



Министерство Труда,  
Социальной защиты и Семьи



# ПСИХОСОЦИОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РЕБЕНОК – СПЕЦИАЛИСТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

*Учебное пособие*

КИШИНЕВ 2015





Министерство Труда,  
Социальной защиты и Семьи



# ПСИХОСОЦИОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РЕБЕНОК – СПЕЦИАЛИСТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

---

*Учебное пособие*

подготовка специалистов в области социальных услуг для детей группы риска и  
детей, разлученных с родителями

КИШИНЕВ 2015

**Учебное пособие «Психосоциология взаимоотношений ребенок – специалист в социальной сфере» утверждено Приказом Министерства труда, социальной защиты и семьи № 133 от 22.08.2015.**

Учебное пособие «Психосоциология взаимоотношений ребенок – специалист в социальной сфере» разработано в рамках проекта «Укрепление профессиональных навыков специалистов, оказывающих услуги в социальной сфере детям и молодежи в Молдове», финансируемого чешским агентством по развитию, и реализовано Центром исследований и консультирования «Социополис» и Каритас Чешская Республика в сотрудничестве с Министерством труда, социальной защиты и семьи.

**Координаторы: Диана КЕЯНУ-АНДРЕЙ , Инга РУССУ**

**Коллектив авторов:**  
**Виорика ДУМБРЭВЯНУ, Корнелиу ЦЭРУШ, Кристина ТРИБОЙ – Модуль I**  
**Инга РУССУ – главы: II.1., II.2., III.3., IV.2. (соавтор), IV.4.**  
**Татьяна ТУРКИНЭ – главы: II.3., III.2., III.4., IV.1.**  
**Сергей ТОМА – главы: II.4., III.1., IV.2., IV.3.**

**Перевод: Светлана ТОЛСТАЯ**

Учебное пособие не является коммерческим проектом и предназначено для бесплатного распространения среди работников социальной сферы.

#### **DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII**

Психосоциология взаимоотношений ребенок – специалист в социальной сфере: Учебное пособие: Подготовка специалистов в области социальных услуг для детей, находящихся в ситуации риска и детей, разлученных с родителями / коллектив авт.: Виорика Думбрэвяну, Инга Руссу, Татьяна Туркинэ [и др.]; коорд.: Диана Кеяну-Андрей, Инга Руссу; пер.: Светлана Толстая; Центр исследований и консультирования «Социополис», Каритас Чешская Республика, Мин. Труда, Социальной Защиты и Семьи. – Кишинев: Б. и., 2015 (Типография „Vons Offices”). – 294 с. Библиография.: с. 292-294 (62 наим.). – Издано при финансовой поддержке Чешского Агентства по Развитию. – 150 экз.

ISBN 978-9975-87-039-9.

316.6:364.6(075)

П 86

**Центр исследований и консультирования «Социополис»,**  
Кишинев, MD-2064,  
ул. Ион Крянгэ, 39/2  
Республика Молдова  
тел. + 373 22 582 983;  
факс: + 373 22 582 983  
e-mail: info@sociopolis.md  
www.sociopolis.md

**Каритас Чешская Республика,**  
Департамент гуманитарной помощи и  
Сотрудничества в целях развития  
<http://svet.charita.cz/en/where-we-help/europe-and-former-ussr/moldova/>

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время систему социальной защиты в Республике Молдова можно охарактеризовать как находящуюся в процессе консолидации усилий по обеспечению благоприятного семейного окружения для каждого ребенка, а социальная защита детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, является одним из основных направлений социальной защиты. Поставщики социальных услуг для этих групп детей, должны уметь справляться с многочисленными проблемами детей (психоэмоциональными, поведения, обучения и т.д.), чтобы обеспечить плавный их рост и развитие. В этом контексте, развитие таких профессиональных навыков специалистов, как выстраивание качественных психоэмоциональных взаимоотношений, профилактика психотравмирующих ситуаций, оказание поддержки, соответственно возрасту и психологическим потребностям ребенка, является обязательным условием. Благоприятная семейная среда для каждого ребенка является ключевым фактором для развития крепкого общества. Семья – это среда в которой ребенок получает необходимые средства для формирования и консолидации как комплексная личность. Система социальной защиты в Республике Молдова в настоящее время прилагает непрерывные усилия для реализации и осуществления стратегий для гарантирования прав ребенка. Таким образом, дети, находящиеся в ситуации риска, и дети, разлученные с родителями, составляют группу, которая требует как продолжающегося участия государственных структур, так и помощи представителей гражданского общества, а усилия представителей системы социальной защиты должны быть направлены на укрепление профессионального потенциала специалистов, призванных обеспечить решение поставленных задач.

В рамках проекта «Укрепление профессиональных навыков специалистов, оказывающих услуги в социальной сфере детям и молодежи в Молдове», осуществляемого Центром исследований и консультирования «Социополис» и Каритас Чешская Республика в сотрудничестве с Министерством Труда, Социальной Защиты и Семьи (МТСЗС) при финансовой поддержке чешского Агентства по Развитию, проведено исследование «Потребности поставщиков социальных услуг, работающих с детьми, разлученными со своими родителями и детьми, находящимися в ситуации риска», результаты которого стали основой, включающей необходимую информацию и технологии работы, как в практических, так и в теоретических вопросах, связанных с деятельностью специалистов в данной области. Взаимоотношение ребенок - специалист в социальной сфере было затронуто выборочно и не в полной мере, исходя из отсутствия теоретически-практической базы, которая смогла бы помочь специалистам в упрощении и улучшении качества предоставленных услуг. Данный вопрос требует комплексного подхода с учетом всех факторов, в особенности, психоэмоциональных аспектов, поскольку они являются ключевым элементом в создании и поддержании устойчивых и эффективных отношений с детьми. Темы, включающие текущие правовые вопросы в области социальной защиты детей, особенности психоэмоциональной сферы детей, переживших различные виды травматизации (отказ, насилие, отделение от семьи и т.д.), представляют собой направления для обучения / укрепления практических навыков специалистов, необходимых для повышения качества отношений ребенок – специалист в социальной сфере.

Непрерывное образование в области развития профессиональных компетенций сталкивается с рядом трудностей, и данное учебное пособие направлено не только на развитие профессиональных навыков, но и является источником новых теоретических и практических аспектов, необходимых специалистам социальной сферы.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Модуль I. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ И УХОДА ЗА ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА, И ДЕТЬМИ, РАЗЛУЧЕННЫМИ С РОДИТЕЛЯМИ .....</b>	<b>9</b>
<b>Глава I.1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ.....</b>	<b>10</b>
1.1.1. Конвенция ООН о правах ребенка .....	10
1.1.2. Конвенции Совета Европы в области защиты детей.....	13
1.1.3. Руководящие указания ООН по альтернативному уходу за детьми (принятые на 64-й Генеральной Ассамблеи) .....	15
1.1.4. Стандарты Совета Европы в области защиты прав ребенка .....	18
<b>Глава I.2. НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И РОЛЬ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ.....</b>	<b>30</b>
1.2.1. Закон об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями .....	30
1.2.2. Работа с делом бенефициария.....	42
1.2.3. Рамочное положение об организации и функционировании Службы социальной защиты детей.....	43
1.2.4. Минимальные стандарты качества организации и функционирования Служб социальной защиты детей.....	44
<b>Глава I.3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ .....</b>	<b>70</b>
1.3.1. Принципы поведения государственного служащего Республики Молдова .....	70
1.3.2. Деонтологический кодекс социального работника.....	72
<b>Модуль II. РОСТ И РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА .....</b>	<b>73</b>
<b>Глава II.1. ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И КРИЗИСЫ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ.....</b>	<b>74</b>
2.1.1. Фундаментальные потребности ребенка.....	74
2.1.2. Эмоциональные потребности ребенка .....	76
2.1.3. Психофизиологические особенности развития детей на разных возрастных этапах.....	78
2.1.4. Кризисы психосоциального развития детей и способы их успешного преодоления .....	84
<b>Глава II.2. ФОРМИРОВАНИЕ ИДЕНТИЧНОСТИ РЕБЕНКА.....</b>	<b>90</b>
2.2.1. Стадии психосоциального развития личности .....	90
2.2.2. Проблема становления гендерной идентичности.....	94
2.2.3. Формирование профессиональной идентичности ребенка .....	96
2.2.4. Факторы, способствующие развитию идентичности ребенка .....	99
2.2.5. Особенности формирования идентичности детей, находящихся в ситуации риска.....	101
2.2.6. «Книга жизни» – инструмент формирования идентичности ребенка .....	103
<b>Глава II.3. РОЛЬ ПРИВЯЗАННОСТИ В РАЗВИТИИ РЕБЕНКА .....</b>	<b>108</b>
2.3.1. Привязанность и фазы формирования привязанности.....	108
2.3.2. Расстройства привязанности у детей (РРП) .....	117

<b>Глава II.4.</b>	<b>ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ.....</b>	<b>121</b>
2.4.1.	Психотравмирующий опыт ребенка (отделение, потери и насилие).....	121
2.4.2.	Реакции детей на психотравмирующие ситуации.....	123
2.4.3.	Потери и разлуки .....	125
2.4.4.	Пренебрежение нуждами ребенка, физическое, эмоциональное и сексуальное насилие и их последствия для развития ребенка.....	129
<b>Модуль III.</b>	<b>КАЧЕСТВО ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РЕБЕНОК – СПЕЦИАЛИСТ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ .....</b>	<b>137</b>
<b>Глава III.1.</b>	<b>СЕМЕЙНЫЙ КЛИМАТ БЛАГОПРИЯТНЫЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ РЕБЕНКА .....</b>	<b>138</b>
3.1.1.	Создание и поддержание благоприятного для развития ребенка климата в семье.....	138
3.1.2.	Гармоничные отношения между родителями/воспитателями и детьми.....	141
3.1.3.	Типы семей и стилей коммуникации в семье.....	142
3.1.4.	Влияние семейного окружения на формирование личности ребенка. Адаптация семейной среды к потребностям ребенка.....	144
3.1.5.	Поддержка ребенка в процессе изменений. Контакт с биологической семьей или смена «семьи» .....	149
<b>Глава III.2.</b>	<b>СТИЛИ ВОСПИТАНИЯ И ДИСЦИПЛИНИРОВАНИЕ РЕБЕНКА.....</b>	<b>153</b>
3.2.1.	Стили воспитания родителей .....	153
3.2.2.	Особенности материнского и отцовского отношений .....	158
3.2.3.	Позитивное воспитание – позитивное дисциплинирование.....	159
3.2.4.	Возрастные особенности ребенка и методы дисциплинирования.....	163
<b>Глава III.3.</b>	<b>РЕБЕНОК – РОДИТЕЛЬ/ВОСПИТАТЕЛЬ: ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ .....</b>	<b>176</b>
3.3.1.	Сущность и формы общения .....	176
3.3.2.	Язык общения с ребенком.....	179
3.3.3.	Общение ребенок – родитель/воспитатель .....	180
3.3.4.	Барьеры в общении с ребенком.....	181
3.3.5.	Эффективное общение с ребенком.....	184
<b>Глава III.4.</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС .....</b>	<b>195</b>
3.4.1.	Стресс – причины, симптомы, последствия .....	195
3.4.2.	Синдром эмоционального выгорания.....	198
<b>Модуль IV.</b>	<b>ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА.....</b>	<b>215</b>
<b>Глава IV.1.</b>	<b>ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ У ДЕТЕЙ .....</b>	<b>216</b>
4.1.1.	Особенности и развитие эмоциональной сферы детей .....	216
4.1.2.	Управление приступами гнева, нервозности и раздражительности .....	225
4.1.3.	Управление страхом.....	227
4.1.4.	Преодоление психотравмирующих ситуаций прошлого .....	229
4.1.5.	Преодоление состояний печали и меланхолии .....	231
4.1.6.	Развитие уверенности в себе.....	233



<b>Глава IV.2. «ТРУДНОЕ» ПОВЕДЕНИЕ РЕБЕНКА.....</b>	<b>236</b>
4.2.1. Агрессивность.....	236
4.2.2. Детская ложь .....	238
4.2.3. Воровство.....	239
4.2.4. Агрессивное поведение в школе (буллинг) .....	241
4.2.5. Конфликты со сверстниками .....	245
<b>Глава IV.3. ПОДДЕРЖКА РЕБЕНКА В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	<b>252</b>
4.3.1. Трудности в обучении ребенка и школьная адаптация .....	252
4.3.2. Сложность концентрации и поддержания внимания.....	255
4.3.3. Формирование положительной мотивации к обучению.....	259
<b>Глава IV.4. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОСЕКСУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА.....</b>	<b>263</b>
4.4.1. Этапы психосексуального развития и половое воспитание детей .....	263
4.4.2. Обычное (нормальное) сексуальное поведение детей .....	267
4.4.3. Атипичное сексуальное поведение детей.....	270
4.4.4. Заболевания, передающиеся половым путем (ЗППП).....	272
4.4.5. Методы контрацепции.....	272
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>275</b>
Приложение 1. 40 способов поощрить ребенка .....	275
Приложение 2. Книга Жизни.....	277
Приложение 3. Примеры упражнений для развития навыков выражения эмоций и повышения самооценки .....	283
Приложение 4. Вопросы – ответы.....	284
Приложение 5. Наиболее распространенные заболевания, передающиеся половым путем.....	286
Приложение 6. Методы контрацепции.....	289
<b>БИБЛИОГРАФИЯ.....</b>	<b>292</b>

## СОКРАЩЕНИЯ

<b>ССПВ</b>	Служба патронатного воспитания
<b>ДДСТ</b>	Детский дом семейного типа
<b>МТСЗС</b>	Министерство труда, социальной защиты и семьи
<b>КПР</b>	Конвенция о правах ребенка
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ЕСПЧ</b>	Европейский суд по правам человека
<b>ЕС</b>	Европейский Союз
<b>КМ</b>	Кабинет Министров
<b>РУ</b>	Руководящие указания
<b>НПО</b>	Неправительственная организация
<b>РРП</b>	Реактивное расстройство привязанности
<b>ЗППП</b>	Заболевания, передающиеся половым путем





# МОДУЛЬ I.

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ И УХОДА ЗА ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА, И ДЕТЬМИ, РАЗЛУЧЕННЫМИ С РОДИТЕЛЯМИ

Данный модуль представляет собой концептуальную модель обучающего курса и направлен на информирование обучающихся об основных принципах защиты детей.

Модуль предназначен для структурирования и развития знаний специалистов<sup>1</sup> о фундаментальных принципах в области защиты прав ребенка. В этой связи, модуль ставит своей целью информировать практикующих специалистов о современных взглядах, стратегических подходах и политике в системе защиты прав ребенка, с тем, чтобы было понятно распределение ролей и функций среди различных организаций, взаимосвязь и взаимозависимость различных действий, направленных на защиту прав ребенка, особенно роль и место каждого специалиста в данной области, с учетом центрированности на ребенке.

Особое внимание уделяется роли специалиста в работе с делом бенефициария, не только в качестве рабочего инструмента, но и как комплексного процесса совместного участия, а по преодолению ситуации риска и/или оказания поддержки ребенку.

<sup>1</sup> Патронатные воспитатели, приемные родители-воспитатели, специалисты службы временного размещения детей, специалисты территориальных отделов социальной защиты семьи и детей в ситуациях риска.

## Глава I.1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ И ПРОДВИЖЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА

В данной главе представлены:

- ✓ Основные положения Конвенции ООН о защите прав ребенка;
- ✓ Суть Европейских Конвенций в области защиты ребенка;
- ✓ Руководящие принципы ООН по альтернативному уходу за детьми;
- ✓ Стандарты Совета Европы в области защиты и продвижению прав ребенка;
- ✓ Ключевые стратегии по предоставлению дружественных услуг ребенку.

### 1.1.1 Конвенция ООН о правах ребенка

В целях обеспечения реализации положений Конвенции ООН о правах ребенка государства-участники обязуются пересмотреть нормы национального законодательства. Необходимо, чтобы такой пересмотр не был ограничен анализом каждой статьи Конвенции, но и обеспечил всестороннее изучение процесса, в результате которого будут выделены взаимозависимость и неделимость прав человека. Данный процесс должен быть непрерывным.

Эффективное осуществление Конвенции требует значительной межсекторальной координации деятельности для признания и соблюдения прав ребенка всеми структурами на разных уровнях, между правительством и гражданским обществом с участием в частности детей и представителей молодежи. Является необходимым строгий контроль за осуществлением Конвенции, предусмотренный самими механизмами, через которые осуществляется процесс управления обществом на всех уровнях.

Правительство Республики Молдова на всех уровнях должно продвигать соблюдение прав ребенка, базируясь на единой объемной национальной стратегии, которая будет иметь в виду соблюдение прав человека и основные положения Конвенции.

Особое внимание должно быть уделено выявлению маргинальных групп детей, которые находятся в сложных ситуациях.

Децентрализация власти через передачу прав и обязанностей и делегирование правительственных функций никоим образом не уменьшают прямую ответственность правительства государства-участника за выполнение принятых им обязательств в отношении всех детей, находящихся в пределах его юрисдикции, независимо от формы государственного устройства.

При всех обстоятельствах государство, которое ратифицировало Конвенцию или присоединилось к ней, сохраняет ответственность за обеспечение соблюдения в полном объеме положений Конвенции на всех территориях, находящихся под его юрисдикцией. Осуществляя процесс передачи прав и обязанностей, государства-участники должны обеспечить, чтобы органы власти, которым передаются такие полномочия, обладали необходимыми финансовыми, людскими и иными ресурсами, позволяющими им эффективно выполнять обязательства по соблюдению Конвенции.

Правительства государств-участников обязаны сохранять за собой властные функции, позволяющие им требовать от центральных и местных органов администрации, наделяемых такими правами и обязанностями, полного соблюдения Конвенции; они обязаны формировать постоянные механизмы наблюдения, с тем чтобы обеспечить соблюдение и применение положений Конвенции ко всем детям, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации. Кроме того, должны быть предусмотрены гарантии, обеспечивающие, чтобы децентрализация или передача полномочий не приводили к дискриминации.

**Общие принципы, которые являются основными для Конвенции:**

- ◆ Право на недискриминацию (ст. 2).
- ◆ Наилучший интерес ребенка (ст. 3).
- ◆ Право на жизнь, выживание и развитие (ст. 6).
- ◆ Право на выражение в действиях, касающихся ребенка (ст. 12).

Работа органов исполнительной власти, законодательной и судебной власти должны обеспечить эффективное осуществление Конвенции в полном объеме, и, в частности, следующих статей, выделенных в качестве общих принципов:

**Статья 2: обязательство государств уважать и обеспечивать все права, предусмотренные Конвенцией за каждым ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации.** Это обязательство о недискриминации требует от государств активного выявления детей и групп детей, которым бы потребовались особые меры. Например, Комитет ООН по правам ребенка подчеркивает, в частности необходимость сбора дезагрегированных данных для обеспечения выявления реальных или потенциальных случаев дискриминации. Решение проблем дискриминации может потребовать изменений в административной и законодательной области и в распределении ресурсов, а также меры в образовательной области, с целью изменения подходов.

Следует подчеркнуть, что применение принципа недискриминации, равного доступа к правам, не требует применения в отношении всех одних и тех же правил, важно принять специальные меры для снижения влияния или устранения условий, которые вызывают дискриминацию.

**Статья 3, п. 1): уделение первоочередного внимания наилучшему обеспечению интересов ребенка во всех действиях в отношении детей. В этой статье идет речь о действиях предпринятых** государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, исполнительными или законодательными органами власти.. Данный принцип требует принятия активных мер на всех уровнях исполнительных, законодательных и судебных органов власти.

Каждый законодательный, исполнительный и судебный орган или учреждение обязаны руководствоваться принципом обеспечения наилучшего интереса ребенка посредством систематического рассмотрения вопроса о том, каким образом их решения и действия затрагивают или затронут права и интересы детей, в частности предлагаемой или существующей политикой, административными мерами, или судебными решениями **Статья 6: неотъемлемое право ребенка на жизнь и обязательство государств-участников обеспечивать в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка.** Государства-участники, должны понимать выражение «здоровое развитие ребенка» в его самом широком смысле в качестве целостного понятия, охватывающего физическое, умственное, духовное, моральное, психологическое и социальное развитие ребенка. Соответствующие меры по осуществлению должны быть направлены на обеспечение возможностей оптимального развития для всех детей.

**Статья 12: право ребенка свободно выражать свои взгляды «по всем вопросам, затрагивающим ребенка», и уделение взглядам ребенка должного внимания.** Этот принцип, подчеркивающий роль ребенка как активного участника процесса поощрения защиты и контроля осуществления его прав, в равной степени применяется в целях осуществления Конвенции.

Позитивным опытом, является открытость для участия детей процессов принятия решений на государственном уровне. Для того чтобы взгляды детей учитывались в полной мере, необходимо разрешить доступ ко всем этапам разработки документов политик. Но одна только видимость «выслушивания» мнения детей - дело сравнительно нетрудное, тогда как уделение должного внимания взглядам ребенка требует реальных преобразований. Учет мнения детей должен быть не самоцелью, а скорее одним из тех средств, с помощью которых государства устанавливают с детьми взаимодействие и проявляют все больше заботы для осуществления их прав.

Единичные или регулярные мероприятия в виде организации сессий детских парламентов могут стимулировать активность и повышать общий уровень информированности. Но статья 12 требует систематической и непрерывающейся организации мероприятий по консультированию с детьми. Кроме того, вовлечение детей и учет формулируемых ими взглядов не должны быть чисто символическими; они должны быть нацелены на выявление взглядов представительной аудитории. Постановка в пункте 1 статьи 12 акцента на «вопросах, затрагивающих ребенка», подразумевает выявление взглядов конкретной группы детей по конкретным вопросам, например детей, которым пришлось столкнуться с системой правосудия по делам несовершеннолетних, в отношении предложений о реформе законодательства в этой области или усыновленных детей, в отношении законодательства и политики в области усыновления. Важно, чтобы правительства устанавливали прямые связи с детьми, а не просто опосредованные контакты через неправительственные организации (НПО) или правозащитные учреждения.

Общие меры по осуществлению Конвенции о правах ребенка связаны с соответствующими законодательными актами, а также другими неправовыми мерами. Меры, связанные с законодательством ориентированы на основное законодательство (законы и нормативные акты) и подзаконное законодательство (положения, планы действия, руководства, инструкции, директивы и т.д.).

Конвенция предусматривает защиту прав ребенка *де-юре* и *де-факто* их реализацию, обеспечивая тем самым осуществление положений Конвенции в непрерывном процессе, на долгосрочный и многомерный период, четко разграничивая ответственность между центральными и местными органами власти.

#### **Прямое включение положений в Конвенцию способствует:**

- активизации процесса включения прав ребенка в национальное законодательство, политику и практику;
- осознанию необходимости соблюдения прав детей на центральном и местном уровнях, а также гражданским обществом;
- развитию общей культуры соблюдения прав ребенка;
- признанию статуса детей в качестве правообладателей;
- уточнению статуса Конвенции в национальном законодательстве;
- эффективности конкретного закона («*lex specialis derogat legi generali*»);
- отзыву положений, ставших недействительными («*lex posterior derogat legi priori*»);
- законности соблюдения прав (защита прав в судебных органах).

#### **Необходимость оценивания и воздействие на детей:**

- содействует присоединению к стандартам в области прав ребенка;
- поощряет сотрудничество внутри и между ведомствами и уровнями государственной власти;
- упрощает создание и внедрение политики на информационно-коммуникативной основе;
- способствует обеспечению прозрачности и отчетности;
- способствует учету и правильному отражению прав ребенка во всех законах и отраслевой политике («основные тенденции»).

#### **Трудности в реализации КПР:**

- реформа и мониторинг политики часто остаются ограниченными на центральном уровне;
- трудности в установление связи между центральными, региональными и местными органами власти;

- ❑ особый подход к некоторым вопросам и конкретным секторам;
- ❑ неэффективный процесс оценивания и мониторинга;
- ❑ разрыв между наукой, политикой и практикой;
- ❑ сложности использования статических политик и процедур в условиях динамики детства;
- ❑ ограниченная способность для продвижения инноваций в разработке политик.

### **Целостный и комплексный подход предлагаемый КПР:**

*К защите прав ребенка:*

- ✓ все права ребенка являются неделимыми и взаимозависимыми;
- ✓ экономические, социальные, гражданские, культурные и политические.

*Общие принципы и меры по реализации:*

- ✓ основа для анализа компонентов «национальной системы защиты прав ребенка» и для руководства по внедрению в практику;

*Внедрение КПР как правовое обязательство государств:*

- ✓ неэффективные компоненты могут создать или усугубить уязвимость ребенка;
- ✓ создает систему, способную идентифицировать уязвимость ребенка, устраняет факторы риска, создает механизмы защиты детей и помогает ребенку в выработке стойкости.

*Возможности для государств:*

- ✓ КПР является политическим документом, который способствует миру, развитию и национальному становлению.

## **1.1.2. Конвенции Совета Европы в области защиты детей**

На уровне Совета Европы существует множество Конвенций, направленных на соблюдение и защиту прав ребенка, среди которых находятся:

### **Конвенция о защите прав человека и основных свобод (1950)**

Конвенция о защите прав человека и основных свобод, также известная под названием Европейская конвенция по правам человека, защищает гражданские и политические права человека и укрепляет основные ценности Совета Европы, декларируя в статье 1, что Договаривающиеся Стороны обеспечивают каждому лицу, находящемуся под их юрисдикцией, права и свободы, определенные в Конвенции.

Статьи, на которые наиболее часто ссылается Европейский суд по правам человека, чтобы защитить права детей, следующие:

- ❑ статья 2 – право на жизнь;
- ❑ статья 3 – запрещение пыток;
- ❑ статья 4 – запрещение рабства и принудительного труда;
- ❑ статья 5 – право на свободу и безопасность;
- ❑ статья 6 – право на справедливое судебное разбирательство;
- ❑ статья 8 – право на уважение частной и семейной жизни.

Большинство случаев, рассмотренных в ЕСПЧ, о насилии в отношении детей, относятся к телесным наказаниям, однако имеют прямое отношение ко всем формам насилия в отношении детей.

**Европейская социальная хартия (1961)**

Европейская социальная хартия дополняет Конвенцию о правах человека в области экономических и социальных прав. Хартия представляет собой международный правовой документ, определяющий права детей и детализирующий индивидуальные права лиц от рождения до совершеннолетия.

**Европейская социальная хартия (пересмотренная) (1996)**

Пересмотренная Европейская социальная хартия замещает первоначальную Европейскую социальную хартию. Многие из ее положений имеют особое значение для детей, такие как, например, статья 16 – право семьи, являющейся основной ячейкой общества, на надлежащую социальную, правовую и экономическую защиту для обеспечения ее всестороннего развития, и статья 11 – право пользоваться любыми средствами, позволяющими ему поддерживать свое здоровье в наилучшем возможном состоянии.

Права, касающиеся исключительно детей:

- статья 7 – право детей и молодых людей на защиту;
- статья 17 – право детей и молодых людей на надлежащую социальную, правовую и экономическую защиту.

В статье 17.1 Пересмотренной Европейской социальной хартии интегрированы все права, предусмотренные Конвенцией ООН по правам ребенка.

**Европейская конвенция по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (1987)**

Данная конвенция предусматривает внесудебный механизм по предупреждению жестокого обращения с лицами, лишенными свободы. В основе этого механизма – посещение отдельных стран членами Европейского комитета по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания. Комитет последовательно и систематически посещают любые места, где могут находиться молодые люди. Такими местами являются полицейские участки, места заключения для несовершеннолетних, тюрьмы, места временного размещения, детские приемники-распределители и т.д. В этой связи, Комитет разработал стандарты для содержания несовершеннолетних, лишенных свободы.

**Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (2007)**

Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия является первым международным документом, предусматривающим уголовную ответственность за сексуальное насилие над детьми.

Профилактические меры предусмотренные Конвенцией, включают проверку, подбор и обучение персонала, контактирующего с детьми, информирование детей относительно рисков, о мерах самозащиты, а также профилактические меры для агрессоров и потенциальных агрессоров.

Конвенция также определяет необходимость внедрения программ поддержки лицам-жертвам насилия и создание телефонов доверия для детей.

Конвенция гарантирует, что определенные виды поведения классифицируются как деяния, за которые привлекают к уголовной ответственности, а также предусматривает уголовную ответственность за использование информационных технологий для вовлечения, использования детей для сексуального насилия или сексуальных действий.

В целях борьбы с сексуальным туризмом, Конвенция устанавливает, что физические лица могут быть привлечены к уголовной ответственности за преступления, совершенные за границей, по возвращению в страну проживания.



### **Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми (2005)**

Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми признает, что все виды торговли связаны с нарушением прав человека и призывает страны оказать поддержку жертвам трафика, мужчинам, женщинам, детям в равной степени. Положения Конвенции применяются ко всем формам эксплуатации, будь то сексуальная, физическая либо другая форма принуждения. Конкретные положения Конвенции учитывают уязвимость детей и их потребность в особой защите и помощи.

К Конвенциям Совета Европы, относящимся к защите прав детей также относятся:

- ✓ **Конвенция Совета Европы по предотвращению и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье (2011);**
- ✓ **Пересмотренная Европейская конвенция об усыновлении детей (2008).**

### **1.1.3. Руководящие указания ООН по альтернативному уходу за детьми (принятые на 64-й Генеральной Ассамблеи)**

*Цель руководящих указаний* призваны активизировать осуществление Конвенции о правах ребенка и соответствующих положений других международных договоров, касающихся защиты и благополучия детей, лишенных родительского ухода или рискующих его лишиться.

*Задачи руководящих указаний:*

- поддержать усилия, направленные на то, чтобы дети находились на попечении своей семьи, или на их возвращение под опеку своей семьи;
- обеспечить наиболее подходящие формы альтернативного ухода за ребенком в условиях, обеспечивающих его полное и гармоничное развитие;
- оказать помощь и поддержку правительствам в том, чтобы они лучше осуществляли и выполняли свою ответственность и обязательства в этом отношении;
- направлять политику, решения и деятельность всех заинтересованных сторон, занимающихся вопросами социальной защиты и благосостояния детей, как в государственном, так и в частном секторе, включая гражданское общество.

В целях обеспечения внедрения Руководящих принципов ООН, государства обязаны:

- выделять людские и финансовые ресурсы, чтобы обеспечить оптимальное и поступательное осуществление Руководящих указаний;
- содействовать сотрудничеству между всеми компетентными органами и уделять особое внимание вопросам благополучия ребенка и семьи всеми задействованными министерствами;
- обращаться с запросом о международном сотрудничестве для реализации данных указаний. При оказании содействия государству иностранным организациям следует воздержаться от любых инициатив, противоречащих Руководящим указаниям.

### Основные принципы и перспективы Руководящих указаний

1. Семья является естественной средой, обеспечивающей рост, благополучие и защиту детей, государству следует обеспечить семьям доступ к формам поддержки.
2. Принятые решения, в каждом индивидуальном случае ребенка, основываются на наивысший интерес ребенка, в соответствии с принципом недискриминации, учитывая культурные особенности и гендерную перспективу, право ребенка на консультацию и принятие во внимание его взглядов, согласно с развитием его способностей.
3. Финансовые и материальные трудности являются сигналом для предоставления адекватной помощи семье, но не основанием для разделения ребенка с родительским уходом или препятствия для его реинтеграции. .
4. Разделение ребенка с семьей рассматриваться как крайняя мера и должно быть временным и краткосрочным. Решение о разделении должно регулярно пересматриваться, вблизи с местом проживания.
5. Ограничение использования учреждений интернатного типа как форма защиты ребенка, только в тех случаях когда это является самой подходящей формой защиты, необходимой и конструктивной для ребенка и соблюдая наивысший его интерес. Альтернативный уход за маленькими детьми в возрасте до 3-х лет должен предоставляться только в семейной среде.
6. Развитие альтернативных услуг в контексте глобальной стратегии деинституализации с четко определенными целями и задачами.
7. Установление стандартов ухода для учреждений интернатного типа, которые обеспечат качество и благоприятные условия, для развития ребенка, как индивидуальный ухода и уход в маленьких группах..
8. Обращение к детям с должным уважением и достоинством, защитой от жестокого обращения, пренебрежения и всех форм эксплуатации, как со стороны лиц, обеспечивающих уход, так и со стороны сверстников и третьих лиц.

#### Области применения Руководящих указаний:

- альтернативный формальный уход за всеми лицами в возрасте до 18 лет, если законом не предусматривается более ранний возраст совершеннолетия;
- неформальный уход с должным учетом важной роли, которую играет расширенная семья и община, и обязательств государства в отношении детей, оставшихся без попечения родителей или законных опекунов, как это предусмотрено Конвенцией ООН о правах ребенка;
- молодые люди, уже находящиеся в ситуации альтернативного ухода и нуждающиеся в продолжающемся уходе или поддержке в течении переходного периода уже после достижения ими совершеннолетия согласно действующему законодательству;
- компетентным органам и другим заинтересованным сторонам рекомендуется использовать РУ, насколько это применимо, в интернатах, больницах, центрах для детей с особыми потребностями, лагерях, в других местах и учреждениях, отвечающих за уход за детьми.

В то же время, Руководящие указания **не распространяется на:**

- ✓ лиц в возрасте до 18 лет, которые лишены свободы, чья ситуация подпадает под Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся правосудия в отношении несовершеннолетних, и Правила Организации Объединенных Наций, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы;

- ✓ уход со стороны усыновителей с момента, когда ребенок фактически передается на их попечение и считается находящимся на родительском попечении (*однако применимы к пред-усыновительной или испытательной передаче ребенка потенциальным усыновителям*);
- ✓ неформальные формы ухода, в рамках которых ребенок добровольно проживает с родственниками или друзьями в целях отдыха.

### Специалистам на заметку:

В целях предотвращения ситуаций разделения детей с семьей и возникновения потребности в альтернативном уходе Руководящие Указания обращают внимание компетентных государственных органов на необходимость проведения предупреждающих мер, включающей:

- *Продвижение родительского ухода:* социальные политики и программы, ориентированные на семью, призванные поощрять и укреплять способность родителей обеспечивать уход за своими детьми; молодежную политику, направленную на поддержку и подготовку будущих родителей; меры социальной защиты с услугами для консолидации и поддержки семей, для поддержки одиноких родителей и родителей-подростков.
- *Предотвращение разлучения с семьей:* соответствующие критерии для оценки ситуации ребенка и семьи; решения, касающиеся изъятия или реинтеграции, следует принимать на основе этой оценки специалистами, имеющими соответствующую квалификацию и подготовку; программы поддержки будущим родителям-подросткам; консультация и социальная поддержка семей, желающих отказаться от ребенка.
- *Продвижение реинтеграции в семью:* реинтеграция в семью - это процесс постепенный и контролируемый, сопровождающийся последовательными мероприятиями и мерами поддержки с учетом возраста

В тоже время, Руководящие Указания, устанавливают требования к системе предоставления альтернативного ухода:

1. Альтернативный уход основывается на оценке, планировании и тщательном анализе компетентными структурами и через установленные механизмы, организованные в индивидуальном порядке, квалифицированным персоналом в составе многопрофильной группы.
2. Оценка ситуации ребенка и семьи принимает во внимание непосредственную безопасность и благополучие ребенка, уход и развитие на более долгосрочный период, покрывает личные и развивающие качества ребенка, этническую, культурную, лингвистическую и религиозную принадлежность, семейную и социальную среду, медицинский анамнез, а также и любые особые потребности ребенка.
3. Решение о размещении ребенка в альтернативную форму ухода вовлекает полную консультацию с ребенком на всех этапах, а также с его родителями или законными опекунами
4. Организация альтернативного ухода производится только на основе маленьких учреждений, с учетом потребностей ребенка, в условиях приближенных к семейным и на временной основе.
5. Обеспечение постоянства ухода, без чрезмерной задержки реинтеграции ребенка в его биологическую или расширенную семью.
6. Избежание частого изменения формы защиты ребенка, так как это отрицательно сказывается на развитии ребенка и его способности устанавливать отношения с другими людьми.

7. Подготовка ребенка ко всем изменениям в среде в которой ему обеспечивается уход, который истекает из процессов планирования и проверки.
8. Организация и предоставление услуг альтернативного ухода должно основываться на минимальных стандартах качества.
9. Обеспечение защиты ребенка во всех формах альтернативного ухода от насилия, пренебрежения и эксплуатации..
10. Создание в рамках альтернативного ухода известного, эффективного и беспристрастного механизма уведомления жалоб, включающего первичную консультацию, обратную связь.

#### 1.1.4. Стандарты Совета Европы в области продвижения и защиты прав ребенка

В целях обеспечения эффективной реализации европейских конвенций, касающихся прав детей, Совет Европы располагает чрезвычайно широкой базой различных стандартов. В частности, они изложены в более чем 40 документах Кабинета Министров Совета Европы в качестве рекомендаций.

Среди наиболее значимых отметим:

- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2011) 12 о правах ребенка и социальных службах, дружественных детям и семьям;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2005)/5 о правах детей, находящихся в учреждениях интернатного типа;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2012)/2 об участии детей и молодежи в возрасте до 18 лет;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2002) 8 по вопросу дневного ухода за детьми;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2009) 10 по вопросу комплексных национальных стратегий защиты детей от насилия;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2009) 5 о мерах по защите детей от пагубного влияния недопустимого интернет-контента и обеспечения их активного участия в новой информационной и коммуникационной среде;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2006) 19 о политике поддержки позитивного родительства;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2002) 12 об образовании, направленном на воспитание демократической гражданской ответственности;*
- ✦ *Рекомендация CM/Rec (2010) 2 о деинституализации и жизни в обществе детей с ограниченными возможностями;*
- ✦ *Рекомендация R (98) 8 об участии детей в семейной и социальной жизни;*
- ✦ *Рекомендация R (98) 1 о семейной медиации;*
- ✦ *Рекомендация R (94) 14 о последовательной и комплексной политике в отношении семьи;*
- ✦ *Рекомендация R (93) 2 о медико-социальных аспектах жестокого обращения с детьми;*
- ✦ *Рекомендация R (91) 9 о мерах чрезвычайного характера по семейным делам;*
- ✦ *Рекомендация R (90) 2 о социальных мерах в отношении насилия в семье.*

**Рекомендация о правах ребенка и социальных службах, дружественных детям и семьям** рассматривают права детей в области планирования, предоставления и оценки социальных услуг, которые должны быть адаптированы к их потребностям и потребностям членов их семей. Эта рекомендация основана на принципе наилучшего интереса ребенка и праве ребенка на помощь, участие и защиту.

Рекомендации распространяются на всех детей без дискриминации, независимо от причины, по которой они могут вступать в контакт с социальными услугами и на все решения социальных служб, которые могли бы прямо или косвенно повлиять на их жизнь.

К *понятиям*, используемым в Рекомендациях, можно отнести:

1. понятие «социальные услуги» относится к широкой гамме услуг предназначенных удовлетворению основных социальных потребностей, а также к индивидуализированным социальным услугам, оказываемым учреждениями государственного или частного типа. Услуги первого типа относятся к стандартным универсальным услугам предоставляемые лицам, определенной категории, вторая группа услуг – специализированные – направлены на удовлетворение «специфических» индивидуальных потребностей получателя услуг;
2. понятие «социальная помощь детям и семье» включает комплекс мер и действий, принятых для удовлетворения общих социальных потребностей или личных потребностей ребенка и/или семьи. Эти услуги предназначены для удовлетворения различных потребностей детей и семей, будучи объединены в группы специализированных и интенсивных социальных услуг, предоставляемых на разных уровнях;
3. понятие «дружественные ребенку социальные услуги» определено как услуги, основанные на уважении и защите прав каждого ребенка, включая права на помощь, участие и защиту, а также соблюдение наилучшего интереса ребенка.

Рекомендация базируется на **трех фундаментальных принципах**:

### 1. Соблюдение наилучшего интереса ребенка

В Рекомендации отмечается, что социальные услуги для детей и семей должны быть направлены на всестороннее развитие потенциала ребенка и признают необходимость удовлетворения потребностей ребенка в заботе / уходе, признании, развитии / воспитании и в достойном образовании.

Социальные услуги призваны обеспечить качественное взаимодействие с детьми и семьями, включающее:

- a. уважение достоинства ребенка и его семьи, гарантирующее, что к этому ребенку относятся с должным вниманием, теплом, справедливо и с уважением;
- b. защита от всех типов дискриминации;
- c. социальная интеграция, в целях обеспечения равных возможностей и позитивных результатов для всех детей, включая детей из уязвимых групп;
- d. преодоление стигматизации некоторых групп детей, которые сталкиваются с социальными предрассудками, поддерживая развитие положительной самооценки и уважения к себе;
- e. избежание зависимости от услуг путем поощрения автономии и активности ребенка и семьи.

### 2. Право ребенка на участие

В Рекомендациях отмечено, что участие ребенка в предоставляемых социальных услугах может осуществляться на разных уровнях, как индивидуально, так и в составе групп:

- a. консультативное участие, при котором признается мнение ребенка и учитывается взрослыми при принятии решения;
- b. совместное участие, позволяющее ребенку принимать активное участие на любом этапе будь то принятие решения, формулировка инициативы, планирование или оказание услуг;
- c. участие ребенка, содействующее возможности ребенка проявить инициативу защитить свою точку зрения на различные виды деятельности и услуг с целью удовлетворения своих потребностей.

В Рекомендациях так же сказано, что право быть выслушанным является правом, а не обязанностью ребенка.

В то же время, партнерство с родителями и вовлечение родителей в предоставлении персональных социальных услуг детям и семьям должно быть обеспечено без уменьшения права ребенка быть услышанным и воспринятым в серьез.

**Во всех процессах предоставления социальных услуг детям, они должны иметь право:**

- быть проинформированными в доброжелательной форме о своих правах на получение социальных услуг, о доступных услугах, а также о возможных последствиях альтернативных действий;
- получать всю необходимую информацию о своем положении;
- получать поддержку для выражения своего мнения;
- быть услышанными;
- иметь возможность отстаивать свои взгляды и участвовать в процессе принятия решений в соответствии с их возрастом и зрелостью;
- быть проинформированными о принятых решениях, а также о том, в какой степени их мнения были приняты во внимание.

### 3. Право ребенка на защиту

Согласно Рекомендациям, социальные услуги для детей и семей, должны обеспечивать защиту детей от всех форм пренебрежения, жестокого обращения, насилия и эксплуатации различными превентивными мерами, а так же соответствующими мерами эффективного вмешательства. Данные меры должны быть направлены на сохранение прочности и единства семьи. Поддержание единства семьи, однако, не должно быть самоцелью. Зачастую для соблюдения наивысших интересов ребенка требуется его изъятие из семьи, особенно, когда дети подвержены жестокому обращению или разного рода насилию со стороны родителей. В то же время процедуры вмешательства должны включать возможность удаления предполагаемого насильника из семьи, нежели разлучать ребенка с его родными.

**Специалистам на заметку:**

Предоставление социальных услуг детям и семьям в целях защиты детей, находящихся в затруднительных ситуациях, должно базироваться на следующих **принципах**:

- ◆ Предотвращение и раннее вмешательство.
- ◆ Сотрудничество с родителями, ориентированное на ребенка.
- ◆ Тщательная оценка потребностей ребенка касательно защитных факторов (включая сильные пункты) например, сопротивляемости) и факторов риска из социальной среды ребенка.
- ◆ Предотвращение повторной виктимизации ребенка.

Далее в Рекомендациях описаны концептуальные элементы системы социальных услуг для детей и семей с точки зрения их специализации и соблюдения принципа субсидиарности.

#### 1. Общие социальные услуги

Общие социальные услуги для детей и семей должны быть организованы на основе субсидиарности и предлагать широкий спектр профилактических, комплексных и оперативных услуг, ори-



ентированных в большей мере на детей, чьи права нарушаются и на семьи, испытывающие наибольшие потребности. Они должны включать:

- a. гарантирование доступа детей к качественным консультативным услугам, к дошкольному образованию, культурным и развлекательным мероприятиям и т.д., с учетом вовлечения родителей в трудовую деятельность;
- b. удовлетворение базовых потребностей детей и семей, живущих в нищете, путем оказания финансовой помощи, субсидирования расходов на жилье и предоставления доступа к услугам здравоохранения и образования;
- c. предоставление услуг по семейному консультированию и доступ к программам повышения навыков воспитания;
- d. интегрированные системы раннего эффективного вмешательства в случаях жестокого обращения и пренебрежения детьми, включая разработку индивидуального плана поддержки для каждого ребенка;
- e. развитие услуг для детей с особыми потребностями и их семей, позволяющие им жить самостоятельно и в полной мере участвовать в повседневной жизни;
- f. внедрение эффективных программ предотвращения преступности, наркомании и других форм рискованного поведения, а так же внедрение мер по устранению злоупотребления токсическими веществами из социальной среды ребенка.

## 2. Специализированные социальные услуги

Специализированные социальные услуги должны быть доступными для обеспечения немедленного вмешательства в чрезвычайных ситуациях, с целью преодоления последствий отрицательных событий из детства, а так же оказание социальной и психологической поддержки детям и их семьям. Эти услуги или междисциплинарные программы должны основываться на оценке индивидуальных потребностей детей. Данные услуги должны быть доступны детям :

- a. жертвам физического и эмоционального насилия, жестокого обращения или пренебрежения, в том числе детям, которые были свидетелями насилия в семье или других видов насилия;
- b. жертвам сексуального насилия и эксплуатации;
- c. родителям, нуждающимся в развитии навыков воспитания, например, применяющих насилие в отношении детей;
- d. детям с расстройствами когнитивной или коммуникативной сферы, с ограниченными физическими возможностями;
- e. детям с нарушениями поведенческой и эмоциональной сферы, включая антисоциальное поведение (например, агрессия, неадекватное сексуальное поведение), сексуальное насилие или психические расстройства.

## 3. Интенсивные социальные услуги

В случаях, когда решение о разлучении ребенка с родителями и альтернативном уходе за ним неизбежно, определяющим фактором в принятии решений в каждом индивидуальном случае должен быть принцип соответствия потребностям ребенка. Интенсивные социальные услуги должны основываться на следующих принципах:

- a. наличие стандартов качества предоставляемых услуг, включая правила соблюдения прав ребенка;
- b. необходимость регулярного пересмотра положения детей, находящихся в альтернативном уходе, с целью их реинтеграции в семью и общество, в том числе путем предоставления услуг после возвращения ребенка в семью;



- c. разработка программ по деинституализации, с учетом увеличения количества услуг, оказываемых в семье или сообществе, особенно для детей до 3-х лет и для детей с ограниченными возможностями;
- d. краткосрочные интенсивные услуги, такие как размещение в ситуациях ухудшения психоэмоционального состояния, в целях проведения медицинского обследования или диагностики для предоставления передышки, должны быть предложены в качестве мер по поддержке семьи;
- e. разработка альтернативных лишению свободы мер для детей, находящихся в конфликте с законом.

В Рекомендации предложены **10 ключевых стратегий** предоставления социальных услуг, дружественных ребенку:

#### **Информирование и консультирование**

Распространение информации о праве получения социальных услуг и их доступности должно производиться прозрачным образом и в дружелюбной ребенку форме. Оповещение может быть произведено через информационные кампании, а также услуги по информированию, которые должны быть нацелены на самых уязвимых детей. В данном контексте, начиная с первого контакта с социальными услугами, дети и их семьи должны быть оперативно проинформированы о:

- a. их правах на услуги, включая доступные инструменты для преодоления нарушений этих прав;
- b. типах доступных услуг и процедуры посредством которых они предоставляются;
- c. роли, которые может иметь ребенок на разных этапах.

