источники информации.

Управления образования и учебные заведения

Управления образования и учебные заведения стремятся реализовать образовательную политику, применяя законодательство при организации, руководстве и проведении образовательных и обучающих программ для учителей, родителей и детей.

Мнение

«Содействие созданию позитивной и безопасной школьной среды путем: увеличения возможностей учебного заведения в совместном развитии и реализации институциональной политики защиты детей с обязательной реакцией на случаи буллинга, включая кибербуллинг; продвижение ненасильственных подходов к дисциплине и управлению классом, недискриминационного отношения с точки зрения прав детей».

Руководитель учебного заведения

Полномочия в данной области:

- а) реализует образовательные программы для родителей и детей, особенно для групп риска, посредством образовательных программ;
- б) уведомляет о предполагаемых случаях насилия, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми и / или самостоятельно уведомляет в ситуациях, в которых они выявили предполагаемые случаи насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, применяя отраслевые процедуры;
- г) немедленно сообщает дополнительно:
 - территориальному инспекторату полиции / прокуратуре – если они знают или подозревают, что ребенок стал жертвой преступления / правонарушения;
 - службе скорой медицинской помощи – если уведомление содержит информацию о наличии неминуемой опасности для жизни или здоровья ребенка, попытках самоубийства детей.

Постановление Правительства №404 от 16.06.2015 г. об утверждении Основного положения об организации и деятельности местного специализированного органа в области образования и его стандартной структуры, гласит, что оно:

- устанавливает междисциплинарные отношения сотрудничества с подразделениями в области социальной защиты семьи и ребенка, здравоохранения, полиции, инспекции труда и др. при расследовании случаев жестокого обращения с детьми и безнадзорности;
- контролирует деятельность по предотвращению, выявлению, отчетности и помощи в случаях жестокого обращения с детьми и представляет ежеквартальный отчет в Министерство образования, культуры и науки.⁸⁸

Приказом №77 от 22 февраля 2013 года Министерства Образования утвердило Порядок институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми, предусматривающий:

- Назначение районного / муниципального координатора по предотвращению и защите детей от насилия в районных / муниципальных управлениях образования.
- Назначение в общеобразовательных и профес-

⁸⁶ Hotărârea Guvernului nr. 828 din 20 noiembrie 2015

⁸⁷ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=361910>

⁸⁸ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=66872&lang=ro

сионально-технических учебных заведениях приказом директора местного координатора по предупреждению и защите детей от насилия.

Миссия **районных/муниципальных служб психолого-педагогической помощи (СПП)**⁸⁹ – обеспечить право на качественное образование для всех детей на уровне района / муниципалитета. Целью Службы является организация оценки и оказания психолого-педагогической помощи на районном / муниципальном уровне.

Директора учебных заведений⁹⁰ отвечают за:

- а) обеспечение информирования / обучения преподавательского и преподавательского персонала в отношении применения Методологии;
- б) внесение изменений, касающихся обязанности выявлять и сообщать о предполагаемых и подтвержденных случаях жестокого обращения с детьми, в Регламент учебного заведения и в должностные инструкции работников;
- в) семестровые отчеты о случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми вышестоящему иерархическому органу.

Руководители районных / городских управлений образования, молодежи и спорта несут ответственность за:

- а) обеспечение информацией / обучение директоров и координаторов в учреждениях относительно применения Методологии;
- б) мониторинг деятельности по предотвращению, выявлению, сообщению и оказанию помощи в случаях жестокого обращения с детьми и представление полугодового отчета в Министерство образования;
- в) Проведение тематических проверок в образовательных учреждениях на предмет применения настоящей Методологии и оказания нужной помощи.

Координатор действий по предотвращению, выявлению, направлению и помощи учащимся в случаях жестокого обращения:

- координирует деятельность учебного заведе-

ния в области предотвращения, выявления, сообщения, изучения, вмешательства и направления в случаях жестокого обращения с детьми, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми;

- координирует деятельность внутришкольной рабочей группы по расследованию случаев жестокого обращения и пренебрежения к учащимся в учебном заведении;
- определяет потребности в обучении учителей, вспомогательного и преподавательского персонала в области первичной, вторичной и третичной профилактики случаев жестокого обращения с детьми, безнадзорности, эксплуатации и торговли детьми, а также по применению Процедуры;
- оказывает методическую помощь сотрудникам учреждения в применении Процедуры, в том числе в области организации и проведения мероприятий по первичной, вторичной и третичной профилактике случаев жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации и торговли ребенком с учащимися и родителями;
- следит за применением положений Процедуры в учебном заведении и действиями, предпринимаемыми в случаях уведомления местного органа опеки и других служб в сообществе;
- готовит и представляет руководству учебного заведения полугодовые и годовые отчеты о случаях жестокого обращения с детьми, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми, выявленных в учреждении, и предпринятых мерах.⁹¹

Начальные и средние учебные заведения, с точки зрения школы, доброжелательной ребенку⁹², по каждой области определяют роль всех участников:

Область I. ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАЩИТА

Стандарт 1.1. Учебное заведение обеспечивает безопасность и защиту всех учащихся.

Показатель в сфере управления:

Администрация учебного заведения сотрудничает с родителями учащихся или, при необходимости, с их легальными представителями, с местной публичной властью и другими учреждениями, имею-

⁸⁹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=22066&lang=ro

⁹⁰ https://mecc.gov.md/sites/default/files/7._ordin_me_858_23.08.2013_metodologie_procedura_ro.pdf Ordinul Ministerului Educației nr. 858 din 23 august 2013 cu privire la Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului.

⁹¹ Prevenirea violenței în școală. Ghid. MECC

⁹² Standarde de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului (Ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11.10.2013)

щими юридические полномочия в данной сфере, в целях правильного применения институциональной процедуры вмешательства работников учебного заведения в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми.

Положительный практический пример

«Наше учебное заведение обеспечивает «благополучный климат» школьной среды, приветствуя учащихся музыкой, которая располагает к медитации и учебе. Все эти образовательные ресурсы используются для предотвращения буллинга».

Руководитель школы

Администрация учебного заведения информирует сотрудников, учащихся, родителей или, в зависимости от обстоятельств, законных представителей о правовой процедуре институциональной организации и вмешательства работников учебного заведения в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми.

