

Sažetak evaluacije projekta Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu

Zaštita djece u regijama Središnje i Jugoistočne Europe oblikovana je, i pod utjecajem je, brojnih ključnih pitanja političkih, ekonomskih i socijalnih promjena te nestabilnosti, kao i pitanja brzo mijenjajućih migracijskih trendova i pitanja vezanih uz socijalnu skrb. Sistemi za zaštitu socijalne skrbi u Jugoistočnoj Europi djeluju na sličan način – većinski dio novčane koristi pokriven je državnim budžetom, dok je socijalna skrb u procesu decentralizacije (koja napreduje različitom brzinom u različitim državama). Socijalna skrb rijetko je prioritet na političkom programu Jugoistočnih europskih vlada i unatoč napretku u razrađivanju regulatornih sistema, puno država pokazuje manjak vizije za unaprjeđivanjem kvalitete, a uz to nema ni stvarne preokupacije dobivanjem “vrijednosti za novac” niti postoje ulaganja u kontinuiran razvoj sektora. Suočeni s porastom nezaposlenosti, siromaštvom, migracijama i stanjem radne snage, ovo predstavlja prijetnju i značajan manjak stručnjaka u socijalnom i zdravstvenom sektoru. Skupine stručnjaka socijalnog sektora (osobito skupine socijalnih radnika, staratelja i medicinskog osoblja) često su demotivirane i nekoordinirane, kako su opasno u nedostatku osoblja i imaju ograničen, ako ikakav, pristup kontinuiranom usavršavanju i podršci ravnopravnih stručnjaka. Ako gledamo dugoročno, njihov kapacitet za učinkovito pružanje podrške ranjivim građanima i djeci značajno je promijenjen.

Cjelokupni cilj projekta Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu (ChildHub) je doprinijeti realizaciji dječjih fundamentalnih prava u Jugoistočnoj Europi, osobito ostvarivanju prava koja se odnose na zaštitu od zlostavljanja i nasilja. Svrha projekta bila je, do kraja 2017. godine, stručnjacima za zaštitu dječjih prava i ključnim interesnim grupama Jugoistočne Europe pružiti unaprijeđeni pristup tehničkim resursima i mrežama za podršku, kako bi mogli proširiti i unaprijediti svoj utjecaj te kako bi se mogli zagovarati za kvalitativne usluge i police za djecu i obitelji kojima je potrebna zaštita. Projekt strateški raščlanjuje tri specifične vrste intervencija – upravljanje znanjem, razvoj kapaciteta i advokatura – oko regionalne dinamike, kako bi se angažirali različiti stručnjaci i agencije za zaštitu djece, sa zajedničkim ciljem kontinuiranog unapređivanja radi dobrobiti djece. Projekt je koordiniran pomoću jedinice za regionalnu koordinaciju smještene unutar “Terre des hommes” ureda u Mađarskoj, kao i na razini države putem dodijeljenog državnog koordinatora u nacionalnom “Terre des Hommes” uredu ili udomaćenog u partnerskoj organizaciji. Projekt je imao različite nazive otkad je pokrenut u siječnju 2015. godine. Prvo je bio poznat kao Regionalni Resurs Centar (RCC), no naposljetku je preimenovan u Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu (ChildHub). Poduzeće InFocus je unajmljeno od strane “Terre des hommes” s ciljem provedbe finalne evaluacije projekta ChildHub.

Glavna svrha evaluacije bila je:

1. Procijeniti opseg u kojem je projekt ostvario svoje ciljeve i isporučio rezultate, radi odgovornosti prema donatorima, korisnicima i dionicima;
2. Izvući glavne naučene pouke i kreirati preporuke za sljedeću fazu projekta, s naglaskom na područja projekta koja je potrebno dodatno unaprijediti i izmijeniti te s naglaskom na implementaciji i istraživanju potencijalnih pristupa za dugoročnu održivost.

Unaprijed je određeno nekoliko pitanja za usmjeravanje evaluacije:

1. Do koje granice je projekt ChildHub ostvario svoje ciljeve (planirane ishode) i/ili neplanirane ishode vezane uz građenje stručnih mreža, unaprjeđivanje znanja i vještina, kao i advokature?
2. Koji su bili najvažniji čimbenici s obzirom na ostvarivanje ili neostvarivanje ciljeva i ishoda ChildHub akcija?
3. Kako je projekt prirodno napredovao od trenutka svog nastanka, kako bi ostvario svoje planirane i neplanirane ishode?
4. Koliko je učinkovita trenutna struktura uprave projekta ChildHub?
5. Koji je najbolji pristup osiguravanju dugoročne održivosti projekta u budućnosti?
6. Kako je problematika (pitanja roda i zaštite okoliša) primijenjena u projektu?