#### **Доступность услуг**

В качестве лиц, обладающих социальными правами, дети должны иметь равный доступ к социальным услугам. Это влечет за собой меры, принимаемые, в частности, для обеспечения:

- a. наличия, по мере возможности, единого пункта доступа к различным социальным услугам, дружественным ребенку;
- b. быстрого реагирования на проблемы, с которыми дети и их семьи могут столкнуться, особенно в чрезвычайных ситуациях;
- c. гибкости в графике работы и географической доступности через организацию мобильных услуг;
- d. перевод информации на различные языки, используемые в данной местности и эффективное использование информационных технологий;
- e. проектирования и организации помещений для предоставления социальных услуг, адаптированных к особым потребностям детей с ограниченными возможностями.

#### **Доступность**

Доступность социальных услуг для детей и их семей на разных уровнях является ключевым моментом для удовлетворения различных потребностей детей и их родителей на разных этапах и в различных жизненных ситуациях. Это требует:

- a. предоставления социальных услуг в соответствии с тщательной оценкой потребностей в общих, специализированных и интенсивных услугах;
- b. регулярного пересмотра типа, объема и целей предоставляемых услуг для обеспечения гибкости в отношении изменяющихся потребностей.

## **Соответствие**

Социальные услуги должны быть предоставлены на основе принципа целесообразности и ответственности потребностям каждого ребенка и каждой семьи в данный момент времени и с учетом будущего ребенка, включая необходимость соблюдения других прав ребенка, в частности доступ к медицинской помощи, образованию, отдыху и т.д. Таким образом, уровень соответствия услуг должен основываться на планировании и соответствии услуг индивидуальным потребностям, включая оценивание результатов для ребенка, и в случае необходимости, пересмотр предлагаемой помощи.

## **Междисциплинарное и межведомственное сотрудничество**

Дети и семьи с многочисленными и комплексными потребностями должны получать услуги, согласованные со специалистами различных отраслей, в частности: образования, здравоохранения, социальных услуг и органов правосудия. С этой целью необходимо установить единые требования оценки и межведомственные протоколы, особенно в случае детей, находящихся в ситуациях риска, а также детей, подверженных жестокому обращению или насилию с целью предотвращения ревиктимизации ребенка.

## **Профессиональная компетентность: обучение, контроль и ответственность**

Весь персонал, работающий с детьми или для детей должен иметь соответствующую профессиональную подготовку в области прав ребенка и прав человека, основанную на знании международных норм для обеспечения и поддержания культурного климата соблюдения прав ребенка в социальных услугах.

Также, все специалисты должны быть обучены навыкам выявления признаков, позволяющих предположить наличие насилия или жестокого обращения с ребенком, а так же использования всех механизмов направления и учета.

В то же время специалисты должны обучаться для развития навыков применения различных методов участия в работе с детьми и семьями, включая курсы для развития навыков общения с детьми различных возрастных категорий и уровня развития, а так же с особо уязвимыми детьми. Специалисты, которые работают непосредственно с детьми, должны быть компетентными в установлении и поддержании доверительных отношений с детьми на основе взаимного уважения, конфиденциальности и дружелюбия.

Профессиональная ответственность обеспечивается через четкое определение должностных обязанностей и соблюдение деонтологического кодекса. Специалисты должны получать поддержку в рамках индивидуальной или групповой супервизии, в целях повышения квалификации и обмена опытом.

## **Безопасность ребенка**

При предоставлении любого рода социальных услуг, безопасность детей должна быть первоочередной задачей, особенно в ситуациях быстрого реагирования и экстренного вмешательства, когда существует риск повторной виктимизации ребенка. Также, необходимо контролировать работу специалистов, работающих с и для детей, в случае необходимости, проводить их комплексную оценку. В процессе подбора кадров необходимо удостовериться, что кандидат соответствует всем критериям, необходимыми для работы с детьми (например, проверить его на предмет судимости). Помещение, оборудование, а так же другие физические объекты должны быть безопасными.

## **Право на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни**

Частная жизнь и персональные данные детей, получателей социальных услуг, должны быть защищены на законодательном уровне. В частности, это предполагает, что информация или личные данные, которые могли бы выявить, прямо или косвенно, личность ребенка или его семьи не могут быть раскрыты или опубликованы, в частности, в средствах массовой информации, что предполагает как внедрение законодательных мер, так и действие механизмов саморегулирования СМИ. С другой стороны, необходимо установить ограничительные меры в отношении доступа или переда-

чи информации и документов, содержащих персональные данные о ребенке, таким образом, чтобы объем передаваемой информации был ограничен данными, необходимыми для достижения цели оказания помощи.

### ↪ **Механизмы подачи жалоб и пересмотра решений, затрагивающих ребенка**

Необходимо разработать и внедрить механизмы пересмотра итогов и решений, затрагивающих ребенка, в том числе по просьбе самого ребенка или его родителей. В то же время должна существовать четкая процедура подачи и рассмотрения жалоб в независимый и беспристрастный орган, включая меры, позволяющие ребенку легко осуществить свое право на подачу жалобы. Особые меры должны быть направлены на распространение информации о процедурах подачи жалобы, чтобы гарантировать, что ребенок и его семья знают, что они имеют право жаловаться и пересмотреть решения, принятые в отношении детей.

### ↪ **Стандарты качества, мониторинг и оценивание**

Все социальные услуги должны иметь стандарты качества, которые отражают политику и лучшую практику в данной области. Все поставщики социальных услуг должны быть аккредитованы и зарегистрированы компетентными органами в соответствии с четким национальным законодательством. На основе стандартов качества следует создать эффективный механизм мониторинга и оценивания. В этом контексте следует:

- a. проводить регулярное внутреннее оценивание социальных услуг, основанное на строгих и прозрачных правилах и критериях;
- b. проводить независимую внешнюю оценку, в том числе с участием детей и их родителей, а выводы сделать доступными для общественности;
- c. предоставить возможность представителям организаций гражданского общества осуществляющим деятельность в области продвижения и защиты прав ребенка, в полной мере участвовать в процессе мониторинга услуг.

### **Рекомендация CM/Rec (2005)/5 о правах детей, находящихся в учреждениях интернатного типа**

Данная рекомендация Комитета Министров Совета Европы была принята в 2005 году, определив что при размещении детей вне семьи, в случае выбора размещения, в первую очередь должны учитываться потребности и наилучший интерес ребенка, и в зависимости от ситуации, мнение ребенка. Все дети, размещенные вне семьи, особенно находящиеся в учреждениях, должны расти в достоинстве, при лучших возможных условиях, без маргинализации как в детстве, так и во взрослой жизни. Эти дети не должны сталкиваться с препятствиями в становлении полноправными гражданами европейского общества.

#### **1. Основные принципы**

Помимо универсальных принципов, таких как наивысшие интересы ребенка, не дискриминация, учет мнения ребенка, в данных Рекомендациях определены также следующие принципы:

- a. дети должны быть помещены в учреждения исключительно в силу определенных неизбежных потребностей, и имеют право на периодический пересмотр этого решения, с учетом наивысшего интереса. В этой связи родителям необходимо оказать всю необходимую помощь и содействие для реинтеграции ребенка в семью и общество;
- b. ребенку, который покидает место размещения, должна быть обеспечена оценка его потребностей и соответствующие услуги после размещения, с целью обеспечения его реинтеграции в семью и/или общество;
- c. по мере возможности, семья ребенка должна быть вовлечена в планировании и организацию размещения;

- d. любые дисциплинарные меры, применяемые в учреждениях интернатного типа, включая меры, предназначенные для предотвращения членовредительства или нанесения вреда другим должны опираться на общественные порядки и утвержденные стандарты;
- e. если возвращение ребенка в семью не представляется возможным, продолжение размещения либо другие формы ухода за ребенком должны быть установлены с учетом пожеланий ребенка, с точки зрения преемственности в его развитии и с учетом удовлетворения его потребностей.

## 2. Особые права детей, находящихся в учреждениях интернатного типа

Для обеспечения соблюдения основных принципов и основных прав ребенка, Рекомендация устанавливает ряд особых прав для детей, находящихся в учреждениях интернатного типа. К ним относятся:

- a. право на то, чтобы быть помещенным в учреждение исключительно в силу определенных неизбежных потребностей и на основе мультидисциплинарной оценки;
- b. право на поддержание семейных и социальных связей со всеми лицами, которые важны для ребенка;
- c. право братьев, по мере возможности, проживать вместе или поддерживать регулярные контакты;
- d. право ребенка на частную жизнь, в том числе право доступа с лицу которому ребенок доверяет или компетентному органу, чтобы получить конфиденциальные советы в условиях конфиденциальности и защиты прав;
- e. право ребенка на уважение человеческого достоинства и физической неприкосновенности, и в частности, гуманное и неунизительное отношение, а также право на образование без применения насилия и защиту от телесного наказания и всех форм насилия
- f. право быть подготовленным чтобы стать ответственным и активным членом общества посредством игр, спорта, культурных мероприятий, неформального обучения и постепенного взятия на себя ответственность;
- g. право на участие в процессе принятия решений, которые касаются их лично и условий их проживания в учреждении;
- h. право на получение в дружественной форме информации о своих правах и правах учреждения интернатного типа в;
- i. право на подачу жалоб в известный, беспристрастный и независимый орган для отстаивания своих основных прав.

## 3. Руководящие указания и стандарты качества

В целях обеспечения внедрения выше указанных принципов и прав, Рекомендация содержит ряд руководящих указаний и стандартов качества, среди которых необходимо выделить:

- a. следует уделить приоритет физическому и психическому здоровью ребенка, его гармоничному развитию, создать необходимые условия для успешного осуществления плана по уходу;
- b. необходимо разработать индивидуальный план ухода за ребенком, основанный одновременно на развитии способностей и навыков ребенка, уважении его самостоятельности а также на поддержании контактов с внешним миром, и подготовку ребенка к жизни вне учреждения ;
- c. принятие мер чтобы позволить непрерывность образовательной и эмоциональной взаимосвязи между персоналом услуг и детьми, в том числе через избежание потока кадров;
- d. внутренняя организация учреждений должна включать: качество жилищных помещений, профессиональные стандарты для персонала и обучение, соответствующий уровень опла-

ты труда, стабильность и достаточное число персонала, работа в мультидисциплинарной группе, включая супервизию сосредоточенную на ребенке, использование доступных ресурсов, соответствующее сотрудничество с родителями ребенка, деятельность в соответствии с деонтологическими кодексами;

- e. все учреждения интернатного типа должны быть аккредитованы и зарегистрированы компетентным органом, на основании национальных регламентаций и минимальных стандартов качества;
- f. эффективная система мониторинга и внешний контроль учреждений интернатного типа, включая вовлечение и поддержку НПО;
- g. следует быть обеспечен сбор и анализ соответствующих статистических данных, а также предоставление поддержки для научных исследований, в целях улучшения условий для ухода и защиты детей;
- h. любое нарушение прав ребенка в учреждениях интернатного типа должно быть санкционировано согласно адекватным процедурам.

### **Рекомендация CM/Rec (2012)/2 об участии детей и молодежи в возрасте до 18 лет**

Данная рекомендация Комитета Министров Совета Европы была принята, исходя из того, что право быть выслушанным и воспринятым серьезно является основным для человеческого достоинства и здорового развития каждого ребенка, а выслушивание детей и придание должного внимания их взглядам в соответствии с их возрастом и зрелостью необходимы для эффективного внедрения их права получать должное внимание их наилучшему интересу во всех областях, их затрагивающих и защитить их от насилия, пренебрежения и жестокого обращения. В то же время, Рекомендация основана на твердом убеждении, что способности, которые имеют дети, и вклад, который они могут внести, являются уникальным ресурсом для консолидации прав человека, демократии и социального единства в Европейских сообществах.

В данной рекомендации описано фундаментальное право детей, закрепленное в статье 12 Конвенции о правах ребенка ООН, право свободно выражать свои взгляды по всем затрагивающим его вопросам, в соответствии с другими статьями Конвенции, в частности ст. 2 – право на недискриминацию, ст. 3 – первоочередное внимание наилучшему интересу ребенка, ст. 5 – руководство родителями и развитие способностей ребенка, ст. 6 – право на жизнь, выживание и развитие, ст. 13 – право свободы выражения, ст. 15 – право на свободу ассоциации и свободу мирных собраний и ст. 17 – право на информации.

Таким образом, в Рекомендациях понятие «участие» определяется как намерение отдельных лиц и групп лиц, имеющих право, средства, место, возможность и при необходимости поддержку для свободного выражения своих взглядов, быть выслушанным и внести вклад в принятие решений по вопросам, затрагивающим их, при придании их взглядам должного внимания в соответствии с их возрастом и зрелостью.

#### **1. Принципы**

Согласно Рекомендации, участие детей должно базироваться на следующих принципах:

- a. не существует возрастных ограничений на право детей или молодых людей свободно выражать свои взгляды. Все дети и молодые люди, в том числе дошкольного возраста, школьного возраста закончившие полное образование, имеют право быть услышанными по всем вопросам, затрагивающим их, их взглядам, придается должное внимание в соответствии с их возрастом и степенью зрелости;
- b. право детей и молодых людей на участие применяется без дискриминации по любому мотиву;
- c. необходимо придать значимость понятию развития способностей детей и молодых людей. Так как дети и молодые люди получают больше способностей, взрослые должны одобрять их, радоваться всё больше их праву влияния на определенные вопросы затрагивающие их;



- d. необходимо предпринять особые усилия чтобы разрешить участие детей и молодых людей, которые имеют меньше возможностей, включая тех, кто слабо защищен или подвергся дискриминации;
- e. родители и опекуны несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка и, как таковые, играют основную роль в подтверждении и поощрении права ребенка на участие с самого рождения;
- f. для значительного и истинного участия по детям и молодым людям должна быть предоставлена вся соответствующая информация и предложена соответствующая поддержка для самопродвижения собственных интересов, соответствующих их возрасту и обстоятельствам;
- g. для того чтобы участие было эффективным, значимым и постоянным, его необходимо понимать как процесс а не как одиночное событие;
- h. дети и молодые люди, которые осуществляют свое право свободно выражать свои взгляды, должны быть защищены от возможных негативных последствий, в том числе от запугивания, расправы, виктимизации и нарушения права на частную жизнь;
- i. дети и молодые люди должны всегда быть полностью проинформированными о цели их участия, включая пределы их участия, об ожидаемых и фактических результатах их участия и о том, какие их взгляды были в конечном итоге рассмотрены;
- j. согласно Общему комментарию к ст.12 Конвенции ООН о правах ребенка, все процессы, в которых дети и молодые люди заслушиваются, должны быть прозрачными и релевантными для жизни детей, осуществляться в дружественном для детей окружении, (без дискриминации), в условиях безопасности и реагирующими на риск

## 2. Меры

В целях внедрения права детей на участие, Рекомендация содержит три комплекса мер, направленных на защиту, продвижение, информирование и создание мест для участия:

### A. Защита права на участие

В целях защиты права ребенка или молодого человека на участие государства-члены должны:

- предоставить максимально возможную правовую защиту права детей и молодых людей на участие, в том числе в конституциях, законодательстве;
- предпринимать периодические пересмотры степени, в которой взгляды детей и молодых людей выслушиваются и воспринимаются серьезно, в существующем законодательстве, политике и на практике, и обеспечить, чтобы при этих пересмотрах взглядам детей и молодых людей был придано должное значение;
- предоставить детям и молодым людям эффективные пути апелляции для подачи жалоб, также судебные и административные процедуры, включая доступ к помощи и поддержке, обеспечивая, что эти механизмы доступны для детей и молодых людей;
- обеспечить доступность средств защиты для детей и молодых людей, которые особо уязвимы, в том числе тех, которые разделены с родителями, детей из групп меньшинств, детей с ограниченными возможностями, и тех, которые размещены в учреждениях временного размещения и ухода;
- пересмотреть и устранить факты, которые ограничивают право детей или молодых людей быть услышанными во всех вопросах, их касающихся;
- предпринимать согласованный подход для усиления участия детей и молодых людей и обеспечивать, чтобы участие было преобладающим в процессе принятия решений и разработке политики;

- ❑ установить, если не существует, независимое учреждение по правам человека, например как омбудсмен уполномоченный по правам ребенка;
- ❑ предоставить соответствующие финансовые средства и обеспечить компетентные человеческие ресурсы для поддержки участия детей и молодых людей в официальных и в не-официальных структурах

### **В. Продвижение и информирование об участии**

В целях распространения информации и повышения знаний об участии детей и молодых людей государства-члены должны:

- ❑ принять государственные информационные и образовательные программы для повышения чувствительности общественности, детей, молодых людей, родителей и профессионалов о правах детей и молодых людей на участие;
- ❑ повышать профессиональные способности, касающиеся участия детей и молодых людей, среди учителей, адвокатов, судей, полиции, социальных ассистентов, психологов, лиц, осуществляющих уход, официальных лиц учреждений для размещения и тюрем, медицинского персонала, государственных служащих, религиозных лидеров и представителей средств массовой информации, а также лидеров детских и молодежных организаций. По возможности, сами дети и молодые люди должны быть вовлечены в эту консолидацию способностей в качестве инструкторов и экспертов;
- ❑ обеспечить детей и молодых людей информацией, соответствующей их возрасту и ситуации, в разных формах, в том числе через социальные сети и другие средства массовой информации, об их правах и, в частности, о праве участия;
- ❑ разработать и включить в учебный плана модуль по правам детей и молодых людей, в том числе право на участие;
- ❑ потребовать обучение по правам детей и молодых людей в возрасте до 18 лет на всех уровнях;
- ❑ стимулировать исследования с целью наилучшего понимания взглядов и опыта детей и молодых людей, выявления препятствий для участия и путей их преодоления.

### **С. Создание пространства для участия**

В целях для увеличения возможностей для участия всех детей и молодых людей по всем вопросам, затрагивающим их, государства-члены должны:

- ❑ побуждать родителей и лиц ухаживающими за детьми, через законодательство и программы обучения родителей;
- ❑ уважать человеческое достоинство детей и молодых людей, а также их права, чувства и взгляды;
- ❑ создавать возможности диалога между поколениями, с целью поощрения взаимного уважения и сотрудничества;
- ❑ обеспечить активное участие детей и молодых людей во всех аспектах школьной жизни, в частности, формальными и неформальными способами влияния образования и обучающих практик в школьной среде и через интеграцию школьных ученических советов в управление школьным сообществом;
- ❑ предоставить обучение, таким образом, который способствует уважению человеческого достоинства ребенка или молодого человека и содействует свободному выражению его взглядов и участию в школьной жизни;
- ❑ поддержать вовлечение детей и молодых людей в жизнь ассоциаций и сообществ, межкультурное обучение: спорт, свободное время, искусство и работу с детьми и молодыми



людьми для разработки легкодоступных и неформальных способов участия;

- ❑ инвестировать в НПО, управляемые детьми и молодыми людьми, как благоприятную среду для обучения и осуществления демократии и гражданственности;
- ❑ устанавливать на местном, региональном или государственном уровнях консультативные органы для детей и молодых людей, такие как детские и юношеские советы, парламенты и форумы;
- ❑ обеспечить, чтобы поставщики услуг предоставляли поддержку детям и молодым людям для участия в развитии, поставке и оценке услуг;
- ❑ повысить возможности для детей и молодых людей выражаться свободно через СМИ и участвовать, в безопасных условиях, посредством информационных и коммуникационных технологий, и интегрировать понимание принципов участия в масс-медиа и в информационные и коммуникационные технологии;
- ❑ повысить возможности участия детей и молодых людей в общественной жизни и демократических органах, в том числе и в качестве представителей;
- ❑ поддержать участие детей и молодых людей в мониторинге осуществления статьи 12 и других статей Конвенции ООН о правах ребенка, а также применения соответствующих инструментов Совета Европы и других международных стандартов по правам детей.

## Глава I.2. НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И РОЛЬ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

**В данной главе представлены:**

- ✓ Основные положения Закона об особой защите детей, находящихся в ситуации риска и детей, разлученных с родителями;
- ✓ Алгоритм работы с делом бенефициария;
- ✓ Рамочные положения об организации и функционировании социальных услуг защиты ребенка;
- ✓ Минимальные стандарты качества организации и функционирования услуг социальной защиты детей.

### 1.2.1. Закон об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями

В целях обеспечения правовой базы МТСЗС разработал Закон об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями в котором определены:

- основные понятия, используемые в сфере специальной защиты ребенка;
- принципы, лежащие в основе защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- полномочия органов опеки;
- методы выявления, учета и помощи детям, находящимся в ситуации риска;
- срочное и запланированное размещение детей;
- процедуры учета и мониторинга детей, чьи родители уехали за границу;
- определение статуса ребенка, разделенного с родителями;
- сотрудничество;
- ответственность.

Защита детей осуществляется на основе следующих **принципов**:

- ◆ Соблюдение и приоритетное продвижение наивысшего интереса ребенка.
- ◆ Соблюдение приоритета ращения и воспитания ребенка в семье.
- ◆ Приоритетное право родителей воспитывать детей согласно собственным убеждениям и первичная ответственность родителей за ращение, воспитание и защиту ребенка.
- ◆ Обязанность государства обеспечить необходимую помощь семье в ращении и воспитании детей.
- ◆ Равенство возможностей и отсутствие дискриминации.
- ◆ Межотраслевое сотрудничество и многопрофильное вмешательство.
- ◆ Индивидуальный подход к оказанию помощи каждому ребенку.
- ◆ Уважение достоинства ребенка.
- ◆ Обеспечение участия ребенка в принятии касающихся его решений с учетом возраста ребенка и степени его зрелости.

- ◆ Обеспечение непрерывности вращении и воспитании ребенка с учетом, в случае принятия мер по защите, его этнического происхождения, вероисповедания, культуры и языковой принадлежности.
- ◆ Незамедлительное принятие любых решений, касающихся ребенка.
- ◆ Ответственность органов власти за обеспечение защиты от насилия, пренебрежения и эксплуатации ребенка.

В целях настоящего закона следующие основные **понятия** используются в значении:

- *центральный орган по защите ребенка* – Министерство труда, социальной защиты и семьи, уполномоченное разрабатывать, продвигать и осуществлять мониторинг реализации политики государства в области защиты ребенка;
- *местный орган опеки* – примары сел (коммун), городов;
- *территориальный орган опеки* – отделы/управления социального обеспечения и защиты семьи/Управление по защите прав ребенка муниципия Кишинэу. В муниципиях Бельцы и Кишинэу территориальный орган опеки осуществляет и полномочия местного органа опеки, за исключением автономных административно-территориальных единиц, входящих в состав этих муниципиев, в которых местным органом опеки являются примары соответствующих административно-территориальных единиц;
- *ребенок* – лицо, не достигшее 18 лет и не обладающее полной дееспособностью;
- *ребенок, находящийся в ситуации риска* – ребенок, в отношении которого в результате оценки установлены одна или более ситуаций;
- *ребенок, разлученный с родителями* – ребенок, который фактически лишен родительского попечения в ситуациях, обусловленных отсутствием родителей, включая случаи отъезда таковых на работу за границу, ребенок, которого отобрали у родителей в связи с непосредственной угрозой его жизни или здоровью, а также ребенок, которому присвоен статус временно оставшегося без попечения родителей, или ребенок, оставшийся без попечения родителей;
- *брошенный ребенок* – ребенок, выявленный как ребенок без родителей или другого законно сопровождающего его лица, в случае невозможности установления удостоверяющих личность данных ни ребенка, ни родителей;
- *наивысший интерес ребенка* – обеспечение удовлетворительных условий для роста и гармоничного развития ребенка с учетом индивидуальных особенностей его личности и конкретного положения, в котором он находится;
- *семья* – родители и их дети;
- *расширенная семья* – родственники ребенка до четвертой степени родства включительно;
- *законный представитель ребенка* – родитель или лицо, назначенное в соответствии с законом защищать права и интересы ребенка;
- *работа с делом бенефициария* – основной метод работы специалиста по защите прав ребенка или социального ассистента, посредством которого он оценивает совместно с ребенком и его семьей потребности таковых, координирует, осуществляет мониторинг, оценивает и поддерживает ребенка и его семью в том, что касается получения соответствующих указанным потребностям социальных услуг и пособий;
- *многопрофильная группа* – группа, созданная специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества, состоящая из специалистов различных областей, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, которые сотрудничают в целях предотвращения и/или рассмотрения дел детей, находящихся в ситуации риска;

- *индивидуальный план помощи* – документ, посредством которого осуществляется планирование услуг, пособий и мер по защите ребенка на основе комплексной оценки ребенка и его семьи
- *насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству и нравственности, включающие виды насилия, определенные в статье 2 Закона о предупреждении и пресечении насилия в семье № 45-XVI от 1 марта 2007 года;
- *пренебрежение ребенком* – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит в опасность физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:
  - a. *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;
  - b. *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых для холодного периода года;
  - c. *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;
  - d. *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;
  - e. *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;
  - f. *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;
  - g. *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях и обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;
- *непосредственная угроза* – обстоятельства, несомненно, указывающие на наличие признаков состава преступления против жизни и/или здоровья ребенка и имеющие или могущие иметь тяжелые последствия для его физической и/или психической целостности;
- *отобрание ребенка у родителей* – процедура, посредством которой ребенок разлучается с родителями или с ухаживающими за ним лицами, осуществленная в соответствии с положениями настоящего закона и Семейного кодекса;
- *размещение* – мера защиты ребенка, разлученного с родителями, посредством которой обеспечиваются условия для ращения ребенка и ухода за ним в социальных службах размещения;
- *срочное размещение* – размещение ребенка, жизнь или здоровье которого подвергнуты непосредственной угрозе, независимо от среды, в которой он находится, на срок до 72 часов;
- *запланированное размещение* – размещение ребенка в социальную службу на определенный период времени согласно положениям индивидуального плана помощи;
- *специалист по защите прав ребенка* – государственный служащий примэрии, осуществляющий действия в поддержку выполнения полномочий местного органа опеки.

В целях обеспечения соблюдения норм, предусмотренных в Конвенции ООН о защите прав детей, касающихся роли государства в оказании поддержки родителям для предупреждения ситуа-

ций риска и разлучения с детьми, органы опеки должны предпринимать все необходимые меры для оказания помощи и поддержки детям и их семьям с целью предотвращения разлучения ребенка с семьей или, по обстоятельствам, с целью его интеграции/реинтеграции в семью.

Размещение ребенка может осуществляться органами опеки только в случае, если в результате оценки было установлено, что оставление его вместе с родителями не является возможным или противоречит наивысшему интересу ребенка.

В случае разлучения ребенка с семьей территориальный орган опеки осуществляет размещение ребенка с учетом приоритетности размещения его под опеку в расширенную семью по сравнению с другими типами размещения, а если такое размещение не представляется возможным, приоритетным является размещение ребенка в службы семейного типа по сравнению с размещением в службы интернатного типа.

В этой связи определены полномочия местных и территориальных органов опеки в области защиты ребенка.

**Полномочия местного органа опеки:**

- a. обеспечивает прием и регистрацию сообщений о нарушении прав ребенка, самостоятельно реагирует в случае выявления ребенка, находящегося в ситуации риска;
- b. координирует рассмотрение сообщений о нарушении прав ребенка;
- c. предпринимает, в пределах своих полномочий, в сотрудничестве с территориальным органом опеки необходимые действия для предотвращения разлучения ребенка с семьей или для интеграции/реинтеграции его в семью;
- d. обеспечивает оценку семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- e. обеспечивает отобрание ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц при наличии непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка;
- f. обеспечивает срочное размещение детей, разлученных с родителями;
- g. обеспечивает установление опеки/попечительства над детьми, родители которых уехали за границу;
- h. обеспечивает постановку и снятие с учета семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- i. участвует в процедуре отобрания ребенка у родителей;
- j. выдает и отправляет территориальному органу опеки заключения о запланированном размещении детей;
- k. сотрудничает на местном уровне с учреждениями, структурами и службами, наделенными полномочиями в области защиты ребенка;
- l. координирует процесс мониторинга положения семей с детьми, находящимися в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- m. координирует процесс анализа положения на местном уровне в области защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- n. планирует и принимает решения относительно осуществления мер по информированию населения о правах ребенка;
- o. предпринимает, в пределах своих полномочий, необходимые меры для соблюдения имущественных прав детей, оставшихся без попечения родителей;

- p. сотрудничает с территориальными и центральными органами опеки в целях защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, в том числе посредством взаимного информирования по проблемам, представляющим общий интерес.

Местный орган опеки выполняет свои полномочия непосредственно или через специалиста по защите прав ребенка, работающего в примэрии.

**Полномочия территориального органа опеки:**

- a. принимает, регистрирует и направляет, в соответствии с компетенцией, сообщения о нарушении прав ребенка;
- b. предоставляет местным органам опеки, в пределах своих полномочий, поддержку в выявлении, оценке и помощи детям, находящимся в ситуации риска, и детям, разлученным с родителями, а также, по обстоятельствам, участвует в этом процессе;
- c. предпринимает в сотрудничестве с местным органом опеки необходимые меры для предотвращения разлучения ребенка с семьей или для интеграции/реинтеграции ребенка в семью;
- d. обеспечивает запланированное размещение детей, разлученных с родителями;
- e. обеспечивает установление/отмену статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- f. обеспечивает установление статуса усыновляемого ребенка;
- g. ведет учет детей, временно оставшихся без попечения родителей, и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых осуществлено запланированное размещение, и принимает/систематизирует данные о детях, находящихся на учете местных органов опеки;
- h. обеспечивает представление интересов и прав детей в судебной инстанции;
- i. обеспечивает сотрудничество на территориальном уровне между учреждениями, структурами и службами, наделенными полномочиями в области защиты ребенка;
- j. определяет необходимость профессиональной подготовки в области соблюдения прав ребенка специалистов, участвующих в процессе защиты ребенка;
- k. осуществляет анализ данных о положении детей в соответствующей административно-территориальной единице и вносит предложения районному/муниципальному совету о создании или развитии социальных услуг в соответствии с выявленными потребностями;
- l. принимает меры по информированию населения о правах ребенка;
- m. сотрудничает с местными, территориальными и центральными органами опеки в целях защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, в том числе посредством взаимного информирования по проблемам, представляющим общий интерес;
- n. обеспечивает назначение и выплату пособий усыновленным детям и детям, находящимся под опекой/попечительством за счет трансфертов специального назначения, выделяемых бюджетам административно-территориальных единиц второго уровня из государственного бюджета.

До сих пор представители власти и специалисты в сфере защиты ребенка использовали различные определения таких понятий, как ребенок находящийся в ситуации риска, ребенок находящийся в затруднительной ситуации, нуждающийся ребенок и т.д., без определения исчерпывающих обстоятельств указывающих на ситуацию риска или неблагоприятное положение.

При отсутствии четкого описания полномочий, разграничивающих органы опеки и попечительства от других структур, ответственных за защиту ребенка, были частые случаи, когда неверное



определение ситуации ребенка или игнорирование обстоятельств, представляющих опасность для ребенка, завершались трагическими последствиями, и было невозможно определить лица, непосредственно отвечающие за предотвращение подобных случаев.

В Законе об особой защите детей четко определен перечень ситуаций риска для детей, к которым относятся случаи:

- a. когда они подвергаются насилию;
- b. когда ими пренебрегают;
- c. когда они бродяжничают, попрошайничают, занимаются проституцией;
- d. когда они лишены ухода и надзора со стороны родителей вследствие отсутствия таковых по месту проживания по неизвестным причинам;
- e. когда у них умерли родители;
- f. когда они живут на улице, убежали или были изгнаны из дома;
- g. когда их родители отказались от выполнения своих обязанностей по ращению и уходу за ребенком;
- h. когда они брошены родителями;
- i. когда их родители признаны недееспособными судебным решением.

Местный орган опеки обязан самостоятельно реагировать и/или обеспечивать прием и регистрацию сообщений о детях, находящихся в подобных ситуациях риска.

Местный орган опеки по месту нахождения ребенка дает распоряжение специалисту по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальному ассистенту сообщества об осуществлении первичной оценки положения ребенка с вовлечением в этот процесс, по обстоятельствам, других специалистов из областей здравоохранения, образования, общественного порядка и т.д.:

- a. в течение 24 часов – в случае получения информации о том, что дети подвергаются насилию, ими пренебрегают, они бродяжничают, попрошайничают, занимаются проституцией;
- b. незамедлительно – в случае, если сообщение содержит информацию о наличии непосредственной угрозы для ребенка, а также в случае получения информации о том, что дети лишены ухода и надзора со стороны родителей вследствие отсутствия таковых по месту проживания по неизвестным причинам, когда у них умерли родители, когда они живут на улице, убежали или были изгнаны из дома, когда их родители отказались от выполнения своих обязанностей по ращению и уходу за ребенком, когда они брошены родителями, когда их родители признаны недееспособными судебным решением.

В случае, когда ситуации риска, такие как насилие, пренебрежение возникли вне семьи, предусмотренные меры, принимаются с предварительно полученного согласия родителей/законного представителя ребенка, за исключением случаев, когда их несогласие противоречит наивысшему интересу ребенка.

В случае, когда ситуации риска, такие как насилие, пренебрежение, бродяжничество, попрошайничество, проституция, возникли в службе размещения, местный орган опеки по месту нахождения ребенка принимает необходимые меры, обеспечивая безопасность жизни и здоровья ребенка, и незамедлительно информирует территориальный орган опеки, который принимает решение о мерах по защите ребенка.

Если в результате первичной оценки положения ребенка подтверждается, что таковой находится в ситуации риска, местный орган опеки незамедлительно распоряжается о постановке его на учет. Регистр учета детей, находящихся в ситуации риска, ведется местным органом опеки, заполняется специалистом по защите прав ребенка, а при отсутствии такового – социальным ассистентом сообщества.



В случае, если местонахождение ребенка отличается от места проживания родителей, местный орган опеки запрашивает от территориального органа опеки по месту проживания родителей предоставление ему информации, необходимой для осуществления первичной и комплексной оценки положения ребенка.

В случае, если в результате первичной оценки положения ребенка констатируется наличие непосредственной угрозы его жизни или здоровью, орган опеки по месту нахождения ребенка принимает решение о незамедлительном отобрании такового у родителей или у ухаживающих за ним лиц с уведомлением об этом прокурора в течение не более чем 24 часов.

Процедура отобрания ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц осуществляется при обязательном участии местного органа опеки или его представителя, специалиста по защите прав ребенка, социального ассистента сообщества, семейного врача/ассистента семейного врача и участкового инспектора полиции.

В случае отобрания ребенка у родителей или у ухаживающих за ним лиц местный орган опеки в течение 3 рабочих дней предъявляет в судебную инстанцию иск о лишении родительских прав или об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав. При невыполнении данного требования ребенок должен быть незамедлительно возвращен родителям.

Отобрание ребенка у родителей осуществляется только на основании решения судебной инстанции о лишении родительских прав или решения судебной инстанции об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав в соответствии с положениями статей 67 – 69, 71 - 73 Семейного кодекса.

Для уточнения и дифференциации процедурных аспектов закон устанавливает два типа размещения: срочное размещение и запланированное размещение.

Местный орган опеки издает распоряжение о срочном размещении ребенка с информированием об этом территориального органа опеки по месту размещения ребенка в случае отобрания ребенка у родителей или в случае отсутствия родителей на момент выявления ребенка в связи со следующими ситуациями риска:

- a. отсутствие родителей по месту проживания по неизвестным причинам;
- b. родители умерли;
- c. дети живут на улице, убежали или были изгнаны из дома;
- d. родители отказались от выполнения своих обязанностей по ращению и уходу за ребенком.

Исходя из наивысшего интереса ребенка, таковой может быть незамедлительно размещен:

- e. в семью родственников или других лиц, с которыми ребенка связывают близкие отношения (соседи, друзья семьи и т.д.) и которые хотят принять/оставить его для ращения и воспитания в своей семье. Размещение в этом случае осуществляется на основании письменного заявления указанных лиц, исходя из необходимости обеспечения стабильности и непрерывности ухода, ращения и воспитания ребенка, с учетом его этнического происхождения, вероисповедания, культуры и языковой принадлежности;
- f. в службы размещения семейного типа;
- g. в службы размещения интернатного типа.

Ребенок, разлученный с родителями, может быть размещен в срочном порядке на срок до 72 часов с возможностью продления этого срока до 45 дней. В течение этого срока осуществляется комплексная оценка положения ребенка.

Запланированное размещение ребенка осуществляется в соответствии с распоряжением территориального органа опеки при наличии заключения местного органа опеки и только на основании положительного заключения Комиссии по защите ребенка, находящегося в затруднительном

положении, порядок организации и функционирования которой утверждается Правительством. Ребенок может быть размещен:

- a. в службу опеки/попечительства;
- b. в службу размещения семейного типа (детский дом семейного типа, служба патронатного воспитания);
- c. в службу размещения интернатного типа (общинный дом, центр временного размещения, другие типы учреждений интернатного типа).

Системные проблемы в области защиты детей, разлученных со своими родителями, были спровоцированы всеобщей неразберихой в установлении правового статуса детей, разлученных с родителями. Из-за этого, в некоторых ситуациях ребенок, оставшийся без попечения родителей, де-факто, не квалифицируется таковым де-юре.

В целях улучшения мер по защите детей, разлученных с родителями, необходимо четко установить факт когда ребенок временно остался без попечения родителей.

Таким образом, закон устанавливает три категории детей, оставшихся без попечения родителей де-факто:

- ситуации, в которых ребенок не воспитывается родителями, в связи с тем, что родители/единственный родитель уехали за границу;
- дети, временно оставшиеся без попечения родителей в случаях, когда находятся в процессе реализации мероприятия по (ре) интеграции ребенка, разлученного с родителями в биологическую семью, процедуры защиты ребенка разлученного с родителями в случаях временного отсутствия родительского ухода по объективным причинам, или когда находятся в процессе реализации процедуры по установлению дееспособности родителей для выполнения обязанностей по ращению и воспитанию ребенка;
- дети оставшиеся без попечения родителей – статус, в соответствии с которым дети получают полный объем мер защиты и поддержки со стороны государства.

*Статус ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, устанавливается детям:*

- a. родители которых отсутствуют более чем в 30-дневный период по причине нахождения на стационарном лечении в медицинских учреждениях, что подтверждается медицинской справкой, выданной соответствующим медицинским учреждением;
- b. родители которых не могут выполнять свои обязанности по ращению и воспитанию детей из-за серьезных проблем со здоровьем (прикованные к постели), что подтверждается справкой консилиума врачебной экспертизы жизнеспособности или медицинской справкой, выданной медицинским учреждением, на учете которого находится пациент;
- c. родители которых находятся под арестом, что подтверждается решением судебной инстанции;
- d. которых отобрали у родителей без лишения их родительских прав, что подтверждается решением судебной инстанции;
- e. родители которых отсутствуют, будучи объявленными в розыск правоохранительными органами за совершение преступлений, что подтверждается документом, выданным органом полиции;
- f. родители которых приговорены к лишению свободы, что подтверждается решением судебной инстанции;
- g. удостоверяющие личность данные которых неизвестны;

- h. в отношении родителей которых осуществляются судебные процедуры лишения родительских прав, признания недееспособными, признания без вести пропавшими или объявления умершими.

*Отмена статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, производится в случае:*

- a. признания или установления отцовства в соответствии с положениями частей (5) и (6) статьи 47 и статьи 48 Семейного кодекса;
- b. прекращения действия обстоятельств, указанных в пунктах а) и б) части (1) настоящей статьи, и констатации факта, что родители/единственный родитель способны/способен исполнять свои права и обязанности по ращению и воспитанию детей, подтвержденного заключением местного органа опеки по месту проживания родителей;
- c. предоставления свидетельства об освобождении из пенитенциарных учреждений или об освобождении из-под ареста матери/отца ребенка и подачи ими в территориальный орган опеки, установивший ребенку статус, заявления о возвращении ребенка, а также предоставления заключения местного органа опеки по месту жительства родителей о целесообразности возвращения ребенка на воспитание матери/отцу, составленного на основании оценки социальным ассистентом сообщества моральных гарантий и материальных условий родителей;
- d. аннулирования решения судебной инстанции об отобрании ребенка у родителей без лишения их родительских прав;
- e. оглашения решения судебной инстанции о возвращении ребенка, отобранного у родителей без лишения их родительских прав, в соответствии с судебной процедурой;
- f. выведения матери/отца ребенка из-под уголовного преследования или прекращения в отношении них уголовного преследования в соответствии со статьями 284 и 285 Уголовно-процессуального кодекса;
- g. приобретения ребенком полной дееспособности;
- h. получения документов, подтверждающих личность ребенка, удостоверяющие личность данные которого ранее были неизвестны, а также данных о родителях, на основании заключения местного органа опеки по месту жительства родителей о целесообразности возвращения ребенка, составленного на основе оценки социальным ассистентом сообщества моральных гарантий и материальных условий родителей.

*Статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, устанавливается детям, родители которых:*

- a. умерли, что подтверждается свидетельством о смерти;
- b. лишены родительских прав, что подтверждается решением судебной инстанции;
- c. признаны недееспособными, что подтверждается решением судебной инстанции;
- d. признаны пропавшими без вести, что подтверждается решением судебной инстанции;
- e. объявлены умершими, что подтверждается решением судебной инстанции;
- f. бросили их, что подтверждается решением судебной инстанции.

*Отмена статуса ребенка, оставшегося без попечения родителей, производится в случае:*

- a. аннулирования решения судебной инстанции о лишении его родителей родительских прав;
- b. восстановления в родительских правах матери/отца ребенка;
- c. усыновления ребенка, подтвержденного решением судебной инстанции;

- d. признания или установления отцовства в соответствии с положениями частей (5) и (6) статьи 47 и статьи 48 Семейного кодекса;
- e. аннулирования решения судебной инстанции о признании матери/отца ребенка недееспособными;
- f. наличия решения судебной инстанции о признании матери/отца ребенка полностью дееспособными;
- g. аннулирования решения судебной инстанции о признании матери/отца пропавшими без вести;
- h. аннулирования решения судебной инстанции об объявлении матери/отца ребенка умершими;
- i. приобретения ребенком полной дееспособности.

Территориальный орган опеки, на учете которого находится ребенок, предпринимает в сотрудничестве с местным органом опеки необходимые меры по интеграции/реинтеграции ребенка в семью или по установлению статуса ребенка, продолжительность осуществления которых в совокупности не должна превышать 6 месяцев.

Меры по интеграции/реинтеграции ребенка в семью осуществляются в соответствии с индивидуальным планом помощи.

Распоряжение об установлении статуса или об отмене статуса ребенка, временно оставшегося без попечения родителей, или ребенка, оставшегося без попечения родителей, издается территориальным органом опеки.

Одновременно с изданием распоряжения об установлении статуса ребенка, оставшегося без попечения родителей, территориальный орган опеки издает в отношении этого ребенка распоряжение об установлении статуса усыновляемого ребенка, о постановке этого ребенка на учет и принятии мер по его усыновлению в соответствии с законодательством, за исключением детей, оставшихся без попечения родителей, взятых под опеку/попечительство в расширенную семью.

### **Специалистам на заметку:**

Законом 140/2013 предусмотрен механизм мониторинга детей, чьи родители/единственный родитель уехали/уехал на работу за границу, позволяющий раннее идентификацию ситуаций риска и соответственно, способствующий предотвращению, избежанию и преодолению кризисных ситуаций.

Законом предусмотрено, что информация о выявлении детей, родители/единственный родитель которых уехали/уехал на работу за границу, предоставляется местному органу опеки:

1. администрацией учебно-воспитательных учреждений – каждое полугодие до 30 октября и до 30 апреля;
2. специалистом по защите прав ребенка, социальным ассистентом сообщества, семейным врачом/ассистентом семейного врача или участковым инспектором полиции – не позднее 3 дней со дня выявления ребенка.

На основании представленной информации местный орган опеки постановляет проведение специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества оценки положения ребенка и издает с согласия родителей/ единственного родителя распоряжение об учреждении опеки/попечительства в соответствии с законодательством, если в результате первичной оценки было установлено, что условия рачения и воспитания ребенка явля-

ются удовлетворительными. Оценка положения ребенка специалистом по защите прав ребенка или, при отсутствии такового, социальным ассистентом сообщества осуществляется в срок до 30 дней.

Родители/единственный родитель, которые уезжают за границу на срок более 3 месяцев и дети которых остаются в Республике Молдова, должны предварительно проинформировать местный орган опеки о лице, которое будет ухаживать за ними.

*Учет детей, разлученных с родителями, осуществляется:*

- a. местным органом опеки, издавшим распоряжение о срочном размещении детей или установившим опеку/попечительство над детьми, родители которых уехали за границу;
- b. территориальным органом опеки, издавшим распоряжение о запланированном размещении;
- c. центральным органом по защите ребенка на основании данных, представленных территориальными органами опеки.

Регистры учета детей, разлученных с родителями, ведутся местным органом опеки, а также ответственными специалистами территориальных органов опеки.

Закон также устанавливает, что местные и территориальные органы опеки, действующие в разных административно-территориальных единицах, обязаны сотрудничать в области защиты ребенка посредством получения и передачи информации и документов, необходимых для выявления, оценки, оказания помощи и установления статуса ребенка.

Сотрудники центральных и местных органов публичной власти, а также структур, учреждений и служб, входящих в состав или подведомственных этим органам, работающие в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, правоохранительных органов, в соответствии с утвержденным Правительством механизмом межотраслевого сотрудничества обязаны:

- a. направлять компетентным органам опеки сообщения о детях, находящихся в ситуации риска, а также о случаях жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации детей в рамках социальных служб, медицинских, образовательных и культурных учреждений;
- b. участвовать по просьбе местного органа опеки в работе многопрофильных групп по осуществлению первичной и комплексной оценки положения ребенка, а также в разработке и выполнении индивидуального плана помощи;
- c. осуществлять меры по предотвращению ситуаций риска для детей.

Исходя из необходимости обеспечения защиты прав детей, Закон устанавливает, что органы опеки обязаны в процессе выявления, постановки на учет, размещение, установления статуса, мониторинга положения ребенка и представления информации в соответствующие органы соблюдать сроки и процедуры, установленные настоящим законом, положением об их деятельности, утвержденным Правительством, и другими нормативными актами.

***В случае несоблюдения предусмотренных законодательством сроков и процедур ответственные лица могут быть привлечены к ответственности согласно законодательству.***

В целях внедрения механизмов для защиты детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, Министерство труда, социальной защиты и семьи разработало Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Решением Правительства №. 270 от 08.04.2014.

Положения Инструкции касаются сотрудников центральных и местных органов власти, структур, учреждений и служб в их составе или подведомственных им, занимающихся проблемами соци-

альной защиты, образования, здравоохранения, правозащитных органов, которые должны сотрудничать в целях предупреждения и борьбы с насилием, пренебрежением, эксплуатацией и торговлей детьми посредством служб социальной защиты, образования, охраны общественного порядка, медицинской помощи.

Представители образовательных, медико-санитарных учреждений и служб социальной защиты, независимо от организационно-правовой формы, в области культуры, общественного порядка, государственная инспекция труда, другие органы власти и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты детей, обязаны:

1. вести учет поступивших сведений о случаях подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми и/или самостоятельно реагировать на случаи выявления подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – случай, вызывающий подозрения) с применением секторальных процедур;
2. незамедлительно проинформировать по телефону местный орган опеки, а в течение 24-х часов отправить ему акт об уведомлении случая, вызывающего подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми.