Показатель в сфере Куррикулум / учебный процесс:

- Учителя проводят мероприятия по предотвращению и пресечению насилия в школе (среди учеников, в отношениях ученик-ученик, ученик-учитель, вспомогательного учителя и т. д.).
- Учителя сотрудничают с родителями учащихся или, в зависимости от обстоятельств, с их законными представителями, с местными публичными властями и другими учреждениями, имеющими юридические полномочия в этом отношении, в деятельности по предотвращению и борьбе с насилием в школе.

Мнение

«Школа занимается предотвращением ситуаций, но не полностью. В тех случаях, когда она вмешивается, агрессора пытаются наказать, но зачастую этого недостаточно».

Подросток

- Дети имеют доступ к службам поддержки для обеспечения физического, умственного и эмоционального развития (например, ресурсные центры; службы школьной консультации и социальной интеграции; школьная психологическая служба и т. д.).
- Персонал учебного заведения, учащиеся и, в зависимости от обстоятельств, родители, законные представители, органы местного пу-

бличного управления и другие учреждения, несущие юридическую ответственность в этом отношении, систематически участвуют в кампаниях по предотвращению вредного поведения (таких как кампании по борьбе с курением, наркотиками, алкоголем и т.п.).

Педагогический, научно-педагогический, научный и руководящий состав⁹³ имеют следующие обязанности:

- а) не допускать унижающего достоинство обращения и наказания, дискриминации в любой форме и применения любых форм физического или психологического насилия;

Положительный практический пример

«В школе без насилия учащиеся могут стать более открытыми, с большей готовностью общаться с коллегами, учителями, своими родителями, принимать более активное участие, сотрудничать в разрешении инцидентов, в которых они или их коллеги участвуют, и в ситуации, в которых они стали жертвами или агрессорами, использовать усвоенные правила, чтобы контролировать свои эмоции и преодолевать «моменты насилия». В нашей школе учащиеся реализуют проекты по борьбе с насилием, буллингом посредством разработки постеров, социального театра, тематических исследований, проектов при помощи Terre des hommes».

Руководитель учебного заведения

- б) информировать учащихся обо всех формах насилия и их поведенческих проявлениях, о лицах и учреждениях, к которым они могут обращаться, когда подвергаются насилию;
- в) обсуждать с детьми и учащимися индивидуально и в группах об их безопасности и эмоциональном и физическом благополучии дома / в семье и в учреждении, а также в других часто посещаемых ими местах;
- г) вмешаться, чтобы остановить случаи жестокого обращения с детьми и пренебрежения и / или попросить о помощи в случае, если он / она не может вмешаться самостоятельно;
- д) незамедлительно сообщать о любых подозреваемых или подтвержденных случаях жестокого обращения с детьми, отсутствия заботы, эксплуатации или торговли детьми сверстниками или взрослыми.⁹⁴

Преподавательский, научно-дидактический, научный и управленческий персонал обязан сообщать

⁹³ Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152, din 17-07-2014, articolul 135.

⁹⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110112&lang=ro

Министерству Образования, Культуры и Исследований и компетентным органам о случаях жестокого обращения с детьми, школьниками и студентами, о которых им известно, в соответствии с действующим законодательством.

Медицинский персонал⁹⁵ учебных заведений организует и проводит информационно-просветительские мероприятия по укреплению здоровья и развитию детей, школьников и студентов для предотвращения травм, несчастных случаев, отравлений и насилия.⁹⁶

Что помогает нам противостоять буллингу?

«Наличие Политики защиты детей. Эффективное сотрудничество с МПВ, мультидисциплинарной комиссией. В учреждении организованы внеклассные мероприятия (информационные панно, выставка рисунков, стенгазеты, информационные листовки, тематические вечера ...). Мероприятия для личностного развития и налаживания отношений между учениками (групповые игры, дебаты, открытые диалоги между коллегами). Смотрим и обсуждаем видеофильмы из методологического пособия «Песчинка».

Руководитель учебного заведения

Психолог⁹⁷ общеобразовательного учебного заведения также отвечает за уведомление о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и осуществляет профилактические и интервенционные мероприятия в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми.⁹⁸

Внутришкольная рабочая группа – это группа специалистов внутри учреждения, в которую могут входить учителя, хорошо знающие особенности развития и роста детей в целом, и персонал, вовлеченный в конкретные случаи, в частности, школьный психолог, представители управленческой команды⁹⁹, обязана:

- изучить менее серьезные случаи насилия в отношении детей (легкие случаи эмоционального насилия, давления, легкого пренебрежения), виновниками которых являются как дети, так

⁹⁵ Hotărârea Guvernului nr. 934 din 04-08-2008 cu privire la aprobarea Nomenclatorului serviciilor suplimentare de sănătate acordate copiilor, elevilor și studenților în instituțiile de învățământ la Secțiunea 3-a (8). *Educație pentru sănătate*.

⁹⁶ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=24816&lang=ro

⁹⁷ Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 02 din 02.01.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind activitatea.

⁹⁸ https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_nr.02_din_02.01.2018_0.pdf

⁹⁹ https://mecc.gov.md/sites/default/files/8._metodologie_de_aplicare_a_procedurii_educatie_ro.pdf

и взрослые, включая учителей и непедагогический персонал в учебном заведении;

- оказывать поддержку учителям в изучении случаев жестокого обращения с детьми и отсутствия заботы, а также в определении мер, необходимых для разрешения таких случаев и уменьшения явления буллинга;
- помочь учащимся, участвующим в актах насилия, осознать деструктивную природу агрессивного поведения и их влияние на собственное развитие и на других;
- обеспечить учащимся безопасность и уверенность в том, что чтобы с ними ни случилось, в учебном заведении или за его пределами, есть люди и структуры, к которым они могут обратиться и которые отреагируют в соответствии с положениями действующего законодательства;
- рекомендовать администрации учреждения меры, способствующие развитию профессиональных компетенций преподавателей и технического персонала.

Положительный практический пример

«Совет учащихся в каждой школе два раза в год проводит такое упражнение на основе метода интеллект-карты, определяющей проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся в школе, и вместе находят решения для их устранения».

Руководитель учебного заведения

Совет учащихся¹⁰⁰ представляет собой репрезентативную структуру учащихся на институциональном уровне, участвующих в выявлении и решении касающихся их проблем, в партнерстве с командой менеджеров, учителями и родителями на благо всех учащихся и общества, и активно способствует развитию политики учебного заведения в различных областях, а также предотвращению домогательств, насилия и жестокого обращения.