Evaluacija je provedena krajem zadnje godine prve faze trenutnog razvoja i implementacije ChildHub-a, a povezuje sumativne (opseg postizanja očekivanih ishoda), i formativne (napredovanje budućih ponavljanja projekta), kao i procesne (istraživanje internalne dinamike Terre des hommes i partnera koji su implementirali projekt) pristupe evaluaciji. Za ovu evaluaciju, inFocus je koristio pristup kombinirane metode pri prikupljanju podataka, koristeći i primarne i sekundarne izvore kvalitativnih (intervjui s ključnim osobama i rasprave u fokus grupama) i kvantitativnih (na temelju istraživanja) podataka i primijenio tematsku analizu kvalitativnih podataka. Što se tiče primarnog prikupljanja podataka, inFocus je koristio metodu neprobabilističkog uzorkovanja koja je kombinirala elemente i prigodnog i namjernog uzorkovanja, uz potporu koordinatora projekta Terre des hommes i koordinatora/suradnika zemalja kako bi se identificirale potencijalne osobe kao izvori informacija.

Sedmo poglavlje ovog izvještaja daje pregled nalaza koji se odnose na šest evaluacijskih pitanja. Nalazi su prikazani pomoću prikupljenih kvantitativnih i kvalitativnih podataka i organizirani u odnosu na indikatore koji su specificirani za svako evaluacijsko pitanje iz evaluacijske matrice u Prilogu A. Glavni zaključak u odnosu na različite tipove uključenih sudionika, proizvodnju sadržaja i pružanje obuke (tj. ciljeve proizvodnje) je da su svi oni značajno nadmašeni u odnosu na prvobitno predviđene ciljeve.

Materijali ChildHub-a i raznovrsne prilike za trening dobro su prihvaćeni i prepoznati kao važni i vrlo

korisni većini korisnika ChildHub-a. U odnosu na planirane ishode projekta koji su originalno definirani u programu projekta, ovi rezultati su u velikoj mjeri iznad očekivanja. Osim toga, postoji nekoliko ishoda u ranim fazama poput kreiranja stručnih internetskih stranica koje šire znanja, vještine i zastupanja, kao i porasta u razumijevanju opsega potrebnih vještina i kompetencija koje se traže od službenih i neslužbenih aktera i sudionika zaštite djece i regionalnog sustava zaštite djece. Međutim, vremenski period za ostvarenje dugoročnih promjena će vjerojatno biti duži od očekivanog, poput širenja prakse između stručnjaka zaštite djece, što ovisi o brojnim faktorima, na što ne može u cjelosti utjecati ChildHub. Sličan vremenski okvir i iz sličnih razloga, očekuje se za ostvarenje značajnih političkih promjena, kao rezultat napora ChildHub-a u zastupanju. Usvajanje nekih od preporuka u sljedećem poglavlju mogu povećati vjerojatnost ostvarenja dugoročnih promjena u sljedećoj fazi.

Postoji nekoliko neplaniranih ishoda kao rezultati djelovanja ChildHub-a. Aktivnosti na internetskim stranicama su dovele do puno šireg dosega u povezivanju ljudi nego što je bilo planirano, osobito na regionalnoj razini. Kako je za ChildHub izazovnije doći do socijalnih radnika, ChildHub je, kao mjesto za trening, počeo mijenjati stavove i ponašanja prema dolaženju do informacija, pristupanju treningu i surađivanju internetskim putem.

Ova promjena u stavu je bila velik i važan prvi korak kako bi se osiguralo da su CP stručnjaci, koji nisu upoznati s on-line svijetom, sposobni potpuno koristiti izvore Child Hub-a u budućnosti. Mnoge off-line aktivnosti su imale neočekivanu dodatnu dobit za mnoge "Ljude Izvornike" kao dodatak prvobitnoj svrsi; značajno su im proširile odnose s prijateljima i unutar mreža. Naposljetku, ChildHub je više nego očekivano bio prihvaćen u sveučilišnom okruženju, i pojavljuje se kao važan izvor poučavanja nadolazećih generacija CP stručnjaka.