Отметим, что, для улучшения работы системы в случаях выявления подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми, все специалисты используют единый Акт об уведомлении случая, вызывающего подозрения о насилии, пренебрежении, эксплуатации и торговле детьми, разработанный и утвержденный Министерством труда, социальной защиты и семьи, Министерством просвещения, Министерством здравоохранения и Министерство внутренних дел на основе межминистерского приказа.

В акт об уведомлении вносятся данные, имеющиеся в распоряжении на момент выявления случая, вызывающего подозрения, в частности, на основании информации, полученной от источника, уведомившего о случае, вызывающем подозрение. Отсутствующая информация собирается куратором дела в рамках первичной оценки случая;

3. незамедлительно дополнительно проинформировать:
  - a. территориальный инспекторат полиции/прокуратуру – в случае, если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения;
  - b. службу скорой медицинской помощи – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка, о попытках самоубийства со стороны ребенка;
  - c. государственную инспекцию труда – в случае, если в уведомлении о случае, вызывающем подозрение, имеется информация об использовании детского труда в тяжелых, наносящих ущерб и/или опасных условиях труда, а также в работах, которые могут нанести вред здоровью или нравственной целостности ребенка.

После получения телефонного уведомления о случае, вызывающем подозрение, местный орган опеки незамедлительно дает распоряжение куратору дела провести первичную оценку ситуации ребенка согласно процедуре и временным срокам, установленным в Законе 140/2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями (описано выше).

В рамках первичной оценки проводится собеседование с ребенком в целях защиты, принимая во внимание его возраст и степень зрелости, а также для констатации и разрешения его острых потребностей, привлекая, по мере необходимости, других специалистов к разрешению медицинских, эмоциональных и других важных проблем, включая, при необходимости, ограничение доступа предполагаемого агрессора к другим детям. Собеседование в целях защиты проводится одним из специалистов, назначенных членами многопрофильной группы, вызывающим наибольшее доверие у ребенка.

В случае получения медицинским работником или сотрудником полиции населенного пункта, в котором находится ребенок, уведомления, содержащего информацию о существовании не-



посредственной угрозы для ребенка, во временное отсутствие местного органа опеки и куратора дела, первичная оценка, включая собеседование в целях защиты, проводится специалистом, получившим эти сведения, в сроки, предусмотренные в пункте 8 настоящих Инструкций. Информация, собранная в процессе проведения первичной оценки, передается куратору дела в срок до 48 часов.

### 1.2.2. Работа с делом бенефициария

Согласно нормам Закона № 140 от 14 июня 2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями оценка положения ребенка и управление конкретным случаем есть основная задача социального ассистента сообщества, в рамках которой выявляются потребности ребенка и его семьи.

В сотрудничестве со всеми компетентными органами координирует, контролирует, оценивает и поддерживает ребенка и его семью с целью обеспечения всеми необходимыми социальными услугами и льготами.

В тоже время руководство для социальных работников «Работа с делом бенефициария» используется в большинстве служб социальной помощи, первичными (коммунитарными) и специализированными.

Необходимость разработки данного руководства и его повсеместного использования, в частности, при работе с детьми, вызвана широкой гаммой проблем, с которыми сталкиваются дети, имеющими как прямое негативное воздействие на ситуацию ребенка в данный момент, так и косвенное воздействие на его будущее благосостояние, перспективы роста и развития и вызванными как семейными факторами, так и факторами социального окружения ребенка. Установлено, что в таких ситуациях требуется мультидисциплинарный и межсекторальный подход, чем и было обусловлено создание единого механизма для координации, как процесса вмешательства, так и его планирование.

Можно сделать различие между управлением случаем на уровне сообщества, в рамках первичной службы социальной помощи и в рамках вспомогательных служб по оказанию услуг по защите детей. В первом случае требуется мобилизация имеющихся ресурсов на уровне сообщества, в том числе путем участия специалистов от образования, здравоохранения, полиции и государственного управления. Во втором случае, необходима эффективная координация и рациональное использование всех имеющихся ресурсов в определенной социальной службе.

Согласно процедуре выявления детей, находящихся в ситуации риска, любые случаи, вызывающие подозрения о насилии, пренебрежении, эксплуатации или торговле детьми регистрируются территориальными органами опеки и попечительства в акте об уведомлении, которые направляются представителям учебных заведений, в службы медицинской и социальной помощи, независимо от их организационно-правовой формы, культуры, государственной политики, государственной инспекции труда, других органов и государственных учреждений, ответственных за защиту детей.

**Акт об уведомлении** содержит следующие данные:

- данные о предполагаемой жертве;
- данные о родителях / других лицах, ухаживающих за ребенком;
- сведения о случае, вызывающем подозрения;
- физические и психолого-поведенческие показатели, визуально наблюдаемые или сообщенные относительно ребенка;
- вид предполагаемого насилия;
- данные о предполагаемом агрессоре, его отношения с предполагаемой жертвой;
- доступ к ребенку и степень риска для жизни и здоровья ребенка.

Существует уникальная и чрезвычайно легкая возможность передавать анонимно (если существует конфликт интересов или, есть риск для безопасности лиц, имеющих информацию о случае насилия, пренебрежения и эксплуатации) жалобу о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения и эксплуатации через бесплатный телефонный сервис поддержки для детей 116 111, работающий 24/24 часа, 7 дней в неделю - звонок бесплатный с любого номера фиксированной или мобильной связи в Молдове.

**Работа с делом бенефициария делится на следующие этапы:**

*Первоначальная оценка*, целью которой является подтверждение либо опровержение поступившей жалобы и в рамках которой собираются данные о:

- данные ребенка: личные данные и место нахождения ребенка на момент проведения оценивания;
- подтверждение либо опровержение ситуации риска, время проведения первичной оценки, меры, предпринятые для исследования случая, классификация случая, описание выявленных социальных проблем;
- физические и психолого-поведенческие показатели, наблюдаемые у ребенка;
- дата, время и место происшествия,
- данные о лицах, ухаживающих за ребенком,
- данные о составе семьи;
- данные о предполагаемом агрессоре.

*Комплексная оценка*, целью которой является исследование и подробный анализ положения по данному делу, выявление обстоятельств и факторов, способствующих развитию ситуации риска для ребенка, в рамках которой собирается следующая информация:

- условия проживания;
- доход семьи;
- проблемы, с которыми сталкивается семья: социальные пороки, проблемы поведения/взаимоотношений, плохо развитые навыки воспитания, психические заболевания, инвалидность, материальные трудности.

*Индивидуальный план помощи*, разработанный в результате комплексной оценки данных о бенефициарии и включающий:

- меры, которые необходимо предпринять для устранения ситуации риска;
- ответственные лица;
- сроки реализации;
- мониторинг исполнения индивидуального плана, повторная оценка и пересмотр дела.

В зависимости от результатов внедрения индивидуального плана помощи дело может пересмотрено либо закрыто.

### **1.2.3. Рамочные положения об организации и функционирования социальных услуг для защиты ребенка**

Система службы социальной защиты детей в Республике Молдове разработана на основе концепции интегрированной системы социальных услуг, действующих в соответствии с правилами - и на основании минимальных стандартов качества, утвержденных Правительством.

Молдова является одной из первых стран в регионе, реализующих принципы ООН по альтернативному уходу за детьми. В этом контексте, была пересмотрена и скорректирована нормативная

база, касающаяся организации и функционирования социальных служб для детей, подвергающихся риску и детей, разлученных с родителями, в частности, разработаны на основе Руководящих принципов ООН рамочные положения и структура минимальных стандартов качества.

Рамочные положения об организации и функционировании социальной службы имеют следующую структуру:

1. Общие положения – включают описание услуги, поставщиков услуги, полчателей услуги, основные используемые понятия и их значение.
2. Цель, задачи и принципы Службы;
3. Организация и функционирование службы – включает несколько разделов: организация Службы; предоставление услуги; управление персоналом; руководство Службой и процедура отчетности, процедура подачи и рассмотрения жалобы;
4. Порядок финансирования.

Социальные службы по защите и поддержке детей организованы и функционируют на основании следующих нормативных актов:

- Типовое положение об организации и функционировании социальной службы «Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска», утвержденное Постановлением Правительства № 441 от 17.07.2015;
- Типовое положение о центре временного размещения ребенка, утвержденное Постановлением Правительства № 1018 от 13.09.2004;
- Рамочное положение об организации и функционировании Службы патронатного воспитания, утвержденное Постановлением Правительства № 760 от 17.09.2014;
- Положение о детском доме семейного типа, утвержденное Постановлением Правительства № 937 от 12.07.2002;
- Типовое положение об организации и функционировании социальной службы «Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска», утвержденное Постановлением Правительства № 52 от 17.01.2013;
- Типовое положение об организации и функционировании Социальной службы «Общинный дом», утвержденное Постановлением Правительства № 936 от 08.10.2010;
- Типовое положение об организации и функционировании социальной службы «Мобильная бригада», утвержденное Постановлением Правительства № 722 от 22.09.2011;
- Рамочное положение об организации и функционировании Социальной службы семейной поддержки для семей с детьми, утвержденное Постановлением Правительства № 889 от 11.11.2013;
- Положение об организации и функционировании телефонной службы для оказания бесплатной поддержки детям, утвержденное Приказом № 99 от 10.05.2013 Министерства труд, социальной защиты и семьи.

#### **1.2.4. Минимальные стандарты качества организации и функционирования социальных услуг по защите ребенка**

Итогом рассмотрения и корректировки минимальных стандартов качества социальных услуг согласно Руководящим принципам ООН по альтернативному уходу за детьми и стандартами Совета Европы о правах детей, содержание стандартов структурировано по принципу организации службы в пользу бенефициара и содержит, помимо специфических эталонов стандарта услуги, показатели достижения результатов – качественные и количественные критерии.

В то же время, чтобы обеспечить качественные услуги по защите детей, минимальные стандарты качества уделяет особое внимание управлению человеческими ресурсами, в частности, процедурам контроля, мониторинга и оценки профессиональной деятельности.

*Услуги в сфере социальной поддержки детей оказываются на основании следующих минимальных стандартов:*

- ✓ Минимальные стандарты качества по уходу, воспитанию и социализации ребенка в центре временного размещения, утвержденные Постановлением Правительства № 450 от 28.04.2006;
- ✓ Минимальные стандарты качества социальных услуг, предоставляемых в центрах размещения для детей с ограниченными возможностями, утвержденные Постановлением Правительства № 823 от 04.07.2008;
- ✓ Минимальные стандарты качества социальных услуг, предоставляемых в дневных центрах для детей с ограниченными возможностями, утвержденные Постановлением Правительства № 824 от 04.07.2008;
- ✓ Минимальные стандарты качества социальных услуг, предоставляемых в материнских центрах, утвержденные Постановлением Правительства № 1019 от 02.09.2008;
- ✓ Минимальные стандарты качества социальных услуг, предоставляемых в Службе патронатного воспитания, утвержденные Постановлением Правительства № 760 от 17.09.2014;
- ✓ Минимальные стандарты качества для Социальной службы «Общинный дом для детей, находящихся в ситуации риска», утвержденные Постановлением Правительства № 529 от 03.07.2014;
- ✓ Минимальные стандарты качества для Социальной службы «Общинный дом», утвержденные Постановлением Правительства № 936 от 08.10.2010;
- ✓ Минимальные стандарты качества Социальной службы семейной поддержки для семей с детьми, утвержденные Постановлением Правительства № 780 от 25.09.2014;
- ✓ Минимальные стандарты качества для Социальной службы «Мобильная бригада», утвержденные Постановлением Правительства № 722 от 22.09.2011;
- ✓ Минимальные стандарты качества для телефонной службы оказания бесплатной поддержки детям, утвержденные Приказом № 99 от 10.05.2013 Министерства труда, социальной защиты и семьи.

Исходя из целей обучения, было принято решение представить два набора минимальных стандартов качества: для социальной Службы патронатного воспитания и социальной службы «Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска», описав основные блоки:

- Стандарты, непосредственно касающиеся процесса оказания помощи ребенку;
- Стандарты, имеющие косвенное отношение к обеспечению благополучия ребенка, а именно стандарты менеджмента человеческих ресурсов.

## Минимальные стандарты качества Службы патронатного воспитания

### Индивидуальный подход – стандарт 3

Поставщик услуги обеспечивает размещенному в Службу ребенку уход и воспитание согласно его индивидуальным потребностям.

**Ожидаемый результат:** Уход, предлагаемый размещенному в Службу ребенку, соответствует индивидуальным потребностям ребенка.

<p><b>Показатели достижения результатов:</b> Поставщик услуги систематически адаптирует уход за ребенком к его индивидуальным потребностям в зависимости от возраста, уровня развития, культурных, этнических и религиозных особенностей ребенка, учитывая при этом мнение ребенка.</p>
<p><b>Многопрофильный подход – стандарт 4</b></p>
<p>Поставщик услуги обеспечивает комплексный подход к уходу за ребенком, привлекая соответствующих специалистов на всех этапах предоставления услуги.</p>
<p><b>Ожидаемый результат:</b> Ребенок получает многопрофильную помощь, в зависимости от его специфических потребностей.</p>
<p><b>Показатели достижения результатов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководитель Службы привлекает соответствующих специалистов на всех этапах работы с ребенком и его семьей.</li> <li>2. Установленные и взятые на себя специалистами задачи вносятся в индивидуальный план помощи ребенку.</li> <li>3. Участие специалистов в заседаниях многопрофильной команды фиксируется в письменном виде. Результаты заседания прилагаются к делу ребенка.</li> </ol>
<p><b>Участие пользователя – стандарт 5</b></p>
<p>Поставщик услуги обеспечивает участие ребенка и, по необходимости, родителей в процессе планирования деятельности и оценки качества услуги.</p>
<p><b>Ожидаемый результат:</b> Участие детей и, по необходимости, родителей способствует улучшению качества предлагаемого ухода.</p>
<p><b>Показатели достижения результатов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поставщик услуги располагает четкими процедурами в отношении выражения мнения и участия ребенка в процессе принятия решений, которые относятся ко всем этапам оказания услуги, и данные процедуры адаптируются к особенностям возраста и навыкам общения ребенка.</li> <li>2. Поставщик услуги создает условия для выражения мнения о качестве ухода посредством использования различных средств (по телефону, в личной беседе, в письменной форме и т.д.), и принимает все меры, чтобы ребенок не был наказан за выражение собственного мнения. Социальный ассистент, ответственный за Службу, проводит регулярные индивидуальные беседы с ребенком, его родителями в целях улучшения ухода, которые регистрируются в деле ребенка.</li> <li>3. Социальный ассистент, ответственный за Службу, обеспечивает информирование ребенка, его родителей о принятых мерах в результате консультирования их мнения, а также о мотивах непринятия во внимание предложений ребенка или родителей, в случае если таковые противоречат высшим интересам ребенка или не относятся к цели и задачам Службы.</li> </ol>
<p><b>Конфиденциальность информации – стандарт 6</b></p>
<p>Поставщик услуги создает условия для обеспечения конфиденциальности информации о персональных данных ребенка, семьи и патронатного воспитателя.</p>
<p><b>Ожидаемый результат:</b> Конфиденциальность персональных данных обеспечивается согласно положениям законодательства о защите персональных данных.</p>
<p><b>Показатели достижения результатов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поставщик услуги располагает внутренними правилами в отношении хранения конфиденциальности информации личного характера, которые доводятся до сведения ребенка, его семьи на момент размещения ребенка в Службу.</li> <li>2. Персонал Службы знает правила работы с информацией личного характера.</li> </ol>

**Идентичность ребенка – стандарт 7**

Поставщик услуги обеспечивает уважение идентичности ребенка и способствует ее формированию.

**Ожидаемый результат:** Уход за ребенком, основанный на уважении к ребенку, его семье, культуре, этнической принадлежности, религии и его ограниченным возможностям, способствует гармоничному развитию личности, формированию и самоидентичности ребенка.

**Показатели достижения результатов:**

1. Персонал Службы создает условия и применяет в процессе общения с ребенком методы, которые способствуют формированию его самооценки, уверенности и уважения к себе.
2. Меры по уходу поощряют и упрощают поддержание контакта ребенка с его семьей, друзьями и другими важными лицами, доступ ребенка к информации о его происхождении и к некоторым аспектам его жизни.
3. Ребенка поощряют понимать и ценить свое культурное, этническое и религиозное наследие. А в случае, если ребенок размещен вне своей культурной, этнической или религиозной группы, патронатный воспитатель поддерживает и предлагает возможности развития положительного восприятия его происхождения.
4. Патронатный воспитатель обеспечивает хранение личных предметов из прошлого ребенка (писем, фотографий, книг и т.д.), которые важны для сохранения идентичности ребенка.
5. Патронатный воспитатель совместно с ребенком работает над «Книгой жизни», которая передается ребенку по окончании его размещения. В процессе накопления информации об идентичности ребенка проводятся консультации с родителями, членами расширенной семьи и другими важными для ребенка лицами.

**Недискриминация – стандарт 8**

Поставщик услуги обеспечивает соблюдение принципа недискриминации на всех этапах предоставления услуги.

**Ожидаемый результат:** Предоставление услуги осуществляется без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета, пола, языка, религии, политического или другого мнения, гражданства, этнической или социальной принадлежности, статуса по рождению, материальной ситуации, степени и типа ограниченных возможностей, специфических аспектов воспитания детей, их родителей или других законных представителей, местонахождения (семья, образовательное учреждение, социальная служба, медицинское учреждение, община и т.д.).

**Показатели достижения результатов:**

1. Поставщик услуги информирует персонал Службы о правовых нормах в области недискриминации.
2. Персонал Службы знает положения закона в области недискриминации и применяет недискриминационные методы и практики в процессе предоставления услуги.

**Соблюдение уважения достоинства и права на личную жизнь – стандарт 9**

Поставщик услуги поощряет независимость ребенка и уважает право ребенка на личную жизнь.

**Ожидаемый результат:** Ребенок получает уход и воспитание, которые способствуют формированию чувства личного достоинства, самооценки и уверенности в себе.

**Показатели достижения результатов:**

1. Патронатный воспитатель создает условия и применяет методы общения, которые способствуют формированию в ребенке чувства личного достоинства, самооценки, уверенности и уважения к себе.



2. Патронатный воспитатель внимательно относится к желанию/нежеланию размещенного в Службу ребенка предоставлять информацию о своей личной жизни и семье.
3. Патронатный воспитатель предлагает ребенку личное пространство и уединенность, а также возможность приносить в семью и хранить в безопасности личные вещи.

### **Поддержание, развитие отношений с членами семьи и другими близкими ребенку лицами – стандарт 10**

Поставщик услуги обеспечивает условия и поощряет поддержание ребенком контакта с членами семьи и другими близкими лицами.

**Ожидаемый результат:** Ребенок находится в хороших отношениях с членами семьи и другими близкими лицами.

#### **Показатели достижения результатов:**

1. В зависимости от результатов оценки потребностей ребенка в помощи и развитии индивидуальный план помощи содержит меры, призванные поддерживать и/или развивать отношения ребенка с членами семьи и другими близкими лицами, а также меры поощрения членов семьи и других близких лиц с целью поддерживать и/или развивать отношения с ребенком.
2. Персонал Службы способствует осуществлению практических действий, направленных на поддержку и/или помощь ребенку в поддержании и/или развитии отношений ребенка с членами семьи и другими близкими лицами.
3. В случае, если братья и сестры не размещаются совместно, поставщик услуги обеспечивает условия для их регулярного общения, включая совместное проведение каникул.
4. В случае, когда один или оба родителя находятся в исправительном или медицинском (лечебном) учреждении, поставщик услуги обеспечивает организацию их посещений (не реже одного раза в три месяца) и перевозит ребенка для посещения членов семьи, если эти посещения не противоречат наивысшему интересу ребенка.
5. Посещения ребенка членами семьи или другими близкими лицами, а также посещения членов семьи ребенком документируются патронатным воспитателем в журнале посещений.
6. Результаты посещений ребенка учитываются в процессе пересмотра индивидуального плана оказания помощи ребенку.

### **Здоровье – стандарт 11**

Поставщик услуги обеспечивает комфорт и адекватные условия для сохранения физического и эмоционального здоровья ребенка, а также для формирования у него здорового образа жизни.

**Ожидаемый результат:** Дети растут и развиваются в здоровой среде.

#### **Показатели достижения результатов:**

1. Поставщик услуги обеспечивает оценку потребностей касательно здоровья ребенка, которая входит в отчет об оценке потребностей ребенка в помощи и развитии (история заболеваний, данные осмотров на предмет развития, лечения и предыдущие медицинские вмешательства, аллергии или неблагоприятные реакции на лекарственные препараты).
2. На этапе оценки на соответствие патронатный воспитатель информируется поставщиком услуги о состоянии здоровья ребенка и прописанном лечении, за исключением случаев срочного размещения. В случае временного размещения патронатному воспитателю предлагаются контактные данные лечащего врача ребенка.
3. Патронатный воспитатель ставит ребенка на учет у семейного врача в течение трех дней с момента его размещения в Службу, за исключением случаев временного размещения.
4. Патронатный воспитатель обеспечивает присутствие ребенка на медицинских осмотрах согласно рекомендациям семейного врача и врачей-специалистов.

5. Патронатный воспитатель знает и соблюдает рекомендации врачей, осуществляет лечение ребенка в строгом соответствии и проводит профилактические меры.
6. Патронатный воспитатель применяет методы воспитания согласно возрасту, типу проблемы, с которыми сталкиваются дети, чтобы их поощрять вести здоровый образ жизни, соблюдать личную гигиену, правильно питаться и практиковать физические упражнения.
7. Поставщик услуги обеспечивает проведение программ сексуального воспитания, просветительских программ о вреде курения, потребления наркотиков и алкогольных напитков. Поощряется знание каждым ребенком, в зависимости от степени понимания, рисков заболеваний.
8. Детям предлагается возможность открыто и честно обсуждать с патронатным воспитателем и коллегами возникшие проблемы (потребление алкоголя, наркотиков, психотропных препаратов, курение, сексуальное здоровье и т.д.).
9. Куратор дела предлагает ребенку и его родителям информацию о состоянии здоровья и развитии ребенка, консультируя их о назначенном лечении, прививках, хирургических вмешательствах. В случае временного размещения родители обеспечивают ребенка необходимыми лекарственными препаратами.
10. Ребенок с ограниченными возможностями пользуется специальными услугами поддержки и восстановления для максимального освоения потенциала и более эффективной адаптации в школе и обществе.
11. Патронатный воспитатель ведет письменный учет в плане работы всех прописанных и выданных ребенку лекарств, болезней, травм или телесных повреждений, перенесенных ребенком во время размещения.
12. Патронатный воспитатель имеет необходимую для оказания первой помощи в неотложных случаях медицинскую аптечку, которая хранится в безопасном месте.
13. В рамках программы непрерывного обучения поставщик услуги обеспечивает информирование патронатного воспитателя о симптомах заболеваний у ребенка и мерах оказания первой медицинской помощи в неотложных случаях, а также об общем состоянии здоровья и личной гигиене, акцентируя внимание на продвижении здорового образа жизни и профилактике различных заболеваний, включая инфекционные.

### Гигиена – стандарт 12

Патронатный воспитатель обеспечивает ребенка условиями для поддержания личной гигиены, а также помогает ему в формировании привычек самообслуживания.

**Ожидаемый результат:** Ребенок обладает навыками поддержания личной гигиены, чистки одежды, личных предметов и уборки жилого размещения.

#### **Показатели достижения результатов:**

1. У ребенка формируются привычки самообслуживания, он обучен ухаживать за личными вещами и сохранять их в чистоте.
2. Жилье, мебель и удобства (ванная, туалет и т.д.) в доме патронатного воспитателя поддерживаются в чистоте и должным образом продезинфицированы.

### Внешний вид. Личные вещи. Карманные деньги – стандарт 13

Детей поощряют и предоставляют им возможность покупать одежду, обувь и другие личные вещи.

**Ожидаемый результат:** Дети обеспечены одеждой, обувью, другими личными вещами согласно их потребностям и личным предпочтениям, а также карманными деньгами.

**Показатели достижения результатов:**

1. Патронатный воспитатель приобретает для ребенка одежду и обувь согласно стандартам, утвержденным Правительством.
2. Патронатный воспитатель обеспечивает ребенка одеждой, обувью, учитывая индивидуальные потребности и особенности ребенка, мнение ребенка, по возможности привлекая его в процесс выбора и приобретения одежды и обуви или предоставляя ему возможность самостоятельного выбора и приобретения соответствующих товаров.
3. Патронатный воспитатель предлагает ребенку карманные деньги согласно стандартам, утвержденным Правительством, помогая ему планировать расходы и эффективно распоряжаться средствами.

**Питание и приготовление пищи – стандарт 14**

Патронатный воспитатель обеспечивает ребенка здоровым питанием, согласно особенностям его возраста и физиологическим потребностям, а также предпочтениям.

**Ожидаемый результат:** Ребенок получает здоровое питание, адаптированное к его потребностям и желаниям, а также имеет возможность участвовать в планировании меню, приобретении продуктов и, по возможности, в приготовлении пищи.

**Показатели достижения результатов:**

1. Патронатный воспитатель обеспечивает ребенка качественными и питательными продуктами в достаточных количествах, которые соответствуют физиологическим и индивидуальным потребностям ребенка.
2. Патронатный воспитатель помогает ребенку, по необходимости, в процессе питания, особенно в случае детей раннего возраста и/или с ограниченными возможностями.
3. Патронатный воспитатель дает возможность ребенку по его желанию участвовать в составлении меню, приобретении продуктов и приготовлении пищи. При составлении меню необходимо учитывать предпочтения ребенка в еде, а также его культурные, религиозные особенности и тип рекомендованной диеты.
4. Место жительства патронатного воспитателя располагает адекватными условиями для хранения продуктов питания и специально оборудованным местом для приготовления пищи и ее приема, которое содержится в чистоте.

**Образование – стандарт 15**

Поставщик услуги содействует зачислению ребенка в образовательные программы и/или учреждения в соответствии с потребностями ребенка в развитии и образовании.

**Ожидаемый результат:** Ребенок зачислен в образовательные программы и учреждения согласно своему возрасту и/или потребностям в образовании.

**Показатели достижения результатов:**

1. Поставщик услуги информирует патронатного воспитателя об образовательных потребностях ребенка на этапе определения соответствия.
2. Индивидуальный план помощи ребенку предусматривает роли патронатного воспитателя, родителей ребенка и других специалистов в образовательном процессе.
3. Поставщик услуги и патронатный воспитатель принимают меры для оказания поддержки ребенку в реализации задач индивидуального обучения на дому.
4. Патронатный воспитатель регулярно посещает учебное учреждение, участвует в родительских собраниях и других образовательных мероприятиях.

5. В случае детей с особыми потребностями дело ребенка содержит копию индивидуального плана обучения, разработанного при поддержке педагогического состава. В деле хранятся и другие соответствующие документы, включая записи истории обучения и описание специальных образовательных потребностей, которые доводятся до сведения патронатного воспитателя.
6. Патронатный воспитатель обеспечивает ребенку условия для обучения, мотивирует его хорошо учиться, стимулирует участие во внешкольных программах и содействует профессиональной ориентации.
7. Результаты, достигнутые ребенком в процессе обучения, вносятся в дело ребенка.

#### Свободное время и мероприятия – стандарт 16

Поставщик услуги предоставляет возможности и адекватные условия для проведения свободного времени и вовлечения ребенка в спортивные, культурные и художественные мероприятия, согласно его интересам.

**Ожидаемый результат:** Вовлечение ребенка в различные спортивные, культурные и художественные мероприятия способствует его интеллектуальному и физическому развитию, а также социальной интеграции.

#### Показатели достижения результатов:

1. Поставщик услуги и патронатный воспитатель создают возможности для участия ребенка в разнообразных мероприятиях по проведению свободного времени с учетом его возраста, культуры, языка, религии, интересов и умений, которые также являются частью индивидуального плана помощи ребенку.
2. Патронатный воспитатель обеспечивает соблюдение баланса между образовательными и развлекательными мероприятиями, необходимыми для восстановления физического и психического потенциала ребенка, во избежание переутомления и усталости.
3. Патронатный воспитатель предлагает ребенку стимулирующую среду и возможность выбора книг, игрушек, игр, теле- и радиопередач, фильмов, соответствующих его возрасту и уровню развития; способствует его участию в образовательных, спортивных, художественных и развлекательных мероприятиях сообщества.
4. Пользователь услуг поощряется патронатным воспитателем устанавливать дружеские отношения со сверстниками ребенка, разрешая взаимные визиты на дом.

#### Защита от насилия, пренебрежения и эксплуатации – стандарт 17

Поставщик услуги обеспечивает защиту ребенка от любой формы насилия, пренебрежения, эксплуатации, применяя систему правил и процедур по предотвращению и реагированию на такие случаи.

**Ожидаемый результат:** Ребенок защищен от насилия, пренебрежения, эксплуатации в рамках Службы.

#### Показатели достижения результатов:

1. Поставщик услуги имеет разработанный пакет правил и процедур по защите ребенка от насилия, пренебрежения и эксплуатации.
2. Ребенка и его семью, а также патронатного воспитателя информируют доступным языком о правилах и процедурах по защите ребенка от насилия, пренебрежения и эксплуатации.
3. Поставщик услуги обеспечивает обучение патронатного воспитателя в вопросах защиты ребенка от насилия, пренебрежения и эксплуатации, выявления признаков и сообщения об указанных случаях, а также понимание и контроль провокационного поведения ребенка, применения ненасильственных мер для дисциплинирования ребенка.
4. Патронатный воспитатель поддерживает ребенка в формировании навыков самозащиты.

5. В случае обращений, связанных с насилием, пренебрежением, эксплуатацией ребенка, размещенного в Службу, поставщик услуги и персонал Службы предпринимают меры, предусмотренные Законом №140 от 14 июня 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей разлученных с родителями, а также межсекторальным механизмом сотрудничества, в целях выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли.
6. Персонал Службы совместно с местным и/или территориальным органом опеки обеспечивает защиту и помощь ребенку, пострадавшему от насилия, пренебрежения и эксплуатации, во избежание его повторной виктимизации.

### Безопасные условия жизни – стандарт 18

Поставщик услуги обеспечивает ребенку безопасные условия жизни, которые исключают возможность получения травмы как внутри, так и за пределами жилья патронатного воспитателя.

**Ожидаемый результат:** Ребенок растет и получает образование в физически безопасной среде, соответствующей его возрасту и индивидуальным потребностям.

#### **Показатели достижения результатов:**

1. Патронатный воспитатель обеспечивает надзор за ребенком в случае любой деятельности, предполагающей определенный риск для жизни и здоровья ребенка.
2. Патронатный воспитатель должен быть в курсе местонахождения, рода занятий и друзей ребенка, предпринимая различные меры, чтобы ребенок не находился без надзора в местах, представляющих риск для его жизни и здоровья.
3. Патронатный воспитатель должен предотвращать вовлечение ребенка в деятельность, которая ставит под угрозу его жизнь и здоровье, а также предотвращать общение ребенка с лицами, проявляющими антисоциальное поведение.
4. Жилье патронатного воспитателя соответствует всем требованиям пожарной безопасности, а также безопасности систем электроснабжения, отопления, водоснабжения и канализации.
5. Жилье патронатного воспитателя обеспечивает условия защиты ребенка от любых травм: безопасность розеток, острых углов мебели, окон, балконов, лестниц и т.д.
6. Медикаменты, химические вещества, используемые для санитарной гигиены помещений, обработки земли хранятся в недоступных для детей местах.
7. Территория, прилегающая к жилью патронатного воспитателя, соответствует условиям безопасности.
8. Ребенок проинформирован об угрозах и опасностях использования бытового и хозяйственного оборудования и техники патронатного воспитателя и, в зависимости от возраста, имеет ограниченный доступ к нему или обучен использовать соответствующее оборудование и технику.
9. Патронатный воспитатель вывешивает на видном месте контактные телефоны неотложных служб (медицинской скорой помощи, полиции, пожарной и газовой службы), а также местного и территориального органа опеки и обучает детей обращаться, при необходимости, в соответствующие учреждения.
10. Ребенок имеет доступ к домашнему телефону в жилье патронатного воспитателя.

### Подача и рассмотрение жалоб – стандарт 19

Поставщик услуги предоставляет ребенку, семье, патронатному воспитателю возможность подавать жалобы относительно качества оказываемых услуг, включая случаи насилия, эксплуатации и пренебрежения, выявленные в период предоставления услуги.

**Ожидаемый результат:** Применение процедур подачи и рассмотрения жалоб способствует повышению качества услуг, предоставляемых ребенку.

**Показатели достижения результатов:**

1. Поставщик услуги располагает процедурой подачи и рассмотрения жалоб.
2. Поставщик услуги обеспечивает информирование ребенка, семьи и персонала Службы о процедуре подачи и рассмотрения жалоб.
3. Поставщик услуги ведет журнал регистрации жалоб, который также содержит информацию о порядке рассмотрения жалоб и предпринятых мерах.

**Оценка потребностей ребенка в помощи и развитии – стандарт 25**

Поставщик услуги обеспечивает проведение оценки потребностей в помощи и развитии ребенка, запланированного к размещению в Службу.

**Ожидаемый результат:** Каждый ребенок размещается в Службу лишь после оценки его индивидуальных потребностей в помощи и развитии.

**Показатели результативности:**

1. Оценка потребностей ребенка в помощи и развитии проводится социальным ассистентом, ответственным за Службу, с привлечением психолога и в сотрудничестве с местным органом опеки, специалистом по защите прав ребенка и/или коммунистическим социальным ассистентом по месту нахождения ребенка, других специалистов и семьи ребенка. В случае если предложенный к размещению ребенок находится в учреждении интернатного типа, социальный ассистент, ответственный за Службу, привлекает к этому процессу социального ассистента учреждения.
2. Социальный ассистент, ответственный за Службу, собирает информацию для оценки потребностей в помощи и развитии ребенка посредством визитов на дом, бесед с ребенком и членами его семьи, наблюдения.
3. Результаты оценки потребностей в помощи и развитии ребенка включаются в отчет, содержащий:
  - a. общую информацию о семье и родственниках ребенка;
  - b. условия жизни семьи;
  - c. проблемы семьи и причины разлучения ребенка с семьей;
  - d. историю ребенка;
  - e. описание состояния его здоровья;
  - f. психоэмоциональную характеристику ребенка;
  - g. поведение и социальные навыки;
  - h. выводы о потребностях ребенка в помощи и развитии;
  - i. рекомендации по индивидуальному плану помощи;
  - j. в приложении представлены: копии документов, удостоверяющих личность ребенка и членов его семьи, первоначальная и комплексная оценка ситуации ребенка.

**Индивидуальный план помощи ребенку – стандарт 26**

Поставщик услуги обеспечивает разработку индивидуального плана помощи для каждого запланированного к размещению ребенка, на основании оценки потребностей ребенка в помощи и развитии.



**Ожидаемый результат:** На каждого запланированного к размещению ребенка имеется индивидуальный план помощи, согласованный с его потребностями в помощи и развитии.

**Показатели результативности:**

1. Индивидуальный план помощи разрабатывается до размещения в Службу, на основании результатов оценки потребностей ребенка в помощи и развитии.
2. Индивидуальный план помощи ребенку подготавливается социальным ассистентом, ответственным за Службу, совместно с ребенком, семьей, соответствующими специалистами и патронатным воспитателем в случае срочного размещения.
3. Поставщик услуги обеспечивает информирование ребенка и его семьи о содержании индивидуального плана помощи.
4. В случае срочного размещения, если не проводится оценка потребностей в помощи и развитии ребенка, индивидуальный план помощи составляется на основании первоначальной оценки и имеющейся в распоряжении информации о ситуации ребенка в срок от 72 часов до 10 рабочих дней с даты размещения ребенка в Службу.

**Подбор патронатного воспитателя ребенку – стандарт 27**

Поставщик услуги обеспечивает размещение ребенка на основании соответствия профессиональных компетенций, сроков и условий, в которых утверждается патронатный воспитатель, с потребностями в помощи и развитии ребенка, за исключением срочного размещения.

**Ожидаемый результат:** Ребенок помещается в семейную среду, совместимую и адекватную его потребностям в помощи и развитии.

**Показатели результативности:**

1. Поставщик услуги обеспечивает соответствие профессиональных компетенций, сроков и условий, в которых утверждается патронатный воспитатель, потребностям в помощи и развитии ребенка, на основании анализа отчета об оценке потребностей в помощи и развитии ребенка и отчета об оценке патронатного воспитателя, а также результатов встреч, организованных между патронатным воспитателем и ребенком.
2. Процесс подбора проводится в течение не более 30 календарных дней и завершается на момент согласия ребенка на размещение, по необходимости, его семьи и патронатного воспитателя.
3. Содержание мероприятий, проводимых в процессе установления подбора, протоколируется социальным ассистентом, ответственным за Службу, который по завершении процесса составляет отчет о подборе патронатного воспитателя ребенку.
4. В случае временного размещения подбор устанавливается по месту жительства ребенка с ограниченными возможностями при участии родителей, патронатного воспитателя и социального ассистента, ответственного за Службу.
5. В начале процесса подбора поставщик услуги предоставляет патронатному воспитателю копию отчета об оценке потребностей ребенка в помощи и развитии.
6. Социальный ассистент, ответственный за Службу, проводит мониторинг процесса подбора, и в случае несовместимости ребенка с патронатным воспитателем, процесс прекращается.

**Размещение ребенка – стандарт 28**

Поставщик услуги обеспечивает соблюдение процедуры размещения ребенка в семье патронатного воспитателя.

**Ожидаемый результат:** Дети размещены в Службу на основании выбора оптимальной формы помощи и защиты.

**Показатели результативности:**

1. Поставщик услуги размещает ребенка в Службу лишь на основании распоряжения территориального органа опеки, которое издается согласно заключению Комиссии, основанному на отчете о соответствии патронатного воспитателя ребенку.
2. Руководитель Службы вносит данные о ребенке, размещенном в Службу, патронатном воспитателе, типе и периоде размещения в журнал учета размещенных детей.
3. На момент размещения ребенка патронатный воспитатель и поставщик услуги подписывают договор о размещении, который в случае частного поставщика услуги контрастирует территориальный орган опеки.
4. В случае срочного размещения ребенок может быть размещен в Службу без заключения Комиссии, с устного согласия руководителя Службы, оформленного позже в письменном виде, который в течение 24 часов обязан письменно уведомить местный орган опеки по месту жительства патронатного воспитателя.

**Мониторинг ребенка и пересмотр индивидуального плана помощи ребенку – стандарт 29**

Поставщик услуги обеспечивает мониторинг размещения ребенка и пересмотр индивидуального плана помощи.

**Ожидаемый результат:** Мониторинг ребенка и пересмотр индивидуального плана помощи способствуют обеспечению помощи и развития ребенка согласно его потребностям.

**Показатели результативности:**

1. Социальный ассистент, ответственный за Службу, осуществляет визиты с целью мониторинга реализации индивидуального плана помощи: еженедельно - в течение первого месяца размещения, раз в две недели - на протяжении второго и третьего месяца, и ежемесячно – после первых трех месяцев размещения. Также визиты осуществляются по требованию ребенка, патронатного воспитателя, семьи или территориальных и местных органов опеки.
2. В рамках визитов по мониторингу социальный ассистент, ответственный за Службу, собирает информацию о:
  - a. здоровье ребенка;
  - b. результатах, полученных ребенком в ходе воспитательного процесса;
  - c. успехах в развитии личности ребенка;
  - d. интересах, увлечениях и занятиях ребенка;
  - e. контакте ребенка с семьей;
  - f. мнении ребенка о размещении.
3. В рамках каждого визита социальный ассистент, ответственный за Службу, должен лично побеседовать с ребенком, патронатным воспитателем и, по необходимости, с другими соответствующими лицами и специалистами.
4. Социальный ассистент, ответственный за детей, записывает результаты визитов по мониторингу и составляет отчеты о мониторинге, которые контрастирует руководитель Службы, и которые прилагаются к делу ребенка.
5. Поставщик услуги обеспечивает пересмотр индивидуального плана помощи ребенку после первого месяца размещения, трех месяцев размещения и регулярно, каждые 6 месяцев, а также по мере необходимости.

6. Социальный ассистент, ответственный за Службу, согласовывает пересмотр индивидуального плана помощи ребенку, организовывая заседания по пересмотру с привлечением ребенка, патронатного воспитателя, семьи и соответствующих специалистов, в зависимости от потребностей ребенка.
7. Социальный ассистент, ответственный за Службу, составляет протокол заседания по пересмотру плана, включающий выводы и рекомендации в отношении изменения или дополнения пересмотренного индивидуального плана помощи и в зависимости от результатов:
  - a. составляет индивидуальный план помощи, отражающий все изменения и дополнения, и представляет его руководителю Службы на подпись;
  - b. продлевает срок реализации существующего индивидуального плана помощи, информируя об этом руководителя Службы.
8. Результаты пересмотра индивидуального плана помощи доводятся до сведения ребенка, семьи, патронатного воспитателя и специалистов, ответственных за внедрение действий плана.

### **Подготовка ребенка к выпуску из Службы и завершение размещение – стандарт 30**

Поставщик услуги обеспечивает подготовку ребенка и, по необходимости, его семьи к выпуску ребенка из Службы.

**Ожидаемый результат:** Каждый ребенок готов к выпуску из Службы, согласно индивидуальным потребностям в помощи и развитии.

#### **Показатели результативности:**

1. Социальный ассистент, ответственный за Службу, сотрудничает с территориальным органом опеки и другими соответствующими специалистами в процессе подготовки выпуска ребенка из Службы путем обеспечения проведения соответствующих мероприятий из индивидуального плана помощи и предоставления территориальному органу опеки отчета о целесообразности завершения размещение и другой информации, необходимой для издания распоряжения о завершении размещение ребенка.
2. В случае долгосрочного размещение, начиная с двух лет до достижения 18-летнего возраста или до окончания лица, социальный ассистент, ответственный за Службу, и патронатный воспитатель обеспечивают, чтобы в индивидуальном плане помощи ребенку, готовящемуся к выпуску из Службы, были отражены действия, направленные на подготовку ребенка к независимой жизни. В то же время ребенок информируется о поддержке, которую он будет получать после выпуска из Службы.
3. Территориальный орган опеки, по требованию руководителя Службы, рассматривает отчет о целесообразности завершения размещение и запрашивает заключение Комиссии, которое прилагается к делу ребенка. Присутствие патронатного воспитателя и поставщика услуги на заседании Комиссии - обязательно.
4. Распоряжение о завершении размещение ребенка в Службу издается территориальным органом опеки только на основании заключения Комиссии.

## Минимальные стандарты качества Службы патронатного воспитания к управлению службой

### Оценка кандидата на должность патронатного воспитателя – стандарт 20

Поставщик услуги соблюдает процедуру оценки кандидата на должность патронатного воспитателя.

**Ожидаемый результат:** Кандидаты, отобранные на должность патронатного воспитателя в результате оценки, обладают соответствующим потенциалом для выполнения должностных обязанностей..

#### **Показатели достижения результатов:**

1. Поставщик услуги предоставляет кандидату на должность патронатного воспитателя информацию о цели, задачах и деятельности Службы, процессе и критериях оценки, необходимых личных и профессиональных качествах, а также доступных льготах, заработной плате, процедуре обжалования.
2. Кандидат на должность патронатного воспитателя подает поставщику услуги письменное заявление на предоставление должности патронатного воспитателя.
3. Поставщик услуги вносит данные о кандидате в журнал кандидатов на должность патронатного воспитателя.
4. Социальный ассистент, ответственный за Службу, совместно с психологом проводят оценку кандидата, собирая о нем информацию разными методами (такими как визиты на дом; собеседования с кандидатом и членами его семьи; собеседования как минимум с двумя лицами, рекомендовавшими кандидата; консультации с представителем местного публичного управления по месту проживания кандидата), после чего составляется отчет об оценке кандидата, включающий:
  - a. характеристику кандидата, членов его семьи (которые проживают или не проживают в доме кандидата), а также других лиц, проживающих в его доме, но не являющихся членами семьи;
  - b. указание этнической принадлежности, религии и языка общения, а также согласие кандидата на уход за ребенком другой этнической принадлежности, религии;
  - c. место работы, текущие и прежние виды деятельности, занятия в свободное время и интересы кандидата;
  - d. имеющийся опыт ухода за собственными или чужими детьми;
  - e. результат любого заявления, представленного кандидатом или другими членами его семьи касательно усыновления, попечительства/опекунства, патронатного воспитания или размещение собственных детей в службу по уходу системы интернатного типа;
  - f. описание условий проживания;
  - g. выводы об оценке способности кандидата работать патронатным воспитателем, основанные также на результатах курса начального обучения, а также предложения об условиях и типе размещения;
  - h. в приложении представляется: копия удостоверения личности кандидата; копия справки о гражданском состоянии (включая прежние браки); справка о состоянии здоровья всех членов семьи; справка о несудимости кандидата, а также других взрослых членов его семьи.

5. Если в процессе оценки не выявлены какие-либо объективные препятствия, которые могут повлиять на отказ в утверждении кандидата на должность патронатного воспитателя, поставщик услуги, до формулировки выводов в отчете об оценке, обеспечивает возможность кандидату пройти начальный курс обучения продолжительностью 50 часов.
6. В процессе составления отчета об оценке поставщик услуги обеспечивает участие кандидата в процессе оценки, доступ к данным, собранным в отчете об оценке, и информирует его о праве обращаться с разъяснениями по поводу отчета.
7. Поставщик услуги обеспечивает доработку отчета об оценке не более чем в 90-дневный срок со дня подачи заявления.

#### Утверждение патронатного воспитателя – стандарт 21

Поставщик услуги соблюдает процедуру утверждения кандидата на должность патронатного воспитателя.

**Ожидаемый результат:** Утвержденный патронатный воспитатель обладает личными качествами, уровнем подготовки, состоянием здоровья, правовым статусом, жилищными условиями, которые соответствуют установленным профессиональным требованиям.

#### Показатели достижения результатов:

1. Отчет об оценке кандидата подается поставщиком услуги в Комиссию за 10 дней до заседания.
2. Поставщик услуги обеспечивает присутствие кандидата на заседании Комиссии, извещая его о дате и времени заседания и праве, по необходимости, предоставлять информацию относительно членов Комиссии.
3. Комиссия выдает заключение об утверждении кандидата с указанием типа/типов размещения и рекомендацией минимального и максимального возраста детей, которые могут быть размещены в семью патронатного воспитателя.
4. Поставщик услуги вносит данные нового утвержденного патронатного воспитателя в журнал патронатных воспитателей.
5. Индивидуальное трудовое соглашение заключается между поставщиком услуги и патронатным воспитателем не более чем в 14-дневный срок после утверждения в должности патронатного воспитателя.

#### Конкретные права и обязанности патронатного воспитателя – стандарт 22

Поставщик услуги предоставляет патронатному воспитателю должностную инструкцию, которая содержит в себе права и обязанности.

**Ожидаемый результат:** Патронатный воспитатель знает и соблюдает права и обязанности, предусмотренные его должностной инструкцией.