Посредник сообщества определяет бенефициаров и потребности населения ромов, способствует оценке и координирует их доступ к существующим услугам в области социальной помощи, образования, здравоохранения, рынка труда и т. д., чтобы преодолеть трудный период, решить выявленные проблемы или получить адекватную поддержку бенефициаров.

Он должен сообщать о случаях, когда дети ромов находятся в группе риска в данной местности, вы-

¹⁰⁰ Ordinul nr. 331 din 30.04. 2014 privind aprobarea Instrucțiunii privind constituirea și funcționarea Consiliului elevilor

являет ситуацию и потребности бенефициара и его семьи, посещает детей на дому, представляет главе местной государственной администрации решения первого уровня, информацию о потребностях детей, которые не ходят в школу регулярно.¹⁰¹

Центры здоровья для молодежи¹⁰² предоставляют медицинские услуги молодым людям, информируя их о здоровом образе жизни, развивая социальные навыки, обеспечивая доступ к дружественным для молодежи медицинским услугам. Базовый пакет молодежи к медицинским услугам, предлагаемых этими центрами, также включает снижение уровня насилия.

Центры Молодежи играют важную роль в повышении уровня гражданской активности молодежи, в том числе среди молодежи с ограниченными возможностями; это укрепление местных молодежных советов; диверсификация способов доступа к информации молодежи; развитие аутрич-услуг; активизация мер по пропаганде здорового образа жизни среди молодежи; расширение услуг неформального образования.

Неправительственные организации, имеющие полномочия в данной области, сотрудничают с МПВ и другими компетентными органами в соответствии со своим уставом и регламентом, могут организовывать информационные кампании по предупреждению и предотвращению насилия в школе, с упором на буллинг.

Положительный практический пример

«Прежде всего, принять участие в проекте Terre des hommes – это хорошая практика, потому что именно здесь учителя и ученики имели возможность пройти обучение и познакомиться с темами: что такое буллинг, насилие, жестокое обращение, пренебрежение? И после этих тренингов в этой связи организуется и проводится ряд мероприятий. Другой аспект – поощрение других учреждений района к подаче заявок на участие в таких проектах по соблюдению прав ребенка».

Руководитель учебного заведения

НПО могут предоставлять услуги на местах, проводить информационную деятельность, информационные, психологические консультации, а также другие услуги или формы помощи, принимать другие меры по предотвращению и борьбе с насилием / буллингом в соответствии со своим статусом.

¹⁰¹ Hotărârea Guvernului nr. 557 din 17-07-2013 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar.

¹⁰² https://msmps.gov.md/sites/default/files/legislatie/868_din_31.07.2013-_privind_organizarea_activitatii_cspt.pdf

Масс-медиа – это сила, которую можно использовать, в том числе в интересах жертв насилия / издевательств, для продвижения государственной политики в отношении предотвращения насилия в школах и борьбы с ним. Через СМИ происходит:

- а) мобилизация общественного мнения, подотчетность МПВ и частного сектора;
- б) продвижение прав уязвимых лиц, информирование о существующих рисках, исключение дискриминационных подходов и стереотипов, стигматизации;
- в) информация о возможностях помощи и защиты жертв насилия / буллинга и лиц, находящихся в группе риска, сообщения о случаях насилия;
- г) проведение кампаний по информированию общественности в области предотвращения насилия / буллинга в школе.

Выше мы указали субъектов, которые имеют прямое или косвенное отношение к теме, связанной с предотвращением насилия / буллинга в учебных заведениях, в соответствии с действующей правовой базой.

Тем не менее, мы также попытались выяснить мнение тех, кто непосредственно подвергается нападкам, в отношении субъектов, которые должны быть вовлечены на всех этапах предотвращения и борьбы с буллингом в школе, а также партнерства, которые необходимо развивать в этом направлении.

Специалисты районных управлений образования / руководители учебных заведений подчеркивают необходимость сотрудничества между членами СПП, школьным психологом, сотрудником полиции, членами комиссии по правам детей в рамках МПВ, учителем, учителями по дисциплинам, координатором НПЭТД, районной многопрофильной комиссией I и II уровня; социальным работником, школьным психологом, который должен быть в любой школе; родителями / опекунами, полицейскими, врачами, ученическим советом, вспомогательным учителем, социологами, специалистами центров здоровья для молодежи, местными органами образования, ответственными за права детей в районе, учителем дисциплины по выбору Религия, отделом социальной защиты, РЦППП.

«Требуется комплексное, систематическое и стратегическое вмешательство на уровне каждого образовательного учреждения, потому что буллинг – это групповое явление и требует действий на индивидуальном уровне (жертва, агрессор), уров-

не группы (свидетели), вовлечении взрослых (родителей, учителей, специалистов). Таким образом, вмешательство должно включать в себя несколько направлений: объявление нулевой терпимости к насилию в школе, включая буллинг, и разработка политики защиты детей и институциональной практики по предотвращению жестокого обращения и борьбе с ним. Политика защиты должна включать в себя как правила общения между учителями и уче-

никами, так и правила общения ученик-ученик «мы почувствовали необходимость и сейчас разрабатываем некоторые правила общения ученик-ученик, которые будут внесены в Политику защиты. Поскольку у нас есть правила политики защиты для общения учителя с учеником, у нас есть кодекс поведения учителя по отношению к ученикам, но у нас нет этого аспекта регулирования общения и отношений между учениками»

Раздел V. Непрерывное профессиональное обучение лиц, ответственных за данную область в системе образования

Поскольку отношение специалиста с функциональными обязанностями в данной области является одним из ключевых моментов в предотвращении буллинга, защиты и помощи тем, кто пострадал в результате такого поведения, междисциплинарное и межведомственное обучение в этой области имеет первостепенное значение, в данном пособии мы постарались проанализировать нормативную базу, которая обязывает государственные органы / учреждения проводить непрерывное обучение лиц, ответственных за данные проблемы.

Постановление Правительства №944 от 14-11-2014 об утверждении Стратегии развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020», по специфической цели 1.11. Обеспечение защитной школьной среды, способной предотвратить насилие в отношении детей и незамедлительно вмешаться для выявления, направления и помощи детям, пострадавшим от насилия, предусматривает следующие действия:

1.11.2. Разработка методической поддержки и завершение учебной программы первичной и непрерывной подготовки управленческого и дидактического персонала учебных заведений по вмешательству работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми.

1.11.3. Подготовка учителей и менеджеров по предотвращению насилия в отношении детей и интеграция политики защиты детей в образовательный процесс.