U zaključnom dijelu izvještaja, osvrćemo se na pronađene pokazatelje i teme koje su se pojavile, kako bismo donijeli šire zaključke u vezi napretka koji je postignut, naučenih lekcija i čimbenika koji bi mogli utjecati na dugotrajnu održivost programa. Tablica ispod sumira glavne naučene lekcije (opširnije opisane unutar zaključnog odjeljka) i opseg unutar kojeg su te lekcije već bile primijenjene u sklopu ChildHub-a (kodiranje bojom označuje jesu li lekcije unutar ChildHub-a bile **primijenjene** ili **nisu**):

NAUČENE LEKCIJE	TRENUTNI STATUS ZA CHILDHUB	
CILJANE KORISTI		
Trebaju se jasnije definirati ciljne populacije ChildHub intervencija	●	Nije potpuno adresirano
Treba se osigurati raznolikost krossekcijskih sudionika	●	Dobro im ide
Treba uključiti reprezentaciju svih ciljanih populacija u svakom stadiju kreiranja projekta, razvoja i predaje	●	Nije adresirano
Treba identificirati, uključiti i kultivirati vještine vođenja unutar sustava za "Ljude izvornike"	●	often addressed

ANGAŽMAN & UPIS CILJANE PUBLIKE		
Treba 'kreativno' uključiti ciljanu populaciju	●	To rade
Trebalo bi izbjegavati plaćanje ljudi direktno da se uključe *	●	Ponekad adresirano
Kada se uključuje teško dostupna publika, otići k njima, ne očekivati da će sami doći k tebi/vama	●	Ponekad adresirano
Treba se kontinuirano truditi da se maknu financijske prepreke pristupu razvojnih usluga	●	Dobro im ide
Treba se kontinuirano truditi da se maknu organizacijske prepreke, poput manjka zaštićenog vremena za trening profesionalnog razvoja	●	Ponekad adresirano
Treba se kontinuirano truditi da se maknu jezične prepreke	●	Dobro im ide
Treba se kontinuirano truditi da se maknu tehničke prepreke	●	Ne adresiraju
PROVIZIJA AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAPACITETA		
Provizije visoke kvalitete i relevantne informacije CP te izvori znanja su visoko vrednovani	●	Jako dobro im ide
Trebalo bi koristiti kombinaciju online i offline pristupe treningu	●	Jako dobro im ide
Trebalo bi koristiti offline sastanke/ događanja kako bi se postigli dopunjujući ciljevi	●	Ponekad rade
Trebalo bi uzeti u obzir potrebu za podrškom nakon aktivnosti	●	Ne adresiraju
DOBRO VODSTVO I UPRAVLJANJE CHILDHUB-om		
Treba se utemeljiti Regionalna koordinatijska jedinica (Tdh Mađarska) i koordinacijski partneri na razini države	●	Jako dobro im ide
Kontinuirana i jasna komunikacija je važna za uspostavu povjerenja i motivaciju za poduzimanjem akcije, na svim razinama	●	Redovna komunikacija

Naše preporuke za sljedeću fazu projekta su navedene u nastavku. One obuhvaćaju preporuke za projektiranje ChildHub-ovih projekata, provedbu, njihovo vodstvo i upravljanje te razvoj pristupa dugoročne izdržljivosti. Prijedlozi, koji su tu za razmatranje, su označeni zvjezdicom * :

1) Unaprijediti selekciju primarnih korisnika kako bi se postigao značajniji utjecaj:

- Točnije definirati kome su namijenjene specifične aktivnosti ChildHub-a na nacionalnoj razini

2) Efektivnija uključenost ciljanih korisnika:

- Podrobnije istražiti trend opadanja frekvencije posjeta ChildHub platformi od 2016 do 2017 koji je identificiran rezultatima online ankete. To potencijalno predstavlja smanjenje interesa od 2016 do 2017 ili stabilizaciju razina korištenja posjetitelja, nakon inicijalnog vrhunca razine interesa tijekom prvih godina od objavljivanja platforme.
- Suradnja s ekspertom za društvene mreže kako bismo prikupili savjete za efektivniju uključenost i suradnju s članovima putem postojećih platformi kao što su Facebook i LinkedIn
- Direktnije usmjeravanje na supervizore i starije rukovodeće osoblje unutar organizacija za zaštitu djece
- Nastaviti educirati eksperte pomoću vještina vođenja
- Nastaviti provoditi i ojačati prevođenje