#### Показатели достижения результатов:

1. Поставщик услуги информирует патронатного воспитателя о следующих его правах: получать начальное и непрерывное образование; быть информированным об истории ребенка, состоянии его здоровья; получать профессиональную поддержку и быть под надзором со стороны поставщика услуги; требовать прекращения размещения при объективных обстоятельствах.
2. Поставщик услуги информирует патронатного воспитателя о его следующих обязанностях:
  - a. соблюдать сроки договора о размещении ребенка;
  - b. обеспечивать индивидуальный уход и воспитание ребенка;
  - c. защищать и содействовать благополучию ребенка;

- d. не использовать насилие по отношению к ребенку;
  - e. участвовать в разработке и внедрении индивидуального плана помощи ребенку;
  - f. информировать поставщика услуг о любых изменениях ситуации своей семьи или ребенка, которые могут оказать влияние на возможность ухода за ребенком;
  - g. незамедлительно уведомлять поставщика услуг о любом заболевании ребенка;
  - h. поощрять контакты ребенка со своей семьей и другими важными для него людьми;
  - i. оказывать содействие поставщику услуги в процессе (ре)интеграции ребенка или его размещение в другие службы;
  - j. подготавливать ребенка к выпуску из размещения
  - k. осуществлять на момент найма, а затем один раз каждые шесть месяцев, профилактический медицинский осмотр, согласно стандартам Министерства здравоохранения
3. Патронатный воспитатель знает свои конкретные права и обязанности.

### Повторное утверждение патронатного воспитателя – стандарт 23

Поставщик услуги обеспечивает ежегодное повторное утверждение патронатного воспитателя на основании оценки его профессиональных компетенций.

**Ожидаемый результат:** Сроки и условия повторного утверждения патронатного воспитателя объективно отражают его профессиональную компетенцию, способствуя эффективности ухода за размещенным ребенком.

#### Показатели результативности:

1. Поставщик услуги обеспечивает составление отчета о ежегодной оценке профессиональных компетенций патронатного воспитателя, подготавливаемого социальным ассистентом, ответственным за Службу, и психологом на основании информации, включающей: уровень профессиональной компетенции; соответствие патронатного воспитателя и его семьи критериям, срокам и условиям утверждения; потребности в обучении; мнение патронатного воспитателя и его семьи; мнение размещенного ребенка и его семьи, а также мнение других соответствующих специалистов.
2. Повторное утверждение патронатного воспитателя осуществляется согласно заключению Комиссии, выданному на основании отчета о ежегодной оценке профессиональных компетенций патронатного воспитателя, устанавливающего, что:
  - a. лицо соответствует требованиям, с неизменными сроками и условиями утверждения;
  - b. лицо соответствует требованиям, срокам и условиям утверждения, подлежащим пересмотру, согласно выводам и рекомендациям оценки;
  - c. лицо не соответствует требованиям и не утверждается повторно с указанием причин.
3. Поставщик услуги обеспечивает участие патронатного воспитателя в заседании Комиссии и письменное извещение о любых изменениях в сроках и условиях утверждения на основании заключения Комиссии. Результаты заседания прилагаются к личному делу патронатного воспитателя.

### Надзор за персоналом – стандарт 32

Поставщик услуги обеспечивает систематический профессиональный надзор за персоналом Службы.

**Ожидаемый результат:** Сотрудники Службы подвергаются профессиональному надзору, способствующему улучшению качества услуг Службы путем укрепления профессиональных компетенций, эффективного распределения задач и времени.



**Показатели результативности:**

1. 1) Поставщик услуги организует процесс профессионального надзора:
  - a. патронажных воспитателей со стороны социального ассистента, ответственного за Службу;
  - b. социального ассистента, ответственного за Службу, со стороны руководителя Службы.
2. Заседания по вопросам надзора проводятся ежемесячно в группе или индивидуальном порядке и протоколируются.
3. Содержание заседаний по надзору (запланированных или специальных) касается:
  - a. применяемых методов и техник;
  - b. обсуждения трудных случаев и нахождения решений;
  - c. обмена опытом;
  - d. эмоционального состояния персонала;
  - e. укрепления командного духа.
4. Результаты надзора за персоналом используются в процессе оценки необходимости обучения персонала.

**Аттестация персонала – стандарт 33**

Поставщик услуги обеспечивает ежегодную оценку профессиональных компетенций персонала Службы.

**Ожидаемый результат:** Ежегодная оценка профессиональных компетенций способствует повышению качества услуг.

**Показатели результативности:**

1. Оценка персонала проводится ежегодно.
2. Процесс оценки проводится согласно оценочной таблице, основанной на четких критериях, разработанных поставщиком услуги, и ориентируется на:
  - a. результаты деятельности персонала по предоставлению услуги;
  - b. результаты посещения курсов профессионального обучения.
3. Результаты оценки персонала используются в процессе оценки необходимости обучения персонала.

**Минимальные стандарты качества для социальной службы «Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска»****Индивидуальный подход – стандарт 3**

Поставщик услуг предоставляет ребенку помощь в соответствии с его индивидуальными потребностями.

**Ожидаемый результат:** ребенок пользуется услугами, соответствующими его индивидуальным потребностям.

**Показатели выполнения:** поставщик услуг постоянно адаптирует предлагаемую ребенку помощь с учетом его индивидуальных потребностей, в зависимости от возраста, уровня развития, состояния здоровья, культурных, этнических и религиозных особенностей ребенка, принимая во внимание мнение ребенка.

**Многопрофильный подход – стандарт 4**

Поставщик услуг обеспечивает всесторонний подход к оказанию помощи ребенку с привлечением соответствующих специалистов на всех этапах предоставления услуг.

**Ожидаемый результат:** ребенок получает многопрофильную помощь с учетом его конкретных потребностей.

**Показатели выполнения:**

1. руководитель дела привлекает соответствующих специалистов на всех этапах работы с ребенком и родителями/другим законным представителем ребенка;
2. установленные и поставленные перед специалистом задачи прописаны в индивидуальном плане помощи и в индивидуальном плане услуг.

**Участие бенефициара – стандарт 5**

Поставщик услуг обеспечивает участие ребенка и, при необходимости, родителей/другого законного представителя ребенка в процессе планирования деятельности и оценки качества услуг Службы.

**Ожидаемый результат:** участие детей и, при необходимости, родителей/другого законного представителя ребенка способствует улучшению качества предоставляемой помощи.

**Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг располагает четкими процедурами относительно выражения мнения и участия ребенка в принятии касающихся его решений на всех этапах предоставления услуг, при этом осуществляемые процедуры соответствуют особенностям возраста и навыкам общения и пониманию ребенка;
2. поставщик услуг создает условия для выражения мнения ребенком, родителями/другим представителем ребенка о качестве помощи, предоставляемой различными способами (по телефону, индивидуальные беседы, в письменном виде и т. д.);
3. руководитель дела обеспечивает информирование ребенка, родителей/другого законного представителя ребенка о предпринятых мерах после консультирования с ними, а также о причинах непринятия во внимание предложений ребенка или родителей/другого законного представителя ребенка, если они противоречат высшим интересам ребенка или не отвечают целям и задачам Службы.

**Конфиденциальность информации – стандарт 6**

Поставщик услуг создает условия для обеспечения конфиденциальности информации, содержащей сведения личного характера о ребенке, родителях/другом законном представителе ребенка и персонале Службы.

**Ожидаемый результат:** конфиденциальность данных личного характера обеспечивается в соответствии с положениями законодательства о защите персональных данных.

**Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг располагает внутренними правилами о сохранении конфиденциальности информации личного характера, которые доводятся до сведения ребенка, родителей/другого законного представителя ребенка на момент размещения ребенка в Службе;
2. персонал Службы знает правила оперирования информацией личного характера.

**Идентичность ребенка – стандарт 7**

Поставщик услуг обеспечивает уважение идентичности ребенка и содействует ее формированию.

**Ожидаемый результат:** предоставляемая ребенку помощь содействует гармоничному развитию его личности и формированию своей идентичности, основанная на уважении ребенка, его семьи, культуры, этнического происхождения, религии и ограничения возможностей.

**Показатели выполнения:**

1. персонал Службы создает условия и применяет в процессе общения с ребенком методы, содействующие формированию самооценки, веры в себя и самоуважения;
2. поставщик услуг облегчает и поощряет контакты ребенка с его семьей, друзьями, другими значимыми для него лицами;
3. ребенок поощряется для того, чтобы он понимал и ценил свое культурное наследие, этнические и религиозные традиции.

**Недискриминация – стандарт 8**

Поставщик услуг обеспечивает соблюдение принципа недискриминации на всех этапах предоставления услуг службы.

**Ожидаемый результат:** предоставление услуг осуществляется без всякой дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических и других взглядов, гражданства, этнической принадлежности или социального происхождения, статуса, полученного при рождении, материального положения, степени и вида ограничения возможностей, конкретных аспектов развития и воспитания детей, их родителей или других законных представителей, места их нахождения (семья, воспитательное учреждение, социальная служба, медицинское учреждение, сообщество и др.).

**Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг информирует персонал Службы о положениях законодательства в области недискриминации;
2. персонал Службы знает положения законодательства в области недискриминации и применяет недискриминационные методы и практики в процессе предоставления услуг Службы.

**Уважение достоинства и права на личную жизнь – стандарт 9**

Персонал Службы поощряет самостоятельность ребенка и уважает его право на личную жизнь.

**Ожидаемый результат:** ребенок получает помощь, которая способствует формированию личного достоинства, самооценки и веры в себя.

**Показатели выполнения:**

1. персонал Службы создает условия и применяет методы общения, способствующие формированию личного достоинства, самооценки, веры и самоуважения у детей;
2. персонал Службы внимательно относится к желанию/нежеланию ребенка по предоставлению сведений о его личной жизни и семье.

**Поддержание, развитие отношений с членами семьи и другими лицами, близкими ребенку – стандарт 10**

Персонал Службы поощряет поддержание и развитие контактов ребенка с членами семьи и другими близкими для ребенка лицами.

**Ожидаемый результат:** ребенок поддерживает хорошие отношения с членами семьи и другими близкими для него лицами.

**Показатели выполнения:**

1. в зависимости от результатов оценки потребностей ребенка в помощи и развитии индивидуальный план услуг содержит меры, предназначенные для поддержки и/или развития отношений ребенка с членами его семьи и другими близкими для ребенка лицами, а также меры по стимулированию членов семьи и других близких ребенку лиц в целях поддержания и/или развития отношений с ребенком;

- руководитель дела содействует внедрению практических действий для предоставления поддержки и/или помощи ребенку и членам его семьи, другим близким для ребенка лицам в целях поддержания и/или развития отношений между ними.

### Здоровье и гигиена ребенка – стандарт 11

Поставщик услуг обеспечивает адекватные условия и навыки для поддержания физического и эмоционального здоровья ребенка, а также для формирования здорового образа жизни ребенка.

**Ожидаемый результат:** у детей сформированы навыки здорового образа жизни.

#### Показатели выполнения:

- поставщик услуг в рамках программы начальной и непрерывной подготовки обеспечивает информирование персонала о признаках заболевания у детей и меры для предоставления первой помощи в неотложных случаях, а также об общем состоянии здоровья и личной гигиене, уделяя особое внимание продвижению здорового образа жизни и предупреждению заболеваний, в том числе инфекционных;
- персонал Службы применяет воспитательные меры, адекватные возрасту и виду проблем, для поощрения детей вести здоровый образ жизни, соблюдать личную гигиену, здоровое питание и заниматься физическими упражнениями;
- детям предоставляется возможность открыто и честно обсуждать с персоналом Службы возникающие проблемы (употребление алкоголя, наркотиков, курение, половое здоровье и др.);
- персонал Службы формирует у детей навыки самостоятельного ухода за собой;
- ребенок обучен осуществлять уход за личными вещами и содержать их в чистоте;
- в Службе в обязательном порядке имеется медицинская аптечка для оказания первой медицинской помощи, которая хранится в безопасном месте;
- каждый работник Службы дает детям личный пример здорового образа жизни и адекватного поведения в сообществе.

### Обучение – стандарт 12

Поставщик услуг способствует зачислению ребенка в программы и/или в образовательные учреждения в соответствии с потребностями ребенка в развитии и воспитании.

**Ожидаемый результат:** ребенок зачислен в программы или в образовательные учреждения, соответствующие его возрасту и/или потребностям в обучении.

#### Показатели выполнения:

- персонал Службы предоставляет детям помощь в подготовке тем, проводит мероприятия, способствующие развитию способностей ребенка к самостоятельности в повседневной жизни, поддержку в познавательном и эмоциональном развитии;
- в случае детей со специальными образовательными потребностями дело ребенка включает копию индивидуального плана образования и копию отчета о комплексной оценке развития ребенка. В деле хранятся и другие значимые документы, включая записи о процессе обучения и описание специальных образовательных потребностей;
- результаты, достигнутые ребенком в процессе обучения, заносятся в личное дело ребенка.

### Деятельность – стандарт 13

Поставщик услуг обеспечивает адекватные условия для привлечения ребенка к участию в спортивной, культурной и художественной деятельности в соответствии с их интересами.

**Ожидаемый результат:** участие ребенка в различных спортивных, культурных и художественных мероприятиях способствует интеллектуальному и физическому развитию ребенка и его социальной интеграции.

**Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг и персонал Службы создают условия для участия ребенка в различных мероприятиях, учитывающих его возраст, культуру, язык, религию, интересы и способности, которые являются составной частью индивидуального плана предоставления услуг ребенку;
2. персонал Службы обеспечивает соблюдение необходимого баланса между обучающей деятельностью и отдыхом для восстановления физического и психического потенциала ребенка во избежание переутомления и стресса;
3. персонал Службы создает для ребенка стимулирующую среду и возможности для выбора книг, игрушек, игр, теле- и радиопередач, фильмов, соответствующих его возрасту и уровню развития; облегчает его участие в образовательной, спортивной, художественной деятельности и проведение свободного времени в сообществе;
4. персонал Службы поощряет установление ребенком дружеских отношений с другими детьми.

**Защита от насилия, пренебрежения и эксплуатации – стандарт 14**

Поставщик услуг обеспечивает защиту ребенка от любых форм насилия, пренебрежения и эксплуатации, применяя систему правил и процедур по предупреждению и реагированию на подобные случаи.

**Ожидаемый результат:** ребенок защищен от насилия, пренебрежения и эксплуатации.

**Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг имеет разработанный пакет правил и процедур по защите ребенка от насилия, пренебрежения и эксплуатации;
2. персонал Службы, дети и их семьи ознакомлены с правилами и процедурами по защите ребенка от насилия, пренебрежения и эксплуатации в доступной форме;
3. поставщик услуг обеспечивает обучение персонала Службы в вопросах защиты ребенка от насилия, пренебрежительного отношения и эксплуатации, выявления признаков и сообщения о случаях насилия, пренебрежения и эксплуатации, понимания и контроля за вызывающим поведением ребенка, применения ненасильственных дисциплинарных мер к ребенку, в других аспектах;
4. при поступлении информации о наличии подозрений относительно насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли ребенком персонал Службы принимает меры в соответствии с межсекторальным механизмом сотрудничества для выявления, оценки, направления, поддержки и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли.

**Безопасные условия для детей в рамках Службы – стандарт 15**

Поставщик услуг обеспечивает ребенку безопасную среду проживания, адаптированную к его индивидуальным потребностям.

**Ожидаемый результат:** внутреннее и внешнее пространство Службы является безопасным, доступным и отвечающим потребностям детей.

**Показатели выполнения:**

1. Служба находится в зоне, благоприятной для детей, и соответствует следующим критериям:
  - a. службы сообщества (учебные, медицинские, социальные, культурные учреждения) расположены на близком расстоянии;
  - b. соответствует санитарным нормам и имеет разрешение территориального центра общественного здоровья.

2. Служба обустроена таким образом, чтобы обеспечивался доступ для лиц с ограниченными возможностями, и оснащена подъездными дорожками, установленными с соблюдением действующих нормативных актов в соответствующей области;
3. внутренние помещения Службы соответствуют следующим требованиям:
  - a. обеспечены системами вентиляции и естественным и искусственным освещением;
  - b. цвета, используемые для оборудования внутренних помещений, являются нейтральными и не раздражающими;
  - c. обеспечены условия для защиты детей от любых видов травм: безопасность розеток, острых углов у мебели, окон, балконов, лестниц и др. ;
4. Служба располагает помещениями общего пользования, состоящими из комнаты для отдыха и комнаты для подготовки домашних заданий;
5. комната для отдыха оснащена мебелью и оборудованием для отдыха, игр, мероприятий по социальному участию тематических обсуждений в группах: кресла, журнальный стол, общий стол, стулья, шкаф для учебных материалов, игры, игрушки, теле-/аудио-/видеооборудование;
6. комната для подготовки домашних заданий оборудована столом, стульями, шкафом для книг, дидактических материалов, компьютером;
7. мебель и оборудование Службы соответствуют количеству и потребностям детей;
8. Служба располагает отдельным помещением для конфиденциальных бесед с бенефициарами;
9. Служба располагает отдельным помещением для персонала, которое оборудовано письменным столом, стульями, компьютером, сейфом, книжным шкафом;
10. в Службе имеются санитарно-гигиенические помещения, отдельные для детей и персонала;
11. Служба располагает 2 санитарно-гигиеническими блоками для детей;
12. лекарства, химические вещества хранятся в труднодоступных для детей местах;
13. 13) ребенок информируется о рисках и опасностях использования оборудования и оснащения Службы и в зависимости от возраста и способностей имеет ограниченный доступ или обучен пользоваться соответствующим оборудованием и оснащением;
14. директор Службы размещает на видном месте контактные телефоны скорой медицинской помощи, полиции, пожарной службы, газовой службы, а также местных и территориальных органов опеки. Персонал Службы учит детей, как и в каких ситуациях обращаться в соответствующие службы;
15. дети и персонал Службы знают правила срочной эвакуации в случае пожара или землетрясения.

### Подача и рассмотрение жалоб – стандарт 16

Поставщик услуг гарантирует ребенку и его семье возможность подачи жалобы на качество предоставляемых услуг, в том числе о случаях насилия, пренебрежения и эксплуатации, выявленных в период оказания услуг.

**Ожидаемый результат:** применение процедур подачи и рассмотрения жалоб содействует повышению качества услуг, предоставляемых ребенку.

#### **Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг обладает процедурой подачи и рассмотрения жалоб;



2. поставщик услуг обеспечивает информирование ребенка, родителей/другого законного представителя ребенка и персонала Службы о процедуре подачи и рассмотрения жалоб;
3. поставщик услуг ведет Журнал регистрации жалоб, который включает информацию о способе рассмотрения жалоб и предпринятых мерах.

### Прием ребенка в Службу – стандарт 17

Поставщик услуг обеспечивает соблюдение процедуры приема ребенка в Службу.

*Ожидаемый результат:* дети принимаются в Службу в результате обеспечения выбора оптимальной социальной помощи для их потребностей

#### **Показатели выполнения:**

1. поставщик услуг обеспечивает прием в Службу ребенка, находящегося на учете в органе опеки как ребенок, находящийся в ситуации риска, на основании заявления родителей/другого законного представителя ребенка;
2. родители/другой законный представитель ребенка прилагают к заявлению копию свидетельства о рождении ребенка, копию удостоверения личности родителей/другого законного представителя ребенка, а в случае их отсутствия представляет справку о составе семьи, выданную местным органом публичного управления;
3. в случае направления ребенка в Службу органом опеки, в котором находится на учете ребенок, к карточке направления прилагаются первоначальная и комплексная оценка ситуации ребенка, индивидуальный план помощи и распоряжение о приеме на учет ребенка, находящегося в ситуации риска;
4. в случае непосредственного обращения родителей/другого законного представителя ребенка в Службу поставщик услуг запрашивает в течение 3 рабочих дней орган опеки, в котором находится на учете ребенок, о представлении первоначальной и комплексной оценки ситуации ребенка, индивидуального плана помощи и распоряжения о постановке на учет ребенка, находящегося в ситуации риска;
5. поставщик услуг в течение не более 3 рабочих дней рассматривает заявление и прилагаемые документы и принимает решение о приеме ребенка в Службу;
6. директор Службы осуществляет регистрацию ребенка, принятого в Службу, в Журнале учета и заключает с родителями/другим законным представителем ребенка соглашение о сотрудничестве;
7. после приема ребенка в Службу директор Службы назначает руководителя дела из числа специализированного персонала;
8. руководитель дела в течение 7 календарных дней с момента приема ребенка в Службу осуществляет совместно со специализированным персоналом Службы, ответственным работником в составе территориальной структуры социальной помощи, другими специалистами, а также родителями/другим законным представителем ребенка оценку потребностей ребенка в помощи и развитии.

### Индивидуальный план услуг – стандарт 18

Поставщик услуг обеспечивает разработку индивидуального плана услуг для каждого ребенка-бенефициара Службы на основе оценки потребностей ребенка в помощи и развитии.

*Ожидаемый результат:* каждый ребенок-бенефициар Службы имеет индивидуальный план услуг, учитывающий его потребности в помощи и развитии.

**Показатели выполнения:**

1. руководитель дела в течение 7 календарных дней с момента приема ребенка в Службу разрабатывает на основе результатов оценки потребностей ребенка в помощи и развитии индивидуальный план услуг совместно со специализированным персоналом Службы, ответственным специалистом в составе территориальной структуры социальной помощи, другими специалистами, исходя из необходимости, а также ребенком, родителями/другим законным представителем ребенка;
2. руководитель дела обеспечивает информирование ребенка и родителей/другого законного представителя ребенка о содержании индивидуального плана услуг.

**Пересмотр индивидуального плана услуг ребенку – стандарт 19**

Поставщик услуг обеспечивает пересмотр индивидуального плана услуг ребенку.

**Ожидаемый результат:** пересмотр индивидуального плана услуг способствует предоставлению помощи и развитию ребенка в соответствии с его потребностями.

**Показатели выполнения:**

1. руководитель дела обеспечивает пересмотр индивидуального плана услуг после первого месяца приема в Службу, а в последующем – один раз в три месяца;
2. пересмотр индивидуального плана услуг осуществляется на заседаниях с участием руководителя дела, специализированного персонала Службы, ответственного специалиста в составе территориальной структуры социальной помощи, других специалистов, а также родителей/другого законного представителя ребенка;
3. руководитель дела составляет протокол заседания по пересмотру, в который включает заключения и рекомендации относительно изменения и дополнения индивидуального плана услуг, и с учетом результатов:
  - a. составляет индивидуальный план услуг, в котором отражены изменения и дополнения;
  - b. продлевает срок выполнения существующего индивидуального плана услуг;
4. руководитель дела ежегодно составляет Отчет о результатах выполнения индивидуального плана услуг, один экземпляр которого представляет органу опеки, в котором находится на учете ребенок, а также по просьбе органа опеки;
5. руководитель дела доводит до сведения ребенка, родителей/другого законного представителя ребенка результаты пересмотра индивидуального плана услуг.

**Выход ребенка из Службы – стандарт 20**

Поставщик услуг обеспечивает подготовку ребенка и, при необходимости, его семью к выходу ребенка из Службы.

**Ожидаемый результат:** каждый ребенок подготовлен к выходу из Службы в соответствии с его индивидуальными потребностями в помощи и развитии.

**Показатели выполнения:**

1. руководитель дела предлагает прекратить предоставление услуг Службы в следующих случаях:
  - a. при выполнении задач, содержащихся в индивидуальном плане услуг;
  - b. по заявлению родителей/другого законного представителя ребенка;
  - c. если бенефициар постоянно нарушает положения Регламента о внутреннем распорядке Службы;
  - d. если имеются обстоятельства, которые могут повлиять на физическую или психическую целостность одного из бенефициаров Службы;

2. руководитель дела составляет Отчет о целесообразности прекращения услуг в рамках Службы и представляет его директору Службы;
3. поставщик услуг совместно с директором Службы, руководителем дела и ответственным специалистом в составе территориальной структуры социальной помощи рассматривает Отчет о целесообразности прекращения услуг и принимает соответствующее решение;
4. директор Службы совместно с руководителем дела информирует ребенка, родителей/ другого законного представителя ребенка о причине и порядке прекращения услуг;
5. директор Службы осуществляет запись о выходе ребенка из Службы в Регистре учета детей-бенефициаров;
6. руководитель дела уведомляет в письменном виде орган опеки, в котором находится на учете ребенок, о выходе ребенка из Службы;
7. руководитель дела в течение 3 рабочих дней с момента прекращения извещает в письменном виде орган опеки, в котором находится на учете ребенок, о выходе ребенка из Службы и направляет ему копию Отчета о результатах выполнения индивидуального плана услуг.

### Минимальные стандарты качества для социальной службы «Дневной центр для детей, находящихся в ситуации риска» к управлению службой

#### Прием на работу персонала– стандарт 22

Поставщик услуг соблюдает процедуру приема на работу и продвижения персонала.

**Ожидаемый результат:** персонал Службы обладает квалификацией, компетенцией, опытом и личными качествами, соответствующими установленным профессиональным требованиям.

#### Показатели выполнения:

1. поставщик услуг осуществляет отбор, прием на работу и продвижение персонала Службы в соответствии с действующим законодательством;
2. прием на работу специализированного персонала осуществляется на конкурсной основе;
3. директор Службы входит в состав конкурсной комиссии по приему специализированного персонала, учрежденной Поставщиком услуг;
4. персонал Службы обязан проходить профилактический медицинский осмотр при приеме на работу, а в последующем - в соответствии с положениями действующих нормативных актов Министерства здравоохранения;
5. индивидуальный трудовой договор заключается между поставщиком услуг и персоналом Службы.

#### Профессиональная подготовка персонала– стандарт 23

Поставщик услуг обеспечивает первоначальную и непрерывную подготовку персонала Службы.

**Ожидаемый результат:** подготовка персонала Службы способствует предоставлению качественных услуг.

#### Показатели выполнения:

1. поставщик услуг обеспечивает первоначальную и непрерывную подготовку специализированного персонала Службы;
2. при приеме на работу специализированный персонал Службы проходит программу начального обучения продолжительностью 50 часов;

3. директор Службы выявляет потребности персонала в обучении в целях повышения его компетентности в процессе предоставления услуг и разрабатывает Годовой план непрерывного обучения персонала;
4. поставщик услуг Службы организует ежегодно для специализированного персонала курсы непрерывного профессионального обучения продолжительностью не менее 20 часов;
5. курсы непрерывного профессионального обучения организуются поставщиком услуг ежегодно на основе учебного куррикулума, утвержденного Министерством труда, социальной защиты и семьи, и установленных потребностей в обучении.

### Профессиональный надзор за персоналом – стандарт 25

Поставщик услуг обеспечивает систематический профессиональный надзор за персоналом Службы.

**Ожидаемый результат:** работники Службы пользуются профессиональным надзором, что способствует улучшению качества услуг путем повышения профессиональной компетентности, эффективной реализации задач и организации рабочего времени.

#### Показатели выполнения:

1. поставщик услуг организует процесс профессионального надзора за персоналом;
2. заседания в рамках профессионального надзора проводятся ежемесячно в группе или индивидуально и протоколируются;
3. на заседаниях в рамках профессионального надзора обсуждаются:
  - a. применяемые методы и техники;
  - b. трудные случаи и поиск соответствующих решений;
  - c. обмен опытом;
  - d. эмоциональное состояние персонала;
  - e. укрепление командного духа;
  - f. другие аспекты;
4. результаты профессионального надзора специалистов используются в процессе оценки потребностей по обучению персонала.

### Оценка достижений персонала – стандарт 26

Поставщик услуг обеспечивает ежегодную оценку профессиональной компетенции персонала Службы.

**Ожидаемый результат:** ежегодная оценка профессиональной компетенции способствует повышению качества услуг Службы.

#### Показатели выполнения:

1. оценка персонала осуществляется ежегодно;
2. процесс оценки осуществляется исходя из оценочной сетки, основанной на четких критериях, разработанных поставщиком услуг, и предусматривает:
  - a. результаты деятельности персонала по предоставлению услуг;
  - b. результаты участия в курсах профессионального обучения;
3. результаты оценки персонала используются в процессе оценки потребностей персонала в обучении.

## Глава I.3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

В данной главе представлены:

- ✓ Принципы поведения государственного служащего Республики Молдова;
- ✓ Деонтологические принципы в социальной работе.

### 1.3.1. Принципы поведения государственного служащего Республики Молдова

Деятельность государственного служащего должна быть основана на определенных нормах и правилах поведения и этических требований профессии. Поскольку чиновники находятся в постоянном контакте с гражданами, их действия и поведение как внутри, так и за пределами учреждения должно внушать уважение и доверие.

Модельный Кодекс поведения для государственных служащих, утвержденный Комитетом Министров Совета Европы в рамках 106-й сессии 11 мая 2000 года, стал отправной точкой при разработке кодексов поведения госслужащих для государств-членов Совета Европы. Помимо Рекомендации Комитета Министров Совета Европы Nr. R (2000) 10 «О кодексах поведения для государственных служащих», в котором предложено государствам-членам Совета Европы разработать кодексы поведения государственных должностных лиц, принципиальные предложения в этом отношении были изложены в документе «Этический кодекс государственного сектора», утвержденный Генеральными директорами, ответственными за государственную администрацию в государствах-членах ЕС в рамках 43-го заседания в Маастрихте, Нидерланды, в 2004 году, по предложению от голландского председательства в ЕС.

Республика Молдова учла международные нормы и утвердила Закон № 25 от 22.02.2008 о Кодексе поведения государственного служащего.

В общих положениях данного Закона указано, что Кодекс поведения государственного служащего регламентирует поведение государственного служащего при исполнении государственной должности.

Целью Кодекса является определение норм поведения на государственной службе и информирование граждан о надлежащем поведении государственного служащего для оказания качественных публичных услуг, обеспечение эффективного управления при реализации общественных интересов, содействие предупреждению и искоренению коррупции в области публичного управления, создание атмосферы доверия граждан к органам публичной власти.

Нормы поведения, предусмотренные Кодексом, обязательны для всех государственных служащих – для служащих с общим и специальным статусом. Для государственных служащих со специальным статусом, нормы Кодекса поведения применяются в пределах его соответствия этическим нормам, предусмотренным специальными законами и/или отраслевыми кодксами поведения.

При исполнении государственной должности государственный служащий руководствуется следующими **принципами**:

#### Принцип законности

При выполнении возложенных на него обязанностей государственный служащий должен соблюдать Конституцию Республики Молдова, действующее законодательство и международные договоры, стороной которых является Республика Молдова.

Государственный служащий, считающий, что от него требуют или его вынуждают действовать незаконно или в нарушение норм поведения, должен сообщить об этом руководителям. Принцип законности является одним из основных принципов права, он представляет собой наиболее общие

нормы, которые действуют во всей сфере правового регулирования и распространяются на всех субъектов - физических и юридических лиц, органы государственной власти и неправительственные организации, должностных лиц и иностранцев и т.д., которые обязаны соблюдать Конституцию, законы и другие правовые акты, нормативные или индивидуальные, на основе применимого права и общественных отношений.

Принцип законности предполагает, что государственный служащий обязан, соблюдать положения Конституции Республики Молдова, норм действующего законодательства и других международных правовых актов, признанных в Республике Молдова, с одной стороны, с другой стороны – содействовать их внедрению в жизнь. В ситуациях, когда государственный служащий уверен, что данный его непосредственным либо вышестоящим руководителем приказ, распоряжение либо поручение противоречит закону либо иному нормативно-правовому акту, он имеет право не исполнять его, предоставив письменное и мотивированное обоснование. Если государственный служащий не уверен в законности распоряжения, он обязан незамедлительно и в письменной форме сообщить об этом своему непосредственному руководителю, тому, кто издал распоряжение, а также вышестоящему руководителю. Если государственного служащего просят действовать незаконно лица, которым он не подчиняется, то он обязан сообщить об этом своему непосредственному руководителю. Государственный служащий несет дисциплинарную ответственность за исполнение незаконных распоряжений, в случае не предоставления письменных обоснований своих сомнений непосредственному руководителю, тому, кто издал распоряжение, вышестоящему руководителю.

### **Принцип беспристрастности**

Принцип беспристрастности предполагает, что государственный служащий обязан принимать решения и действовать беспристрастно, без какой бы то ни было дискриминации и справедливо, не оказывая предпочтения в зависимости от расы, национальности, этнического происхождения, языка, религии, пола, взглядов, политической принадлежности, имущественного положения или социального происхождения каким бы то ни было лицам или группам. Поведение государственного служащего должно основываться на уважении, добросовестности, корректности и вежливости в отношениях с просителями, а также с руководителями, коллегами и подчиненными. Государственный служащий не должен, пользуясь своим служебным положением, влиять на физических или юридических лиц, в том числе других государственных служащих, понуждая их к противоправному поведению.

### **Принцип независимости**

Политическая принадлежность государственного служащего не должна влиять на его поведение и принимаемые им решения, а также на политику, решения и меры органов публичной власти.

При исполнении государственной должности государственному служащему запрещается:

- a. участвовать в сборе фондов для деятельности политических партий и других общественно-политических организаций;
- b. использовать административные ресурсы для поддержки конкурентов на выборах;
- c. выставлять в помещениях органов публичной власти символы или предметы, содержащие эмблемы или названия политических партий или их кандидатов;
- d. вести пропаганду в пользу, какой бы то ни было партии;
- e. создавать или содействовать созданию подразделений политических партий в рамках органов публичной власти.

### **Принцип профессионализма**

Государственный служащий должен выполнять свои служебные обязанности ответственно, компетентно, эффективно, четко и добросовестно. Государственный служащий ответствен за выполнение своих служебных обязанностей перед своим непосредственным руководителем, вышестоящим руководителем и органом публичной власти.



### Принцип лояльности

Государственный служащий обязан добросовестно служить органу публичной власти, в котором работает, а также законным интересам граждан. Государственный служащий обязан воздерживаться от любых действий и поступков, могущих нанести ущерб образу, репутации или законным интересам органа публичной власти.

Нарушение норм Кодекса профессионального поведения, является дисциплинарным проступком, нарушением или преступлением, к которому применяются положения законодательства о государственной должности и статусе государственного служащего, нормы Административного и Уголовного кодексов.

### 1.3.2. Деонтологический кодекс социального работника

Деонтологический кодекс социального работника был принят приказом Министерства труда, социальной защиты и семьи, предназначен в качестве стандарта этических отношений в профессиональной деятельности социальных работников и включает основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Профессиональный статус социального работника зависит от навыков, которые он проявляет, а это, в свою очередь, зависит от степени понимания и «интериоризации» специфических ценностей сферы социальных услуг.

*Ценности социальной работы:*

- ✓ социальная справедливость и гуманизм;
- ✓ защита и «социальное благополучие»;
- ✓ повышение «качества жизни» отдельного человека, семьи и группы внутри сообщества;
- ✓ отказ от всех форм дискриминации, маргинализации.

Социальный работник осуществляет свою деятельность руководствуясь принципом независимости, дающим право инициативы и принятия решения в реализации профессиональных обязанностей, а так же несет личную ответственность за качество предоставляемых услуг.

Независимость социального работника не может каким-либо образом наносить ущерб получателю услуг.

Социальный работник способствует созданию достойных условий жизни, удовлетворяющих базовые человеческие потребности и продвигает систему социальных, экономических, политических и культурных ценностей в соответствии с принципами социальной справедливости.

Социальный работник оказывает помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и работает с каждым клиентом индивидуально. Сотрудничество социального работника с бенефициарами услуг строится на принципах честности и конфиденциальности.

В заключение подчеркнем, что успех в профессиональной деятельности и чувство личной удовлетворенности в первую очередь зависит от преданности делу, которое невозможно без постоянной работы над своими профессиональными качествами и твердой убежденности, что права человека и, следовательно, права детей должны быть реальностью для обладателей этих прав.

# МОДУЛЬ II.

## РОСТ И РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА

Личность ребенка формируется через ежедневные взаимодействия и сильно зависит от повседневного поведения взрослых. Соответственно, поведение работников социальной сферы непосредственно влияет на развитие личности ребенка. Знание особенностей роста и развития ребенка имеет особое значение не только для понимания его поведенческих проявлений, но и для оценивания некоторых аспектов его идентичности.

В данном модуле представлено всестороннее описание возрастных особенностей и кризисов развития, через которые проходит ребенок в зависимости от факторов окружающей среды. Успешное преодоление кризиса является гарантом целостности взрослой личности.

В модуле также представлено описание основных потребностей детей, особое внимание уделено потребности в близости, являющейся врожденной и необходимой для выживания. Привязанность формируется в течение первых двух лет жизни ребенка и зависит, не только от отношения и характеристик матери, но и от особенностей ребенка, как активного участника взаимодействия, а также от характеристик окружающей среды. Модуль также представляет важность и роль семьи в реабилитации личности ребенка.

## Глава II.1. ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И КРИЗИСЫ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ

**В данной главе представлены:**

- ✓ Фундаментальные потребности ребенка.
- ✓ Эмоциональные потребности ребенка.
- ✓ Психофизиологические особенности ребенка на разных этапах развития.
- ✓ Кризисы психосоциального развития.
- ✓ Рекомендации по преодолению кризисов развития у детей.

### 2.1.1. Фундаментальные потребности ребенка

Ребенок, который растет без внимания и присутствия родителей не станет сильным взрослым, не осознает свою ценность и место в мире. Этот ребенок рискует стать эмоционально незрелым взрослым, неспособным удовлетворить эмоциональные потребности собственного ребенка в будущем. Когда потребности человека не удовлетворяются, он не может развиваться здоровым, эффективным, сбалансированным и гармоничным членом общества.

Абрахам Маслоу является создателем знаменитой пирамиды потребностей человека, согласно которой, человеческие потребности имеют уровни от более простых к более высоким, и стремление к более высоким потребностям, как правило, возможно и возникает только после удовлетворения потребностей более низкого порядка, к примеру, в еде и безопасности. Эта пирамида потребностей является ценным инструментом, когда речь идет о развитии ребенка, поскольку способствует отслеживанию процесса удовлетворения потребностей и всегда можно отметить уровень, на котором возникли пробелы. Согласно теории А. Маслоу, когда удовлетворяются потребности более простые, человек начинает тянуться к потребности более высокого порядка, что обеспечивает процесс всестороннего развития ребенка. Когда ребенок чувствует нужду в чем-то, это означает, что та или иная потребность не полностью удовлетворены и на процесс развития на более высоких уровнях сдерживается или останавливается.

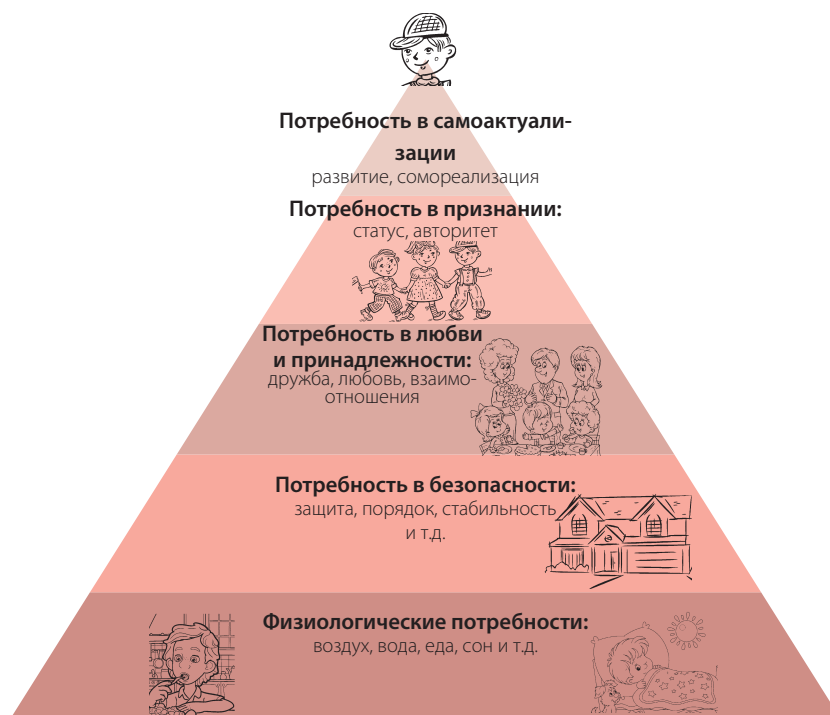


Рис 1. Пирамида потребностей ребенка

**1. Физиологические потребности.** В основе этой условной пирамиды лежат потребности физиологического характера, которые присущи всем живым существам нашей планеты. К ним мож-

но отнести потребности во сне, питании и воде, дыхании. И удовлетворение их необходимо человеку потому, что именно от этого зависит его выживание. Если потребности данного уровня не будут удовлетворены хотя бы на 85%, ребенок не сможет перейти на следующий уровень развития. Одним словом, если ребенок голоден, он не сможет заниматься удовлетворением других потребностей (например, не сможет учиться, проявлять таланты).

**2. Потребность в безопасности.** На второй ступени пирамиды находятся потребности в стабильности и безопасности. И прекрасным примером здесь будут младенцы. Малыши, обладая минимумом осознанности, на инстинктивном уровне после удовлетворения голода и жажды стремятся получить защиту, и успокоить их можно только теплом матери. Родители должны оберегать ребенка от различных факторов риска, должны установить определенные границы и правила поведения и создать для ребенка безопасную, комфортную и стабильную атмосферу, как для физического, так и психического развития. Следуя основной идее пирамиды о последовательном удовлетворении потребностей, ребенок, не имеющий стабильной семьи, не чувствующий защиты, останется «блокированным» на этом уровне, испытывая тоску по безопасности (более подробно об этом в главе II.3.).

**3. Потребность в любви и принадлежности.** Хорошо известен факт, что человек – это существо социальное и уже с первых лет жизни нуждается в других, хочет внимания и тепла. Он хочет любить и быть любимым. С рождения ребенок ощущает потребность в других людях, в контакте, в чувстве принадлежности к семье. Ребенок учится и развивается, общаясь с людьми, и прежде всего, с семьей. Ребенок испытывает потребность в значимых взрослых, которые открывают ему мир и дарят душевное тепло.

Потребность в любви и принадлежности в первые годы жизни сконцентрирована на родителях, но чем старше становится ребенок, эта потребность распространяется и на других людей – друзей (в детском саду, на игровой площадке), изучая, таким образом, правила жизни в социуме, основы взаимодействия со сверстниками. Изолированный ребенок, не имеющий социальных контактов с другими детьми и забытый родителями, будет страдать без тесных связей и не сможет перейти к удовлетворению потребностей следующего уровня.

### Специалистам на заметку:

Деликатной темой для воспитателей СПВ и ДДТС является ситуация, когда ребенок называет их «мама» и «папа». Психологи по-разному объясняют подобные случаи: одни считают, что воспитатели обязаны с первых дней, не зависимо от возраста ребенка, объяснить ему, что она и ее муж не являются мамой и папой для ребенка, взятого на воспитание. Заметим, что ребенок с первых минут жизни понимает, что ему говорят и, тем более, понимает, как с ним говорят. Другие специалисты рекомендуют воспитателям предлагать детям называть их по имени Анна, Мария и т.д. Некоторые находят возможным использование и такой формы, как «мама Аня, мама Мария», но не просто «мама».

Безусловно, каждый ребенок хочет, чтоб у него была мама и очень хочет иметь семью. Однако, не стоит игнорировать и тот факт, что чаще всего ребенок размещен на, определенное время и в дальнейшем будет усыновлен/удачерена или будет возвращен в биологическую расширенную семью. И именно в таких условиях он сможет полностью использовать «семейную терминологию» и экспериментировать с ней.

**4. Потребность в признании (уважении).** Когда предыдущая потребность полностью удовлетворена, влияние других людей на человека уменьшается, а первостепенное значение приобретают другие нужды – потребность в уважении, престиже, признании своих талантов и возможностей. Независимо от возраста, ребенок нуждается в любви, признании, поддержке и уважении, особенно со стороны значимых взрослых. По мере социализации, ребенку потребуется признание и уважение и со стороны сверстников, других детей и взрослых (воспитателей, учителей, старших

братьев, одноклассников и т.д.) Агрессивное или равнодушное отношение к ребенку разрушает в нем стремление к удовлетворению данной потребности. Без признания, без поддержки, без веры в ребенка – на уровне слов и жестов – у ребенка не сформируется адекватная самооценка и самоуважение. Потребность в признании мотивирует ребенка на достижение успехов (в школе, в группе сверстников, в различных видах деятельности), а при достижении успехов у ребенка укрепляется самоуважение и он развивается целостной личностью.

**5. Потребность в самоактуализации (в самореализации).** По мере удовлетворения низших потребностей, человек испытывает потребность в удовлетворении высших, будучи мотивированным, раскрыть свой потенциал и развиваться как личность. А. Маслоу утверждает, что ребенок не может сразу достичь высшего уровня, ему необходимо последовательно пройти все ступени пирамиды, и уже, будучи взрослым, дойти до верхней ступени. Однако ребенок так же способен добраться до потребности в самореализации по мере накопления знаний, развития способностей и навыков, в процессе мечтаний и реализации поставленных целей. В принципе, эта потребность относится ко всему тому, что имеет отношение к развитию и становлению личности: от накопления знаний и развития навыков, до духовных потребностей и смысла жизни.

***Маленькие дети не способны самостоятельно удовлетворить свои потребности, как и растение не способно само себя полить.***

Пирамиду потребностей ребенка можно сравнить с лестницей: если человек взойдет на одну ступеньку, появляется желание подняться на следующую, и так до тех пор, пока не доберешься до верхней ступени, где располагается удовлетворенная и разносторонне развитая личность. Однако, прежде чем добраться до верхней ступени, ребенку потребуется удовлетворение всех предшествующих потребностей и если внимательно рассмотреть эти 4 уровня, то мы увидим, что именно родители способны помочь ребенку в этом достижении.

Рекомендации по удовлетворению фундаментальных потребностей ребенка:

- ✓ *Постепенно приучайте ребенка к режиму сон-бодрствование, характерному для вашей семьи.* До появления в вашей семье, у ребенка, возможно, был другой режим.
- ✓ *Предоставляйте ребенку возможность попробовать различные блюда, но желательно не более 2 новых в течении недели, в противном случае вы можете его приучить только к новинкам либо вызвать расстройства желудочно-кишечного тракта.*
- ✓ *Устанавливайте четкие правила и соблюдайте их.* Если вы установили какие-то правила, важно, чтоб их соблюдали все члены семьи. По мере взросления ребенка, правила и требования необходимо пересматривать. У каждой семьи свои собственные правила.
- ✓ *Предоставляйте ребенку возможность заводить новых друзей.* Вы можете ему советовать, но не запрещайте дружить с кем-то конкретным и не навязывайте ему друзей, которых вы выбираете.
- ✓ *Поддерживайте ребенка и словами и жестами («ты умничка», «я знал, что у тебя получится»)* – (Приложение 1).
- ✓ *Прислушивайтесь к мечтам и целям ребенка и развивайте его потенциал насколько это возможно.*

### **2.1.2. Эмоциональные потребности ребенка**

Дети не рождаются с «инструкцией по применению», но если бы было так, то глава, посвященная тому как вырастить счастливого ребенка не была бы сложной, поскольку существует очень простая формула отношения к ребенку:

## Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка = счастливый ребенок

Ребенок становится счастливым тогда, когда воспитатели удовлетворяют потребности ребенка, и с возрастом он становится способным удовлетворять их самостоятельно.

**1. Потребность в любви.** Ребенок нуждается в любви – и тогда, когда ведет себя хорошо и тогда, когда ведет себя плохо, и тогда, когда он счастлив и тогда, когда грустит. Ребенок нуждается, чтоб его любили таким какой он есть всегда.

### Специалистам на заметку:

У воспитателей возникают сложности в удовлетворении данной потребности в любви, поскольку существует борьба между «количеством любви», необходимым и достаточным для ребенка, чтоб вырасти гармоничной личностью и «количеством любви», которое воспитатель может дать ребенку без того, чтобы не привязаться сильно к нему и чтобы не страдать в последствии, когда ребенок покинет приемную семью.