Постановление Правительства, №281 от 03-04-2018 об утверждении Национальной стратегии предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашнего насилия на 2018-2023 годы и Плана действий на 2018-2020 годы по ее реализации¹⁰³, включает в себя такие мероприятия, как: разработка учебной программы модуля самообороны в гимназиях и лицеях; разработка тем о равенстве между женщинами и мужчинами, правах человека

и предотвращении насилия на начальном этапе обучения и повышение квалификации учителей.

Постановление Правительства № 404 от 16.06.2015 г. об утверждении Основного положения об организации и функционировании местного специализированного органа в области образования (МСОО) и его типовой структуры, в статье ниже предусматривает:

МСОО обеспечивает информирование / обучение руководителей и координаторов учебных заведений соответствующей административно-территориальной единицы относительно порядка институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми;

Приказ Министра образования №867 от 25.07.2014 содержит рекомендации по интеграции аспектов профилактики и защиты детей от насилия в учебные программы начального и дополнительного профессионального образования для университетов с учебными программами: педагогические науки, социальная работа, социальные науки, Медицина, Защита, Охрана и Безопасность.

Приказом Министерства образования № 77 от 22 февраля 2013 года, которым утвержден Порядок институциональной организации и вмешательства сотрудников учебных заведений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми, предусмотрено, что: районные / муниципальные координаторы и сотрудники учреждений регулярно проходят обучения на республиканском, областном / районном и местном уровне (раз в 2-3 месяца).

Приказ Министерства образования № 858 от 23 августа 2013 г. о Методологии применения Порядка институциональной организации вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми¹⁰⁴, предусматривает ответственность

¹⁰³ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=101802&lang=ro

¹⁰⁴ https://mecc.gov.md/sites/default/files/7._ordin_me_858_23.08.2013_metodologie_procedura_ro.pdf

директоров образовательных учреждений за обучение преподавательского и преподавательского персонала по применению Методологии.

Руководители районных / муниципальных управлений образования, молодежи и спорта несут ответственность за обеспечение информацией / обучение директоров и координаторов в учреждениях относительно применения Методологии.

Управление доуниверситетского образования, Управление среднего профессионального и специального образования и Юридический отдел МОКИ несут ответственность за оказание методической помощи в целях развития компетенций учителей в области предотвращения и вмешательства в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми.

Институт педагогических наук будет распространять Методологию в рамках стажировок управленческого и педагогического персонала.

Согласно Руководству по реализации Политики защиты детей в образовательных учреждениях¹⁰⁵:

Учителям необходимо развивать свои навыки:

- анализ факторов, влияющих на атмосферу насилия в школе / детском саду, и определение их воздействия на детей. Анализ множества задействованных факторов помогает отделить насильственное поведение, являющееся частью развития детей, от поведения, которое определяется семейным опытом детей или их индивидуальными характеристиками (такими как недостаточное развитие навыков сотрудничества, управления гневом, низкая толерантность к разочарованию и т. д.);
- осведомленность о школьных ситуациях, которые могут вызвать агрессивное поведение со стороны учащихся. Среди ситуаций, порождаемых неэффективным управлением учебным процессом, являются: отсутствие прозрачности в оценивании, использование низких оценок по дисциплине для наказания нежелательного поведения, дискриминационное отношение и маргинализация учащихся, способ организации обучения без участия, поощрение конкуренции между учащимися в ущерб общению и сотрудничеству и т. д.;
- распознавать признаки / симптомы различных типов и форм насилия в отношении детей;
- показать уважительное отношение ко всем членам школьного сообщества, включая разнообразный опыт детей. Все, что происходит в

школе, должно укреплять атмосферу дружбы и сотрудничества. Само по себе наличие школьных правил или учебной программы, в которой активно рассматривается явление насилия, не приведет к желаемым результатам. Дети и взрослые должны жить практически в ненасильственной среде;

- разработать планы реагирования на ситуации насилия, основанные на особенностях насилия в образовательном учреждении, вовлекая детей и их родителей / опекунов в преодоление трудностей. Учителя должны принимать решения в отношении различных инцидентов, которые происходят в школе и прилегающих помещениях, а также в ситуациях, когда дети подвергаются жестокому обращению в своих семьях;
- сотрудничать внутри учреждения, а также с другими специалистами в процессе исследования обстоятельств каждого конкретного случая, принятия решений, разработки и корректировки мер вмешательства и помощи детям и взрослым, попавшим в ситуации жестокого обращения и пренебрежения;
- организовывать профилактические мероприятия с детьми и их родителями / опекунами, исходя из потребностей, интересов и проблем, с которыми они сталкиваются;
- соблюдать этических принципов во всех принятых профилактических и интервенционных мероприятиях, в том числе: конфиденциальность, которая не препятствует сообщению о случаях жестокого обращения с детьми, соблюдение интересов ребенка во всех принимаемых решениях и действиях, беспристрастное отношение к каждому случаю жестокого обращения с обследованием всех обстоятельств и ситуации вовлеченных сторон.

Вспомогательный / преподавательский и технический персонал учебного заведения должен быть:

- проинформирован о своих обязанностях по выявлению, сообщению, вмешательству в ситуациях насилия, наблюдаемых в образовательной среде во время и после программы деятельности учреждения, в учебных и внеклассных мероприятиях, включая общежития и места, связанные с учреждением;
- обучен / подготовлен к применению техник общения, уважающих достоинство детей, на доступном для них языке и т. д.

Исходя из вышеизложенного, мы имеем следующую ситуацию в сфере непрерывного образования в области предотвращения насилия в школах, в том числе буллинга:

¹⁰⁵ https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copilului_ghid_de_implementare.pdf