3) Poboljšanje online i offline službi za razvoj i jačanje kapaciteta:

- Razmotriti osvještavanje teškoća u IT vještinama korisnika*
- Razmotriti partnerstvo s postojećim e-učenje platformama*
- Osigurati planiranje za offline sastanke i događaje, odnosno jasno definiranje ciljeva događaja/sastanaka te usklađenost sadržaja s ciljevima
- Osigurati raznolikost nacionalnih aktivnosti za razvoj i jačanje kapaciteta – mješavina online i offline aktivnosti
- Utvrditi ciljeve učenja za Child Hub-ove treninge te razmotriti potrebu za aktivnostima nakon provedbe treninga, koje bi pružile vodstvo i podršku, zbog postizanja dugotrajnog efekta
- Stvaranje novih rješenja/mogućnosti u suradnji s ekspertima i partnerima kako bi se osvijestio manjak supervizije socijalnih radnika u organizacijama za zaštitu djece

4) Poboljšanje vodstva, upravljanja i planiranja ChildHub-a:

- Razvoj i osposobljavanje nacionalne grupe eksperata za nadgledanje projekata u svakoj državi
- Namijeniti više sudjelujućih pristupa strateškom planiranju sljedećih faza tijekom razvoja projekata
- Omogućiti nacionalne TDH urede, također s unutardržavnim partnerskim organizacijama uskladiti postojeće planove i aktivnosti
- Voditi se čistim strateškim okvirom te definirati niz funkcionalnih radnih skupina i strateških radnih skupina (npr. Juvenile Justice for Children), koje su sastavljene od državnih i regionalnih partnera te TDH državnih timova, kako bi došlo do zajedničkog usklađivanja napora članova i implementacije ChildHub-ovog strateškog plana putem kontinuiranih procesa „planiranja i rada“ na razinama radnih skupina. Radne skupine bi trebale odgovarati nacionalnim ili regionalnim grupama eksperata za nadgledanje provedbe programa u određenim vremenskim periodima, a trebale bi biti podržane od strane Regionalnog koordinacijskog ureda ili državnih koordinatora.
- Razmotriti potencijalnu uključenost, koordinaciju i usklađenost programskih strategija koje su usmjerene prema djeci i zajednicama*
- Precizno definirati uloge i odgovornosti Regionalnog koordinacijskog ureda (TDH Mađarska)/ Regionalne grupe eksperata za nadgledanje provedbe programa (SG) i Državnih koordinatora (CC)/ Državnih grupa eksperata za nadgledanje provedbe programa, kroz broj ključnih funkcija:

Ključne uloge i odgovornosti	Regionalni koordinacijski ured/Regionalni SG	CC/Državni SG
Strategija i planiranje	<ul style="list-style-type: none">• Vođenje i financiranje strateškog planiranja procesa• Određivanje prioritetnih	<ul style="list-style-type: none">• Prijenos regionalne strategije u nacionalnu te plan aktivnosti• Uskladiti postojeće TDH

	država/mjesta u kojima će ChildHub raditi	nacionalne planove/aktivnosti
Zajedničko nadgledanje, evaluacija i učenje (MEL)	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljanje zajedničkog MEL sustava • Identificirati ključne cjeline za učenje • Pružiti tehničku podršku državnim koordinatorima 	<ul style="list-style-type: none"> • Sakupljanje, interpretiranje i dijeljenje podataka • Olakšano učenje kroz ChildHub zajednicu
Mobiliziranje ljudi i partnera i koordiniranje aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliziranje i koordinacija regionalnih učesnika • Razvoj globalnog/regionalnog strateškog partnerstva • Dobrotvorne akcije/prikupljanje novca za podršku regionalnim aktivnostima 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliziranje i koordinacija nacionalnih eksperata i drugih članova • Razvoj nacionalnog/lokalnog strateškog partnerstva • Dobrotvorne akcije/prikupljanje novca za podršku nacionalnim aktivnostima
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> • Osiguranje dobre komunikacije kroz i između državni koordinacijski tim • Stvaranje osjećaja nužnosti partnerima i donatorima • Zauzimanje za politiku promjene 	<ul style="list-style-type: none"> • Osiguranje dobre komunikacije kroz i između RP i članova • Promoviranje vanjske komunikacije s različitim dionicima