Для разрешения этого конфликта не существует универсальной формулы и многое зависит от возраста ребенка, от его личной истории, от обстоятельств размещения в приемной семье и т.д. Воспитатель должен осознавать эти факторы и выработать соответственное отношение: честный и открытый разговор с ребенком, искреннее выражение эмоций и корректное объяснение ситуации, в которой находится – все это является важной составляющей выстраивания теплых отношений с ребенком. Какой бы сложной ни казалась эта задача, безусловно одно – ребенок непременно нуждается в удовлетворении потребности в любви. Любовь к ребенку может быть продемонстрирована на поведенческом уровне, в процессе выслушивания ребенка, когда он выражает свои мысли и чувства, во внимании к ребенку, когда он в этом нуждается. Любовь к ребенку также предполагает телесные проявления (ласки, объятия, поцелуи), сопровождаемые так называемыми эмоциональными проявлениями (улыбка, подбадривающие слова, признание, выражение уверенности и т.д).

**2. Потребность в честности.** Дети нуждаются в том, чтобы познавать других людей и доверять им. Ложь, правда, сказанная наполовину, вводят ребенка в заблуждение. Воспитатель является для ребенка моделью для подражания и только собственным примером может развить в ребенке честность.

**3. Потребность в уважении.** Ребенок должен рассматриваться в качестве человека, имеющего ценность. Ему необходимо иметь возможность сделать собственный выбор. Ребенок нуждается в некоторых разъяснениях при принятии решений, которые сделаны совместно с взрослыми. Принуждение ребенка, непонимание им важности решений, лишает дитя возможности научиться принимать свои собственные решения. Необходимо также приучать ребенка использовать язык вежливости («спасибо», «извините», «пожалуйста» и т.д.).

**4. Потребность в понимании.** Ребенок нуждается в понимании. Выслушивание ребенка без того, чтобы его перебить, облегчает понимание и дает возможность узнать ситуацию с точки зрения самого ребенка. Ожидания по отношению к ребенку не должны быть связаны только с желаниями воспитателя, но должны отражать то, что лучше для ребенка.

**5. Потребность в позитивных эмоциях.** Очень часто ребенок в процессе социализации проходит через негативный опыт, особенно когда к нему предъявляют требования, которые он не в состоянии успешно выполнить, что снижает его уверенность в себе и своих способностях. В большинстве случаев именно взрослые ставят перед ребенком такие задачи, чтобы развить его либо узнать его потенциал. Однако, помимо этого, ребенок нуждается в накоплении опыта, способствующем



щего росту уверенности в себе и нуждается в помощи для достижения успеха, ему необходимо научиться находить решения в повседневных ситуациях, получать признание и поддержку, открывать для себя новую реальность и т.д.

**6. Потребность в раскрытии врожденного потенциала.** Очень важно принимать ребенка таким, какой он есть, с его способностями и его взглядами. Одной из наиболее важных для воспитателя задач является создание для ребенка атмосферы, в которой в полной мере раскроется его врожденный потенциал. Ребенку необходимо создать условия для развития специальных способностей (хореография, рисование, плавание и т.д.), к которым у него есть склонность. Совершенно не правильно навязывать ребенку какие-либо увлечения или профессию в будущем, стремясь через ребенка реализовать собственные мечты.

**7. Потребность в свободе.** По мере взросления, ребенок меняется, соответственно необходимо менять и пересматривать требования, ограничения и правила, по которым живет ребенок. Чем страшнее становится ребенок, тем более он нуждается в свободе, чтобы научиться самостоятельности и вырасти целостной личностью.

**8. Потребность в доверии к взрослому, который заботится о ребенке.** В каждом ребенке живет страх быть брошенным, особенно этот страх живет в детях, у которых уже есть подобный опыт. И как следствие, ребенок нуждается в выстраивании безусловных доверительных отношений с взрослым, который его опекает. Ребенок нуждается во внимании и сопровождении взрослого, он хочет быть услышанным, хочет, чтобы с ним играли, разговаривали, учили и т.д. Хорошо, если воспитатель осмысленно подходит ко времени, которое он проводит с ребенком, эти усилия будут вознаграждены сторицей.

#### Рекомендации по удовлетворению эмоциональных потребностей ребенка:

- ✦ *Подбадривайте и хвалите ребенка в его попытках что-либо сделать.*
- ✦ *Создайте безопасную эмоциональную обстановку и чаще говорите ребенку как он вам дорог.*
- ✦ *Слушайте и старайтесь понять вашего ребенка, относитесь к нему с уважением.*
- ✦ *Демонстрируйте искреннюю заинтересованность в ребенке, в том, что он собой представляет, в том, что он чувствует и думает.*
- ✦ *Замечайте моменты, когда ребенок что-то переживает, помогите ему разобраться с этим, помогите ему выразить свои эмоции.*
- ✦ *Спрашивайте ребенка как он провел день, с кем встречался и что важного, особенно с ним происходило.*
- ✦ *Проводите время с ребенком – играйте с ним, помогайте с уроками, привлекайте к уходу за домом или приготовлению пищи и т.д.*






### **2.1.3. Психофизиологические особенности развития детей на разных возрастных этапах**

#### **Период 0-1 год – Младенчество**

Первый период в развитии ребенка это возраст от рождения до 1 года. В первый год жизни регистрируются самые быстрые темпы роста на протяжении постнатальной жизни. Впоследствии темпы роста постепенно замедляются, хотя по-прежнему остаются высокими до трех лет.

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> дети вырастают минимум на 50%;</li> <li><input type="checkbox"/> к пяти месяцам ребенок удваивает свой вес, к году - утраивает;</li> <li><input type="checkbox"/> зрение и слух развиваются быстрее, нежели телесные движения;</li> <li><input type="checkbox"/> в 3-6 месяцев проявляются первые произвольные движения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> открывает мир объектов, в первую очередь привлекают внимание те объекты, издающие звук, двигающиеся, а также те, которые нельзя трогать;</li> <li><input type="checkbox"/> узнает близких членов семьи и реагирует на незнакомых;</li> <li><input type="checkbox"/> к концу периода произносит первые слова.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> полностью зависит от людей, которые за ним ухаживают;</li> <li><input type="checkbox"/> важную роль играет эмоциональная коммуникация;</li> <li><input type="checkbox"/> через плач сообщает о своих физиологических и эмоциональных потребностях;</li> <li><input type="checkbox"/> к 6 месяцам развивается страх чужих людей, который исчезает к году;</li> <li><input type="checkbox"/> развивается чувство привязанности к родителям/ воспитателю;</li> <li><input type="checkbox"/> подражает эмоциональной мимике, которую видит у родителей или других заботящихся о нем взрослых.</li> </ul>

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

-  *Обрежьте ребенка от опасностей.* Следите за тем, чтобы у ребенка не было возможности открыть газ, шкафчик с лекарственными препаратами, чтоб он не смог забраться на опасную высоту и т.д.
-  *Заботьтесь о здоровье ребенка.* Регулярно посещайте педиатра, семейного врача, кормите ребенка здоровой пищей, соблюдайте личную гигиену и чистоту в доме, следите за чистотой предметов, которыми пользуется ребенок.
-  *Окружите ребенка заботой и вниманием.* Ребенок нуждается в заботе взрослого для развития отношений привязанности.
-  *Предоставляйте ребенку возможность для познания окружающего мира.*
-  *Разговаривайте как можно больше с ребенком для стимулирования развития его речи.*

#### Период 1-3 лет – Раннее детство

Специалисты считают, что в период от 1 года до 3-х лет ребенок осваивает 60% фундаментальных навыков. В этот период ребенок становится менее зависимым от взрослых, овладевает прямой походкой, развивается речь ребенка, что стимулирует общую психическую активность.

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> овладевает прямохождением, может идти спиной, подниматься по лестнице, учиться прыгать и лазить;</li> <li><input type="checkbox"/> развивается мелкая моторика (может брать мелкие предметы двумя пальцами);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ребенок открывает для себя, что все объекты и феномены окружающей среды имеют собственное имя;</li> <li><input type="checkbox"/> начинает правильно и понятно произносить слова;</li> <li><input type="checkbox"/> исследует окружающий мир, действует спонтанно и непроизвольно;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> все четче понимает, что является уникальной личностью, отдельной от других;</li> <li><input type="checkbox"/> проявляется все больше самостоятельности;</li> <li><input type="checkbox"/> просит родителей/ воспитателей принять участие в его играх;</li> <li><input type="checkbox"/> появляется симпатия или антипатия к людям;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ развивается умение кушать с помощью предметов (к 18 месяцам умеет пользоваться ложкой, к 21-24 - вилкой, к 2-м годам ест самостоятельно, но еще сильно пачкается);</li> <li>❑ развивается умение одеваться (к 4 г. ребенок уже одевается сам).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ любопытны и нетерпеливы в желании узнать как все устроено;</li> <li>❑ период <i>Почемучек</i>;</li> <li>❑ изъясняется короткими предложениями, которые к 3-м годам развиваются в полноценные фразы;</li> <li>❑ имеет необычную фантазию, может создавать несуществующие события и персонажей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ начинает нравится юмор, смешное и улыбается в ответ на комплименты;</li> <li>❑ появляется <i>первичный негативизм</i>, когда ребенок сопротивляется взрослым при помощи плача, криков, истерик;</li> <li>❑ больше понимает правила поведения.</li> </ul>
--	---	---

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↗ *Обеспечьте ребенка необходимыми материалами для развития моторики, речи и мышления.* Поддерживайте ребенка в любой активности, которая вызывает его интерес, вовлекайте его в различные виды деятельности (например: ходьба по лестницам, игры с мячом, заучивание коротких стишков и т.д.).
- ↗ *Предоставляйте ребенку возможность сделать что-либо самостоятельно* (отнести горшок в ванную, поставить кружку на место и т.д.).
- ↗ *Помогите ребенку в освоении правил и ограничений.* В это период закрепляются основные правила того, что можно и что нельзя ребенку.
- ↗ *Создавайте ситуации для развития навыков самообслуживания.*
- ↗ *Ежедневно предоставляйте возможность играть с различными объектами.*

**Период 3-6/7 лет – Дошкольный возраст**

Большую часть своего времени дети этого возраста проводят в играх. Игра – оказывает значительное влияние на развитие ребенка. Прежде всего, в игре дети учатся полноценному общению друг с другом. В игре развивается мотивационно-потребностная сфера ребенка.

Возникают новые мотивы деятельности и связанные с ними цели. В развитой ролевой игре с ее замысловатыми у детей формируется творческое воображение. Игра способствует становлению произвольной памяти, в ней преодолевается так называемый познавательный эгоцентризм.

Дошкольный возраст приносит ребенку новые принципиальные достижения в плане физического, эмоционального и когнитивного развития. В игре происходит социализация, всестороннее развитие ребенка, формируется личность в целом.






Игра вносит вклад в познание ребенком окружающего мира, в развитие его мышления, чувств, воли, в формирование взаимоотношений со сверстниками, становление самооценки и самосознания.

Отсутствие забот и состояние счастья позволяет назвать этот возраст «золотым веком детства».

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ ребенок растет на 2-5 см в год, достигая примерно от 92 см до 116 см, прибавляет в весе от 14 кг до 22 кг;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ характерно «магическое мышление» – объясняют происходящее волшебством и приписывают неодушевленным вещам способность мыслить, чувствовать, желать;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ активнее интегрируется в социальную жизнь, осваивая традиции общества, культуры, среды, в которой растет;</li> <li>❑ детский сад – важный фактор социализации ребенка;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> происходит смена «молочных» зубов на коренные;</li> <li><input type="checkbox"/> повышается точность движений (координация, контроль, манипуляции);</li> <li><input type="checkbox"/> овладевают сохранением равновесия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> начинает выделять себя, употребляя слова «Я», «мне»;</li> <li><input type="checkbox"/> к 6 г. более грамматически верно выстраивает предложение, употребляет эпитеты, сравнения, причастия и т.д.;</li> <li><input type="checkbox"/> в 4-5 лет, ребенок способен удерживать внимание в течение 20-25 мин, к 6-7 - 40-45 мин.;</li> <li><input type="checkbox"/> рассказывает о событиях прошлого, настоящего и будущего, хорошо ориентируясь во времени.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> играет «в школу», «в дочки-матери», развивая сюжетно-ролевые игры;</li> <li><input type="checkbox"/> приучаются к соблюдению правил в игре, справедливости;</li> <li><input type="checkbox"/> идентифицируют себя с людьми из внесемейного круга;</li> <li><input type="checkbox"/> развивается способность контролировать поведение и самостоятельность;</li> <li><input type="checkbox"/> нуждается в «управляемой свободе».</li> </ul>
---	---	---

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

-  Помогите ребенку в развитии мелкой моторики (например: манипуляции с различными мелкими объектами, раскраски и т.д.).
-  Способствуйте развитию речи через постоянное общение с ребенком, чтение, пение.
-  Привлекайте ребенка к участию в различных играх (например: игры с предметами, ролевые игры, совместные игры и т.д.).
-  Создайте ребенку условия, при которых он сможет научиться сотрудничать, оказывать помощь и делиться.
-  Привлекайте детей к выполнению упражнений, подготавливающих к овладению навыками чтения и письма (например: писать элементы букв: палочки, кружочки; узнавать буквы и т.д.).

#### Период 6/7 – 11/12 лет – Младший школьный возраст

В этом возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности — учебная деятельность.

В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни. Ребенок оказывается на границе нового возрастного периода.

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> кора больших полушарий в значительной степени зрелая;</li> <li><input type="checkbox"/> резкий эндокринный сдвиг, рост тела, увеличение внутренних органов, вегетативная перестройка;</li> <li><input type="checkbox"/> увеличивается в размерах и укрепляется мышечная система, ребенок становится физически более сильным. Его пальцам подвластна более тонкая работа: письмо, лепка;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> развиваются навыки чтения и письма;</li> <li><input type="checkbox"/> возрастает способность рассказывать и сочинять истории, использует различные литературные элементы;</li> <li><input type="checkbox"/> развивается восприятие пространства и времени;</li> <li><input type="checkbox"/> ребенок уже может мысленно сопоставлять отдельные факты, объединять их в целостную картину и даже формировать абстрактные знания;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> учитель образец для подражания;</li> <li><input type="checkbox"/> развивается чувство принадлежности к классу, школе;</li> <li><input type="checkbox"/> развития навыков общения со сверстниками, установления прочных дружеских контактов;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ продолжают рост и укрепление костей, однако окончательное окостенение еще не произошло и потому остается опасность искривления позвоночника вследствие неправильной осанки при чтении и письме;</li> <li>❑ развитие нервной системы характеризуется расширением аналитических возможностей, ребенок размышляет над своими поступками и поступками окружающих.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ овладевают таким понятием, как классификация;</li> <li>❑ завершается переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению;</li> <li>❑ память становится более произвольной, осмысленной;</li> <li>❑ способны концентрировать внимание, но еще преобладает произвольное внимание;</li> <li>❑ воображение более сложное и разнообразное.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ становятся менее зависимыми от родителей, больше уделяют внимания общению со сверстниками;</li> <li>❑ появляются новые интересы и увлечения (спорт, музыка и т.д.);</li> <li>❑ развивается критическое мышление и поиски справедливости;</li> <li>❑ понимают и чувствуют все, что происходит в семье (конфликты, ссоры);</li> <li>❑ ведущей становится учебная деятельность.</li> </ul>
---	---	--

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Создайте ребенку необходимые условия для выполнения домашних заданий.*
- ↪ *Ежедневно разговаривайте о том, что происходит в школе. Если вы заметите, что ребенок избегает разговоров на эту тему, можете начать с рассказа о том, как прошел ваш день, показав таким образом пример.*
- ↪ *Интересуйтесь тем, кто является друзьями ребенка и помогите ему наладить дружеское общение с другими детьми.*
- ↪ *Приучите ребенка к определенным семейным обязанностям.*
- ↪ *Определите способности ребенка. В этом возрасте можно начать заниматься любым видом спорта, искусства, к которым у ребенка есть способности.*
- ↪ *Научите ребенка распределять время между школой, семьей, увлечениями и друзьями.*

**Период 11/12 – 14-15 лет – Пубертатный возраст (младший подростковый)**

Пубертатный возраст это переход от детства к взрослости, в течение которого организм достигает биологической половой зрелости. В этом возрасте происходят изменения физического, умственного, нравственного, социального развития. Особенности этого периода являются интенсивность и неравномерность развития и роста организма - «пубертатный скачок», что определяет неравномерность и значительную индивидуальную вариативность темпов развития (временные различия у мальчиков и девочек, акселерация и ретардация).

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ происходят эндокринные изменения: рост выделения половых гормонов мужских (тестостерон) и женских (эстроген);</li> <li>❑ скачок роста и увеличение массы тела. Девочки растут быстрее и вырастают в среднем на 24 см и поправляются на 17 кг, мальчики – на 24 см и 19 кг. соответственно;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ знания становятся все более разнообразными;</li> <li>❑ характерной чертой является пылливость ума, стремление к познанию;</li> <li>❑ восприятие становится избирательным, целенаправленным, способен к анализу;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ растет внутренняя напряженность, эмоциональная нестабильность;</li> <li>❑ нестабильная самооценка;</li> <li>❑ начинает оценивать собственную личность, способности и таланты;</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>□ изменяются пропорций тела: сначала до взрослых размеров дорастают голова, кисти рук и ступни, затем конечности - руки и ноги и в последнюю очередь туловище, что приводит к непропорциональности тела, подростковой угловатости;</li> <li>□ развиваются <i>первичные</i> (половые органы) и <i>вторичные половые признаки</i> (волосая кожа в области лобка). У девочек развивается грудь и устанавливается менструальный цикл; у мальчиков понижается голос, появляются борода и усы, первая эякуляция семени).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ развиваются навыки наблюдения и рефлексии;</li> <li>□ развивается способность использовать схемы, рисунки, символы и понятия;</li> <li>□ продолжается развитие теоретического мышления, ребенок способен абстрагироваться от наглядного материала и рассуждать словесно, на основе общей информации может строить, проверять и опровергать гипотезы;</li> <li>□ развитие речи идет за счет расширения богатства словаря и за счет усвоения множества значений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ проявляет инициативу, формулирует цели;</li> <li>□ неоднозначно оценивается взрослыми – иногда воспринимается ребенком, иногда как взрослый;</li> <li>□ появляются первые признаки независимости, освобождение от родительской опеки и постепенное вхождение в группу сверстников;</li> <li>□ развивается потребность в признании в группе сверстников;</li> <li>□ эмоциональные связи с семьей ослабевают, уменьшается влияние родителей, ребенок стремится проводить больше времени вне дома.</li> </ul>
--	--	---

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Следите за правильным питанием.* Организм продолжает усиленно расти, и, соответственно, требуются большие запасы энергии. Для того чтобы развитие не отклонялось от нормы, необходим специальный набор полезных продуктов (в этот период ребенок потребность в цинке, железе, кальции и витамине D возрастает на 50%). В течение этого времени могут возникать расстройства пищевого поведения, такие как анорексия или булимия.
- ↪ *Поддерживайте постоянную связь со школой, чтобы знать об успеваемости ребенка.* Вполне достаточно поддерживать контакт с классным руководителем.
- ↪ *Обсуждайте правила поведения и сотрудничайте с ребенком.*
- ↪ *Уважайте выбор будущей профессии.*
- ↪ *Старайтесь сохранить позитивные отношения с друзьями ребенка, таким образом имея возможность узнать, что они делают, когда проводят время вместе.*

#### Период 14-15 – 18-20 лет – Подростковый возраст

Если для периода полового созревания характерны бурные темпы физиологического развития и роста, то для подросткового возраста более характерны интенсивное развитие психических процессов и стабилизация структур личности. Особое положение подросткового периода в цикле развития отражено в других его названиях: «трудный», «критический» в них зафиксирована сложность и важность происходящих в этом возрасте процессов развития. Ребенок в этом возраст становится нонконформистом, активным борцом за свои права и исполнение своих желаний.

Физическое развитие	Когнитивное развитие	Социальное развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ в период от 14 до 20 лет масса мозга достигает максимальной величины;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ расширение интеллектуальных возможностей;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ формирование ценностных ориентаций (справедливость, равенство, честь и т.д.), становление мировоззрения;</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ темпы роста тела в длину замедляются, увеличивается прирост в весе, продолжается окостенение скелета (заканчивается к 24 - 25 годам);</li> <li>❑ отмечается большой рост мышечной силы и выносливости, улучшается координация движений;</li> <li>❑ завершается развитие центральной нервной системы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ возрастание интереса и способности к отвлеченной мысли, к обобщению;</li> <li>❑ свойственны рефлексия и самоанализ;</li> <li>❑ в мышлении часто отмечается стремление к «мудрствованию», решению философских проблем;</li> <li>❑ происходит дальнейшая интеллектуализация таких психических функций, как восприятие и память;</li> <li>❑ становятся эгоцентричными в мышлении, думают, что их опыт и переживания уникальны и характерны только для них.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ развитие навыков общения;</li> <li>❑ поведение приобретает специфические черты, присущие полу ребенка;</li> <li>❑ приобретают новый смысл взаимоотношения внутри однополой группы, развиваются взаимоотношения между мальчиками и девочками;</li> <li>❑ снижается зависимость от родителей;</li> <li>❑ возникают конфликты с взрослыми относительно устройства мира, жизни в социуме и проектов на будущее.</li> </ul>
--	---	---

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✍ Особое внимание уделяйте чувствам, мыслям и убеждениям подростков. Для него это очень важно.
- ✍ Поддерживайте стремления подростка найти людей, с которыми они могли бы себя идентифицировать (на кого быть похожим). Эти поиски подростка можно увидеть в том, как он обустроивает свою комнату (плакаты и постеры с различными артистами, спортсменами, исполнителями и т.д.), как ведет себя (манера разговаривать и одеваться), чем увлекается (какую музыку слушает, какие фильмы смотрит, какие читает книги или каким занимается спортом). Признание всего этого со стороны лица, заботящегося о ребенке, вселяет в него уверенность в правильности выбора, позволяет создать атмосферу для откровенного разговора и научает его ответственности.
- ✍ Поддержите подростка в поисках своего предназначения (кем он хочет стать). Даже если вы очень хорошо знаете на что способен подросток, предоставьте ему возможность узнать о своих талантах и способностях самостоятельно, методом проб и ошибок, создайте для этого атмосферу доверия и уважения.
- ✍ Проводите время вместе с подростком. Относитесь к подростку на равных, будьте искренне с ним и относитесь как к взрослому.

### 2.1.4. Кризисы психосоциального развития детей и способы их успешного преодоления

От рождения и до момента поступления в школу, ребенок переживает три *кризиса развития* (мы исключаем кризис рождения, который характеризуется радикальным изменением условий жизни). Это кризисы 1 года, 3-х лет и 7-ми лет. Возрастные кризисы детей - это проблемный период в развитии ребенка во время перехода от одного возрастного этапа к другому.

#### Кризис 1 года

Переходный период между младенчеством и ранним детством обычно называют кризисом 1 года. Кризис не относится к числу острых. Для данного кризиса характерны три момента:

1. *Становление ходьбы*, становление которой продолжается в раннем детстве. Ребенок понимает, что взрослые делают большие шаги, ходят быстрее, а он до сих пор не может вы-

полнить эти действия. Зачастую, при попытке пойти, ребенок падает, ударяется и это, условно, его удручает. Некоторые дети обучаются ходьбе «на четвереньках» очень быстро именно потому, что хотят удовлетворить потребность в быстром передвижении.

2. *Аффекты и воля* – в связи с кризисом у ребенка возникают первые акты протеста, оппозиции, противопоставления себя другим, „невоздержания“. Такие реакции ребенка в кризисном возрасте иногда выявляются с очень большой силой и остротой, особенно при неправильном воспитании (если на ребенка кричат, бьют, наказывают лишением еды и т.д.).
3. *Речь*. В этот период нельзя сказать, является ли ребенок говорящим или нет, когда речь и есть и ее еще нет. Этот процесс тоже не совершается в один день, хотя описывают случаи, когда ребенок сразу заговорил. И тут перед нами латентный период становления речи, который длится примерно 3-4 мес. Именно в этот период появляется автономная речь, которая служит переходной фазой между пассивной и активной речью. Переход ребенка к активной речи знаменует собой завершение кризисного периода и начало нового периода психологического развития и формирования личности ребенка.

#### Рекомендации по успешному преодолению кризиса 1 года:

- ↪ *Будьте терпеливы с ребенком*. В этот период дети становятся более капризными, но это проходящий период.
- ↪ *Помогите ребенку верно произносить слова*. Вы сами произносите правильно слова (например: если ребенок слово «глазик» произносит как «газик», он не понимает, что неверно произносит слово, но повторения взрослыми смешного слова «газик» вводит ребенка в заблуждение и не способствует правильному запоминанию слов).
- ↪ *Помогите ребенку исследовать новые пространства*. Ребенок этого возраста осваивает новые территории. Позволяйте ребенку трогать новые для него предметы, входить в другие комнаты. Будьте рядом с ним, направляйте его, держите за руку.
- ↪ *Убедитесь, что ребенок находится в безопасной среде*. В этот период ребенок активно осваивает прямохождение, падает и ударяется, разбивает все, что можно разбить, падает отовсюду, откуда можно упасть и тянет в рот все, что может в него поместиться. Взрослый должен предусмотреть все рискованные ситуации и защитить ребенка.
- ↪ *Обувайте ребенка в удобную обувь*.

#### **Кризис 3-х лет – «Я сам»**

Кризис трех лет у детей тоже является знаком развития, ступенькой для перехода на более высокий уровень. В этом возрасте малыш понимает, что он способен что-то сделать сам, что в некоторых вещах он уже может справиться и без мамы. Ребенок осознает себя самостоятельной личностью, начинает проявлять собственную волю. Кризис протекает, как кризис социальных отношений и связан со становлением самосознания ребенка. Появляется позиция «Я сам». Ребенок познает различие между «должен» и «хочу».

Если кризис протекает вяло, это говорит о задержке в развитии аффективной и волевой сторон личности. Дети перестают нуждаться в опеке со стороны взрослых и стремятся сами делать выбор. Чувство стыда и неуверенности вместо автономии возникают тогда, когда родители ограничивают проявления независимости ребенка, наказывают или высмеивают всякие попытки самостоятельности. Зона ближайшего развития ребенка состоит в обретении «могу»: он должен научиться соотносить свое «хочу» с «должен» и «нельзя» и на этой основе определить свое «могу». Кризис затягивается, если взрослый стоит на позиции «хочу» (вседозволенность) или «нельзя» (запреты). Следует предоставить ребенку сферу деятельности, где бы он мог проявлять самостоятельность. Эта сфера деятельности – в игре.

Рекомендации по успешному преодолению кризиса 3 лет:

- ✦ *Ведите себя с малышом как с равным вам человеком. Уважайте личность ребенка. Ребенок в этом возрасте хочет, чтобы родители знали, что рядом с ними находится не ребенок, а взрослый человек. Благодарите его за помощь. Спрашивайте разрешение, когда хотите взять его игрушку.*
- ✦ *Согласитесь с мнением ребенка, если он упрямо на нем настаивает, даже если оно неверно. Например, если ребенок держит в руке карандаш и утверждает, что это ручка из желания противостоять вам, поиграйте с ним в эту игру. Согласитесь. Нет ничего страшного в том, что он не слышит ваших доводов, малыш будет чувствовать себя хорошо от того, что его мнение учитывается.*
- ✦ *Предоставляйте ему свободу выбора. Спрашивайте, что он хочет съесть, почитать, какие игрушки он хочет взять на прогулку. Пускай малыш учится принимать самостоятельные решения. Не переусердствуйте с этим, помните, ребенок еще не может всегда и во всем принимать решения самостоятельно, даже при наличии, предоставленных вами выборов.*
- ✦ *Советуйтесь с ребенком, когда отправляетесь за покупками, особенно, если вы хотите купить что-то для него. Это позволит ему почувствовать себя значимым и поможет развитию самостоятельности.*
- ✦ *Периодически просите малыша вам в чем-нибудь помочь (приготовление еды, уборка, забота о домашних животных и т.д.). Это поможет ему стать самостоятельнее и ответственнее. Плюс, это будет являться хорошим примером социального взаимодействия между людьми.*

**Кризис 6-7 лет**

6-7 лет - непростой возраст. В это время вдруг снова возникают трудности воспитания, ребенок начинает замыкаться и становится неуправляемым. Он как будто вдруг утрачивает детскую наивность и непосредственность, начинает манерничать, паясничать, кривляться, появляется какая-то клоунада, ребенок строит из себя шута. Ребенок сознательно принимает на себя какую-то роль, занимает какую-то заранее подготовленную внутреннюю позицию, часто не всегда адекватную ситуации, и ведет себя в соответствии с этой внутренней ролью. Отсюда и неестественность поведения, непоследовательность эмоций и беспричинные смены настроения. Кризис 7-ми лет - это период рождения социального «Я» ребенка. К семи годам ребенок осознает свою психологическую автономию, наличие у себя внутреннего мира чувств и переживаний. Ребенок осваивает язык чувств, начинает осознанно пользоваться формулировками «я сердит», «я добрый», «я грущу». В этот период ребенок идет в школу, осваивает совершенно новый мир, и на смену его старым интересам приходят новые. Основной деятельностью ребенка-дошкольника была игра, а теперь его основной деятельностью становится учеба. Это - очень важное внутреннее изменение личности ребенка. Маленький школьник с увлечением играет, и играть будет еще долго, но игра перестает быть основным содержанием его жизни. Самым важным для школьника становится его учеба, его успехи и его отметки. Много нового приходится испытать ребенку в 7 лет, не всегда просто адаптироваться к изменениям жизни.

Кризис 7 лет зачастую очевиден для родителей, ребенок становится капризным, начинает манерничать и вести себя не так, как обычно. При этом ребенок может отказываться ходить в школу, делать уроки и подчиняться дисциплине. Все дело в том, что ребенок взрослеет, постигает себя и свои переживания, усваивает социальные и половые роли, ищет и занимает «свое место» в кругу сверстников.

Рекомендации по успешному преодолению кризиса 6-7 лет:

- ✦ *Начинайте приучать ребенка еще с лета к режиму дня, который будет у него в школе, особенно важно приучить его к режиму сна-отдыха.*
- ✦ *Подготовьте специальное место, где ребенок будет готовить свои домашние задания и обеспечьте его всеми необходимыми школьными принадлежностями.*

- ✚ *Уважайте его права учащегося. Ребенку требуется время для приготовления уроков, подготовки костюмов для участия в школьных праздниках и для того, чтобы выучить стихотворения. Не вмешивайтесь в дело, которым занят ребенок, если он не просит о помощи. Своим невмешательством вы будете сообщать ему: «С тобой все в порядке! Ты, конечно, справишься!»*
- ✚ *Спрашивайте ребенка о том, что происходит в школе, об его отношении к учителю и к одноклассникам. Люди, заботящиеся о ребенке, должны знать обо всем, что происходит в школе.*
- ✚ *Следите за тем, чтобы ребенок готовил домашние задания. Это поможет ему быстро сформировать учебные навыки. Постепенно, но неуклонно снимайте с себя заботу и ответственность за личные дела вашего ребенка и передавайте их ему.*
- ✚ *Развивайте и поддерживайте интерес ребенка к обучению. Во второй половине первого года обучения ребенок начинает терять интерес к обучению. Поначалу школа вызывает интерес ребенка, это что-то для него новое, объем информации маленький и легко запоминается, но по мере возрастания количества информации и учебных заданий, появляются первые трудности и неудачи, что приводит к разочарованию, а так же к сомнениям в собственных способностях. Важно поддержать ребенка в этот период, в случае необходимости предоставить ему возможность посещать дополнительные занятия.*

### Пубертатный кризис (12-13 лет)

Кризис 13 лет еще называют подростковым кризисом. Начаться он может и в 10, и в 14 лет, а длиться в среднем от 3 до 5 лет. У мальчиков он обычно начинается позже и длится дольше.

Этот кризис очень серьезный, ведь именно в этот период ребенок становится по-настоящему взрослым, самостоятельным человеком со своими взглядами на мир, увлечениями и личной жизнью. Но перед этим ему придется столкнуться с различными трудностями. И его родителям тоже. В литературе кризис описан как возраст «второй перерезки пуповины», «негативная фаза полового созревания». Характеризуется падением успеваемости, снижением работоспособности, дисгармоничностью во внутреннем строении личности. Человеческое Я и мир разделены более чем в иные периоды. Кризис относится к числу острых.

Одной из первостепенных психологических задач кризиса 13-ти лет является обретение *самостоятельности в принятии решений, суждениях, поступках*, т.е. формирование более зрелой, взрослой позиции по отношению к себе и своей жизни. Это кризис социального развития, напоминающий кризис 3 лет («Я сам»), только теперь это «Я сам» в социальном смысле. Основной целью данного кризиса является самоутверждение и отстаивание себя как полноценной личности.

Одним из внутренних факторов, способствующих развитию кризиса, является развивающаяся способность ребенка к рефлексии, механизму самопознания. В этом возрасте ребенок страдает от недостатков характера, поведения и изменений во внешности. Критические замечания со стороны учителей, особенно при всем классе, при друзьях или родных больно ранят ребенка и могут спровоцировать развитие комплекса неполноценности. Обиды, зачастую, могут выливаться в конфликты с одноклассниками или родителями.

Важную роль играет появление интереса к своему *внутреннему миру*. До 11-13 лет для ребенка первостепенную роль играет внешний мир, который он познает и с огромным интересом изучает, на который он проецирует свою фантазию, переживания и эмоции. А в процессе кризиса ребенок начинает заглядывать внутрь себя, обретая интерес к собственным переживаниям, своему положению в окружающем его мире людей и явлений, осознавать свою уникальность. Для детей, которые были оставлены своими родителями, и внешний мир является не стабильным, и давние внутренние конфликты не разрешены, а ситуация кризиса может только усугублять их. Этот период является очень важным для решения конфликтов прошлого, преодоления травмирующих воспоминаний и создания гармоничных отношений с окружающим миром.

Еще одна причина кризиса – это проявление *чувства взрослости*. Объективно взрослости у подростка еще нет. Но проявляются тенденции к этому. У ребенка появляются тайны, к которым он требует уважения со стороны взрослых. Часто в этом возрасте дети ведут дневник. Они стремятся к независимости и права на свой стиль жизни. Ссоры с родителями происходят в основном по поводу выбора одежды, прически, ухода из дому, проведения свободного времени, школьных и материальных проблем.

Одним из факторов, ухудшающих течение кризиса, является феномен *смыслового барьера*. Причина этого явления заключается в том, что взрослый, воздействуя на ребенка, не учитывает или не считается с наличием у него активно действующих в это время потребностей и стремлений. В результате у ребенка возникает конфликт между его непосредственным устремлением и желанием выполнить то, что требует от него взрослый. Часто ребенок не способен сознательно уступить определенному желанию взрослого, и тогда у него возникает особая защитная реакция: он как бы перестает слышать и понимать предъявляемое ему требование. На самом деле он все прекрасно слышит, но не воспринимает смысла адресованных ему слов. Смысловой барьер может возникнуть и по отношению к конкретному человеку, независимо от того, какие требования он предъявляет, и по отношению к конкретному требованию, независимо от того, кто предъявляет это требование.

#### Рекомендации по преодолению пубертатного кризиса:

- ✦ *Высказывайте свое мнение уверенно, однако уважительно относитесь и к мнению ребенка.*
- ✦ *Помогите ребенку самому сделать вывод или принять решение.* Зачастую взрослые, желая помочь детям и уберечь их от ошибок, решают за них, полагают, что наличие большого опыта и знаний дают им право единолично принимать решения. Следует учесть, что дети младшего подросткового возраста будут сопротивляться решению взрослых только из-за того, что с ними не посоветовались. Предоставьте ребенку возможность учиться на собственных ошибках, такой опыт бесценен.
- ✦ *Возложите на ребенка некие обязанности по дому и не вмешивайтесь в их выполнение.* Это развивает чувство ответственности.
- ✦ *Оказывайте поддержку.* Ребенок только становится личностью, и без вашей заботы и поддержки ему не обойтись.
- ✦ *Установите правила для ребенка, не ущемляющие его свободу.* Необходимо найти золотую середину между тотальным контролем и вседозволенностью. Подросток нуждается именно в «контролируемой свободе», поскольку, как бы он ни кичился своей взрослостью, подсознательно он все еще находится в позиции воспитываемого ребенка..
- ✦ *Воспринимайте ребенка как взрослеющего человека и примите тот факт, что чем страшнее он становится, тем более отдаляется от вас.* Это не означает отсутствие уважения или благодарности со стороны ребенка, просто он становится самостоятельным.
- ✦ *Ни в коем случае не критикуйте и не ругайте ребенка в присутствии его друзей или других взрослых.* Это может спровоцировать реакцию оппозиции или самоизоляции.
- ✦ *Предоставляйте свободу.* Свобода передвижений, действий и слов делает подростка увереннее.
- ✦ *Всегда показывайте ребенку, что готовы его выслушать и поддержать.* Это миф, что родители и подростки находятся в конфронтации, чаще всего взрослым и детям удается установить тесные и доверительные отношения.
- ✦ *Оценивайте достижения ребенка и поощряйте на принятие самостоятельных решений.* Это поможет ему обрести большую уверенность в себе и успешно преодолеть возрастной кризис.



**Основные выводы:**

- ✂ Если для взрослых пирамида потребностей является последовательной и начинается с удовлетворения физиологических потребностей, затем потребности в безопасности, принадлежности и завершается высшими потребностями в уважении и самореализации, для ребенка эта пирамида превращается в единое целое и ребенок нуждается в одновременном исполнении всех потребностей, а не иерархическом.
- ✂ Если ребенок будет переживать в детстве периоды, в которых не будут удовлетворены первые четыре потребности – это окажет значительное влияние на всю его жизнь, независимо от того, что со временем они все будут удовлетворены. Например, ребенок из неблагополучной семьи, живущий в постоянных конфликтах и не имеющий эмоциональной безопасности, стабильности, может испытывать сложности с установлением отношений с людьми и созданием собственной семьи. В этой связи, очень важно, чтобы заботящиеся взрослые удовлетворяли все четыре базовые потребности ребенка.
- ✂ С первых лет ребенка важно развивать у него способности самоконтроля и самообладания. Эти качества развиваются во взаимодействии с отзывчивым взрослым, который способен успокоить ребенка и дать ему ощущение защиты. Постепенно эти качества взрослого становятся способностями ребенка успокоиться и контролировать себя, что повышает уверенность ребенка в себе и в возможностях других справиться со стрессом.
- ✂ В период от 0 до 1 года ведущей деятельностью является эмоциональное общение со взрослым.
- ✂ В период раннего детства (1-3 года), ведущей деятельностью становится предметная деятельность, которая влияет как на психическое развитие, так и на общение с взрослыми. Центральным новообразованием является развитие активной речи.
- ✂ В период 3-7 лет ведущая деятельность — сюжетно-ролевая игра, которая определяет позицию ребенка, его восприятие мира и отношений.
- ✂ В младшем школьном возрасте (7-11/12 лет) ведущей деятельностью становится учебная, в ходе которой он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус.
- ✂ В период пубертата, подростковый возраст (11/12-14/15 лет) ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Общаясь, подростки осваивают нормы социального поведения, морали, устанавливают отношения равенства и уважения друг к другу. Новообразованиями данного возраста являются: чувство взрослости; развитие самосознания, формирование идеала личности; склонность к рефлексии.
- ✂ В старшем подростковом возрасте (юности) ведущей становится учебно-профессиональная деятельность, в процессе которой формируются профессиональные интересы, ориентация на будущее, мировоззрение, нравственная устойчивость, самосознание и самоопределение, происходит окончательное становление жизненного мира.



## Глава II.2. ФОРМИРОВАНИЕ ИДЕНТИЧНОСТИ РЕБЕНКА

**В данной главе представлены:**

- ✓ Стадии психосоциального развития личности;
- ✓ Проблемы становления гендерной идентичности;
- ✓ Формирование профессиональной идентичности ребенка;
- ✓ Факторы, способствующие развитию идентичности ребенка;
- ✓ Особенности формирования идентичности детей, находящихся в ситуации риска;
- ✓ Важность создания «Книги жизни» ребенка.

### 2.2.1. Стадии психосоциального развития личности

Идентичность — осознание личностью своей принадлежности к той или иной социально-личностной позиции в рамках социальных ролей и эго состояний. Формирование идентичности представляет собой поиск ответа на вопрос «Кто Я?».

Процесс формирования идентичности, формирования представлений о себе, своем месте в социуме, своей системе ценностей означает поиск своей индивидуальности, осознание ее, и реализация ее потенциала. Данный процесс включает знания ребенка о своих врожденных и приобретенных способностях, личностных компетенциях (знания, умения, навыки, таланты), ролях и социальных статусах, принятие профессиональной и полоролевой идентичности; способы взаимодействия, коммуникации и разрешения конфликтов, навыки саморегуляции.

Эго-идентичность постоянно меняется в связи с новым опытом и информацией, которую ребенок приобретает в повседневном взаимодействии с другими людьми. Формирование идентичности начинается в детстве и приобретает особую значимость в подростковом возрасте; однако это процесс, который продолжается на протяжении всей жизни. Имеено в подростковом возрасте решаются множественные задачи становления личностной идентичности, среди которых построение собственной модели мира, построение своей системы ценностей, представлений о себе как особенном, отличном от других субъекте. Обретение самого себя в подростковом возрасте открывает пути дальнейшего плодотворного развития человека и способствует кристаллизации идентичности.

Восприятие зеркального образа традиционно связывается в психологии с изучением самосознания, а рассматривание своего отражения в зеркале выступает как репрезентация образа себя. Британский биолог Дарвин полагает, что данный феномен возникает примерно в 17 месяцев, несколько позже определен этот период психологами: Гезелл – 2 года и Заззо – 3 года.

Появление простейшей формы самосознания так же связан с периодом, когда ребенок начинает говорить о себе в первом лице («Я»).

Интерес малыша к зеркалу проявляется еще в раннем возрасте и играет огромную роль в развитии ребенка. Примерно к 3-4 месяцам ребенок начинает проявлять первый интерес к зеркалу. Ребенок хлопает по нему руками, улыбается, смотря на него, широко раскрывает глаза, разглядывая свои глазки, носик, ротик. В 4-5 месяцев ребенок уже всю радуется своему отражению: тянется к «двойнику» и, глядя ему в глаза, приветствует такой же сияющей улыбкой, какой одаряет всех окружающих. Около 6 месяцев впервые появляется сравнительное рассматривание реального предмета и его зеркального отражения. К 6-7 месяцам ребенок может подолгу сидеть возле зеркала, рассматривая уже не только свое лицо, но и части тела. Сейчас крохе нравится видеть, как его «веселый друг» повторяет за ним все движения и жесты: ребенок улыбается и он ему в ответ, кроха делает движение ручкой – и он тоже.

В возрасте от 9-10 месяцев до годика «с хвостиком» ребенок буквально заинтригован зеркалом и стремится его исследовать. Он пытается схватить изображение руками, лижет его, целует,

разговаривает (лепечет) с ним. Кроха толкает зеркало лбом, как бы желая пройти сквозь него, подолгу смотрит на себя в зеркало и гримасничает, а также может протягивать «другому малышу» свои игрушки. Только к 18 – 24 месяцам ребенок начинает осознавать, что отражение в зеркале – это он сам. Это момент рождения сознательного «Я»- самосознания: оказывается, о себе можно думать, как о постороннем, можно за собой наблюдать, с собой же беседовать, а, иногда, даже и осуждать себя. Одним словом, появляется отстраненность от самого себя.

В этом же возрасте появляется *негативизм*, как форма развития идентичности ребенка. Негативизм представляет собой попытку малыша проявить собственную независимость. На любое предложение родителей ребенок отвечает отрицательно и «нет» становится его любимым словом. Ребенок пробует всегда и во всем противоречить взрослым. Это не просто повиновение: 3-х летний ребенок может поступить даже наперекор себе, только бы насолить родителям. Для ребенка противоречие родителям означает поддержание собственной самооценки. Возраст негативизма может продлиться вплоть до 4 лет.

От 4 до 6 лет мышление ребенка является эгоцентричным. Эгоцентризм - особая интеллектуальная позиция ребенка. Он рассматривает весь мир только со своей точки зрения. Он думает, например, что луна или солнце следуют за ним во время его прогулок: останавливаются вместе с ним или бегут за ним, когда он убегает. А Дед Мороз или Иисус Христос призваны исполнять его желания. Свое мгновенное восприятие ребенок считает единственно возможным и абсолютно истинным.

В возрасте после 3-х лет у ребенка появляется соревновательный дух и чувство собственности («Это мой мяч», «Мой велосипед», «Мой папа, мой брат» и т.д.).

Эрик Эриксон, выдающийся психолог, автор теории психосоциального развития личности, считал, что личность развивается в несколько этапов. Одним из основных элементов психологической теории стадии Эриксона является развитие Эго-идентичности. Эго-идентичность — это сознательное ощущение целостности собственной личности, которое мы формируем в ходе социального взаимодействия. Идентичность дает каждому из нас чувство целостности собственной личности, которое продолжает расти в ходе нашего взросления. В дополнение к выделению Эго-идентичности, Эриксон считал, что поведение и действия человека мотивируются чувством компетентности. Каждый этап Эриксон связывал со становлением его компетентности в какой-либо сфере жизни. Если развитие на определенной стадии проходит хорошо, человек начинает чувствовать свое мастерство — иногда это называют «силой Эго». Если во время какой-либо стадии появляются проблемы, у человека возникает чувство неполноценности. На каждом этапе, как он полагал, люди переживают конфликт, который служит поворотным моментом в развитии. С точки зрения Эриксона, эти цели подобных конфликтов является либо развитие определенного психологического качества, либо неспособность его проявить. Возможности для личностного роста обширны, но при этом всегда имеется вероятность сбоя.

Этап	Кризисное противоречие	Область социальных отношений	Позитивное новообразование
Младенчество (0-1 год)	<b>базисное доверие против базисного недоверия к миру</b>	Мать или замещающее ее лицо	<b>Надежда</b>

В этот период закладываются основы здоровой личности в виде общего чувства доверия, «уверенности», «внутренней определенности». Главным условием выработки чувства доверия к людям Эриксон считает качество материнской заботы — способность матери так организовать жизнь своего маленького ребенка, чтобы у него возникло ощущение последовательности, преемственности, узнаваемости переживаний.

*Результат позитивного развития:* Если потребности ребенка удовлетворяются, поведению матери уверенно и предсказуемо у ребенка вырабатывается доверие к миру и надежда на будущее.

Результат аномального развития: Ненадежность, несостоятельность матери, отвергание ею ребенка приводит к развитию чувства недоверия, боязливость, подозрительность, страх перед будущим.

Раннее детство (1-3 год)	<b>Автономия против стыда и сомнения</b>	Родители	<b>Воля</b>
--------------------------	--	----------	-------------

Идентичность ребенка на этой стадии может быть обозначена формулой: «Я сам» и «Я — то, что я могу», когда ребенку удастся сделать что-либо самостоятельно, без страха ошибиться, он обретает чувство самоконтроля и уверенности в себе..

Результат позитивного развития: Если родители предоставляют ребенку делать то, на что он способен, а не торопят его, у ребенка вырабатывается ощущение, что он владеет своими мышцами, своими побуждениями, самим собой и в значительной мере своей средой — то есть у него появляется самостоятельность.

Результат аномального развития: Если родители проявляют нетерпении спешат сделать за ребенка то, на что он сам способен, неразумно и неустанно бранят его «несчастные случаи», будь то запачканные штаны или разбитая чашка и особенно если стыд его, например: «тебе не стыдно, ты уже взрослый мальчик, а все еще мочишься в постель?», все это закрепляется в чувство стыда перед другими людьми и неуверенность в своих способностях управлять собой и окружением.