Учебное заведение	Темы/модули/программы на 2020/2021 уч. год
Молдавский Государственный Университет ¹⁰⁶	<p>Тематические модули непрерывного профессионального обучения, которые могут быть доступны отдельно или интегрированы в обязательную программу непрерывного обучения учителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективное общение и разрешение конфликтов в школьной среде. • Психологические особенности поколения XXI века. • Предупреждение и борьба с насилием в школе. • Программа по предотвращению и вмешательству в феномен «буллинг» в школьной среде. • Устойчивость и асертивность в образовательной среде. • Нейропсихологическое развитие и подростковая аффективность. • Менеджмент класса. • Стратегии управления деструктивным поведением учащихся. • Стратегии стимулирования просоциального поведения. • Управление стрессом и профилактика синдрома выгорания. • Стратегии эмоциональной регуляции для взрослых.
Тираспольский Государственный Университет ¹⁰⁷	Модули: Психосоциальные способы эффективного общения в образовательной среде. Стратегии развития асертивного общения учителей. Стратегии оптимизации эмоционального баланса учителей. (по желанию)
Государственный Педагогический Университет «И. Крянгэ» ¹⁰⁸	Тематические программы: Менеджмент общения <i>школа-семья</i> . Личностное развитие. Развитие дидактических коммуникативных навыков. Методы и приемы эффективного общения. Насилие в школе – способы предотвращения и борьбы с ним. Навыки общения, предотвращения и вмешательства в случаях насилия в школе. Стратегии предотвращения и разрешения рискованных ситуаций в сообществе.
Институт Педагогических Наук ¹⁰⁹	Тематические модули: Социально-эмоциональное развитие субъектов образования (учителей / руководителей, учащихся). Психосоциальная адаптация к изменениям в образовательной среде. Школа родителей.
Государственный Университет «А. Руссо» Бэлць ¹¹⁰	Темы, связанные с насилием, включены в утвержденные специальности факультетов университета.
Государственный Университет «Б.П. Хашдеу» Кахул ¹¹¹	Тематические программы: Насилие и торговля людьми. Оптимизация взаимоотношений ученик- родители-школа. Консультации по вопросам образования. Компетенции мастер-учителя.
Университет Политических и Экономических Европейских Знаний «К. Стере»	<p>Специализация – гражданское воспитание: человек – существо социальное (личностные и социальные ценности).</p> <p>Специализация – психология: учебное общение, профессиональная деонтология, актуальные вопросы социальной психологии.</p> <p>Специализация – дошкольная психопедагогика: новые педагогические подходы, общение – изначальное условие глобального развития ребенка, воспитание родителей.</p> <p>Специализация – начальное образование: психология и психопатология девиантного и делинквентного поведения.</p>
Учебная программа Pas cu Pas ¹¹²	Личностно-ориентированное образование.
Комратский Государственный Университет ¹¹³	Школьное и дошкольное образование.

¹⁰⁶ http://usm.md/?page_id=428

¹⁰⁷ <https://ust.md/procesul-de-studii/formarea-continua/>

¹⁰⁸ https://formare.upsc.md/wp-content/uploads/2020/09/cfc_plan_formare_2020_6.pdf

¹⁰⁹ https://ise.md/uploads/files/1577649541_plan-2020.pdf

¹¹⁰ <http://formare.usarb.md/>, <https://usarb.md/>

¹¹¹ <https://www.usch.md/wp-content/uploads/2020/05/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%822.pdf>, <https://www.usch.md/>

¹¹² <https://www.pascupas.md/1235-2/>

¹¹³ <https://kdu.md/ro/component/content/?Itemid=1268>

Мнение

«Необходимо продолжить обучение учителей в этой сфере. Роль государственных учреждений непрерывного обучения заключается в предоставлении необходимой информации, в обучении учителей умению вмешиваться и успешно разрешать ситуации буллинга».

Руководитель учебного заведения

Следует также упомянуть обучение учителей, проводимое МОКИ в партнерстве с гражданским обществом, таким как: Фонд *Terre des hommes Moldova*, *Amnesty International Moldova*, Ассоциация образования для развития (AED), Центр информации и документации по правам детей (CIDDC), Международный центр «*La Strada*», Национальный центр по предотвращению жестокого обращения с детьми, при финансовой поддержке нескольких доноров: ЮНИСЕФ в Молдове, *Oak Foundation*, Посольства Королевства Нидерландов, Фонда Службы Развития Лихтенштейна (LED).

Специалисты районных управлений образования / руководители учебных заведений отметили, что обучение, подготовка учителей и вспомогательного персонала со ссылкой на «политику защиты учащихся», создание благоприятного климата для обучения в учреждении, создание оптимальных условий для развития учащихся в различных областях в соответствии с их собственными интереса-

ми, правила общения преподавателя с учениками обязательно должны быть включены в программы повышения квалификации.

Модуль по борьбе с буллингом продолжает вводиться в учебные программы государственных учебных заведений с целью ознакомления специалистов в различных областях с этим явлением, его причинами и способами решения / предотвращения, с представлением необходимых материалов по предотвращению буллинга.

По мнению респондентов, роль государственных учреждений непрерывного образования должна заключаться в том, чтобы «держать учителей в курсе всех новостей в этой области». В то же время они должны информировать школьное сообщество с полными и поддающимися измерению данными о действиях по предотвращению буллинга, следить за тем, какие конкретные результаты получены по предпринятым действиям, насколько эффективны применяемые решения, какова динамика ситуации (наблюдать за изменениями), и как можно изменить что-то во благо ученика.

И, в заключение данного раздела, вышеупомянутые учреждения / организации лишь косвенно отражают проблему, связанную с предотвращением и борьбой с насилием и жестоким обращением в отношении детей, чего нельзя сказать о проблеме буллинга.

Общие выводы

Существующая нормативная база довольно фрагментирована, и стоит упомянуть о существовании внушительного набора нормативных актов, которые предусматривают действия по предотвращению и борьбе с насилием в учебных заведениях, но ни один из них не предлагает определение понятия буллинг и его форм. Хотя большинство склонно утверждать, что буллинг – это форма насилия, которая предполагает наличие конфликта не из-за реальной проблемы, а из-за желания некоторых людей получить власть и авторитет, выставляя других в плохом свете, необходимо различать эти 2 понятия, потому что на этом фоне субъекты сообщества не реагируют в случаях буллинга, многие считают это чем-то нормальным, шуткой.

Каждый субъект, участвовавший в исследовании, имеет свой собственный подход к феномену буллинг и распознает определенных участников для предотвращения и борьбы с ними в школе. Однако следует отметить, что не все респонденты могли бы внести свой вклад в этот процесс, например, один из руководителей учебного заведения высказался о проблеме буллинга как «связанной» с детьми ромами, а посредник сообщества не рассматривается как партнер в этом процессе, более того, ни один из респондентов не упомянул о том, что знает такое действующее лицо. Аналогичным образом, не принята во внимание роль средств массовой информации, НПО, местных / районных советов в защите прав детей, территориальных отделений Национального совета по гарантированной государством юридической помощи, Народного адвоката по правам ребенка и МЗТСЗ. Кроме того, некоторые руководители учебных заведений заявляют о том, что учителя слишком востребованы/загружены.