- Osigurati korištenje pravilnog seta vještina na regionalnoj i nacionalnoj razini
- Osigurati Regionalnom koordinacijskom uredu (TDH Mađarska) posjedovanje adekvatnih kapaciteta za izvršavanje njihovih uloga i odgovornosti te posjedovanje odgovarajućih kapaciteta i na nacionalnoj koordinacijskoj razini za izvršavanje širih njima povjerenih uloga i odgovornosti (navedenih gore)
- Osigurati nacionalne Terres des homes (TDH) urede kao i partnere unutar zemalja i organizacija koje su članovi pokreta te uskladiti njihove planove i aktivnosti

definiranjem niza funkcionalnih radnih skupina i strateških radnih skupina koji su vođeni jasnim strateškim okvirom; one će biti sačinjene od regionalnih partnera i nacionalnih timova TDH kako bi zajedničkim snagama uskladili svoje napore da se implementira sveukupni plan ChildHub-a preko stalnog procesa akcijskog planiranja i djelovanja na razini grupe.

- Radne skupine trebale bi periodično podnositi izvještaje nacionalnim ili regionalnim upravljačkim grupama uz podršku Regionalnog ureda za koordinaciju ili uredima za koordinaciju unutar iste zemlje.
- Razmotriti potencijal za uključivanje, koordinaciju i usklađivanje programskih strategija usmjerenih prema djeci i zajednici
- Jasno definirati uloge i odgovornosti na razini Regionalnog ureda (TDH Mađarska) ili Regionalne upravljačke grupe i državnog koordinatora ili Nacionalne upravljačke grupe u nizu većeg broja ključnih funkcija:

KLJUČNA ULOGA I ODGOVORNOST	REGIONALNI URED ZA KOORDINACIJU/GRUPE ZA UPRAVLJANJE	KOORDINATOR/ NACIONALNE UPRAVLJAČKE GRUPE
<i>Strategija i planiranje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Proces strateškog planiranja <ul style="list-style-type: none"> pogona i sredstava Davanje prvenstva zemljama i <ul style="list-style-type: none"> mjestima gdje će Childhub djelovati 	<ul style="list-style-type: none"> Prevođenje regionalne strategije u <ul style="list-style-type: none"> nacionalnu strategiju i aktivnosti Usklađivanje postojećih TDH <ul style="list-style-type: none"> nacionalnih planova i aktivnosti
<i>Podijeljeni monitoring, evaluacija i učenje (MEU)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Uspostava sustava (MEU) Identifikacija ključnih područja za učenje Omogućavanje tehničke podrške državnim koordinatorima 	<ul style="list-style-type: none"> Skupljanje, interpretacija i dijeljenje podataka Facilitacija učenja preko Childhub zajednice
<i>Mobilizacija ljudi i partnera i koordinacija aktivnosti</i>	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Mobilizacija i koordinacija regionalnih aktera <ul style="list-style-type: none"> Razvoj globalnog/regionalnog strateškog partnerstva <ul style="list-style-type: none"> Prikupljanje sredstava za podršku regionalnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Mobilizacija i koordinacija ljudi i članova u području resursa <ul style="list-style-type: none"> Razvoj nacionalnih i lokalnih strateških partnerstava <ul style="list-style-type: none"> Prikupljanje sredstava za potporu nacionalnim aktivnostima
<i>Komunikacija</i>	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Osigurati dobru komunikaciju između državnih koordinatora <ul style="list-style-type: none"> Stvoriti osjećaj nužnosti s partnerima i financijerima <ul style="list-style-type: none"> Zalaganje za promjenu politika 	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Osigurati dobru komunikaciju između članova u području resursa <ul style="list-style-type: none"> Promoviranje vanjske komunikacije s različitim sudionicima

- osigurati da se potrebne vještine koriste podjednako na regionalnoj i nacionalnoj razini
- osigurati da Regionalni koordinacijski ured (TDH Mađarska) ima primjereni kapacitet da iznese propisane zadaće i odgovornosti i da Nacionalni koordinatori imaju dovoljne kapacitete da iznesu široki spektar različitih uloga i odgovornosti (kako je prethodno rečeno)

5) Razvoj pristupa prema dugoročnoj održivosti

- Proširiti regionalne napore tako da se stvori mreža na višoj razini koja će pomoći u razvoju prilika za daljnju održivost.
- Predstaviti više strukturiran, na teoriji temeljen pristup učenju putem ChildHubove „Zajednice za učenje“. Zajednica za učenje funkcionira na način da se radi izravno s praktičarima, s ciljem identificiranja i širenjem dobrih praksi s terena. Ova razmjena se najbolje vodi početnom izradom Teorije promjene za područje rada koje se promatra, što potom može biti podloga za razvoj pitanja za učenje koja će se istraživati i voditi bilježenje primjera dobre prakse. Zajednica za učenje strukturirana na ovaj način će također podržati razvoj zajedničkih mjernih praksi na terenu.