Детство (3-6 лет)	<b>инициатива против чувства вины</b>	Семья	Целеустремленность
-------------------	---------------------------------------	-------	--------------------

В дошкольном периоде, который Эриксон называл «возрастом игры», дети начинают интересоваться различными трудовыми занятиями, пробовать новое, контактировать со сверстниками. В это время социальный мир требует от ребенка активности, решения новых задач и приобретения новых навыков, у него появляется дополнительная ответственность за себя, за более младших детей и домашних животных. Это возраст, когда главным чувством идентичности становится «Я — то, что я буду». Родители, поощряя энергичные и самостоятельные начинания ребенка, признавая его права на любознательность и фантазию, способствуют становлению инициативности, расширению границ независимости, развитию творческих способностей. Близкие взрослые, жестко ограничивающие свободу выбора, чрезмерно контролирурующие и наказывающие детей, вызывают у них слишком сильное чувство вины. Дети, охваченные чувством вины, пассивны, скованны и в будущем будут малоспособны к продуктивному труду.

Результат позитивного развития: ребенок активно познает окружающий мир, моделирует в игре отношения взрослых, сложившиеся на производстве и в других сферах жизни, быстро и жадно учится всему, приобретая новые дела и обязанности. К самостоятельности добавляется инициатива. Мир для них состоит как из реальных, так и из воображаемых людей, вещей. Если их исследовательская деятельность в целом эффективна, они научаются обращаться с людьми и вещами конструктивным способом и обретают сильное чувство инициативы. Дети, которым предоставлена инициатива в выборе моторной деятельности, которые по своему желанию бегают, борются, возятся, катаются на велосипеде, на санках, на коньках, вырабатывают и закрепляют предприимчивость. Закрепляет ее и готовность родителей отвечать на вопросы ребенка (интеллектуальная предприимчивость), и не мешать ему фантазировать, и затевать игры.

Результат аномального развития: если родители показывают ребенку, что его моторная деятельность вредна и нежелательна, что вопросы его назойливы, а игры бестолковы, он начинает чувствовать себя виноватым и уносит это чувство вины в дальнейшие стадии жизни. Чрезмерное неодобрение, наказания за незначительные проступки и ошибки вызывают постоянное ощущение своей вины, страх перед наказанием за тайные мысли, мстительность. Тормозится инициатива, развивается пассивность.

Школьный возраст (6-12 лет)	<b>Трудолюбие (умелость) против чувства неполноценности</b>	Школа, соседи	<b>Компетентность</b>
<p>В это время разворачивается четвертая стадия (латентная), связанная с воспитанием у детей трудолюбия, необходимостью овладения новыми знаниями и умениями. Школа становится для них «культурой в себе», со своими особыми целями, достижениями и разочарованиями. Постигание основ трудового и социального опыта дает возможность ребенку получить признание окружающих и приобрести чувство компетентности.</p> <p><i>Результаты позитивного и аномального развития:</i> Через социальное взаимодействие дети начинают обретать чувство гордости за свои достижения и способности. У детей, которых поощряли и высоко ценили их родители и учителя, развивается чувство компетентности и убежденности в своих силах. Термин «трудолюбие», «вкус к работе» отражает основную тему данного периода, дети в это время поглощены тем, что стремятся узнать, что из чего получается и как оно действует. Эго-идентичность ребенка теперь выражается так: «Я — то, чему я научился». Достижение гармонии на данном этапе психосоциального развития приводит к качеству, известному как <b>компетентность</b>, или вера в свои способности справиться с поставленными задачами. Те, кого родители, учителя или сверстники хвалили редко либо вообще не хвалили, сомневаются в своих способностях и в своей успешности. Так же негативно сказываются на ребенке и сравнения с соседями или одноклассниками (например: «Вот смотри, Георгий получил оценку выше. / Ты не пишешь так же красиво, как Ваня» и т.д.).</p>			
Отрочество и юность (12-18/20 лет)	<b>Идентичность против смешения ролей</b>	Сверстники	<b>Целостность</b>
<p>Юность, пятая стадия в схеме жизненного цикла Эриксона, считается самым важным периодом в психосоциальном развитии человека: «Юность — это возраст окончательного установления доминирующей позиции Эго. Именно тогда будущее, в обозримых пределах, становится частью сознательного плана жизни». Эриксон уделил очень большое внимание подростковому и юношескому возрасту, считая его центральным в формировании психологического и социального благополучия человека. Уже не ребенок, но еще и не взрослый, подросток сталкивается с новыми социальными ролями и связанными с ними требованиями. Подростки оценивают мир и отношение к нему.</p> <p>Они размышляют, могут придумывать идеальную семью, религию, философскую систему, общественное устройство. Осуществляется стихийный поиск новых ответов на важные вопросы: «Кто я?», «Куда я иду?», «Кем я хочу стать?». Задача подростка состоит в том, чтобы собрать воедино все имеющиеся к этому времени знания о самих себе (какие они сыновья или дочери, студенты, спортсмены, музыканты и т.д.) и создать единый образ себя (эго-идентичность), включающий осознание, как прошлого, так и предполагаемого будущего. Восприятие себя молодым человеком должно подтверждаться опытом межличностного общения.</p> <p>Целостная идентичность личности, доверие к миру, самостоятельность, инициативность и компетентность позволяют юноше решить главную задачу, которую ставит перед ним общество, - задачу самоопределения, выбора жизненного пути.</p> <p>Если родители продолжают сильно опекать своего ребенка, ходить с ним на экзамены или провожать в школу, это приводит к формированию зависимости. Великий психотерапевт Альфред Адлер писал: «проблемный ребенок – это проблемный родитель».</p> <p>Большинство психологов считает, что кризис подросткового возраста является самый сложный из всех возрастных кризисов для ребенка, т.к. именно в этот период он впервые по-настоящему глубоко заглядывает внутрь себя и оказывается способным осознавать многое из того, что с ним происходит, но далеко не всегда может понять причины происходящего.</p>			

*Результат позитивного развития:* Положительное качество, связанное с успешным выходом из кризиса периода юности, — это верность, т.е. способность сделать свой выбор, найти свой путь в жизни и оставаться верным взятым на себя обязательствам, принять общественные устои и придерживаться их.

*Результат аномального развития:* В случае негативного разрешения кризиса возникает «ролевое смешение», расплывчатость идентичности у индивидуума. Кризис идентичности, или ролевая спутанность, приводит к неспособности выбрать карьеру или продолжить образование, иногда к сомнениям в собственной половой идентичности.

### 2.2.2. Проблема становления гендерной идентичности

В процессе социализации ребенка происходит усвоение социальных ролей, разделение деятельности, статусов, прав и обязанностей в зависимости от половой принадлежности, развивается его гендерная идентичность. Основными социализирующими факторами (агентами) являются социальные группы и контексты – семья, институты образования, сверстники, СМИ, клубы по интересам, церковь и др.

Понятие *гендер* означает совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Другими словами, гендер создается (конструируется) обществом как социальная модель женщин и мужчин, определяющая их положение и роль в обществе и его институтах (семье, политической структуре, экономике, культуре и образовании, и др.).

Гендерная идентичность является одним из аспектов самосознания личности, на формирование которой оказывают влияние как биологические, так и социально-культурные факторы.

Гендерная идентичность – осознание и принятие своего биологического пола. Формирование гендерной идентичности начинается в возрасте 3-х лет и проходит несколько этапов:

1. понимание принадлежности себя к определенному полу;
2. знание и усвоения ролей мужчины и женщины.

В раннем возрасте (до 3-х лет) ребенок начинает различать девочек и мальчиков по внешним признакам: одежда, прическа. И осознает себя девочкой или мальчиком («Я-девочка» или «Я мальчик»). В этом возрасте ребенок уже употребляет местоимения «он», «она» и способен различать пол («кошечка-котик»). К 3-4 годам возникает связанное с полом осознанное предпочтение игрушек. Девочки предпочитают играть в куклы и делать то, что делает мама: готовить еду, убирать. Мальчики любят играть в футбол и в «войну», помогать по дому в мужских обязанностях, они что-то чинят, водят машину. По признаку пола и возраста организуются формальные и неформальные детские коллективы. Ребенок подражает взрослому своего пола.

Ребенок изучает мужские и женские роли в игре, например, в дочки-матери. Ребенку надо отвечать на вопросы, связанные с половыми различиями и взаимодействием полов, включая на вопрос «откуда берутся дети?»

С 18 месяцев и лет до 5 дети все больше начинают интересоваться половыми органами, особенно различиями между мальчиками и девочками. В период от 2 до 5 лет ребенок переживает по отношению к взрослому противоположного пола специфические чувства.

Чувства привязанности и любви сменяется чувством «романтического обожания». Восхищение взрослым противоположного пола рождает чувство ревности к представителю своего пола.

#### **Чувства мальчика**

В этом возрасте мальчик ищет внимания и расположения мамы (женщины, которая за ним ухаживает) и ждет от нее проявлений нежности. Теперь его любовь к матери настойчиво приобретает романтический характер, напоминая те чувства, которые испытывает к ней отец. Он всячески демонстрирует ей (на бессознательном уровне) свою «мужественность». Многие дети этого возраста



заявляют: «Я женюсь на маме, когда вырасту». Мальчик не очень хорошо представляет себе, из чего складывается брак, но он абсолютно уверен, что его мать самая красивая и главная женщина на свете. Вежливость, ухаживания за женщиной становятся все более настойчивыми. Ребенок часто демонстрирует свою любовь, доброту, все возможное, чтобы угодить ей и показать, что он лучше и мужественнее, чем ее муж.

Помимо этого ребенок проявляет зависимость от заботящейся о нем женщины, не переносит ее отсутствия, плачет, если она уходит на работу или отводит его в садик. Непременно хочет с ней спать и может даже «выгнать» мужа женщины не только из постели, но и из комнаты, поскольку его присутствие мешает желанию мальчика быть единственным для женщины, которая о нем заботится.

Взрослые, замечая такое поведение ребенка, ругают его. Например, мальчик хочет посидеть на руках у заботящейся о нем женщины, а ее муж говорит: «ты слишком большой, чтобы сидеть на руках, оставь ее в покое».

### **Чувства девочки**

Девочка становится кокетливой, ревнивой, послушной, очень преданной отцу (взрослому мужчине, заменяющему отца). Все свое внимание она направляет на мужчину, который становится ее фаворитом. Когда он возвращается домой, девочка проявляет столько радости, что способна забыть обо всем на свете и уделять внимание только ему. Она хочет играть только с ним, кушать с ним, купаться с ним, спать с ним. Когда взрослые ложатся спать, девочка ложится между ними.

В этот период у девочки складываются хорошие отношения с представителем противоположного пола и очень сложные взаимоотношения с женщинами, и особенно женщиной, заботящейся о ней. Она становится капризной, сопротивляется, отказывается сотрудничать, хотя очень хорошо слушается ее мужа. Она ревнует свою маму/воспитательницу, пререкается с ней, пытается ее отодвинуть, несмотря на то, что любит ее. Эти чувства проходят. Возможно, они предназначены природой для подготовки детских чувств к будущей роли мужа и отца или жены и матери.

Л. Кольберг считает, что формирование константной половой идентификации у ребенка продолжается в промежутки от 2 до 7 лет. Это совпадает с бурным усилением половой дифференциации активности и установок детей: мальчики и девочки по собственной инициативе выбирают разные игры и партнеров в них, у них проявляются разные интересы, возникают однополые компании. Кольберг выделяет в этом процессе три стадии:

1. *Гендерная идентификация.* На этой стадии (от 2 до 3,5 лет) ребенок различает мужчин и женщин, уже знает свою половую/гендерную принадлежность, но считает, что ее можно изменить. Например, на вопросы: «Когда ты (девочка) вырастешь, ты сможешь быть папой?» или «Можешь стать мальчиком, если захочешь?», девочки отвечают утвердительно. Более того, когда ребенку показывают куклу-девочку и на глазах ребенка меняют ей одежду и прическу на мальчиковую, ребенок говорит, что это кукла-мальчик.
2. *Гендерная стабилизация.* На этой стадии (3,5–4,5 года) ребенок усваивает, что его гендерная идентичность сохраняется во времени, но не в любых ситуациях. Они осознают, стабильность пола во времени, что младенцы мужского или женского пола становятся мальчиками и девочками, и мужчинами и женщинами, когда вырастут, но все еще утверждают, что смена прически, одежды или занятий приводит к смене пола.
3. *Гендерного постоянства.* Ближе к 6 годам гендерная идентичность становится постоянной и неизменной. Они осознают неизменность половой принадлежности, независимо от одежды или прически.

В отрочестве, начиная с 11/12 лет, вопросы гендерной идентификации особенно актуальны. Подросток, выстраивая собственную картину мира, свой новый образ «Я», не ограничивается пассивным усвоением гендерных норм и ролей, а стремится самостоятельно и активно осмысливать и формировать свою гендерную идентичность. У подростков возрастает интерес к противополож-



ному полу (одноклассники, друзья), проявляется кокетство, интерес к внешней красоте, чтению романтических книг. Это возраст «запретного плода».

В этом возрасте формируется концепция гендерных ролей, правил и норм поведения мужчин и женщин.

В подростковом возрасте некоторые уже начинают сексуальную жизнь, что оказывает серьезное влияние на детерминацию полоролевой идентичности.

Хотя биологические основы половой идентичности закладываются еще до рождения, половые роли и половая идентичность претерпевают изменения на протяжении всей жизни человека. Полоролевая социализация – это процесс, который продолжается всю жизнь, в ходе которого взаимодействия биологических факторов и меняющейся среды может приводить порой к неожиданным поворотам в судьбе.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ Поощряйте позитивно специфическое гендерное поведение ребенка (например игру в строителя у мальчиков), а так же нетипичное гендерное поведение (например, игру мальчиков с плюшевыми игрушками). Роль заботящегося взрослого заключается в предоставлении нестереотипных моделей поведения и подкреплять как гендерно-соответственное поведение, так и нетипичное гендерное поведение.
- ✦ Поощряйте интерес ребенка к различного рода игрушкам, без учета культурных ограничений.
- ✦ Предоставляйте детям гендерно-нейтральные игрушки, например пазлы, кубики, наборы для рисования и лепки. Не рекомендуется использовать фразы типа: «игрушка для девочек» или «игрушка для мальчиков». Это снижает мотивацию ребенка к игре.
- ✦ Не иронизируйте над мальчиками, которым нравится сервировать стол, играть в куклы или рисовать. И не подтрунивайте над девочками, играющими с машинками.
- ✦ Не иронизируйте и не смейтесь над детьми. Дети испытывают серьезные и глубокие чувства, это требует понимания.
- ✦ Не критикуйте слишком строго проявление «любви» ребенка. Если вы будете очень строги с ребенком, вы подавите его чувства и в будущем у него будут сложности в установлении отношений.
- ✦ Восхищайтесь ребенком (особенно в возрасте от 3 до 6 лет). В этом возрасте ребенок хочет быть рыцарем / принцессой, тем, кто вам помогает и делает счастливым.
- ✦ Отвечайте любовью на чувства ребенка. Для гармоничного развития ребенку требуется понимание и принятие его чувства любви.

### 2.2.3. Формирование профессиональной идентичности ребенка

*Профессиональная идентичность* - уровень внутренней активности, включающий в себя мотивационные (потребности, установки, интересы, убеждения), ценностные (оценка отношения человека к системе ценностей, характерных для профессиональной общности) и когнитивные (профессиональные знания, профессиональное мировоззрение, осознание себя в качестве представителя определенной профессии) компоненты. Становление ее приходится на подростковый и ранний юношеский возраст, совпадающий с последними годами обучения в школе.

*Профессиональная идентичность* это представление личности о своих интересах, личностных свойствах и талантах», способствующее выбору подходящей профессии.

При выборе профессии личность ориентируется как на требования социума, востребованностью, престижность, «моду» на конкретные профессии, так и на предпочтения семьи и индивиду-

альные устремления. Зачастую возникают разногласия между востребованностью профессией на рынке труда и профессиональными предпочтениями ребенка. Однако предпочтение тех или иных школьных дисциплин является предпосылкой для профессионального выбора. Профессиональные предпочтения зарождаются задолго до того, как ребенок узнает свои способности.

Около 14 лет у ребенка появляются *профессионально окрашенные фантазии*, которые чаще всего носят романтический характер («Хочу стать врачом, чтобы спасти жизнь», «Хочу выучить много иностранных языков, чтобы путешествовать» и т.д.).

В профессиональном самоопределении Э. Гинзберг (1972) выделил 3 периода профессионального развития:

1. *Период фантазий* (3-11 лет) – В этот период дети воображают, кем они хотят быть, независимо от реальных потребностей, способностей, подготовки, возможности получить работу по данной специальности или иных реалистических соображений. Они хотят быть летчиками, учителями, докторами, медсестрами и т.п. Дети рассказывают об этом всем, кто готов их выслушать. В детском саду большинство мальчиков выбирают «мужские» профессии, а девочки «женские». Дети идентифицируют себя со значимым взрослым и имитируют их профессии и поведение в играх. Этот этап очень важен для профессионального развития, поскольку является показателем стремления ребенка иметь профессию в будущем. К концу младшего школьного возраста интересы ребенка становятся все более четкими, развитие способностей к концу младшего школьного возраста приводит к значительному возрастанию индивидуальных различий между детьми, что влияет на существенное расширение спектра профессиональных предпочтений.
2. *Пробная стадия* – длится с 11 до 17-летнего возраста и подразделяется на четыре периода. В период интереса, с 11 до 12 лет, дети делают свой выбор, главным образом руководствуясь своими склонностями и интересами. Это переходный период от выбора на основе фантазий к гипотетическому выбору. Второй период, период способностей, имеет место в возрасте примерно от 13 до 14 лет. В это время подростки больше узнают о требованиях, предъявляемых данной профессией, приносимых ею материальных благах, а также о различных способах обучения и подготовки. Однако в первую очередь они думают о своих способностях применительно к требованиям той или иной профессии. В течение третьего периода, периода оценки, от 15 до 16 лет, молодые люди пытаются «примерить» те или иные профессии к собственным интересам и ценностям, сопоставляют предъявляемые данной специальностью требования со своей ценностной ориентацией и реальными возможностями. Последний, четвертый период, приходящийся на возраст около 17 лет, – это переходный период, в течение которого осуществляется переход от гипотетического подхода к выбору профессии к реалистическому, под давлением со стороны школы, сверстников, родителей, коллег и прочих обстоятельств на момент окончания среднего учебного заведения.
3. *Реалистическая стадия* (18-25 лет). В течение этой стадии подростки стараются принять окончательное решение – выбрать профессию. Эта стадия делится на период исследования (17–18 лет), когда прилагаются активные усилия для приобретения более глубоких знаний и понимания; период кристаллизации (между 19 и 21 годами), во время которого значительно сужается диапазон выбора и определяется основное направление будущей деятельности, и период специализации, когда общий выбор, например профессии физика, уточняется выбором конкретной узкой специализации.

### **Семья как фактор профессионального самоопределения**

Многочисленные исследования в области профессиональной ориентации свидетельствуют о том, что школа играет важную роль в этом процессе, однако влияние семьи является ключевым.

Роль семьи в профессиональной ориентации заключается в следующем:

- ◆ Знание ребенка, создание условия для самопознания и объективная оценка потенциала.

Большинство исследований свидетельствуют, что родители, особенно временные опекуны, плохо знают способности и наклонности своих детей. Школа и школьные консультанты должны оказать родителям/воспитателям помощь в изучении реальных способностей и талантов детей. В качестве методов познания своего ребенка родители могут использовать наблюдение, беседу и анализ результатов школьной деятельности.

Посредством *наблюдения*, заботящиеся взрослые должны замечать как учится ребенок, каково его отношение к профессии родителей и других взрослых, чем занимаются в свободное время.

Заботящиеся взрослые должны постоянно *разговаривать* с ребенком, учителями, классным руководителем, школьным консультантом. Беседа с ребенком позволяет взрослому уточнить некоторые свои наблюдения, выяснить устремления и желания ребенка, а так же обсудить мотивацию выбора и ожидания ребенка в отношении будущей профессии.

Регулярные беседы с представителями школы предоставляют важную информацию относительно имеющихся способностей и перспектив развития ребенка.

*Анализ результатов деятельности* предоставляет семье много дополнительной информации относительно интересов, склонностей и способностей ребенка.

Огромное значение для процесса профессиональной ориентации имеет и помощь родителей/воспитателей в развитии у детей навыков самопознания и самооценки. Для этого они могут использовать различные методы:

- честность и объективность в оценивании возможностей ребенка. Родители/ воспитатели не должны обманывать своих детей неоправданной похвалой, но и не предъявлять завышенных требований.
- сравнение самооценки детей с оценкой окружающих ребенка людей. Особенно, подростки и юноши, которые очень озабочены собственной личностью, очень восприимчивы и внимательны к мнениям других людей.

#### ◆ Профессиональное информирование в семье

Исследования в области профессиональной ориентации свидетельствуют, что ученики плохо знают и круг профессий, из которых им предстоит выбирать, и востребованность на рынке труда. Это значительно уменьшает их возможности самоопределения в профессии. Однако даже определившись с профессией, дети плохо знают ее конкретные особенности, условия труда и психофизиологические требования. Таким образом, детям необходимо помочь определиться с выбором будущей профессии, оказать профориентационную поддержку в процессе выбора формы обучения и определения сферы будущей профессиональной деятельности, познакомить с требованиями рынка труда. Чем большей информацией будет обладать ребенок, тем больше у него будет возможностей для выбора, а выборы будут более подходящими и реалистичными.

*Существует два способа профессионального информирования в семье:*

- Прямая передача информации со стороны родителей;

Информирование ребенка о профессиях начинается с узнавания ими о профессиональной деятельности родителей/воспитателей. Взрослые достаточно хорошо знают свои профессии и могут детально и красочно их описать. Взрослые могут предоставить точную информацию относительно значимости и востребованности профессии, об ее содержании и специфических особенностях, о привлекательности и трудностях, о необходимых навыках и способностях, о том, как этому можно обучиться и т.д. Кроме того, родители/воспитатели могут рассказать детям о множестве других профессий, о которых знают или которые есть на их предприятии, учреждении. В то же время много информации о профессиях могут рассказать и другие родственники, друзья семьи. Все они могут ответить на многочисленные вопросы детей относительно той или иной профессии.

Более сложные вопросы возникают относительно профессий, неизвестных в семье. В этом случае требуется помощь школы. Хотя и в этом случае родители/воспитатели могут найти нужную

информацию, обратившись к знакомым специалистам в этой области, найти нужную информацию в книгах, брошюрах, средствах массовой информации, в интернете.

- Стимулирование у детей интереса к поиску информации относительно профессий и оказание помощи в этом вопросе.

Это можно реализовать следующими способами:

- ✎ Самый простой способ – это чтение, которое предоставляет массу информации, развивает интересы, способствует выбору предпочитаемых предметов.
- ✎ Семья должна обеспечить доступ ребенка к библиографическим источникам, предложенным школой, к научной и технической литературе, литературным и научно-техническим журналам.
- ✎ Еще одним источником информирования является пресса, в которой довольно часто появляются интервью с учеными и специалистами в различных областях знаний, описания многих профессий и секторов экономики. Родители должны приучить детей к систематическому чтению подобных рубрик, которые можно вырезать из газет и собирать.
- ✎ Рекомендуется так же постоянно знакомиться с информацией о приеме на обучение в профессиональные училища, колледжи и ВУЗы. Брошюры, выпускаемые учебными заведениями, предоставляют необходимую информацию об условиях поступления, о специальностях и профессиях.
- ✎ К средствам информирования, которые могут быть использованы в семье, так же относятся: просмотры художественных и документальных фильмов, прослушивание и просмотр радио- и телепередач, посещение музеев и выставок.
- ✎ Несомненно, что профессиональное информирование в семье должно быть объективным и правильным. Профессии должны быть представлены в реальном свете, без преувеличений относительно их привлекательности и престижности, но и без умалчивания трудностей, которые они влекут за собой.

#### 2.2.4. Факторы, способствующие развитию идентичности ребенка

По меткому выражению древнегреческого философа Аристотеля: «человек по своей природе – социальное животное». Мы созданы природой, однако наше формирование происходит в социуме.

Все теории идентичности подчеркивают важную роль наследственности, среды и воспитания в процессе формирования идентичности.

##### **Наследственность**

Наследственность - это отражение биологического в человеке, передача от родителей к детям определенных качеств и особенностей. Ребенок наследует внешние признаки: особенности телосложения, конституции, прямохождение, устройство нервной системы, структуру мозга.

Носители наследственности – *гены* – стабильные, но не неизменные структуры. Под воздействием внешних факторов (условий жизни, среды, радиация, интоксикация и т.д.) гены могут меняться, *мутировать*. Некоторые аномалии физиологии человеческого организма – заячья губа, волчий рот, дальтонизм и др., объясняются именно генными мутациями.

Вероятность получения одинакового набора генов менее одного шанса на более чем 70 триллиона возможностей. Отсюда следует, что с генетической точки зрения, каждый человек отличается, уникален и неповторим, по сравнению со всеми другими в прошлом, настоящем или будущем.

Таким образом, *наследственность* это биологическая передача генетических характеристик от родителей потомству, но не характерологических или личностных особенностей. Гены не могут быть хорошими или плохими, их необходимо рассматривать во взаимодействии со средовыми

факторами. Ребенок не может рассматриваться как человек с «плохими» генами, только потому что один из родителей является девиантным (убийца, вор и т.д.), необходимо смотреть, как ребенок взаимодействует с окружающим миром.

Биологический фактор, помимо наследственности, включает особенности протекания внутриутробного периода жизни ребенка. Болезнь матери, лекарства, которые она принимала в это время, могут вызвать задержку психического развития ребенка или другие отклонения. Сказывается на последующем развитии и сам процесс рождения, поэтому нужно, чтобы ребенок избежал родовой травмы и вовремя сделал первый вдох.

Таким образом, очень важно знать наследственность ребенка, поскольку она определяет весь ход его развития — и его темп, быстрый или замедленный, и его предел – будет человек одаренным, много достигнет или окажется посредственностью.

### **Среда**

Ведущую роль в формировании личности играет среда, которая должна рассматриваться в широком смысле. Среда, в которой воспитывается ребенок, становится условием изначально предопределенного развития (наследственности), как бы проявляющим то, что дано ребенку до его рождения.

Среда и наследственность не должны рассматриваться как две силы, действующие на личность независимо друг от друга. Наследственно обусловленные задатки человека непрерывно изменяются и преобразуются в процессе социального развития.

Под *средой* понимается система жизненных условий и обстоятельств, в которых живет человек. Различаются следующие виды среды:

- a. природная среда – воздух, вода, особенности климата, географическая зона и т.д. – среда обитания, которая так или иначе оказывает влияние на психическое развитие, здоровье и продолжительность жизни;
- b. социокультурное окружение – искусство, наука, семья, друзья, школа и т.д. – условия необходимые для развития личности.

### **Воспитание**

Влияние наследственности и среды корректируется воспитанием. Это фундаментальный фактор определяющий обучение и развитие личности.

Воспитание планомерно поднимает человека на новые, более высокие ступени развития, «проектирует» развитие личности и поэтому выступает в качестве основного, определяющего фактора ее развития. Воспитание осуществляется целенаправленно, по специальным научно обоснованным программам. Воспитательный процесс строится по определенной системе.

Таким образом, формирование идентичности и развитие личности происходит под влиянием трех основополагающих факторов: наследственной предрасположенности, социальной среды, понимаемой в широком смысле и воспитательно-образовательного процесса.





Рисунок 2. Взаимодействие факторов наследственность-среда-воспитание в развитии ребенка

### 2.2.5. Особенности формирования идентичности детей, находящихся в ситуации риска

Дети приходят в приемные семьи со своим багажом культурных, религиозных, моральных, нравственных ценностей, порой очень отличающихся от принятых в семьях СПВ или ДДТС. Все дети отличаются в своем физическом, психическом и личностном развитии.

Помочь ребенку в формировании личностной идентичности, значит принять его особенности и интегрировать его в семью. Принятие ребенка не означает выполнения того, что написано в книжках, это похоже на процесс обучения прямохождению: значит научиться находить баланс между тем, что ребенок наследует от своих родителей и тем, что приобретает в приемной семье типа СПВ или ДДТС. Ребенок должен почувствовать, что мы ему доверяем, верим в него, что готовы принять его и помочь выстроить позитивное представление о себе самом. Ребенок «растет» на наших глазах и как «открытая книга» впитывает чувства, которые мы к нему испытываем.

Неоднократно мы можем задавать себе вопрос: «почему я должен поощрять отношения ребенка с семьей, которая его бросила?» или часто с уверенностью говорим «родители ребенка не должны больше иметь никаких прав на него». В этом случае мы забываем, что самая важная задача, которая стоит перед специалистом в области социальной работы - это помочь ребенку сохранить отношения с биологической семьей и помочь сформировать позитивное представление о себе.

С другой стороны, возникает парадоксальная ситуация: замещающая семья, в которую размещают ребенка (специально для этого предназначенная, подготовленная и оплачиваемая) развивает чувство ревности/ненависти к биологической семье и своим отношением, поведением создает сложности для развития ребенка и сохранения его отношений с родной или приемной семьей.

Ребенок, размещенный в приемные семьи, всегда ориентируется на три системы:

- биологическая семья – наследуемые генетические и культурные факторы;
- приемная семья – возможно другие моральные, духовные и культурные ценности;
- этническая и расовая принадлежность.

**Процесс самоидентификации ребенка включает в себя три элемента:**

*Первый элемент* самоидентификации это *телосложение*. Необходимо стимулировать положительное отношение ребенка к «Я-физическому». Начиная с младенческого возраста нужно рассказывать ребенку об его теле и помогать узнавать свое физическое строение. Во время одевания, можно говорить: «Сейчас мы одеваем кофточку на левую ручку, теперь на правую», «Наденем штанишки



на правую ножку, потом на левую» и т.д.. И потом, после года, подведя ребенка к зеркалу, показать его отражение («Это твой носик») и таким образом познакомить со всеми частями тела. Формирование идентичности начинается с познания своего внешнего облика.

*Второй элемент* идентификации это *биологическая семья*. Ребенку нужно рассказывать о его биологических корнях, откуда он, кто его родители, почему он не находится в семье. Это нужно делать уважительно по отношению к семье ребенка и ее ценностям.

*Третий аспект* это *этническая и расовая принадлежность*. Для формирования представления о себе, ребенку необходимо знать представителями какой национальности являются его биологические родители, какого вероисповедания придерживаются и каков их социальный и культурный статус (конечно, в той мере, в какой такая информация является доступной).

Лица, заботящиеся о ребенке, играют первостепенную роль в развитии его идентичности: любовь к нему, принятие его особенностей дает ребенку чувство, что он способен расти, развиваться, обладает всем необходимым для формирования собственной идентичности. Подобное отношение рождает у ребенка чувство принадлежности к семье, школе, городу, вселенной. Все это укрепляет внутриличностные ресурсы ребенка, что поможет ему преодолеть многие жизненные трудности.

Зачастую, чтобы определиться, найти свое место в культуре, нам требуется представить себя кто мы или кем можем стать. Способность «мечтать на яву» и рисовать себе прекрасные образы себя это некий элемент самоуспокоения и выступает в качестве механизма защиты.

Не стоит путать эти «реальные фантазии» с патологической ложью. В качестве примера можем взять ребенка из детского дома, который будучи удрученным тем, что пережил и что видел в детском доме, нашел себе утешение в просмотре телевизионных программ и рассказывал много историй о том, кем он будет, когда вырастет *«Буду знаменитым футболистом и буду раздавать автографы всем детям, у меня будет огромный дом и много-много денег»*. Умение создавать прекрасные мгновения в болезненной реальности это самый мощный механизм, позволяющий выжить. Безусловно, после помещения ребенка в безопасную среду, где он будет окружен любовью, его потребности будут удовлетворены, его мечтания несколько уменьшатся, а позитивная реальность из «мечты» станет явью.

Многие дети создают свою самооценку на основе сравнения себя с другими детьми или с идеальным образом того, к чему они стремятся. Если говорить ребенку «ты плохой», ребенок скажет «я плохой» и будет сравнивать себя с «плохим» ребенком. Неудачи в некоторых областях жизни часто приводят к возникновению чувства неполноценности.

Основными факторами, которые могут оказать негативное влияние на пути формирования личности являются:

- ◆ *комплекс происхождения* – ребенок ничего не хочет рассказывать о семье происхождения, откуда он родом, из какого он приюта и т.д.;
- ◆ *неприятие своего социального положения* – ребенок не может признать тот факт, что был брошен или что никто не придет, чтобы забрать его домой;
- ◆ *постоянное противостояние группе* – зачастую эти дети пренебрегаемы, поскольку отношение группы негативно;
- ◆ *конфронтация с прошлым* – конфронтация с травмами детства: насилие, пренебрежение, эксплуатация.

У институционализированных детей часто проявляется комплекс происхождения, негативно сказывающийся на балансе личности. Факт отказа от ребенка глубоко затрагивает чувство идентичности, формируя у детей и юношей двойственность чувств, чувство вины, эмоциональную фрустрированность. Часто дети фантазируют о причинах отказа, и идеализируют бросивших их родителей. Именно поэтому, большинство приемных детей хотят знать свою биологическую семью.

Формирование идентичности является важнейшей задачей подросткового возраста. До этого возраста, все попытки ребенка сформировать собственную идентичность во многом зависят от поддержки заботящихся о нем взрослых.

### **Этническая идентичность**

Этническая идентичность является очень важной для детей. Идеальным для ребенка какой-либо национальности быть помещенным в семью этой же национальности. Однако если это не возможно, взрослые, заботящиеся о ребенке, должны сформировать у него позитивное представление об его этнической принадлежности.

Культурное наследие необходимо уважать. Заботящиеся о ребенке взрослые, должны рассказать ему о национальных традициях и обычаях этнической группы, к которой он относится, уважительно относиться к его религиозной принадлежности (даже если она отлична от той, что исповедуется в семье СПВ или ДДТС).

Предрассудки и дискриминация оказывают разрушительное влияние на ребенка. Предрассудки взрослых приводят к формированию искаженного представления о себе, к сниженной самооценке и низкой вере в собственные ценности, способности и возможности.

Ребенок стремится найти ответы на вопросы: «Кто Я?» «Откуда Я родом?» «Куда Я иду?». Подростки, вступающие во взрослую жизнь, без познания собственной идентичности, столкнутся с проблемами адаптации и интеграции в общество.

Очень важно для развития ребенка, чтобы о нем заботились и защищали, ценили и уважали его индивидуальность, развивали позитивное представление о себе, в том числе и через установление отношений с его биологической семьей и другими родственниками. Прямой контакт ребенка с его семьей приносит много пользы: помогает ребенку сформировать позитивный образ себя и способствует социальной интеграции.

### **2.2.6. «Книга жизни» – инструмент формирования идентичности ребенка**

Дети, живущие в биологической семье имеют возможность узнать свое прошлое и интегрировать эти знания в настоящее. Дети, сепарированные от родной семьи, не обладают ежедневным доступом к источнику информации касательно их личной истории. Вследствие этого им труднее развить стабильное ощущение своего «Я» и понять, как прошлое влияет на их настоящее поведение. Без этого знания им сложнее осуществлять осознанные выборы и брать на себя ответственность за свои поступки.

Особенность прошлого детей из неблагополучных семей состоит во фрагментарном характере, «выпадении» целых периодов жизни – некоторые из них дети не помнят в силу раннего возраста, а некоторые «вытеснены», как что-то ужасное. Патронатная семья может помочь ребенку, воссоздавая «линию жизни» в специальном альбоме воспоминаний. Там могут быть сохранившиеся или добытые у родственников ребенка фотографии, записи рассказов самого ребенка и других лиц о нем, рисунки, иллюстрирующие какие-то события, лист с наложенными одна на другую «обводками» контура руки ребенка в разных возрастах, и т.д. Для сбора информации используются воспоминания самого ребенка, материалы из личного дела, беседы с членами кровной семьи, людьми, знавшими ребенка и его семью раньше (соседи, работники социальных учреждений – поликлиника, детский сад, школа, дом ребенка и т.д.). Важны любые сведения о прошлом, факты, и комментарии патронатных воспитателей к ним - о чувствах самого ребенка в связи с этими фактами, об их личном отношении, сопереживании ребенку в связи с тем, что излагается. Благодаря комментариям воспитателей и их поддержке у ребенка формируется более позитивный взгляд на свою жизнь и на себя самого.

«Книга жизни» (см. приложение 2) является терапевтическим методом. Цель данного метода — через выстраивание положительного образа прошлого дать ребенку установку на обеспечение психологической защиты и достижение душевного комфорта в настоящем и отдаленном будущем.

«Книга жизни» может:

- внести хронологию в жизнь ребенка;
- поддержать в разрешении проблем сепарации из прошлого и объяснить причины размещения ребенка в замещающую или усыновительную семью;
- помочь ребенку распознать и разобраться с сильными эмоциями, связанными с прошлыми событиями жизни и отделить реальность от фантазий;
- помочь поддержать отношения привязанности и помнить о значимых событиях прошлого;
- вести учет важной информации и документов (свидетельство о рождении, информацию о состоянии здоровья, фотографии с членами семьи, школьные премии и т.д.).

«Книга жизни» – это рассказ о жизни ребенка, переданный словами, картинками, фотографиями и документами. В каждой «Книге жизни» должны быть упомянуты родители ребенка. Детям приятно иметь информацию о своем рождении, включая данные о том, сколько они весили, какого роста были, в какой день недели родились, и в каком роддоме. Обязательно надо включить младенческую фотографию ребенка, если таковая имеется. В некоторых роддомах или домах ребенка могут сохраниться младенческие фотографии, и тогда их можно найти. Проблемы со здоровьем или отклонения в развитии, обнаруженные при рождении, также должны быть отмечены.

Каждая *Книга* должна включать объяснение, почему и как ребенок остался вне кровной семьи и попал в трудную жизненную ситуацию. Взрослые часто скрывают подробности про причины помещения ребенка в учреждение. Это уклонение от сложной, болезненной темы может провоцировать последующие многолетние проблемы. Сам по себе факт колебаний взрослых, надо ли делиться информацией о прошлом ребенка, подразумевает, что для самого ребенка слишком трудно будет совладать с этим. Но ведь, что бы ни произошло в прошлом, ребенок уже прожил все это и выжил. Он уже продемонстрировал свою способность к совладанию с трудностями. Факты могут быть представлены ребенку таким образом, чтобы теперь помочь ребенку осознать и принять свое прошлое, благодаря чему возможно повышение самооценки и чувства собственной значимости. С опытом взрослые могут научиться под иным углом зрения смотреть даже на негативные факты прошлого жизненного опыта, видя в них позитивные намерения, которые не удалось осуществить. Информация должна представляться ребенку словами, доступными для его понимания.

«Книга жизни» может быть создана в виде журнала, видеокассеты, могут быть использованы любые другие способы фиксации информации о событиях из жизни ребенка. Важно привлекать детей к участию в обсуждении событий из их жизни.

«Книга жизни» может быть средством, с помощью которого можно рассказать ребенку (с учетом его возраста) о событиях прошлого, помочь лучше понять их и снизить негативное воздействие на жизнь ребенка. Например, ребенку, пережившему насилие в своей биологической семье, можно пояснить, что его возвращение в семью не обязательно, по крайней мере, до тех пор, пока ситуация в семье остается неизменной.

Техника «Книга жизни» помогает ребенку структурировать свою жизнь и представления о себе. «Книга жизни» может повысить у ребенка чувства собственного достоинства, поскольку в сознании почти всех детей, разлученных с семьями происхождения, живет чувство, что они не имеют никакой ценности и не могут быть любимым. Они обвиняют себя за те действия и поступки, которые принадлежат исключительно взрослым. Если они были брошены, пренебрегаемы или им была причинена боль родителями, они считают виноватыми себя и считают, что заслужили такое обращение.

Одним из способов преодоления этих чувств и построения здорового отношения к себе – это обсуждение с ребенком событий прошлого, настоящего и перспектив на будущее. Прошлое связано с местами, периодами и людьми, переменами, потерями и разлуками, грустными и радостными событиями, такими как болезни, поездки на море или дни рождения. Настоящее представлено мыслями о себе, реакциями на события прошлого и вопросами типа «что я здесь делаю?», «чей я?», «каким

меня видят другие?». Будущее чаще представлено вопросами «кем я буду?», «где я буду жить?», «какие у меня есть шансы?», «каких перемен мне еще ждать?».

Этот метод может быть использован любым взрослым, готовым продемонстрировать понимание, внимание, терпение и который готов проводить время с ребенком и посвятить себя ему: патронатный воспитатель, родитель-воспитатель, персонал центров размещения, с условием, что получают активную поддержку со стороны социальных ассистентов и других значимых для ребенка взрослых.

#### **Принципы использования техники:**

- ◆ Никогда не предавайте доверие ребенка (если ребенок рассказывает вам о пережитом сексуальном насилии в первый раз, вам необходимо четко ему объяснить, что некоторая информация должна быть передана в соответствующие органы).
- ◆ Не уклоняйтесь от обсуждения тех вопросов, которые важны для ребенка, только потому, что тема разговора для вас неудобна.
- ◆ Не говорите от имени ребенка.
- ◆ Начав работу над составлением «Книги жизни» не оставляйте эту работу на полпути, надеясь что кто-то другой поможет ребенку. Продолжайте составлять ее до тех пор, пока оба не решите, что можно завершить.
- ◆ При рассказывании историй из «Книги жизни», ведите себя естественно, словно вы были рядом и переживали все эти моменты вместе с ребенком.
- ◆ Придерживайтесь ритма, предложенного ребенком. Если вы будете торопить ребенка, он может закрыться.
- ◆ Будьте последовательны – не начинайте что-либо делать, если у вас нет достаточно времени, чтобы это завершить. Переноса начатое на «потом», вы тем самым причиняете боль ребенку и теряете его доверие.

Особо следует подчеркнуть, что соблюдение конфиденциальности относительно того, что рассказывает ребенок во время работы над «Книгой жизни» является обязательным условием. Это бывает сложным, особенно, если другие специалисты, принимающие участие в жизни ребенка (социальный ассистент, психолог и др.) считают, что необходим «командный» подход к проблеме ребенка и считают обязательным знать любые факты из жизни ребенка, чтобы помочь ему. Ребенок, возможно, придерживается другого мнения. Но по мере возможности включайте и других значимых людей из окружения ребенка в обсуждение проблемы. Одним из объяснений того, почему вы хотите подключить еще кого-то к обсуждению этой темы, может стать тот факт, что это пойдет на пользу ребенку. Вам необходимо обсудить с ребенком что вы можете рассказать другим, а что нет. Так же можно обсудить с ребенком и время, когда можно будет рассказать его историю другим людям.

Если ребенок достаточно взрослый, он может быть в полной мере привлечен к созданию «Книги жизни».

Старайтесь найти как можно больше фотографий людей из окружения ребенка и мест, где ребенок жил.

Важно, что бы подобная «книга» была создана для всех детей, находящихся под социальной опекой (СПВ, ДДТС, Центры размещения), независимо от того вернуться дети в биологическую семью или будут перемещены в приемную семью.

Важно отметить, что эта «Книга жизни» является собственностью ребенка и должна быть с ним во всех его перемещениях.

Часто, с помощью этой техники, дети начинают рассказывать о своих переживаниях и самых болезненных воспоминаниях прошлого, о своих проблемах и непониманиях.

«Книга жизни» включает значимых людей и знаменательные события из жизни ребенка и помогает ему принять прошлое и идти вперед, в будущее.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Уважайте индивидуальность ребенка и помогите ему правильно сформировать свою идентичность;*
- ✦ *Уважайте прошлое ребенка, как часть, оставляющую отпечаток на его личности.*
- ✦ *Помогите ребенку определиться с выбором профессии, без того, чтобы навязать ему собственные предпочтения или нереализованные мечты.*
- ✦ *Помогите ребенку исследовать и узнать собственные особенности, используя простые методы: начиная от систематического наблюдения за проявлениями ребенка и завершая опросниками и тестами, используемыми специалистами.*
- ✦ *Будьте максимально ответственными в профессиональной ориентации ребенка.*

#### **Основные выводы:**

- ✘ Основная задача подросткового возраста формирование идентичности и образа «Я» – становление собственной идентичности, понимание своей уникальности, предполагающее построение собственной модели мира, представлений о себе как особенном, отличном от других субъекте.
- ✘ Эго-идентичность формируется из трех основных компонентов:
  - a. чувство единства и согласованности представлений о себе;
  - b. чувство восприятия себя во времени;
  - c. чувство согласованности представлений о себе с представлениями других.
- ✘ Для всех детей важно развивать позитивное представление о себе.
- ✘ Гендерная идентичность не биологическая данность, а формируется под влиянием социума.
- ✘ Профессиональная идентичность личности формируется на основе знаний собственных особенностей, необходимых для той или иной профессии.
- ✘ Идентификация с родителями является процессом, при котором ребенок усваивает и перенимает ценности, взгляды, поведенческие паттерны и личностные черты родителей / воспитателей.
- ✘ Выбор профессии и места работы отражает самооценку личности, которая находится в постоянном развитии.
- ✘ Уважайте культурную принадлежность ребенка, выделяя сильные стороны этого наследия.
- ✘ Лица, заботящиеся о ребенке, должны уважать идентичность ребенка и призваны помочь ребенку узнать, понять и ценить собственную идентичность.
- ✘ Прямой контакт между ребенком и его семьей имеет преимущества: помогает ребенку сформировать позитивное представление о себе, способствует развитию самоуважения и более лучшей интеграции в общество, снижает риски неудачного размещения в приемную семью и повышает шансы реинтеграции в биологическую семью.
- ✘ Формирование идентичности в подростковом возрасте является ключевым элементом, способствующим установлению тесных отношений в будущем.
- ✘ Кризис подросткового возраста является ключевым для развития личности. Кризис идентичности рассматривается как единственный сильный и глубокий кризис, переживаемый

личностью, а благополучное прохождение этого кризиса возможно при условии благоприятного исхода предшествующих кризисных этапов.

- ⌘ «Книга жизни» призвана структурировать прошлое ребенка и собрать информацию о людях и событиях из жизни ребенка и помочь ему понять их.
- ⌘ Нет идеальной профессии, есть профессии подходящие человеку.



## Глава II.3. РОЛЬ ПРИВЯЗАННОСТИ В РАЗВИТИИ РЕБЕНКА

### В данной главе представлены:

- ✓ Привязанность в отношениях родитель-ребенок;
- ✓ Типы привязанности;
- ✓ Влияние типов привязанности на формирование личности и поведения ребенка;
- ✓ Последствия ненадежной привязанности;
- ✓ Факторы, влияющие на формирование привязанности между родителями и детьми;
- ✓ Эмоциональный и поведенческий профиль детей с разными типам привязанности;
- ✓ Развитие надежной (безопасной) привязанности;
- ✓ Симптомы расстройства привязанности.

### 2.3.1. Привязанность и фазы формирования привязанности

*Привязанность* можно определить как взаимную эмоциональную связь, позволяющую ребенку быть уверенным, что он всегда найдет адекватный отклик у «своего» взрослого..

Термином *привязанность* описывают тесную эмоциональную связь между двумя людьми, характеризующую взаимным участием и желанием поддерживать близкие отношения. Привязанность является связью, которая устанавливается между ребенком и лицом, заботящимся о нем, выступающим в качестве фигуры привязанности. Маленькому ребенку недостаточно физического ухода, ему нужен кто-то, кто всегда доступен и готов к контакту с ним. Наличие стабильной привязанности, гарантирующей безопасность, является решающим условием для благополучного развития ребенка.