Стоит отметить, что из этого довольно внушительного списка действующих лиц практически единогласно руководители учебных заведений повторили, что наиболее остро стоит проблема отсутствия школьного психолога или услуг такого специалиста.

Существует путаница и двусмысленность в отношении субъектов, которые по закону обязаны участвовать в процессе предотвращения буллинга и борьбы с ними, а также незнание прав и обязанностей каждого субъекта, участвующего в расследовании случаев буллинга, из-за чего и появилась необходимость распространения информации о них.

Исследование также подчеркивает тот факт, что 9% учащихся-респондентов заявили, что не знают о случаях буллинга в их учреждении, учитывая тот факт, что в этих школах проводятся мероприятия по борьбе с буллингом, поддерживаемые Tdh, и тогда возникает вопрос о тех школах, где такие мероприятия не проводятся или проводятся фрагментарно.

Исследование выявило картину плохого знания инструментов для внедрения нормативной базы по борьбе с насилием / буллингом в школах, причем большинство респондентов чаще всего упоминают, что используются дискуссии, родительские собрания или социальные инсценировки. В этом отношении, с одной стороны, требуется диверсификация используемых инструментов, по мере необходимости, с другой стороны, развитие партнерских отношений и вовлечение других заинтересованных субъектов сообщества.

Непрерывное обучение, потребность в информационных материалах, постоянный мониторинг ситуации – одна из первоочередных потребностей, о которых говорят специалисты районных управлений образования / руководители учебных заведений.

Рекомендации

Общего характера:

Обсуждение и согласование общего понимания понятия буллинг и включение его в национальную нормативную базу, включая Кодекс об образовании.

Развитие компетенций действующих лиц для работы в команде, сотрудничества, обмена информацией о доступных профессиональных сетях поддержки и обмена передовым опытом в решении случаев буллинга.

Мнение

«Необходимы профильные специалисты, которые будут заниматься такими случаями отдельно. Не так, как в нашем случае: педагог проводит уроки и внеклассные занятия, ходит к родителям домой, также занимается педагогизацией родителей, консультирует учащихся, разрешает ситуации, которые случаются с учениками. У одного человека, который совершает так много действий, не хватает энергии на все, чтобы выполнять их качественно. Педагог тоже человек. Необходимо в каждой школе активировать должность психолога».

Руководитель учебного заведения

Повышение осведомленности среди учащихся и родителей, сосредоточение внимания на характеристиках, причинах и последствиях буллинга посредством постоянной информации в учебных заведениях, организации информационных кампаний в сотрудничестве со СМИ, распространения информации с использованием различных инструментов, таким образом, чтобы обеспечить национальный охват.

Оказание поддержки со стороны субъектов, обладающих опытом в данной области (например, обучение, информация и учебные материалы), для учителей и управленческой команды, чтобы они могли распознавать буллинг и надлежащим образом реагировать на них.

Повышение роли школьных психологов и / или доступа к психологическим службам учебных заведений, службам психолого-педагогической помощи для надлежащего реагирования на ситуации буллинга.

Содействие доступу детей, подвергшихся буллингу, к качественным услугам психологической помощи.

Разработка веб-сайтов и / или создание виртуальных пространств, посвященных информированию широкой общественности о феномене буллинга, кибербуллинга, а также предоставление советов родителям и детям / молодежи о том, как реагировать в таких ситуациях, включая представление нормативных мер, которые можно использовать для личной защиты.

Развитие программы наставничества для детей. Старшие ученики могут быть наставниками для своих сверстников, но также и для младших, помогая им развивать коммуникативные навыки для преодоления конфликтов.

Выполнение замечаний Комитета ООН по правам ребенка в отчетах IV и V PM относительно Конвенции о правах ребенка, которые рекомендуют Республике Молдова:

- Усилить внедрение механизма межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, отчетности, оказания помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми, утвержденного в 2014 году, обеспечивая для этого адекватные человеческие, технические и финансовые ресурсы.
- Продолжить работу по принятию всех необходимых мер для обеспечения того, чтобы все сообщения о жестоком обращении с детьми и пренебрежении были обязательными для реагирования всеми лицами, работающими с детьми и в их интересах, особенно с детьми с ограниченными возможностями для обеспечения механизма, доступного для детей, включая детей с ограниченными возможностями и других. Сообщать о всех случаях жестокого обращения и пренебрежения, в том числе в учреждениях и школах, обеспечивая необходимую защиту этих жертв и отслеживая, предотвращая и принимая меры от имени детей из групп риска.
- Продолжать обеспечивать необходимое обучение всех специалистов, работающих с детьми и в их интересах, особенно в сель-

ских районах и южных регионах, включая систематическое обучение сотрудников правоохранительных органов методам предотвращения и контроля домашнего насилия, а также приему и расследованию жалоб, проявляя чуткость и внимание к ребенку.

Для МОКИ:

1. Включение четких положений о борьбе с буллингом во внутренние правила учебных заведений и в Кодекс этики учителей.
2. Разработка четкой процедуры борьбы с буллингом на уровне каждой школы, в том числе путем включения таких положений в *Политику защиты детей*.
3. Разработка стратегии школьной безопасности. Было бы уместно включить в данную комплексную стратегию создание групп по безопасности в каждой школе, подготовку учителей и т. д.
4. Пересмотр приказа №77 МОКИ относительно инструментов для выявления ситуации буллинга.
5. Разработка методического руководства по предотвращению буллинга для учебных заведений (вмешательство, конкретные шаги в различных ситуациях буллинга, четкая процедура доказательства и вмешательства в ситуации буллинга и т. д.).
6. Включение в школьные учебники понятия и поддержания темы о предотвращении буллинга.
7. Разработка программы по борьбе с буллингом в Республике Молдова в партнерстве с гражданским сообществом и партнерами по развитию.
8. Пересмотр Типового положения об организации и функционирования учебных заведений начального и среднего образования, I и II цикл.
9. Обеспечение процедуры трудоустройства специалистов для существующих институциональных центров (Ресурсный центр, Ludotecă, Молодежный клуб и т. д.), которые также будут действовать в сегменте предотвращения насилия, буллинга и т.д.
10. Разработка Кодекса родителей (для тех, у кого есть дети в школьных учреждениях), в котором также рассматривается феномен буллинга.
11. Завершение Типового положения и Методологических рекомендаций, касающихся организации внешкольных учебных заведений, с положениями относительно предотвращения насилия, в том числе буллинга.