Opća teorija promjene je nadopunjena na temelju identificiranih dobrih praksi

ŠTO NAPRAVITI?

Razviti Opću teoriju promjene koja će strukturirati i upravljati učenjem

Razviti Opće indikatore i alate

Identificirati Ključna pitanja za učenje koja istražuju teoriju promjene

Identificirati ključna istraživanja/dokumentaciju

Voditi redovne webinare (on-line radionice) koje uključuju prezentacije članova zajednice i vođene rasprave na temu ključnih pitanja za učenje, npr. istraživanje kako praktičari osiguravaju da djeca budu uključena u izradu usluga za zaštitu djece

Identificirati indikatore, alate i istraživanja vezana za temu webinaru

Dijeliti dokumente i moderirati on-line forume

Suradivati sa i pružati sadržaje za druge postojeće on-line platforme i događaje licem u lice

Dobra praksa se dijeli pomoću kratkih i praktičnih vodiča

Nalazi se prezentiraju na konferenciji ChildHuba i konferencijama vanjskih suradnika

Webinari se organiziraju kako bi podržali praktičare u primjeni naučenog i radili na temelju pristupa temeljenog na dokazima

KAKO BI ZAJEDNICA TREBALA REAGURATI?

Razviti prvu verziju opće teorije promjene, indikatore i ključna pitanja za učenje s **upravljačkom skupinom** sastavljenom od 6-8 praktičara u zaštiti djece

Zatim podijeliti teoriju opće promjene, indikatore i alate te ključna pitanja za učenje s **ključnim sudionicima i članovima** šire zajednice ChildHuba

Zajednica za učenje je tada otvorena za širi sektor praktičara, donatora, mreža i akademika koji rade u zaštiti djece (na regionalnoj/nacionalnoj razini)

Praktičari su također ohrabreni da potaknu svoje korisnike/zajednice da se aktivno uključe u zajednicu, npr. da zajednički iznesu područje rada kako bi se osiguralo da se njihov „glas“ čuje i uključi Zajednicu nastavlja podržavati rotirajuća i potpuno reprezentativna upravljačka skupina koja nadgleda i upravlja zajednicom za učenje

Usvojiti Pristup razvojne evaluacije. Michael Quinn Patton (2008), pionir u ovoj formi evaluacije, definira ju na ovaj način: "dugoročni, partnerski odnos između evaluatora i onih uključenih u inovativne inicijative i razvoj. Procesi razvojne evaluacije uključuju postavljanje evaluacijskih pitanja i prikupljanja informacija s ciljem pružanja povratne informacije te pružanje podrške donošenju razvojnih odluka i korekcije kursa u skladu s novootvorenim putevima. Evaluator je dio tima čiji članovi surađuju kako bi konceptualizirali, dizajnirali i testirali nove pristupe u dugoročnom, neprekidnom procesu stalnog poboljšanja, prilagodbe i namjerne promjene. Primarna uloga evaluatora u timu je rasvijetliti timske rasprave evaluacijskim pitanjima, podacima i logikom, kao i olakšati procjene temeljene na podacima i donošenje odluka u tekućim i razvojnim procesima inovacije." Pristup razvojne evaluacije pojavio se kao odgovor na potrebu da se podrži učenje u stvarnom vremenu u kompleksnim i hitnim situacijama. Tradicionalne forme evaluacije dobro funkcioniraju u situacijama u kojima se napredak od problema do rješenja može razložiti na relativno jasne korake (Gamble, 2008). Međutim, inicijative s višestrukim sudionicima, visokim razinama inovacije, brzim tempom donošenja odluka i područjima nesigurnosti zahtijevaju fleksibilnije pristupe (Patton, 2008). Tu na scenu stupa razvojna evaluacija