Очевидно, что для большинства людей таким человеком является мать. Однако кровное родство здесь не играет особой роли: при отсутствии биологической матери ее может заменить любой человек, способный установить отношения привязанности с ребенком: отец, бабушка, няня, воспитатель и т.д.

Дети стремятся использовать объекты привязанности (людей) как надежную базу, от которой начинается изучение мира, а ответное отношение воспитателей (обычно родителей) приводит к развитию привязанности и формированию безопасной для ребенка среды. В раннем детстве и дошкольном возрасте физическая близость является очень важной, поэтому после разлучения ребенка с родителями или опекуном следуют решительные протесты со стороны ребенка, но с возрастом ребенок становится более самостоятельным и отсутствие физической близости проще переносится.

Основная функция объекта привязанности заключается не в удовлетворении врожденной потребности в любви и не в удовлетворении физиологических потребностей ребенка, а в обеспечении защиты и безопасности.

Согласно исследованиям, выделено 4 фазы становления привязанности:

**Фаза 1. Этап пред-привязанности** – неразборчивая реакция на людей (0-2/3 месяцев). малыши демонстрируют различные виды реакции на людей, но, как правило, они реагируют на людей одними и теми же базовыми способами.

Младенец пока еще не выказывает никаких предпочтений в отношении кого-либо из окружающих его взрослых. В этом возрасте наблюдается: ориентация на человека, улыбка, лепетание при звуке человеческого голоса, и особенно при виде человеческого лица, плач, страх и напряжение уменьшаются в присутствии людей.

**Фаза 2. Этап фокусирования внимания на знакомых людях** – малыши становятся более разборчивыми и проявляют различные действия только в присутствии людей, которых знают (2/3-6/8 месяцев).

Они обычно отдают предпочтение двум или трем людям - и одному в особенности. Чаще всего таким лицом является мать, но может быть отец или какой-то другой близкий. У малышей формируется наиболее сильная привязанность к тому человеку, который с наибольшей готовностью отвечает на их сигналы и участвует в наиболее приятных интеракциях с ними.

**Фаза 3. Интенсивная привязанность и активный поиск близости** – привязанность младенца к определенному человеку становится все более интенсивной и исключительной (6/8-18/24 месяцев). Ребенок старается сохранить близкие отношения с одним или несколькими взрослыми посредством передвижения, с помощью непосредственной коммуникации и прочих приемов социального общения. В этом возрасте у малыша возникает боязнь незнакомцев.

**Фаза 4. Этап партнерского поведения** – ребенок начинает действовать больше как партнер в отношениях (18/24-36 месяцев). Во время данного периода он перенимает цели, планы и желания объекта привязанности и включает их в свое собственное мировоззрение. К этому возрасту дети способны усваивать сложные правила социального поведения, интерпретировать чувства и цели других людей и использовать усвоенные правила для воздействия на эмоции окружающих.

Джон Боулби (автор теории привязанности) выделил 4 основные характеристики привязанности:

- ◆ *поддержание физической близости* (желание быть ближе к лицу, к которому привязан);
- ◆ *безопасность* (возвращение к опеределенному лицу для внутреннего комфорта и безопасности, чтобы не сталкиваться со страхом или угрозой);
- ◆ *другой тип безопасности* (объект привязанности представляет собой источник безопасности для исследования внешнего мира);
- ◆ *стресс разлучения* (тревожность при отсутствии объекта привязанности).

Боулби так же выделил 3 основных положения теории привязанности:

1. Если ребенок растет в обстановке безопасности и уверенности, созданной заботящимся взрослым, то вероятность испытывать страх у него ниже, нежели у ребенка, растущего без чувства уверенности.
2. Формирование уверенности начинается в раннем детстве и продолжается вплоть до подросткового возраста. Ожидания, которые образуются в этот период, как правило, и остаются практически неизменным на протяжении всей жизни человека.
3. И, наконец, он подчеркивает, что эти ожидания тесно связаны с актуальными переживаниями человека.

Исследователи выделили **4 типа привязанностей**:

### 1. Надежная (безопасная) привязанность.

Дети с грустью оставляют маму, но при этом идут спокойно играть, и когда мама возвращается, с радостью встречают ее, восстанавливается телесный контакт. Дети с надежной привязанностью вырастают спокойными и уверенными.

*Особенности поведения детей при наличии надежной привязанности:*

- дети проявляют активность, когда чувствуют себя в безопасности и комфортно чувствуют себя при контактах, проявляют инициативу;
- обеспокоены уходом мамы, но легко успокаиваются после ее возвращения, переключаются на игру и исследование окружающей среды;
- при взаимодействии со взрослым, ребенок устанавливает визуальный контакт, издает спокойные звуки (возможны и более громкие звуки, но не крик), внимание направлено на взрослого;

- у ребенка наблюдается «гибкий баланс» между поиском базовой безопасности и изучением комнаты или участием в игровой деятельности. Они уверены в постоянстве и доступности родителя, поэтому могут расслабиться и исследовать окружающий мир;
- рассматривают лиц, заботящихся о них, как основу безопасности, когда чем-то расстроены;
- во взрослой жизни способны к установлению отношений с коллегами и другими людьми;
- вырабатывают ясную концепцию о себе и об отношениях между мужчинами и женщинами;
- научаются выражать и контролировать свои эмоции;
- начиная с дошкольного возраста, более настойчивы в решении проблем и способны просить и использовать помощь взрослых;
- готовы участвовать в играх и выполнять предложенные задачи;
- уверены в собственных силах.

*Отношение родителей, способствующее формированию надежной привязанности:*

- ✓ принятие, сотрудничество и эмоциональная доступность;
- ✓ чувствительность к потребностям ребенка;
- ✓ высокая степень объективности и открытости;
- ✓ совместное общение, гибкость тем;
- ✓ взвешенное и рациональное описание приятных и неприятных моментов;
- ✓ взвешенные и чувственные ответы ребенку.

### **Формула установления надежной привязанности:**

**ВСЕГДА БУДЬТЕ ВЗРОСЛЕЙ**

**СИЛЬНЕЙ**

**ПОНЯТЛИВЕЙ**

**ДОБРЕЙ**

***Насколько это возможно, следуйте потребностям ребенка.***

***При необходимости, берите все под контроль.***

## **2. Избегающий тип**

Выражается в том, что такие малыши выглядят очень уверенными и самостоятельными, но при этом их контакты с мамой редки, они их даже избегают. На уход и приход мамы они вообще никак не реагируют, оказываясь у нее на руках, отстраняются, как бы отрицая какие-либо чувства к ней. Эта безразличная, сдержанная, даже отвергающая манера («мне никто не нужен») – на самом деле способ защитить себя, попытка забыть о своей потребности в матери, которая – как выясняется – неотзывчива, нечувствительна и скупа на проявления любви.

*Особенности поведения детей при наличии избегающего типа привязанности:*

- на ребенка не очень влияет отсутствие матери, избегает близости или взаимодействия с ней, игнорирует ее возвращение в комнату или случайные встречи; если ребенок расстраивается, его легко может успокоить чужой человек;
- ребенок не выражает чувств, не показывает гнева, удивления, тревоги в моменты разлучения, ни радости во время воссоединения с родителями;

- ❑ после разлучения, ребенок продолжает изучать окружающий мир или играть, не демонстрирует значительных изменений в поведении, а при возвращении объекта привязанности, избегает в нем встреч, сопротивляется нахождению с ним;
- ❑ в ситуациях, когда ребенка поднимают на руки при встрече или расставании, он не плачет и не цепляется, никак не сопротивляется расставанию;
- ❑ дети с избегающим типом привязанности более тревожны, внешне спокойны, без проявления симптомов стресса;
- ❑ у детей нет уверенности, что им помогут, подозрительны к другим, опасаются близких межличностных отношений, предпочитают держаться подалеже от людей;
- ❑ дети выглядят менее зависимыми от своей матери, как «надежной базы»;
- ❑ с дошкольного возраста проявляют застенчивость, сдержанность и замкнутость;
- ❑ с дошкольного возраста (6 лет), продолжают избегать мать, оставляют инициативу только за взрослым, мало взаимодействуют, а общение безлично;
- ❑ дети с развитой независимостью, но не имеют смелости в решении трудностей и не умеют просить или пользоваться помощью взрослых;
- ❑ внешне они выглядят подчеркнуто независимыми, даже самонадеянными, однако глубоко внутри сильно неуверенны в себе;
- ❑ их «черствость», эмоциональная недоступность, критичность, установка «никому нельзя доверять», неумение сострадать, раскрыться даже перед самыми близкими людьми – все та же защита, уходящая корнями в раннее детство. Они ведут себя так, чтобы никогда больше не испытывать запредельную боль отвержения;
- ❑ на самом деле, дети с избегающим поведением испытывают сильную потребность в заботе, но научились подавлять эту потребность, потому что первые заботящиеся взрослые были слишком требовательны, нечувствительными и недоступными. Эти дети часто неверно истолкованы как «холодные» и про них часто забывают в ежедневной работе, потому что не ищут внимания и помощи у воспитателя.

*Отношение родителей, способствующее формированию избегающего типа привязанности:*

- ✓ постоянное отвержение со стороны матери, избегание физического и эмоционального контакта;
- ✓ скудные эмоциональные проявления;
- ✓ навязчивое родительское поведение, включающее высокую требовательность и контроль;
- ✓ использование системы «правил», исключающих понимание чувств, в особенности чувств, связанных с привязанностью;
- ✓ отсутствие чувствительности (материнской чувствительности), отсутствие ответов на вопросы ребенка приводит к снижению желаний ребенка и возможности удовлетворения его потребностей.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✎ *Позаботьтесь о ребенке, всякий раз, когда вы заметите, что он в чем-то нуждается. Проявляйте инициативу по отношению к ребенку, даже если он не обращается за помощью или хочет побыть один.*
- ✎ *Покажите ребенку, что вы всегда доступны и готовы уделить ему внимание или поговорить с ним.*
- ✎ *Проявляйте свои эмоции и «переводите» эмоции ребенка в понятные ему слова. (например:*

«О, Боже, ты упал – я думаю, что тебе очень больно. Иди сюда, посиди со мной немножко»).

- ✚ *Будьте настойчивы и имейте терпение.* Ребенок нуждается в вас, но ему страшно показать свою потребность.
- ✚ *Используйте косвенный контакт.* Ребенку может быть очень трудно говорить о личных вещах, но он проявляет интерес к предметам и можно поговорить о них (например: вы можете взять интересный предмет, плюшевого медведя или рисунок, и поговорить с ребенком о том, «как себя чувствует медведь» или что делают, о чем думают персонажи и предметы на его рисунке). Ребенок будет говорить о себе через «объект», о котором вы будете вести совместный разговор.

### 3. Тревожно-сопротивляющийся тип, или амбивалентная привязанность

При таком типе привязанности поведение детей все время двойственно. Они одновременно и отчаянно добиваются контакта, и сопротивляются ему. То ластятся, то сердито отталкивают родителя и сами страдают от этого.

*Особенности поведения детей при амбивалентной привязанности:*

- ребенок чувствует дискомфорт даже во время игры;
- при уходе родителя, ребенок плачет и громко протестует, кричит, он настолько занят мыслями об ушедшем родителе, что не может больше сосредоточиться на окружающей среде, продолжить экспериментировать или играть;
- проявляет двойственность чувств: когда объект привязанности приходит, он бежит к нему, но в то же время как-то отворачивается, агрессивно себя ведет – бьется, кусается;
- дети вялые, словно лишены энергии;
- дети в состоянии стресса, у них подавленное состояние, которое препятствует любой деятельности;
- долго успокаивается в момент воссоединения с матерью;
- такой тип привязанности формируется на фоне напряженности, непоследовательности, непредсказуемости взрослого, который то чрезмерно внимателен к ребенку, то игнорирует, то взрывается и обижает его, делая и то, и другое, и третье в зависимости от своего настроения;
- ребенок не знает, когда и как получит ответ на свои просьбы, поэтому сосредотачивает свое внимание на маме, пренебрегая другими занятиями, приспособившись к ситуации, с которой сталкиваются, в зависимости от реакции родителя;
- нуждается в контроле и установлении ограничений;
- в дошкольном возрасте дети могут быть агрессивными, зависимыми, неуверенными, демонстрируя недовольство и протесты (по любому поводу);
- ребенок постарше будет обеспокоен тем, что другие думают о нем («они не любят меня», «ты злишься на меня»);
- в какой-то момент, ребенок в крайне требовательной манере попытается контролировать других, стать «родителем» для других детей; однако затем начнет жаловаться на плохое самочувствие, что был неверно понят или что его не любят. Он будет пытаться поменять любое решение и обговаривать различные условия;
- чаще всего у таких детей нет многочисленных друзей среди сверстников, они стремятся «приватизировать» одну единственную дружбу («Только ты мой друг, и если ты будешь общаться с другими, значит ты предатель»);

- ❑ в крайних случаях, дети могут быть жесткими, пытаясь подчинить себе других детей, заставить их делать что-либо вопреки их желанию, и даже то, что они не хотят делать вообще, например, насильственные действия, сексуальные действия и т.д.
- ❑ ребенок хочет внимания взрослых, но в то же время будет ненавидеть их и постоянно критиковать. Он будет пытаться «разделить» взрослых, заботящихся о нем («Я люблю только тебя, ее ненавижу»).

*Отношение родителей, способствующее формированию тревожно-сопротивляющегося или амбивалентного типа привязанности:*

- ✓ характеризуются нечувствительностью;
- ✓ не отвечают адекватно на просьбы ребенка, однако без словесного или физического отвержения;
- ✓ низкая материнская чувствительность, реакции, не соответствующие потребностям детей или случайные, непредсказуемые реакции. Это способствует низкой заинтересованности ребенка в изучении окружающего мира, в игре, поскольку он полностью поглощен ожиданием материнской реакции и находится там, где она;
- ✓ обеспокоены собственными эмоциями и переживаниями, которые создают путаницу и блокируют способность размышлять о событиях и ситуациях;
- ✓ речь характеризуется противоречиями на когнитивном и эмоциональном уровне, противоречиями между содержанием информации и выражаемыми чувствами.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Будьте понимающими, но в то же время уверенными.* Не наказывайте ребенка, спокойно настаивайте на ваших требованиях и условиях.
- ↪ *Принимайте решения, которые ребенок не способен принять сам.*
- ↪ *Помогите ребенку сосредоточиться на ситуации* (например: «Сейчас у нас время для чтения, в ближайшие 10 минут мы больше ничем не занимаемся»).
- ↪ *Разрабатывайте рациональные деятельности, включающие простые действия, и ежедневно их повторяйте*
- ↪ *Если ребенок вас обвиняет или считает виноватым, будьте спокойны и отзывчивы, но не обсуждайте принятое решение.* Если вы выдвигаете требования, не уступайте и не ругайтесь из-за них.
- ↪ *Если ребенок истерит, помогите ему восстановить эмоциональное равновесие* (например: «Ты говоришь, что хочешь умереть, потому что никто тебя не любит. Сейчас ты немного злишься и нервничаешь, но это скоро закончится, даже, если ты сейчас в это не веришь»).
- ↪ *Старайтесь замечать и обсуждать с другими заботящимися о ребенке взрослыми, моменты, которые ваздражают вас или провоцируют на двойственные чувства.* Старайтесь быть объективным, спокойным, понимающим и твердым.

#### 4. Дезорганизованная привязанность

Этот тип привязанности еще называют «выжженная душа». Дезорганизованная привязанность выражается в том, что при уходе матери ребенок застывает, а при ее возвращении убегает от нее. «Дезорганизованный» тип отношений характерен для детей, которых систематически бьют, над которыми издеваются. В таких семьях часто встречается крайне жесткий, даже жестокий отец и слабая мать, неспособная защитить ребенка. Либо такие дети растут у депрессивных матерей, которые большую часть времени вообще никак не реагируют на ребенка, а когда реагируют – то агрессивно. Детям с этим типом привязанности свойственны хаотические, непредсказуемые эмоции и реакции.



*Поведение детей при дезорганизованной привязанности* состоит из смеси поведенческих проявлений, выраженных при других формах привязанности:

- ❑ противоречивое поведение – демонстрация привязанности с последующим избеганием родителя, блокирование или отвержение с последующим поиском контакта глаз, проявлением тревожности или гнева;
- ❑ общение и действия прерывистые, неполные, косвенные или неверно направленные, что свидетельствует о дезориентации ребенка в поисках «базы привязанности» (например: ребенок обижен, проявляет гнев, но при этом физически дистанцируется от мамы, не идет к ней);
- ❑ стереотипии, неловкие движения, причудливые позиции, а также резкие остановки без видимой причины (например: ребенок бесцельно движется по комнате, мимика, выражающая смятение и демонстрирует внезапные изменения настроения).
- ❑ сигналы страха ребенка по отношению к родителю (опущенные плечи и специфическое выражение лица);
- ❑ поведение отражает внутренний конфликт, вызванный необходимостью ребенка подойти к лицу, олицетворяющему «базовую безопасность» и страхом, который он чувствует по отношению к этой фигуре (чтобы справиться со стрессом, ребенок ищет «базу безопасности», но в то же время испытываемый страх перед лицом, олицетворяющим эту самую «базу безопасности» затрудняет возможность приблизиться к ней, что приводит к избеганию или агрессивным действиям).
- ❑ такой тип привязанности характерен для детей, подвергшихся систематическому жестокому обращению и насилию и никогда не имевших опыта привязанности.

*Младенец или ребенок раннего возраста с дезорганизованным типом привязанности:*

- ◆ чувствует страх перед лицом, заботящимся о нем, даже если это лицо демонстрирует безопасное поведение;
- ◆ внезапно отворачивается, например, когда находится на руках;
- ◆ странно реагирует на проявление заботы;
- ◆ застывает в неподвижности от страха, когда родитель / воспитатель входит в комнату;
- ◆ избегает контакта глаз;
- ◆ тихо плачет, без намерения установить зрительный контакт, постоянно повторяет одни и те же бессмысленные звуки или слова;
- ◆ резко прерывает поиски лица, заботящегося о нем (например, во время общения, он может резко начать делать что-то другое, играть или ударить).

*Дети старшего возраста или молодые люди с дезорганизованным типом привязанности:*

- ◆ устанавливают короткие и поверхностные контакты с другими людьми, не привязываются к вещам;
- ◆ постоянно встревожены, не способны сконцентрироваться на общении с людьми или на выполнении каких-то дел;
- ◆ постоянно начинают новые дела, почти никогда не завершая их и не радуясь им;
- ◆ не имеют личных границ (могут говорить о личных или интимных вещах с незнакомыми людьми);
- ◆ не избирательны в контактах (разговаривают с любым человеком, которого встречают, ищут теплоты и интимности с совершенно незнакомыми людьми). Возможно неизбирательное сексуальное поведение;

- ◆ не испытывают чувства вины, сожаления или раскаяния;
- ◆ могут быть привлекательны, иметь много контактов, но не иметь долгосрочных дружеских отношений или привязанности к кому-либо из родителей/воспитателей.

*Отношение родителей, способствующее формированию дезорганизованного типа привязанности:*

- ✓ дезорганизованное поведение самих родителей, вызванное неразрешенными травмирующими событиями или потерями родителей, еще переживающими горе. Все это влияет на формирование привязанности к ребенку и, как следствие, мешает его развитию;
- ✓ способность к воспоминаниям и рефлексии травмирующих событий (смерть значимого лица, различные виды насилия и т.д.) очень низки;
- ✓ речь родителя полна вопиющих противоречий, что затрудняет понимание реальности, соответственно, до ребенка доходят противоречивые сообщения, запутывающие его и не способствующие развитию определенности понимания.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Разделите возраст ребенка на три и подумайте – какой тип контакта более всего подходит ребенку данной возрастной категории, насколько хорошо ребенок понимает инструкции, сколько времени ребенок данного возраста способен концентрировать свое внимание? Если ребенок пережил лишения и неожиданные изменения в отношениях с родителями/воспитателями, это может способствовать задержке его развития. Множественные напряженные ситуации и неправильный уход замедляет развитие ребенка, особенно, что касается развития социального, эмоционального и интеллектуального. В этом случае, необходимо воспринимать ребенка как маленького, находящегося в теле более старшего.*
- ↪ *Спросите себя: «В каком более младшем возрасте возникли проблемы у этого ребенка?»*
- ↪ *Одавайте предпочтение индивидуальным контактам с ребенком, прежде чем помочь ребенку установить контакт со своими сверстниками.*
- ↪ *Используйте речь и виды деятельности, подходящие для детей более младшего возраста.*
- ↪ *Проявите терпение и не ждите быстрых темпов развития.*
- ↪ *Разговаривайте с ребенком, держите зрительный контакт и предлагайте много физического контакта.*
- ↪ *Подготовьте простые и короткие виды деятельности для ребенка и подробный план действий на весь день.*

**Таблица 1. Различия в развитии детей с разными типами привязанности**

Дети с надежной привязанностью	Дети с ненадежной привязанностью
<b>2 года.</b> Концентрируют внимание на длительный срок, эффективные и склонны к сотрудничеству.	<b>2-3 года.</b> Мало играют, мало экспериментируют, мало времени проводят в социальном взаимодействии.
<b>3 года.</b> Хорошо взаимодействуют со сверстниками.	<b>3-5 лет.</b> Изолированы на уровне группы, с трудом достигают своих целей.
<b>3-5 лет.</b> Активны, любопытны, инициативны.	<b>4-5 лет.</b> Ощущают потребность в контактах, во внимании и принятии, что отражается на отношениях и успехах в обучении.
<b>4-5 лет.</b> Любопытны и компетентны.	<b>5-8 лет.</b> Проблемы с поведением.
<b>5-8 лет.</b> Независимы, просят помощи только в сложных ситуациях.	
<b>10 лет.</b> Имеют хорошие школьные результаты и хорошую социальную компетентность.	

**Преимущества надежной привязанности:**

- способствует формированию уверенности ребенка в отношениях с заботящимися взрослыми;
- дети в полной мере будут пользоваться возможностями в жизни, будут оценены по достоинству коллегами, будут иметь лидерские качества и развитые социальные навыки, а также будут уверены в себе;
- дает возможность опеределить личные границы и комфортное эмоциональное состояние, способность выразить свои эмоции в отношениях с другими, установить границы собственного «бытия», что позволяет выстроить здоровые «барьеры» в отношениях с другими.

**Последствия ненадежной привязанности:**

- дети с ненадежной привязанностью встречаются на своем пути много проблем и конфликтов в отношениях, как в детстве, так и во взрослой жизни;
- ребенок с тревожным типом привязанности будет зависимым;
- дети с избегающим типом привязанности завязывают дружеские отношения с манипуляторами и детьми с плохим поведением;
- дети с дезорганизованным типом привязанности вырастают в неорганизованных и некомпетентных «нарциссов» и их сложно понять в социальном плане.

**Признаки нарушения привязанности в поведении ребенка:**

- избегает контакта глаз;
- не просит и не отвечает на утешение, когда ударился, испуган или болен;
- не просит помощи взрослых при выполнении сложных действий или неспособен самостоятельно выполнить действия, соответствующие возрасту;
- не выделяет никого из взрослых / лиц, заботящихся о нем;
- тяжело воспринимает разлуку с родителем/воспитателем;
- принимает и проявляет мало нежности;
- проявляет неразборчивую эмоциональность по отношению к относительно незнакомым взрослым;
- попадая в незнакомую обстановку, ребенок не стремится получить поддержку от взрослого, исследование новой обстановки ограничено тем, что ребенок не хочет далеко отходить от родителя/ воспитателя;
- не сотрудничает либо сотрудничает по принуждению родителя/воспитателя;
- не способен к восстановлению взаимодействия после вынужденного расставания, игнорируя, избегая общения, демонстрируя гнев и отсутствие эмоций.

**Долгосрочные последствия:****1. Потребность в безопасности и чувство защищенности**

- Хорошая привязанность создает реальное чувство безопасности, доверия к людям, к миру, к личным качествам, что дает возможность справляться с различными экзистенциальными проблемами.
- Ненадежная привязанность приводит к развитию постоянного (не контролируемого) недоверия к другим, к миру и к самому себе.

## 2. Система переработки информации

- Надежная привязанность обеспечивает хорошие условия для игры, исследования и открытий окружающего мира.
- Неадекватные типы привязанности заставляют ребенка сосредоточиться преимущественно на отношениях с другими и в меньшей степени на изучении окружающего мира. Мир не представляет для ребенка интереса, что не способствует новым открытиям и ведет к ограниченному (поверхностному) пониманию процессов, феноменов и проблем исследуемого ребенком мира.

## 3. Способность социальной интеграции

- Если привязанность позволяет строить доверительные отношения с другими, ребенок будет знать, как давать и получать различные чувства в отношениях; если нет, то он навсегда останется неспособным ни давать, ни получать в отношениях с другими людьми.
- Качество привязанности определяет тип и качество эмоций, переживаний и чувств, которые ребенок испытывает в отношениях с социумом (смущение, стыд, вина, эмпатия, гордость, склонность к манипулированию и соблазнению, уверенность или склонность защищаться и т.д.).

## 4. Формирование самоидентичности

- Дети с надежной привязанностью учатся управлять своими разрушительными реакциями и противостоять фрустрации. Обладая верой в других, ребенок способен обратиться за помощью, а после переживания травмирующего события может обратиться к взрослому, который поможет ему преодолеть болезненную ситуацию.
- Дети со слабой привязанностью сильно страдают от ударов судьбы, возможно развитие посттравматического расстройства.

### 2.3.2. Реактивное расстройство привязанности у детей (РРП)

Расстройства привязанности детского возраста носят наименование реактивное расстройство привязанности. Выделяют две разновидности расстройства привязанности:

- Ингибированное* – социальные взаимодействия ингибированы (подавлены, заторможены), амбивалентны или сверхбдительны. Ребенок может реагировать на воспитателя избеганием, приближением, сопротивляться утешению или может выказывать застывшую настороженность. Дети с таким расстройством привязанности часто несчастны, им не хватает эмоциональной отзывчивости, и они могут агрессивно реагировать на свое или чужое страдание.

Что касается детей старше 5 лет, выросших в детских учреждениях, они создают отношения первичной привязанности с воспитателями этих учреждений и могут быть сформированы любые типы привязанности.

У детей, выросших в детских учреждениях, из-за частых изменений, разрывов отношений, недосмотра, жесткого обращения и травм, часто развиваются РРП. При возникновении благоприятных условий, эти дети нуждаются в длительном времени для создания новых доверительных отношений.

- Дезингибированное (расторженное)* расстройство привязанности. У ребенка нет нормальной избирательности по отношению к людям, к которым он обращается. Социальные взаимодействия с незнакомыми людьми плохо модулированы. В младенческом возрасте такие дети имеют тенденцию цепляться к незнакомым и малознакомым, в более старшем детском возрасте стремятся привлечь внимание взрослых и вступают в неразборчивые дружеские отношения.

К этой категории относятся дети, пострадавшие от безнадзорности, беспризорники. Поэтому через столь рискованное неразборчивое отношение к другим, ребенок пытается использовать лю-

бую ситуацию для установления взаимоотношений. Эти дети готовы следовать за незнакомцем без проверки и получения одобрения от доверенных взрослых, что создает много ситуаций риска для безопасности ребенка.

К симптомам реактивного нарушения привязанности относятся: неуверенность, отсутствие безопасной базы или значимого лица – объекта привязанности.

### Специалистам на заметку:

Только ненадежные формы привязанности способствуют развитию расстройства привязанности у детей, но ненадежная привязанность и расстройства привязанности не тождественны.

Ранняя диагностика РРП важна как для создания безопасной для ребенка среды, так и для развития ребенка, позволяя выявить риски для формирования хорошего состояния и психологического равновесия.

Раннее выявление факторов риска, диагностика и терапевтическое вмешательство являются обязательными условиями для гармоничного развития ребенка.

Обращайтесь за консультацией к специалистам (психолог, психотерапевт) для выявления признаков РРП.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

#### Существует 3 основных принципа, лежащих в основе хорошего родительства:

- ◆ Будьте «базой безопасности» для своего ребенка (отношения привязанности).
- ◆ Будьте хорошим примером для ребенка (в общении, установлении границ, управлении поведением ребенка).
- ◆ Подготовьте ребенка к будущему успешному функционированию в социуме (садик, школа, взаимодействие с другими детьми и т.д.).

Для реализации этих принципов необходимо:

- ✦ Создать ребенку «базу безопасности», опираясь на которую он будет изучать окружающий его мир, зная и чувствуя, что взрослый дает ему свободу и заботливо следит за его действиями.
- ✦ Обеспечить ребенку безопасное убежище, в которое он может вернуться всякий раз, когда чувствует угрозу, обижается, нуждается в сближении и утешении. Ребенок должен знать, что взрослый всегда готов его принять, выслушать и удовлетворить его потребности.
- ✦ Установить четкие границы дозволенного, меру свободы ребенка и требовать соблюдения правил. Дети чувствуют себя в безопасности, когда чувствуют себя включенными в систему правил и структуру «хорошего управления».
- ✦ Обеспечить ребенку эмоциональную поддержку. Помимо потребности в любви и принадлежности, ребенок в отношениях со взрослыми, нуждается в руководстве, испытывает потребность в ком-то, кто способен помочь ему справиться как с положительными, так и негативными эмоциями.
- ✦ Предоставить ребенку то, в чем он нуждается, но не обязательно то, чего он хочет. Цель заключается не в том, чтобы ребенок постоянно чувствовал себя счастливым, а в том, чтобы научить его справляться с трудными ситуациями, вызывающими состояние фрустрации, а так же, чтобы ребенок понимал, что не все в жизни бывает так, как ему хочется. Научите его терпеливо переживать разочарования и быть настойчивым.

- ✦ *Научить ребенка устанавливать контакты с другими, выразить привязанность, взаимодействовать с другими.* Дети берут пример с вас, как вы взаимодействуете с ним, таким образом он будет взаимодействовать с социумом.
- ✦ *Делать две вещи одновременно.* Первое, делать чисто практические вещи: заниматься детьми, одевать их, укладывать спать, мыть, кормить и т.д. Все это необходимо для удовлетворения потребностей ребенка (потребность в еде, во сне, в движении) и для создания естественного ритма повседневных дел. Второе, выполняя все эти дела, старайтесь работать и над отношениями с ребенком: когда одеваете его, разговаривайте с ним, отвечайте на его вопросы, уделяйте ему внимание, улыбайтесь ему, обнимайте его и т.д. Это необходимо для создания атмосферы безопасности для ребенка, для формирования привязанности, для социального и эмоционального развития ребенка.
- ✦ *Реагировать на потребность ребенка в контакте* (контакт глаз, физический контакт через поглаживания, обнимания, выражение лица, словесные сообщения и т.д.).
- ✦ *«Читать» чувства ребенка и быть гибким при выполнении определенных действий* (например: если в процессе обувания ребенок грустит, утешьте его, а если весел, превратите процесс обувания в игру и т.д.). Быть чувствительным, не значит не соблюдать правил, но таким образом, вы мотивируете ребенка, понимая его чувства и действуя в соответствии с ними.
- ✦ *Быть доступным, чтобы ребенок с легкостью мог вас найти при необходимости.* Все дети ищут привязанности, защиты, заботы от взрослых. Помощь, предоставляемая ребенку, не должна быть обусловлена ничем, кроме потребности ребенка, а ребенок не должен слишком долго ждать, чтобы получить помощь.
- ✦ *Понимать, когда ребенок в гневе, расстроен или в отчаянии, но не «заражайтесь» его эмоциями.* Когда ребенок возбужден или расстроен, не возбуждайтесь и не расстраивайтесь сами, оставайтесь спокойным. Не ругайте и не наказывайте ребенка за то, что он сердится. Будьте тверды, не проявляйте гнева, разговаривайте с ребенком спокойно и доброжелательно. Неуверенность ребенка будет только усиливаться, если вы будете нервничать и злиться вместе с ним.

### **Навыки родителей/воспитателей, способствующие формированию качественной надежной привязанности:**

1. *Умение правильно понять ребенка*
  - Восприятие ребенка важно для формирования правильного отношения и проявления поведения по отношению к нему.
  - Чем реальнее вы воспринимаете ребенка, тем выше шанс установить тесные взаимоотношения.
  - Если вы приписываете ребенку собственные проявления агрессии и тревожности, или качества, которые были замечены вами в людях, с которыми он контактировал ранее, значит у вас нереалистичное восприятие ребенка. Это окажет негативное влияние на формирование самооценки ребенка и на его поведение во взрослой жизни.
2. *Принятие ответственности за удовлетворение потребностей ребенка*
  - Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка, потребности в заботе, спокойствии и защищенности без ожидания чего-либо взамен.
3. *Реалистичные ожидания по отношению к ребенку*
  - Родительские ожидания к ребенку играют важную роль в развитии детей.
  - Если ребенок не соответствует ожиданиям, то родители испытывают разочарование, обиду, злость. Помимо переживания неудачи, ребенок чувствует осуждение, отвержение и непонимание за то, ведь он сделал все, что мог.



4. *Навыки взаимодействия с детьми*

- Важно установить позитивные отношения с детьми независимо от формы взаимодействия, будь то игра или учеба.
- Принимайте ребенка таким, какой он есть, в то же время устанавливайте определенные ограничения, но не отвергайте его чувств.
- Отсутствие совместной деятельности приводит к отвержению, критике и т.д.

5. *Умение различать и понимать чувства ребенка*

- Умение родителей распознавать и понимать чувства ребенка предполагает наличие трех аспектов:
  - умение понимать чувства ребенка;
  - умение встать на место ребенка;
  - умение адекватно реагировать на чувства ребенка.

6. *Умение справляться с собственной болью и разочарованием*

- В конфликтных ситуациях и негативных эмоциональных состояниях научитесь управлять собственными эмоциями, чтобы не вылить на ребенка все свои печали и разочарования.

**Основные выводы:**

## ⌘ Привязанность необходима ребенку для:

- ✓ максимального развития интеллектуального потенциала;
- ✓ развития логического мышления;
- ✓ развития здорового баланса между зависимостью и независимостью;
- ✓ обретения уверенности в себе;
- ✓ для развития навыков справляться со стрессом и состоянием фрустрации;
- ✓ развития умения справляться со страхами и переживаниями;
- ✓ установления стабильных отношений в будущем;
- ✓ снижения ревности.

## ⌘ Привязанность, заложенная в раннем детстве, влияет на поведение ребенка в будущем, на его способность устанавливать взаимоотношения, чувствовать и думать.

## ⌘ Ответы родителей/воспитателей на эмоциональные проявления ребенка очень важны для формирования типа привязанности: надежного или ненадежного.

## ⌘ Если отношения с объектом привязанности были положительными, ребенок будет уверенным в себе и сможет устанавливать тесные взаимоотношения в будущем. Если привязанность ненадежная, во взрослой жизни человек будет испытывать страх перед отношениями и не будет способен к установлению долгосрочных отношений.

## ⌘ Формирование привязанности между ребенком и лицом, заботящимся о нем, зависит как от характеристик взрослого, так и от особенностей ребенка. Трудный ребенок будет меньше тепла отдавать родителю/воспитателю, последний будет более фрустрирован и, соответственно, менее доступен ребенку. При надежной привязанности, оба партнера чувствуют себя хорошо и передают друг другу послания типа: «Какая у меня хорошая мама!» и «Какой у меня хороший ребенок!».

## Глава II.4. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ

### В этой главе представлены:

- ✓ Травмы, насилие и их специфические формы;
- ✓ Особенности проявления реакции детей на психотравмирующие события, как на поведенческом уровне, так и в межличностных отношениях;
- ✓ Возрастные особенности эмоциональной и поведенческой реакции детей, переживших психотравмирующее событие;
- ✓ Влияние психотравмирующего события на развитие детей и на межличностные отношения.

### 2.4.1. Психотравмирующий опыт ребенка (*разлука, утрата и насилие*)

Каждый ребенок, независимо от возраста, на всем протяжении детства сталкивается с различными событиями, как позитивными, так и негативными, которые влияют на его развитие и формирование личности. Травматические события являются наиболее сложными переживаниями, которые могут существенно повлиять как на развитие личности ребенка (физическое, моральное, эмоциональное), так и на межличностные отношения, которые ребенок будет устанавливать со сверстниками и взрослыми. Независимо от возраста, *психотравмирующее событие имеет место, когда человек сталкивается или является свидетелем ситуации, в которой присутствует смерть, угроза смертью, нанесение тяжких телесных повреждений или находится в условиях, угрожающих его физической целостности или целостности других людей.*

Зачастую, считается, что наиболее травматичными являются неожиданные стрессовые события, такие как стихийные бедствия или спровоцированные людьми (войны, террористические акты), но мы должны признать, что наиболее травмирующими событиями в жизни ребенка, являются многократные переживания событий, ставших повседневными в его жизни или жизни взрослых, таких как *злоупотребление алкоголем, безнадзорность, насилие в семье или в обществе, повторяющиеся физическое или сексуальное насилие, отделение от родителей и размещение в различные учреждения (школа-интернат, больница, детский дом и т.д.)*. Такие события представляют собой не только «единичный» негативный опыт, но особый образ жизни, с которым ребенок сталкивается часто, иногда даже ежедневно.

Специалисты выделяют две категории травмы:

1. *Травмы I типа* (единичное психотравмирующее событие), так называемые, шоковые психические травмы, которые, чаще всего, хорошо запоминаются (смерть близкого, день разлуки с родителями, первый день в интернате и т.д.). Дети зачастую находят «магическое» объяснение событиям типа «шок» поскольку в силу возраста не могут установить причины случившего и связать их с реальностью. Следствием этой ситуации является чувство вины и печаль, которые переживает ребенок, а иногда даже выражает вербально.
2. *Травмы II типа* (ряд повторяющихся событий, присутствующих в жизни ребенка продолжительное время, хронически действующие психотравмирующие ситуации). Это наиболее распространенный вид травм и относится к *серии негативных событий* (насилие, пренебрежение и т.д.) и ситуаций, в которых ребенок находился продолжительное время. Это приводит к отрицанию ребенком случившего, а так же к отказу от обсуждения и самой ситуации и лиц, причастных к ней. Наиболее частые эмоциональные реакции на этот вид травм:
  - *отдаление и отрицание случившегося*, этого не случается при травме I типа;
  - *гнев и злость продолжительное время*, в случаях, когда ребенок подвергался жестокому обращению долгое время. Эти чувства могут чередоваться с периодами крайней пассивности и эмоционального онемения, которые могут привести к различным членовредительствам или попытке самоубийства;

- *вербальная или физическая агрессия* по отношению к окружающим людям, объектам, животным, местами оправданная.

Самыми деструктивными для развития ребенка являются следующие психотравмирующие ситуации:

- насилие: эмоциональное, физическое, сексуальное;
- делинквентное поведение члена семьи;
- расставание с членами семьи (дети, брошенные или оставленные, развод);
- смерть члена семьи;
- тяжелое заболевание члена семьи.
- Во время травматических событий проживаются следующие эмоциональные состояния:
- сильный страх;
- чувство беспомощности;
- чувство потери контроля и незащитности;
- тревожность, общее беспокойство.

Ребенок, переживший оба вида травмирующих событий (шоковое и хроническое), может продемонстрировать самые негативные эмоциональные и поведенческие реакции, которые легко спутать, такие как:

- эмоциональный взрыв;
- эмоциональная нестабильность (быстрая смена настроения от грусти к радости и обратно);
- изоляция;
- длительные периоды грусти, пониженного настроения;
- недоверие к окружающим;
- неуверенность в себе.

Признание и понимание травматического прошлого ребенка важно, потому что поведение ребенка, как следствие некоторых травм (описано в подразделе 2.4.5) часто путают с личностными качествами ребенка и считают это следствием «плохого воспитания». Зачастую травмирующие события могут привести к различного рода эмоциональным и / или поведенческим нарушениям (описано в подразделе 2.3.2) и это должно быть правильно определено, прежде чем будут применены определенные методы коррекции.

Важно распознавать в поведении ребенка специфические признаки и симптомы, которые указывают на наличие травмы в его прошлом, чтобы избежать акцентирования внимания на травмирующих событиях, чтобы создать безопасную среду и защиту для ребенка, или чтобы избежать ретравматизации.

Травмы детства имеют 4 общие черты:

1. *Воспоминания о травмирующем событии* – в зависимости от того, что произошло, ребенок может переживать отдельные события из прошлого и связанные с этим негативные эмоции. Ему могут сниться кошмары или сны со схожим содержанием, которые постоянно повторяются.
2. *«Психотравмирующая игра»* – ребенок проигрывает психотравмирующее событие прошлого в игре. Часто они не могут установить связь между своей игрой и травмирующим событием из прошлого.

3. *Неясные страхи/ необъяснимые или конкретно связанные с травмирующим событием* – избегание обсуждения ситуаций, подобных случившемуся в прошлом, нежелание обсуждать случившееся, видеть людей, которые были связаны с травмой и т.д.
4. *Недоверие к людям, неверие в будущее* – потеря веры в людей и негативные ожидания от будущего являются пожалуй самыми тяжелыми последствиями психотравмирующих ситуаций.

### 2.4.2. Реакции детей на психотравмирующие ситуации

Часто, поведение ребенка в ситуациях отделения от семьи, смерти или длительного жестокого обращения необъяснимо и сложно понять из-за нескольких факторов, таких как: характер отношений с лицом, заботящимся о ребенке; период времени, в который он подвергался жестокому обращению; состояние здоровья, уровень культуры семьи, к которой он принадлежал, ну и, конечно, возраст ребенка. Возраст детей является одним из основных факторов, описывающим и объясняющим особенности развития и основные потребности возраста (см. подразделы 2.1.1. и 2.1.2.).

Реакции (эмоциональные, поведенческие и физиологические) детей на психотравмирующие события различаются в зависимости от возраста:

*Раннее детство (0-3 года) и дошкольный возраст (3-6 лет)*

- беспомощность, пассивность;
- генерализованное состояние страха;
- состояние неловкости, стыда;
- трудности с рассказом о случившемся; отсутствие вербализации;
- сложности с идентификацией эмоций;
- бессонница, кошмары;
- страх разлучения, «прилипание» к заботящемуся взрослому;
- регрессия (энурез, потеря моторных и лингвистических навыков);
- невозможность осознать смерть, тревожность в отношении смерти;
- затяжное состояние грусти и тоски;
- боли в желудке, головные боли;
- вздрагивание при сильном /необычном звуке;
- мгновенная мобилизация всего тела;
- общее беспокойство, произвольные слезы, долгий плач;
- реакция избегания, внезапная реакция на визуальные или сенсорные стимуляции, связанные с травмирующим событием.

*Младший школьный возраст (6-11 лет)*




- повышенная ответственность, чувство вины;
- травматические игры;
- негативные эмоции в отношении всего, что напоминает о травмирующем событии;
- нарушения сна, кошмары;
- беспокойство о собственной безопасности / о безопасности других; беспокойство о потенциальных опасностях;
- агрессивное поведение, приступы ярости;

- страх эмоций, связанных с травмой;
- повышенное внимание к тревожным состояниям родителей;
- отказ идти в школу или сниженная мотивация к обучению;
- беспокойство или повышенная тревожность за других;
- изменения поведения, настроения;
- соматические симптомы (боли);
- очевидная тревожность, генерализированные страхи;
- проявление поведения, характерного детям более младшего возраста;
- страх разлучения;
- потеря интереса к повседневной деятельности;
- состояние неловкости, стыда, неадекватная оценка травмирующего события (частое проявление);
- невозможность сосредоточиться, снижение школьной успеваемости.

#### *Подростковый возраст (12-18 лет)*

- обостренное самосознание;
- подвергание опасности собственной жизни;
- бунт дома и в школе;
- резкие изменения в отношениях с другими;
- депрессия, социальная изоляция;
- снижение школьной успеваемости;
- рискованное сексуальное поведение, демонстрация собственной сексуальности, занятие сексом;
- чувство стыда, вины, унижения;
- эмоциональная нестабильность, высокая чувствительность к несчастным случаям или непредвиденным обстоятельствам;
- желание отомстить, желание произвести конкретные действия в ответ на травму;
- эгоцентризм;
- нарушения сна, кошмары, нарушения питания.

#### Рекомендации по предупреждению и выявлению психотравмирующих событий:

-  *Запрашивайте, в рамках вашей компетенции, объективную информацию о прошлом ребенка, а также о реакциях, которые ребенок демонстрировал в отношении событий прошлого. Узнайте в какой обстановке жил ребенок, какие у него складывались отношения со сверстниками и значимыми взрослыми (родители, учителя/воспитатели, одноклассники).*
-  *Отмечайте реакции ребенка в различных ситуациях и выделяйте симптомы, относящиеся к разным видам травм/насилию.*
-  *Научитесь реагировать СПОКОЙНО на попытки ребенка нарушить общение или на возможные эмоциональные всплески.*

- ✎ Помогите ребенку принять собственные негативные эмоции, которые он испытывает в моменты сильной эмоциональной или поведенческой реакции (например «Я знаю, что тебе плохо, знаю, что это нелегко пережить, давай посмотрим, чем я могу тебе помочь, что я могу сделать...»).

### 2.4.3. Утраты и разлуки

Все травматические переживания детства оказывают негативное влияние на развитие ребенка, но одним из самых тяжелых и необъяснимых для ребенка является пережитой опыт расставания с семьей и/или потеря близкого человека. Исследования показали, что разлучение и потеря, отличаются друг от друга как самим процессом переживания, так и последствиями, которые они могут оказать на развитие ребенка. Тем не менее, между ними есть и сходство, поскольку оба могут быть отнесены к острой стрессовой ситуации.

Зачастую считается, что утрата означает расставание с любимым человеком в связи с его смертью. Разлучение не всегда сопровождается потерей (смертью), потому что включает и ситуации, когда ребенок жил некоторое время вдали от своих биологических родителей, а затем возвращается к семье; ситуации разлучения с друзьями и т.д.

Стадиями проживания горя утраты являются: отрицание, гнев, торги, депрессия, принятие. На основании этих стадий, есть четыре задачи, которые должен решить человек, который перенес тяжелую утрату, а именно:

1. Признание факта утраты
2. Пережить боль утраты.
3. Реорганизация жизни и адаптация к новым условиям.
4. Завершение эмоциональных отношений и отделение.

Полезно узнать видение ребенка и понять, как он интерпретирует ситуацию разлучения или утраты близкого человека, поскольку многими детьми ситуация разлучения с родителем (родителями) может переживаться как их смерть в силу эмоционального и когнитивного развития ребенка. Или, эмоциональные и поведенческие реакции могут очень напоминать те, что проявляются в момент переживания смерти близкого (Джон Боулби, 1979).

#### Специалистам на заметку:

Лучший способ помочь детям справиться с ситуацией утраты или радикальными изменениями в жизни это рассказать им о том, что происходит, как только становится ясно, что утрата, разлучение или изменения неизбежно произойдут.

При попытке отложить объяснения, мы не учитываем чувствительность детей к проблемам и тревожности родителей или лиц, заботящихся о них.

Рекомендации лицам, заботящимся о ребенке:

- ✎ Прежде чем известить ребенка о предстоящем разлучении, проанализируйте предшествующий травматический опыт ребенка, чтобы спрогнозировать его возможные реакции и найти способы уменьшить их и избежать побочных эффектов.
- ✎ Найдите удобное для ребенка место (дома, в его комнате, на прогулке в парке), чтобы сообщить ему о решении, которое вскоре будет принято. Избегайте обсуждений в людных местах, или в присутствии его друзей и одноклассников.
- ✎ Сообщайте ребенку о возможных изменениях, как можно раньше. Рассказав ребенку о предстоящей утрате, вы тем самым можете не только предотвратить боль и беспокойство, ко-



торые могут у него возникнуть тогда, когда он все больше и больше будет думать чем он провинился, но и предоставить возможность ребенку подготовиться к ситуации, нежели быть застигнутым врасплох.