Для РЦППП

организация тренингов, разработка учебных материалов, инструментов оценки и методов вмешательства, предоставление услуг в школах (особенно в небольших и малоукomплектованных) и ресурсных центрах, посещение школ, рекомендации, консультации, обучение психопедагогов современным методам вмешательства, борьбе с буллингом, представление моделей для решения различных случаев буллинга, организация обучения по применению различных тестов, формам оценки феномена буллинга, организация и проведение тренингов для учителей, а не только специалистов СППП.

Для Районных Управлений Образования / руководителям учебных заведений:

I. Относительно пересмотра и внедрения нормативных актов

1. Наличие журнала учета детей группы риска, журнала уведомлений о предполагаемых случаях детского НПЭТД / буллинга, журнала учета детей, находящихся под опекой.
2. Дополнение Положения о внутреннем распорядке учебного заведения, а также Политики защиты детей положениями, касающимися буллинга.
3. Издание распоряжения руководителей учебных заведений, в соответствии с которым каждый ученик и преподаватель должны быть обязаны сообщать о случаях, не скрывать и не маскировать мыслью, что ситуация разрешится сама по себе.
4. Разработка методического пособия для учителей о необходимых действиях для предотвращения и уменьшения случаев буллинга между учениками.
5. Разработка норм/правил поведения в учреждении.
6. Заполнение должностных инструкций каждого сотрудника положениями, касающимися предотвращения буллинга.
7. Пересмотр обязанностей учащихся и их публикация/демонстрация в общественных местах школы.
8. Включение положений о противодействии буллингу в годовой План работы учебного заведения.
9. Информирование, каждые полгода, о случаях буллинга, а также о других формах насилия.

II. Относительно укрепления сети услуг и команды людей

1. Наличие психолога во всех учебных заведениях / психологических службах.
2. Создание групп поддержки учителей для учащихся из группы риска.
3. Поддержка работы Ученического совета по борьбе с буллингом и предоставление совету возможности проводить информационные кампании.
4. Создание клуба «Школа воспитанного/вежливого ученика», в котором работу с детьми организуют представители Инспектората Полиции, социальный работник, школьный психолог, представители Молодежного центра.
5. Создание и развитие сети услуг, позволяющих молодым людям проводить свободное время по интересам.
6. Оснащение учебных заведений цифровыми технологиями для информирования учащихся / родителей.
7. Оснащение современным спортивным инвентарем для воспитания здорового образа жизни, организация деятельности драматургического кружка для правильного и многостороннего воспитания детей-правонарушителей и детей из групп социального риска.
8. Установка видеокамер наблюдения в учебных заведениях.

III. Относительно организации школьной и внешкольной деятельности

1. Приглашение родителей к обсуждению проблемы. Родители должны быть проинформированы о признаках буллинга и стратегиях вмешательства.
2. Вовлечение учащихся во внеклассные мероприятия, такие как: социальный театр, дискуссионные клубы, тренинги, мероприятия по психосоциальному развитию личности и т. д. Создание дружеской атмосферы в школе. Содействие демократическому управлению в школах путем поддержки идей учащихся, вовлечения их в процесс принятия решений.
3. Участие в образовательных проектах по борьбе с буллингом в школе, организованных партнерами, особенно теми, которые поддерживаются Фондом Terre des hommes.
4. Создание молодежных клубов ALEG «Подростки-лидеры за гендерное равенство», в которых

обычно проводятся развлекательные мероприятия и уроки-дискуссии по важным темам, таким как: стереотипы, предотвращение насилия, буллинга, гендерное равенство, лидерство и многое другое.

5. Участие в Фестивале социальных театров, организованном тренерами Y-PEER. Организация внеклассных мероприятий в сотрудничестве и при участии Родительского совета.

Также, как отметили руководители учебных заведений, существует потребность в: а) информационно-просветительских мероприятиях по феномену буллинга для школьного персонала, детей и родителей; б) мерах коммуникации и внутренней информации на уровне учебного заведения, касающихся процедур предотвращения, выявления, сообщения и вмешательства в ситуациях буллинга в школьном пространстве; в) процедуре вмешательства в ситуациях психологического насилия, буллинга; г) расширении прав и возможностей учителей с целью немедленного вмешательства в зарегистрированные или выявленные случаи буллинга; д) организации мероприятий, таких как конкурсы, форум-театр и т. д.

Для силовых структур:

Участвовать совместно с другими участниками в информационных действиях, касающихся буллинга и действиях, которые могут быть предприняты, когда молодой человек находится в такой ситуации, а также информирование о людях в сообществе, которые в силу своих обязанностей наделены инструментами вмешательства в этих случаях.

Для гражданского общества:

Тематические исследования и передовой опыт, информационные кампании по данной проблеме, обучение инструментам применения нормативно-правовой базы на местах, четкие примеры ситуаций буллинга и последствий для агрессора, обучающая поддержка: примеры планов по предотвращению насилия в учреждениях, мероприятия, специализированная литература, тематические раздаточные материалы, брошюры, настольные игры, рекламные ролики, мотивационные видео для продвижения в СМИ, типовая программа работы с семьями, в которых дети стали жертвами буллинга и т. д.

Для учреждений непрерывного формирования:

1. Развивать / укреплять профессиональные навыки учителей с точки зрения предотвращения, выявления и пресечения буллинга в школьной среде.

2. Включить тематические модули о феномене буллинга в учебную программу по дисциплинам / курсам психологии, педагогики, психолого-педагогического консультирования и т. д.
3. Организовать курсы в учебных заведениях на языке обучения данного учреждения.
4. В сертификате о курсах указать «понятие буллинга» – 20 часов.
5. Разработать программы обучения для национальных / местных тренеров.
6. Все сотрудники учебного заведения должны пройти курсы по данному модулю (обязательно один раз в 3-5 лет).
7. Формальное обучение учителей / сотрудников, работающих в учебных заведениях, с целью ознакомления с понятием буллинга, положениями об институциональной организации и инструментами вмешательства в случаях буллинга.
8. Ввести в программы непрерывного обучения высших учебных заведений страны предметы, связанные с буллингом / методами вмешательства в школе.

Данные рекомендации, которые вытекают из текущего исследования и предложены участниками-респондентами, участвующими в этом процессе, являются довольно широкими и в значительной степени охватывают большинство субъектов сообщества и все аспекты предотвращения и борьбы с издевательствами. Однако ограниченные человеческие и финансовые ресурсы заставляют нас расставлять приоритеты таким образом, чтобы достичь эффективности и обеспечить устойчивость системы вмешательства.

В этом контексте мы предлагаем поэтапное выполнение вышеперечисленных рекомендаций путем разработки необходимых инструментов в зависимости от их важности.

Предлагаем, чтобы в период 2021-2022 годов заинтересованными сторонами были разработаны и / или скорректированы следующие инструменты:

Министерство Образования, Культуры и Исследований:

1. Внесение изменений в приказы №77 и №1049 от 10.10.2014 об утверждении Порядка институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации,

торговли детьми, включив понятие буллинг, инструменты идентификации буллинга, мониторинг, отчетность и т. д.

2. Завершение Типового положения и Методологических рекомендаций по организации внешних учебных заведений с положениями, касающимися предотвращения насилия, включая буллинг.
3. Разработка методического руководства по предотвращению буллинга для учебных заведений и заинтересованных сторон (методика оценки ситуации в образовательных учреждениях, вмешательство / конкретные шаги в различных ситуациях буллинга, четкая процедура доказательства и вмешательства в случае буллинга, карта заинтересованных сторон и т. д.).

Местный Специализированный орган в сфере образования

1. Разработка четкой процедуры борьбы с буллингом на уровне каждой школы, в том числе путем включения таких положений в *Политику защиты детей*.
2. Сообщение, раз в полгода, о случаях буллинга, а также и о других формах насилия.
3. Создание виртуальных платформ, посвященных информированию широкой общественности о феномене буллинга, кибербуллинга, предлагая в то же время советы родителям, а также детям / молодым людям о том, как реагировать в таких ситуациях.

Руководители учебных заведений

1. Дополнение внутреннего регламента учебного заведения, а также *Политики защиты детей* информацией, касающейся буллинга.
2. Разработка / пересмотр норм поведения для учащихся, учителей и родителей, и их размещение в общедоступном месте.
3. Заполнение должностной инструкции каждого сотрудника пунктами положения, касающимися предотвращения буллинга.

Гражданское общество

1. Разработка типовой программы работы с семьями, дети которых стали жертвами или наоборот, агрессорами буллинга и т. д.
2. Разработка типовой программы наставничества, чтобы старшие ученики могли наставлять

младших, помогая им развивать коммуникативные навыки для преодоления конфликтов.

3. Предоставление тематических исследований и передовой практики, четких примеров ситуаций буллинга и последствий для агрессора.
4. Разработка и предоставление тематических материалов для распространения, брошюр,

плакатов, видеоматериалов, настольных игр, рекламных роликов, мотивационных видео для продвижения в СМИ и использования учителями в мероприятиях с учащимися.

5. Проведение информационных кампаний о феномене буллинг вместе с заинтересованными сторонами в сообществе.

Библиография

1. Конституция Республики Молдова.
2. Уголовный Кодекс Республики Молдова .
3. Кодекс о правонарушениях.
4. Гражданский Кодекс Республики Молдова.
5. Закон о свободе выражения мнений.
6. Кодекс аудиовизуальных медиауслуг Республики Молдова №174 от 11.08.2018.
7. Закон №338 от 15-12-1994 о правах ребенка.
8. Закон об особой защите детей из группы риска и детей, разлученных с родителями №140 от 14.06.2013 г.
9. Закон №30 от 07-03-2013 о защите детей от негативного воздействия информации.
10. Закон о защите персональных данных №133 от 08.07.2011 г..
11. Национальная политика общественного здравоохранения на 2017-2021 годы.
12. Закон №123 от 18.06.2010 о социальных услугах.
13. Закон №198/2007 о правовой помощи, гарантированной государством.
14. Закон №45 о предотвращении домашнего насилия и борьбе с ним.
15. Постановление Правительства №270 от 08-04-2014 об утверждении Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми.
16. Постановление Правительства №143/2018 от 12.02.2018 г. об утверждении Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества по первичной профилактике рисков благополучия детей.
17. Постановление Правительства №944 от 14.11.2014 об утверждении Стратегии развития образования на 2014-2020 годы «Образование-2020».
18. Постановление Правительства №734 от 09-06-2016 об утверждении Плана действий по поддержке этнического населения ромов в Республике Молдова на 2016-2020 годы.
19. Стратегия социальной интеграции на период 2018-2021 гг.
20. План действий по обеспечению безопасности детей и подростков в сети Интернет на 2017-2020 годы, утвержденный Постановлением Правительства №212 от 5 апреля 2017 года, одно из мероприятий связано с развитием правовой базы и национальным сотрудничеством по противодействию производству, распространению незаконного контента и преследованию в Интернете.
21. План действий на 2016–2020 годы по реализации Стратегии защиты детей на 2014–2020 годы, утвержденный Постановлением Правительства №835 от 4 июля 2016 года, касается предотвращения и пресечения насилия, безнадзорности и эксплуатации детей, а также пропаганды ненасильственных практик. в воспитании и обучении детей.
22. Программа развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы и План действий по реализации Программы развития инклюзивного образования в Республике Молдова на 2011-2020 годы.
23. Стандарты качества для учебных заведений начального и общего среднего образования с точки зрения школы, доброжелательной к учащимся, Приказ МО №970 от 11 октября 2013 г.
24. Типовое положение об организации и функционировании общеобразовательных учреждений начального и среднего образования, цикл I и II.
25. Базовый учебный план начального, среднего и среднего образования на 2020-2021 год
26. Приказ Министерства образования №77 от 22 февраля 2013 г. и Приказом №1049 от 10.10.2014 об утверждении Порядка институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми и индикаторов мониторинга.
27. Приказ Министерства Образования, Культуры и Исследований №1090 от 29 декабря 2016 г. «Об утверждении Инструкции по оценке и развитию поведения учащихся в общем начальном и среднем образовании».
28. Приказ МОКИ №60 от 17 февраля 2014 г. о реализации Положения о взаимодействии образовательных учреждений и СМИ.
29. Совместное распоряжение Министерства труда, социальной защиты и семьи, Министерства внутренних дел, Министерства образования и Министерства здравоохранения №153/1043/1042/293 от 8 октября 2014 г. об утверждении Формы уведомления о предполагаемом случае насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли ребенком.
30. Руководство по реализации Политики защиты детей в образовательных учреждениях.
31. Кодекс этики учителя.