- ✦ *Помогите ребенку свыкнуться с мыслью об изменениях, предоставив возможность обсудить эту тему.* Дайте ребенку возможность привыкнуть к мысли о разлуке, задать вопросы, поделиться переживаниями, участвовать в происходящих изменениях, прожить и пережить опыт разлучения, все это есть способы осознать предстоящие изменения и научиться (обрести опыт) справляться с ситуацией еще до ее наступления. Говоря об изменениях, ребенок может понять, что несмотря на то, что изменения очень тяжелы, он может справиться с разлукой и утратой: то, что произошло не так страшно, чтоб он не сумел пройти через это или поговорить об этом.
- ✦ *Предоставьте ребенку возможность связаться с вами всеми возможными способами* (например: «если захочешь, ты всегда можешь прийти в гости или позвонить по телефону»).
- ✦ *Возвращайтесь к обсуждению этого вопроса каждый раз, когда ребенок об этом попросит.* В этой ситуации вы также проходите через шок и потерю, и очевидно, что хотелось бы отложить разговор с ребенком, избегать встреч с ним, но очень важно продемонстрировать свою открытость ребенку.
- ✦ *Не нужно скрывать своей боли и сильных чувств, одновременно говоря ребенку, что вы не ожидаете от него решения своих проблем и что он должен заставить вас чувствовать себя лучше.* Ребенку будет проще справиться с ситуацией, если будет знать, кто из друзей или родственников сможет протянуть руку помощи. Это, скорее всего, убедит его в том, что он находится в руках надежных и заботливых взрослых.

### **Смерть близких**

Очень тяжело объяснить ребенку что такое смерть. Дети очень тяжело переносят смерть любимого человека. Однако при своевременной поддержке лица, заботящиеся о ребенке и опекуны, могут помочь детям адаптироваться к реальности смерти и помочь им справиться с чувствами утраты и горя. Зачастую взрослым кажется, что лучший способ оградить ребенка от переживаний - не обсуждать с ним тему смерти, поскольку не знают, что сказать и как рассказать ребенку о смерти близкого ему человека. Однако множество исследований семей, прошедших через подобные события показывают, что ребенок намного легче переносит известие, если ему рассказывают об этом вовремя и в приемлемой форме.

В моменты утраты близкого человека ребенок испытывает те же чувства, что и взрослый. Однако у детей нет моделей поведения в скорби и основная сложность заключается в том, что они не знают, как надо выражать свои эмоции и чувства, что может ввести в заблуждение и самих детей, и заботящихся о нем людей и других взрослых.

Маленькие дети не могут быть в печали долгое время, поэтому вполне возможно, что после некоторого периода грусти, они начнут играть и даже смеяться. Иногда они могут с «легкостью» принять известие о смерти, а позже впасть в состояние грусти и печали. В этом случае ребенок как бы переходит от состояния боли в переживание других эмоций. Такая реакция вполне естественна для детей и им необходимо предоставить возможность выразить свои чувства в любой момент, когда им это понадобится. Взрослым сложно иметь дело с перепадами настроения у детей, так как взрослые в этих ситуациях надолго сохраняют состояние скорби. То, как дети понимают смерть во многом зависит от их возраста и способностей. Реакция детей на смерть близкого зависит от того, как они понимают смерть (данный материал представлен ниже). Однако дети развиваются разными темпами и могут трактовать смерть более наивно, нежели это присуще детям его возрастной категории.

Таблица 2. Реакции детей на смерть родителей/ близких людей

Возраст	Поведение / потребности ребенка
<b>0-2 года</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 282 1443 392">❑ Маленькие дети не понимают феномен «смерти», но очень чувствительны к скорби, проявляемой людьми из их окружения. Поиски умершего и попытки позвать его – типичное выражение горя детьми этого возраста.</li> <li data-bbox="277 408 1443 557">❑ Даже маленький ребенок может стать раздражительным, более крикливым, зависимым и более пугливым; могут измениться привычки питания. Несмотря на то, что дети еще не понимают смерть, все же важно рассказать им об этом. Они начнут осознавать незнакомые им слова и понятие по мере взросления.</li> </ul>
<b>2-5 лет</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 569 1443 718">❑ У детей от 2-х до 5 лет понятие смерти все еще ограничено, они еще не понимают, что смерть неминуема и никто не может ее избежать. Учитывая ограниченность их понимания, они могут никак не отреагировать на сообщение о смерти кого-то из близких.</li> <li data-bbox="277 734 1443 810">❑ Дети этого возраста понимают вещи буквально, поэтому необходимо хорошо подбирать слова.</li> <li data-bbox="277 826 1443 975">❑ Избегайте объяснений типа «уехал далеко», или «спит», поскольку такие объяснения вводят детей в заблуждение. Лучше использовать соответствующую терминологию «смерть» и «он(а) умер», несмотря на то, что такие слова сложно произнести столь маленьким детям.</li> <li data-bbox="277 991 1443 1212">❑ Детям сложно понять, что умерший человек более никогда не придет, поэтому необходимо постоянно повторять им, что когда человек умирает, он более не возвращается. Они могут задавать разные вопросы, например: «Можно на небесах кататься на велосипеде?», «Он может меня видеть?», «Мама, папа будут там, когда мы поедем на каникулы?». Таким образом маленькие дети пытаются придать какой-то смысл тому, что произошло.</li> </ul>
<b>5-11 лет</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 1223 1443 1333">❑ По мере взросления, дети начинают понимать, что означают слова «навсегда» и что смерть неизбежна. Но несмотря на это, еще надеются исправить случившееся («Если я буду слушаться, мама может вернуться?»).</li> <li data-bbox="277 1350 1443 1425">❑ Как и маленьким детям, ребенку 5-11 лет необходимо сказать, что ничего из сказанного нами и никакие наши мысли не могут привести к смерти человека.</li> <li data-bbox="277 1441 1443 1517">❑ Немного больше о смерти понимают дети 8 – 10 лет. Они уже понимают, что у смерти есть причина и что все живое когда-нибудь умрет.</li> <li data-bbox="277 1533 1443 1609">❑ Вполне естественно, если дети будут задавать вопросы о смерти, даже если не переживали опыта смерти кого-то в своем окружении.</li> <li data-bbox="277 1625 1443 1740">❑ Дети могут проявлять интерес и задавать много вопросов о том, что происходит во время смерти и после захоронения. Очень важно, чтобы кто-то ответил на все их вопросы.</li> </ul>
<b>12-18 лет</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 1751 1443 1862">❑ Подростки осознают смерть как взрослые люди. Опыт переживания смерти близкого человека может стать очень тяжелым испытанием для подростка, поскольку они еще не достаточно эмоционально зрелые люди.</li> <li data-bbox="277 1878 1443 1953">❑ Они осознают, что смерть несет с собой перемены, которые коснутся их самих и их семьи в целом.</li> <li data-bbox="277 1969 1443 2080">❑ В этом возрасте, они проходят через большие физиологические, эмоциональные и социальные изменения, это делает их особо уязвимыми и более нуждающимися в поддержке семьи дорогих ему людей.</li> </ul>

**12-18 лет**

- Подростки часто поверяют свое горе и ищут помощи вне дома, обсуждают свои чувства и переживания больше с друзьями, нежели с родителями/ заботящимися взрослыми/опекунами.
- Может быть очень полезным поговорить с родителями его друзей, с учителями или с другими людьми, участвующими в жизни подростка, чтоб убедиться, что с кем-то обсуждает случившееся.

Дети могут проявлять свою боль и через агрессивное поведение. Это может выражаться в истериках, приступах ярости, в ссорах с братьями и сестрами, возможны проблемы с дисциплиной в классе, они могут драться в школе или бунтовать против авторитетов. Для них это способ выразить свою ярость в связи несправедливостью потери, которую им приходится пережить. Они могут обвинять людей, заботящихся о них в том, что они допустили смерть близкого им человека или сильно злиться на умершего за то, что он их бросил.

Рекомендации для взрослых, опекающих ребенка, перенесшего утрату или длительную разлуку:

- ↪ *Отвечайте как можно спокойнее и искренней на вопросы ребенка, акцентируя внимание на том, что умерший близкий больше никогда не вернется.* В каждой семье случаются ссоры, но в эти моменты ребенок может сказать, что кого-то ненавидит или желает смерти.
- ↪ *Старайтесь объяснить ребенку, чтоб он понял, что ничего из того, что мы говорим или думаем не может привести к смерти человека, потому что зачастую дети 5-11 лет чувствуют себя виноватыми в смерти близкого человека.*
- ↪ *Чаще прикасайтесь к ребенку, обнимайте его и выражайте эмоциональную поддержку.* Дети нуждаются в надежном, стабильном окружении, им необходимы внимание и любовь, им важно знать, что о них будут заботиться и что семья останется вместе.
- ↪ *Необходимо поддержание заведенного распорядка питания и сна, других ежедневных занятий.* Ребенок чувствует себя в безопасности, когда знает, что делать или что его ждет, а рутинные повседневные дела в этом очень помогают.
- ↪ *Придерживайтесь обычных правил для ребенка, чтоб ребенок почувствовал стабильность и безопасность.*
- ↪ *Убедитесь, что значимые люди в жизни ребенка (например, учителя) знают о случившемся и способны оказать ему поддержку.*
- ↪ *Горящим детям нужно дать понять, что переживать и грустить это естественно, но быть счастливым, радоваться текущим событиям, играть – это нормально, даже когда случается горе.*
- ↪ *Полезно вспоминать с детьми некоторые позитивные и особенные вещи, который умерший человек делал с ними, призывайте его сохранить эти приятные воспоминания.*
- ↪ *Вы можете сделать так называемые «сундучки воспоминаний» с особыми вещами или создать альбом, коллаж о пережитых вместе с умершим позитивных моментах, чтобы сохранить в памяти ребенка эти приятные воспоминания.* Очень важно сохранить какие-то особые вещи или фотографии для совсем маленьких детей, у которых еще нет многих воспоминаний о любимом человеке.
- ↪ *Будьте внимательны к ребенку, когда он хорошо себя ведет и проявляйте твердость в моменты проявления неприемлемого поведения.* Вы можете помочь ребенку преодолеть ярость, поговорив с ним неторопливо и по душам.
- ↪ *Создайте наиболее благоприятные условия для сна, особенно если у ребенка есть проблемы (например, кошмары).* Убедитесь, что он в безопасности. Рекомендуется оставлять в детской свет включенным.

## 2.4.4. Пренебрежение нуждами ребенка, физическое, эмоциональное и сексуальное насилие и их последствия для развития ребенка

Жестокое обращение с детьми довольно распространенный феномен, особенно в среде бедного населения и безработных. Детей, подвергшихся жестокому обращению, можно узнать по многим симптомам и специфическому поведению. Знание этих индикаторов позволяют специалистам идентифицировать случаи жестокого обращения с ребенком.

К формам жестокого обращения с детьми относятся: физическое насилие, эмоционально-психологическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка и сексуальное насилие. Сообщение о подозрении на наличие жестокого обращения с детьми является обязанностью каждого взрослого человека, который сталкивается с такими ситуациями.

Лица, заботящиеся о ребенке, могут принимать участие на различных стадиях профилактики, вмешательства и лечения в случае жестокого обращения с детьми. Все специалисты службы, заботящейся о детях, должны быть знакомы с процедурой определения семей группы риска, а также знать о междисциплинарных и общественных ресурсах, предоставляемых жертвам и семьям, пострадавшим от жестокого обращения с детьми.

Как и все жертвы, дети, подвергшиеся жестокому обращению, испытывают различного рода психологические нарушения. Однако в отличие от взрослых, они переживают психотравмирующую ситуацию в период жизни, значимый для формирования мнения о себе, о других людях, о мире в целом, в период, когда они узнают себя, свои возможности и получают первый опыт сотрудничества с другими.

Последствия жестокого обращения оказывают огромное влияние на формирование психологической и социальной зрелости, приводя к трудностям в развитии. Независимо от формы жестокого обращения, последствия для развития ребенка проходят через 2 стадии:

1. подчинение и принятие роли «жертвы», что приводит к изменениям психологического развития и трудностям понимания;
2. смирение (привыкание) к насилию с включением элементов сотрудничества с агрессором (для повышения безопасности и/или уменьшения боли во время насилия).

### **Признаки различных форм жестокого обращения с ребенком:**

#### **а. Пренебрежение нуждами ребенка**

Пренебрежение нуждами ребенка это форма нефизического насилия и представляет собой отсутствие элементарной заботы о ребенке. В результате пренебрежения нуждами ребенка нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию. Пренебрежение нуждами детей раннего возраста оказывает пагубное влияние на его физическое и интеллектуальное развитие, в тяжелых случаях, может привести к госпитализации ребенка с серьезным соматическим заболеванием, развитию психического нарушения или смерти.

Пренебрежение нуждами ребенка	
Физиологические признаки	Психологические признаки
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> постоянный голод или ненадлежащее питание;</li> <li><input type="checkbox"/> санитарно-гигиеническая запущенность;</li> <li><input type="checkbox"/> отсутствие адекватных возрасту и потребностям одежды и жилья;</li> <li><input type="checkbox"/> наказание путем лишения сна или питания;</li> <li><input type="checkbox"/> не знает дату своего рождения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> эмоциональная нестабильность, импульсивность, резкая смена настроения (от смеха к плачу);</li> <li><input type="checkbox"/> расстройство привязанности;</li> <li><input type="checkbox"/> скудный словарный запас;</li> <li><input type="checkbox"/> трудности в общении или игре со сверстниками;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> получает в подарок не соответствующие возрасту и потребностям вещи;</li> <li><input type="checkbox"/> нет людей с кем он мог бы обсудить свои проблемы, нет установленного режима жизни, адекватного возрасту ребенка, большую часть времени находится без присмотра;</li> <li><input type="checkbox"/> вес не соответствующий возрасту;</li> <li><input type="checkbox"/> болезненность.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> низкий уровень интеллектуального развития;</li> <li><input type="checkbox"/> низкая мотивация к обучению;</li> <li><input type="checkbox"/> неспособность устанавливать длительные межличностные отношения.</li> </ul>
--	--

*Психологические последствия пренебрежения нуждами ребенка:*

- не проявляет любопытства, нарушенное внимание, очень низкий, или наоборот, очень высокий порог терпения в ситуации фрустрации;
- часто жалуется на надуманные боли и проблемы со здоровьем (обмороки, головокружение, тошнота, боли в желудке);
- безинициативен и зачастую ждет «распоряжений»;
- с трудом представляет себе будущее и испытывает большие сложности с планированием собственного дня.

*Последствия пренебрежения нуждами ребенка в социальном плане:*

- устанавливает недолговечные межличностные контакты, испытывает сложности с адаптацией;
- пытается восполнить неудовлетворенные потребности зачастую антиобщественными способами (самостоятельно либо примкнув к группе делинкветных детей): употребляет наркотики, сбегает из дома, прогуливает школу, имеет малое представление о морально-этических нормах.

**b. Физическое насилие**

Взрослые считают, что имеют право наказывать детей. Физическое наказание используют для причинения боли. В качестве дисциплинарных мер используют различные виды физических наказаний – от подзатыльников и шлепков до порки ремнем. Физическое насилие может осуществляться в форме избиения, истязания, сотрясения, в виде ударов, пощечин, прижигания горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов и с использованием самых различных предметов в качестве орудий изуверства. Несоразмерность наказания и проступка, а так же частота использования могут привести к психологической травме. Физическое насилие может проявляться в виде совершения действий, которые причиняют вред здоровью или представляют угрозу жизни ребенка: родители выгоняют ребенка в мороз на улицу без теплой одежды; раздевают маленького ребенка и растворяют настежь двери и окна в доме; запирают на длительное время, лишая еды и питья, и т.д. Кроме того, к физическому насилию можно отнести такие действия, как эксплуатация детского труда, а также присутствие ребенка во время грубых скандалов между родителями, в которых применяется насилие.

Физическое насилие	
Физиологические признаки	Психологические признаки
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> задержка физиологического и умственного развития, скудный словарный запас;</li> <li><input type="checkbox"/> рахит, недостаточное питание;</li> <li><input type="checkbox"/> бессонница, нарушение сна;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> стремление скрыть причину травм (например, утверждает, что не помнит откуда они);</li> <li><input type="checkbox"/> страх при приближении родителя к ребенку;</li> <li><input type="checkbox"/> пассивность, замкнутость, чрезмерная уступчивость, заискивающее поведение;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> энурез, энкопрез;</li> <li><input type="checkbox"/> кровоподтеки; «шрамы, следы связывания, следы от ногтей, следы от давления пальцев;</li> <li><input type="checkbox"/> гематомы в необычных местах;</li> <li><input type="checkbox"/> царапины, необъяснимые порезы на теле, лице, ожоги, наличие на голове участков кожи без волос ;</li> <li><input type="checkbox"/> необъяснимые переломы костей, раны, повреждения внутренних органов (разрыв печени, ушибы почек, мочевого пузыря в результате удара в живот или в бок);</li> <li><input type="checkbox"/> нарушения центральной нервной системы (нарушения моторики, сенсорные нарушения, параличи, судороги, конвульсии, кома).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> постоянная настороженность, пугливость, странность в поведении;</li> <li><input type="checkbox"/> боязнь физического контакта;</li> <li><input type="checkbox"/> неуверенность, недоверие к другим;</li> <li><input type="checkbox"/> низкий интерес к чему-либо, или его полное отсутствие;</li> <li><input type="checkbox"/> страх разлучения;</li> <li><input type="checkbox"/> высокая чувствительность к стрессовым ситуациям;</li> <li><input type="checkbox"/> сложности с самоконтролем;</li> <li><input type="checkbox"/> трудности понимания и/или обучения;</li> <li><input type="checkbox"/> сонливость, сны, сопровождаемые кошмарами;</li> <li><input type="checkbox"/> сниженная мотивация.</li> </ul>
---	---

*Эмоциональные последствия физического насилия:*

- неуверенность в себе и собственных силах во взрослой жизни;
- трудности в общении, проявление агрессивности;
- ребенок использует агрессивность как способ выражения собственных эмоций и проявление заботы об окружающих.

*Последствия физического насилия в социальном плане:*

- ребенок-жертва зачастую не признает жестокое к себе обращение;
- дети, подвергающиеся физическому насилию на протяжении долгого времени, воспринимают агрессивность как способ выражения эмоций и решения конфликтных ситуаций, возникающих со сверстниками и другими;
- во взрослом возрасте становится уязвимым и не способным проявить понимание к нуждам других людей.



Таблица 3. Особенности поведения детей, подвергшихся физическому насилию

0 – 3 года	4 – 8 лет	9 – 13 лет
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы;</li> <li>– отсутствие языковых навыков;</li> <li>– задержка развития моторных навыков;</li> <li>– агрессивность;</li> <li>– кошмары, ночные страхи;</li> <li>– качание головой;</li> <li>– повышенный страх быть покинутым</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– трудности выражения страха и переживаний;</li> <li>– жестокость по отношению к сверстникам, более маленьким детям или животным;</li> <li>– состояние скуки, отсутствие мотивации;</li> <li>– побеги из дома/школы;</li> <li>– повышенная тревожность, общее беспокойство;</li> <li>– кошмары, бессонница, страх перед засыпанием;</li> <li>– задержка речевого развития;</li> <li>– задержка развития моторных навыков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– агрессивность;</li> <li>– бьет маму, братьев;</li> <li>– жестокое обращение с животными, вплоть до убийства;</li> <li>– депрессия, чувство беспомощности, суицидальные попытки;</li> <li>– употребление алкоголя или наркотиков;</li> <li>– отсутствие позитивных взаимоотношений, отношений на равных;</li> <li>– участие в бандах, либо изоляция;</li> <li>– прогуливание школы;</li> <li>– ложь и воровство;</li> <li>– девиантное / делинквентное поведение.</li> </ul>

### с. Психологическое (эмоциональное) насилие

Психическое (эмоциональное) насилие - это периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера. Психическое или эмоциональное насилие проявляется в следующих формах: лишение ребенка эмоционального тепла, оскорбление и унижение его достоинства, издевательства, обзывание, публичное унижение, подчеркивание недостатков, открытое неприятие, постоянная критика, однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму.

К психологической форме насилия относят:

- отвержение ребенка;
- предъявление чрезмерных требований к ребенку, невыполнимых в силу его возраста и возможностей, без обсуждений;
- запугивание ребенка путем его изоляции, запрет или ограничение на выход из дома, заперение в темных местах, сопровождая данные действия угрозами избить, совершить насилие над ребенком или над теми, кого он любит, обзыванием, в том числе бранными словами, оскорблениями, унижением его достоинства;
- угрозы бросить;
- непоследовательность в наказании за одни и те же проступки;
- неясное выражение своих требований, трудное для восприятия ребенка общение;
- авторитарное отношение;
- сверхмерный и постоянный контроль, нарушающий самостоятельность ребенка;
- подвергание изощренным формам наказания (например: стоять 30 минут с поднятыми вверх руками, мыть много раз одну и ту же чистую поверхность).

Психологическое (эмоциональное) насилие	
Физиологические признаки	Психологические признаки
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ночной и дневной энурез (недержание мочи);</li> <li><input type="checkbox"/> психосоматические жалобы: головная боль, боли в животе и области сердца, жалобы на плохое самочувствие и т.д.;</li> <li><input type="checkbox"/> замедленное физическое и общее развитие ребенка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> низкая самооценка; застенчивость;</li> <li><input type="checkbox"/> бессилие и постоянные неудачи (ситуации, когда ребенок испытывает чувство «я ничего не могу», «я ни на что не гоюсь»);</li> <li><input type="checkbox"/> чувство вины;</li> <li><input type="checkbox"/> изоляция, интровертированность;</li> <li><input type="checkbox"/> грусть, неясные страхи;</li> <li><input type="checkbox"/> агрессивность по отношению к другим и аутоагрессия;</li> <li><input type="checkbox"/> раздражительность;</li> <li><input type="checkbox"/> заторможенность;</li> <li><input type="checkbox"/> сложности адаптации (отказ посещать детский садик, страх школы), трудности в общении;</li> <li><input type="checkbox"/> не умеет играть и выражать себя через игру.</li> </ul>

*Психологические последствия психоэмоционального насилия:*

- задержка эмоционального развития и способности различать эмоциональные состояния других людей;
- тревожность в ситуациях разлуки и ожидания, в том числе в зрелом возрасте.

*Последствия психоэмоционального насилия в социальном плане:*

- побеги из дома;
- антисоциальное поведение;
- трудности адаптации к новым местам (семья усыновителей, детский сад, школа);
- отсутствие инициативы, неразвитость креативных способностей и самостоятельности в поведении.

#### **d. Сексуальное насилие**

Сексуальное насилие над детьми - это вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия со стороны взрослого, подростка или другого ребенка. Ситуации, в которых принимают участие подростки, не всегда ясны для понимания детей, поскольку некоторые формы сексуальных действий носят игровой характер. Сложно определить однозначно факт сексуального насилия и с помощью психологических тестов. Выявление сексуального насилия часто бывает затруднено, т.к. в большинстве случаев оно не оставляет физических симптомов или признаков, а если даже они и имеются, то не являются специфическими только для сексуального насилия. Поэтому при диагностике этой формы жестокого обращения с детьми следует рассматривать все факторы в комплексе, обращая особое внимание на психологические последствия, а также на рассказ ребенка. Последствия сексуального насилия у каждого ребенка могут выражаться в различной симптоматике, поэтому необходимо учитывать ряд факторов:

- возраст ребенка;
- степень близости к обидчику;
- возможности агрессора;

- место, в котором произошло насилие;
- частота.

Согласно исследованиям, более всего подвержены риску сексуального насилия дети от 8 до 12 лет, которые вошли в период полового созревания, а в 80% случаев насильники знакомы детям. Ребенок может подвергаться насилию много лет подряд, вплоть до периода взрослости. В большинстве случаев сексуального насилия в отношении детей остаются нераскрытыми.

*Особенности поведения ребенка, подвергшегося сексуальному насилию:*

- ◆ боязнь оставаться в помещении наедине с определенным членом семьи;
- ◆ боязнь определенного взрослого или нежелание контактировать с ним;
- ◆ попытки рассказать о случившемся в форме фантазий. Например, может сказать, что это произошло с кем-то, кто попросил его сохранить это в тайне или может интересоваться, что случается с семьей, если она распадается или «если папа уйдет из дома»;
- ◆ описывает поведение взрослого, отмечая, что он пытался произвести некие действия сексуального характера по отношению к какому-то ребенку;
- ◆ демонстрирует замкнутость, изоляцию, уход в себя, рассказывает о наличии болей, не подтвержденных при медицинском осмотре;
- ◆ нарушен сон;
- ◆ жалуется на боли в области ануса или вагины;
- ◆ отказывается идти в школу, испытывает трудности с концентрацией внимания, снижается школьная успеваемость;
- ◆ агрессивное и жестокое поведение;
- ◆ проявляет необычную сексуальную активность: сексуальное использование младших детей; мастурбация (начиная с дошкольного возраста); трение половыми органами о тело взрослого; проституция, соблазняющее поведение по отношению к противоположному полу и взрослым.

#### **Эмоциональные и физиологические последствия сексуального насилия:**

- снижение самооценки;
- депрессивность, грустное настроение;
- чувство беспомощности и собственной испорченности, склонность к изоляции и уходу в себя, сохраняющееся и во взрослой жизни, особенно в случаях, когда насильником был кто-либо из членов семьи;
- проявление невротических и психосоматических симптомов, таких как боязнь раздеваться (например, может категорически отказаться от участия в занятиях физкультурой или плаванием или снимать нижнее белье во время медицинского осмотра); головная боль, боли в области желудка и сердца; нарушение сна, отказ от приема пищи, анорексия, булимия.

*Последствия сексуального насилия в социальном плане:*

- аутодеструктивное поведение/ аутоагрессия, суицидальные попытки, состояния постоянного необъяснимого страха;
- проблемы в сексуальной сфере во взрослой жизни.

Случается, что подростки или дети старшего возраста насилуют детей младшего возраста. В подобных случаях не представляется возможным достоверно установить был ли это акт сексуального насилия, либо - игра, носящая сексуальный характер. Некоторое сексуальное поведение (интерес к

сексуальной сфере) является вполне естественным для детей определенной возрастной категории. Несмотря на это, можно выделить некоторые признаки, обнаружив которые лица, заботящиеся о детях, должны проявить особую внимательность и бдительность. Существует потенциальный риск, что ребенок (подросток) склонен к совершению сексуального насилия с другими детьми, если:

- ❑ один из детей/подросток является старше другого;
- ❑ один из детей/подросток занимает более привилегированное положение (например, является лидером какого-либо клуба по интересам либо неформальный лидер дворового сообщества детей);
- ❑ один из детей/подросток превосходит другого ребенка в интеллектуальном, эмоциональном или физическом развитии или ребенок-потенциальная жертва насилия является ребенком с отклонениями или задержкой в развитии;
- ❑ один из детей/подросток угрожает другому ребенку физическим насилием, расправой.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ❑ *Следите внимательно за поведением ребенка в различных контекстах и за его проявлениями в любом возрасте для того, чтобы понимать значение его поведения, и иметь возможность оценить причины появления новых поведенческих проявлений (возраст, травмы из-за ситуации в семье или текущей ситуации и т.д.).*
- ❑ *Обратитесь к психологу/ супервизору (руководителю) в случае, если вы заметили необъяснимые изменения в поведении ребенка и расскажите о ваших беспокойствах. Вы можете это сделать даже в тех случаях, когда не подозреваете факт насилия (физического, эмоционального, сексуального). Сделайте это для того, чтобы подтвердить или исключить ваши сомнения и получить поддержку в ситуации риска.*

### **Основные выводы:**

- ⌘ Психотравмирующие события являются наиболее сложными для переживания и могут оказать существенное влияние как на личностное развитие ребенка (физическое, нравственное, эмоциональное), так и на межличностные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми.
- ⌘ Все травматические переживания детства оказывают негативное влияние на развитие ребенка, однако, наиболее травмирующими и необъяснимыми для ребенка являются ситуации разлучения с родителями и/или смерть близкого человека.
- ⌘ Наиболее психотравмирующими являются события, переживаемые ребенком длительное время, а так же оказывающиеся наибольшее влияния на эмоциональную сферу ребенка (физическое, психологическое или сексуальное насилие).
- ⌘ Последствия психотравмирующих ситуаций во многом зависят от возраста ребенка; типа семьи, в которой он вырос/находился; временной промежуток подверженности травмирующему событию и особенностям развития ребенка (здоровье, способности и т.д.).
- ⌘ Понимание и признание наличия у ребенка психотравмирующего опыта имеет важное значение, поскольку зачастую некоторые поведенческие проявления ребенка, пережившего психотравмирующую ситуацию, может восприниматься как «особенность характера» или следствие плохого воспитания. Травмирующие события могут привести к различным эмоциональным и/или поведенческим нарушениям и это необходимо учитывать при использовании методов коррекции.



# МОДУЛЬ III.

## КАЧЕСТВО ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РЕБЕНОК – СПЕЦИАЛИСТ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Отношения ребенок - лицо, заботящееся о нем, являются комплексным феноменом, который начинает формироваться с первых дней жизни ребенка. Для установления тесных и теплых взаимоотношений требуется терпение, преданность, понимание, внимание, любовь, общение и т.д., проявляемые как на вербальном, так и на невербальном уровне.

В данном учебном модуле представлены основы межличностного общения, способствующего обмену мнениями и установлению гармоничных отношений. Лица, заботящиеся о детях, должны понимать, что являются для ребенка моделью для подражания.

Кроме того, для гармоничного развития, ребенок нуждается в эффективном общении с заботящимися взрослыми и в благожелательной семейной атмосфере для того, чтобы чувствовать себя в безопасности. Это становится возможным при условии, что взрослые внимательны к потребностям ребенка, занимаются его воспитанием и образованием, демонстрируют понимание, проявляют нежность и спокойствие и принимают участие в важных для ребенка событиях. В то же время, родителям (заботящимся взрослым) необходимо проявлять твердость и устанавливать границы дозволенного, чтобы не позволять ребенку делать все, что ему вздумается.

Для обеспечения эффективности профессиональной деятельности в модуле так же представлена информация, направленная на развитие навыков предупреждения и снижения профессионального напряжения. Развитие навыков управления эмоциями в стиле ассертивности, при сохранении самоуважения и уважительного отношения к другим, позволяет человеку конструктивно разрешать конфликтные ситуации, принимать взвешенные решения и вести переговоры.



## Глава III.1. СЕМЕЙНЫЙ КЛИМАТ БЛАГОПРИЯТНЫЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ РЕБЕНКА

*Каждый ребенок нуждается в частичке тепла наших сердец.*

**В данной главе представлены:**

- ✓ Особенности влияния семейного климата на гармоничное развитие ребенка;
- ✓ Характеристики благоприятного и неблагоприятного семейного климата и его влияние на поведение ребенка;
- ✓ Навыки создания и поддержания благоприятной для развития ребенка семейной обстановки;
- ✓ Методы адаптации семейной обстановки к индивидуальным потребностям ребенка;
- ✓ Поддержка ребенка в процессе установления контакта с новым семейным окружением.

### 3.1.1. Создание и поддержание благоприятного для развития ребенка климата в семье

Рост и гармоничное развитие ребенка не представляются возможным без создания семейного окружения ориентированного на нужды ребенка (смотри главу II.1). Личность ребенка развивается по мере его роста и огромную роль в этом процессе играют и примеры поведения, которые он может видеть у тех, кто его ежедневно окружает и кто представляет для ребенка модель для подражания - родители, опекуны, братья/сестры. На протяжении своей жизни, ребенок устанавливает различные виды взаимоотношений, которые влияют на образование собственного виденья и восприятия социальных норм, правил общения и принципов достижения некоторых целей и жизненных задач.

К таким видам взаимоотношений относится дружба, отношения в школе, отношения в семье (сын/дочь, брат/сестра), любовные отношения. Наиболее важными являются отношения в семье (с мамой/папой, братьями, праотцами и т.д.), в которых с первых дней своей жизни ребенок получает большую часть опыта и которые оказывают существенное влияние на формирование его личности.

Базовой функцией отношений родитель/лицо, заботящееся о ребенке - ребенок является удовлетворение первичных нужд ребенка (смотри главу II.1). Поэтому в зависимости от того, как родители понимают и исполняют свою роль в первые годы жизни ребенка, его психическое развитие может быть простимулировано, ускорено или наоборот, заторможено, задержано; оно может проходить в сбалансированной, гармоничной или неблагоприятной, дисгармоничной обстановке, что в будущем скажется на отношениях с окружающими, на процессе интегрирования в профессиональную и социальную жизнь.

Семья является естественной средой ребенка, влияние которой является первостепенной в формировании и развитии ребенка. Семейный климат отличается от семьи к семье, с одной стороны в зависимости от социальной среды, к которой относится, с другой, в зависимости от своей внутренней структурой, а так же от собственного семейного опыта, который был у родителей, когда они были детьми.

Одной из основных функций семьи является создание безопасной атмосферы и защита членов семьи от внешних негативных факторов. Однако в ситуациях опасности, семья не должна ограничиваться этой ролью, поскольку укрепление крепости семьи состоит в том, чтобы подготовить членов семьи к жизни, а не «осудить их к заключению».

Родители представляют собой реальных учителей в жизни ребенка, они показывают ребенку первые примеры взаимодействия с миром, дают первые знания о вещах и феноменах природы и общества, обучают первым нормам и правилам поведения.

Не все семьи одинаково понимают свою роль, поэтому многочисленность «семейных формул» зависят не только от активности родителей, но и является результатом влияния среды. Все опасения, волнения, амбиции родителей оказывают влияние на ребенка, и, скорее, подавляют его. Таким образом, базовым фактором, влияющим на развитие личности ребенка, является качество взаимоотношений между ребенком и лицом, заботящимся о нем.

Временное или постоянное отсутствие одного из членов семьи в обязательном порядке чувствуется ребенком и оказывает влияние на всю его дальнейшую жизнь. Например, мужчине, который не знал своего отца, приходится очень тяжело выполнять собственные отцовские обязанности.

**Невозможно отдать то, чего никогда не имел сам**

Именно родители несут ответственность за установление и характер взаимоотношений, поэтому они должны обеспечить развитие этих отношений в таких вопросах, как ожидания, требования к поведению в соответствии с уровнем физического и психического развития ребенка. В выполнении своих функций лица, заботящиеся о детях, должны принимать во внимание принцип **«модели»** (поскольку являются образцом для ребенка) и **не допускать ошибок в воспитании**.

Воспитание и обучение детей, особенно тому, что «хорошо» для ребенка бывает очень разным, поэтому понимание роли, которую имеют заботящиеся взрослые в формировании и поддержании семейного климата очень важно. В соответствии с исследованиями в области детства, лица, заботящиеся о ребенке, должны обладать набором качеств, первостепенных для создания и поддержания позитивного семейного климата, ориентированного на нужды ребенка. К таким качествам относятся:

- 1. Способность реалистично воспринимать ребенка.** Существенное влияние на отношение ребенка и его поведение оказывает то, как воспринимается ребенок. Чем более реалистично и дифференцированно родители воспринимают ребенка, тем с большей вероятностью они приблизятся к нему и создадут обстановку соответствующую его потребностям и потенциалу. Чаще всего ожидания лиц, заботящихся о ребенке, к его поведению не позволяет им видеть реальные качества, которыми обладает ребенок. В этом смысле, важное значение играет то, как в целом воспринимается ребенок (положительно или негативно), поскольку заботящиеся взрослые относятся к ребенку в зависимости от своего восприятия. Ребенок чувствует отношение родителей/воспитателей и реагирует соответствующим образом, либо так, как привык реагировать, либо, исходя из имеющихся у него индивидуальных потребностей (травматические переживания, возрастные потребности и т.д.). Более того, отношение лиц, заботящихся о ребенке, оказывает влияние на мнение ребенка о себе: со временем ребенок научается думать о себе как о «хорошем», «умном», «благословенном» или «плохом», «глупом», «проклятом» ребенке – в зависимости от отношения родителей/лиц, заботящихся о ребенке.
- 2. Способность понимать и удовлетворять потребности ребенка.** Для того чтобы ребенок смог развиваться физически, эмоционально, интеллектуально и социально, должны удовлетворяться потребности в пище, уходе, безопасности и стабильности, потребность изучения окружающей среды, потребность играть и общаться с другими детьми в безопасной окружающей среде. Лица, заботящиеся о ребенке, должны удовлетворять эмоциональные потребности, потребность в тишине, потребность в аффилиации и создании близких отношений. Через свое отношение к ребенку они демонстрируют, что для них является совершенно естественным удовлетворять его основные потребности. Нереальные требования, отсутствие признания и уважения потребностей ребенка являются достаточно распространенными формами отношения к ребенку. Важно понимать, что потребности ребенка являются необходимым условием их благополучия и, что неспособность удовлетворить их (например, потребность в идентичности и безопасности) являются причинами проблемного поведения, демонстрируемого детьми.

3. **Способность сотрудничать с ребенком.** Реалистичные ожидания в отношении сотрудничества с ребенком играют решающую роль в развитии ребенка, потому что эти ожидания могут стимулировать, провоцировать и содействовать развитию личности ребенка. Тем не менее, иногда эти ожидания могут быть слишком высокими или слишком низкими, и, следовательно, могут привести к возникновению чувства неудовлетворенности или отсутствия желания выполнять задачи и следовать правилам, установленным в семье. Умение сотрудничать с детьми зависит от знания особенностей развития детей и их личной истории (особенно об их травматическом прошлом), а так же от условий, в которых он живет.
4. **Способность позитивно взаимодействовать с ребенком и проводить с ним время.** Для ребенка очень важно, чтобы лица, заботящиеся о нем, могли позитивно взаимодействовать с ними в их повседневной деятельности, при обучении и воспитании, в игре, в переживаниях грусти и радости. Положительное взаимодействие согласуется с необходимостью ухода за ребенком, с необходимостью помочь ребенку осознать некоторые ограничения и правила поведения. Важно, что бы при таком положительном взаимодействии, лица, заботящиеся о ребенке, принимали его таким, какой он есть и взяли на себя инициативу стимулировать развитие ребенка, не отвергая и учитывая его эмоции.
5. В этой связи, Морис Дебесс, известный французский специалист по детской психологии, утверждает, что *лучший способ воспитания ребенка это радоваться ему таким, какой он есть*. Отсутствие таких навыков может привести к ненадежной привязанности, или препятствовать дальнейшему развитию ребенка.
6. **Способность устанавливать доверительные отношения с ребенком.** Доверительные отношения между детьми и лицами, заботящимися о нем, включает в себя два ключевых навыка, которыми должен обладать взрослый:
  - способность различать чувства ребенка (счастье, печаль, ненависть, гнев и т.д.), а также факторы, которые могут их вызвать;
  - способность реагировать в соответствии с чувствами ребенка.

Способность встать на место ребенка и понимать, как он себя чувствует и что переживает является основной для установления доверительных отношений и, в конечном счете, для создания положительной обстановки в семье. Понимание поведения и потребностей ребенка позволяет родителям/воспитателям предвидеть чувства ребенка в определенных ситуациях и сочувственно отнестись к его страданиям, неудачам, радостям и успехам.

Невротический, незрелый или раздражительный взрослый может оказать неблагоприятное воздействие на понимание поведения и потребностей ребенка и на семейный климат, например:

- постоянный страх и беспокойство ухудшают отношения и семейную среду, создавая атмосферу напряженности;
- конфликты из-за неправильного понимания смысла и целей, которые есть у ребенка;
- недоверие ребенка к взрослым, нежелание делиться информацией с ними и даже избегание контакта;
- неподчинение или конфронтация («не хочу», «нет ... нет», «оставь меня в покое»).

1. **Способность выражать и контролировать свое собственное недовольство, страх.** Эта способность зависит от способов, к которым родители/воспитатели прибегают, чтобы справиться с агрессивностью, в особенности от того, как это отражается на ребенке. Речь идет о вербальных и физических выражениях недовольства и неудовлетворенности ребенком. Это неизбежно, что дети периодически вызывают недовольство своих родителей/воспитателей. Но причины, вызывающие конфликты и недовольство, могут быть обусловлены как семейными, так и внешними факторами (например, связанные с

работой), однако все они оказывают воздействие на ребенка и заставляют его чувствовать себя разочарованным.

### 3.1.2. Гармоничные отношения между родителями/воспитателями и детьми

Проблемы, возникающие в воспитании детей, зачастую обескураживают родителей или людей, заботящихся о ребенке, особенно это касается случаев, когда дети стали свидетелями или жертвами жесткого обращения, пережили стрессовые или травматические события. В таких условиях трудно строить позитивные отношения с ребенком, так как эти отношения зависят не только от навыков воспитания и личностных характеристик лиц, заботящихся о ребенке, но и от последствия плохого отношения в прошлом или настоящем ребенка. В этих условиях задача построения позитивных отношений с ребенком становится поистине сложной и комплексной.

Часто в таких ситуациях после нескольких попыток по исправлению ситуации или управлению эмоциями и поведением детей (см главу II.4) заботящиеся о ребенке взрослые, либо быстро опускают руки и прибегают к наказанию или к другим унижительным методам, либо считают себя бессильными и думают, что ничего из того они делают не приносит пользы. Большинство становятся воспитателями, обладая небольшими знаниями о развитии ребенка, и действуют в соответствии со своими инстинктами и интуицией, либо на основе собственных детских переживаний.

Люди, взявшие на себя миссию заботиться о ребенке, могут построить здоровые отношения с детьми и научить их всему необходимому, без использования физического воздействия и унижительных наказаний, применяя два принципа взаимодействия с детьми в любых, не только в сложных ситуациях.

2 принципа:

1. теплота и организованность во всех взаимодействиях с детьми;
2. поиск решения проблемы, а не применение карательных мер в конфликтной ситуации.

Эти два принципа являются фундаментальными для создания здоровых отношений родители/воспитатели – дети и для создания условий для позитивного воспитания.

Целыми днями, заботящиеся о ребенке взрослые, пытаются найти способы поощрения ребенка, чтобы заставить ребенка сделать что-либо *сейчас*: обуться *сейчас*, войти в дом *сейчас*, сделать домашнюю работу *сейчас*, перестать драться *сейчас*. Когда дети не делают того, что от них требуется, уровень напряжения нарастает. Если взрослые ощущают и давление времени, и давление общественного мнения, напряжение и стрессовое состояние растут еще больше. Заботы повседневной жизни также способствуют повышению уровня стресса. Это нормально и происходит со всеми, но каждый раз, когда так случается, это ослабляет отношения родитель-ребенок. А чем чаще случается, тем отношения становятся более отдаленными.

Важно признать, что эти ситуации быстро развиваются даже в случае незначительных проблем. Наши цели в ситуации мелкой проблемы сильно отличаются от наших долгосрочных целей. Основная сложность заключается в умении сконцентрироваться на долгосрочных целях в незначительных проблемных ситуациях. Если мы можем сделать это, тогда проблемные ситуации становятся *возможностью* научить ребенка тому, чему мы действительно хотим его научить.

Представьте себе, что вы смотрите на вещи через стекло, имеющее возможность «увеличить» и «уменьшить» ситуацию. Когда вы смотрите через увеличительное стекло, тогда вы видите только текущую проблемную ситуацию, вы чувствуете стресс и реагируете в соответствии с вашими потребностями в данный момент. Но когда вы посмотрите через ту сторону стекла, которое уменьшает обзор, вы увидите весь контекст ситуации.

**Для создания здоровых взаимоотношений с ребенком очень важно знать ребенка и вести себя так словно каждая ситуация может его чему-нибудь научить.**

### **Пример ситуации:**

*Обычное утро. Ребенок собирается в школу и уже на грани опоздания. Ребенок очень медлителен, а вы замечаете только время, которое стремительно уменьшается. Вы напоминаете ему, что нужно поторопливаться, но он словно не слышит. Вы продолжаете твердить о необходимости поторопиться, а ребенок кажется делает все медленнее и медленнее. В вашем голосе уже чувствуется раздражение, вы начинаете прохаживаться по комнате и говорите ребенку, что если вы опоздаете, у вас на работе будут неприятности.*

В этой ситуации вы можете думать так: «Я знаю, что он может собраться вовремя. Он делает это специально, чтобы я опоздал» или так: «Почему он меня не слушает? Надо заставить его слушаться» или так: «Он не может так себя вести. Я покажу ему, кто в доме хозяин».

Некоторые родители / воспитатели в этой ситуации могут начать кричать или угрожать ребенку. Они могут сказать что-то типа: «Если ты не будешь готов через 2 минуты, я уеду без тебя» или «Почему ты всегда так поступаешь?» или «Почему ты ничему не учишься?», могут угрожать ребенку наказанием или запретами. Некоторые могут даже устроить взбучку, ударить или обзывать, например: «тупицей».

Подобное поведение пугает ребенка. Дети чувствуют обиду и боль, когда их обзывают. Наказания могут заставить их чувствовать себя нежеланными и нелюбимыми.

**Два человека в состоянии нервного напряжения НЕ способны найти конструктивное решение проблемы.**

Финал этой истории может быть такой, при котором ребенок придет в школу без хорошего настроения и без прощального объятия. У него будут проблемы с концентрацией внимания, он будет ощущать себя нежеланным, отвергнутым и брошенным. Учитель будет разочарован или даже раздражен тем, что ребенок не слушает. Перед контрольной ребенок вспомнит, что его назвали «тупицей». А может весь день будет раздраженным и агрессивным.

### **3.1.3. Типы семей и стилей коммуникации в семье**

Существует много психологических типов отношений между детьми и родителями, между супругами, между детьми, что в значительной мере определяется психологическим типом семьи, исходя из ведущих приоритетов, принятых в ней. Исследования семей, воспитывающих детей (особенно подростков) показывают, что существуют несколько типов семьи, среди которых отметим:

- 1. Патриархальная семья.** Здесь доминирует, как правило, отец. Этот тип семьи является традиционным в Молдове и особенно распространен в сельских районах, где главой семьи является мужчина, который доминирует, но не агрессивен и деспотичен, а рационален и практичен. В патриархальной семье негласно жена подчиняется мужу, а дети, в свою очередь – родителям. В основе главенства мужчины лежит его экономическая независимость – он работает, получает зарплату, содержит семью. В силу того, что он является кормильцем, он и принимает главные решения: на какой кружок записать ребенка, когда можно купить жене шубу, куда поехать летом отдыхать. Среди сильных сторон такого распределения ролей в семье – ясность и четкость границ, все правила в такой семье известны заранее, традиции почитаются, круг обязанностей каждого члена семьи определен и понятен. Патриархальные семьи обычно очень устойчивы. Семья патриархального типа будет



устойчивой, если все члены семьи принимают собственное место в ней, и тогда, когда муж и жена кроме формальных правил объединены также общими интересами, мировоззрением, делами и планами. Сложности в такой семье возникают тогда, когда кого-то из членов семьи перестает устраивать его роль или же когда главенствующая роль мужчины в семье не подкреплена его реальными поступками.

2. **Эгалитарная семья** предполагает полное и подлинное равноправие мужа и жены во всех без исключения вопросах семейной жизни. Муж и жена вносят (пропорциональный) вклад в материальное благосостояние семейного союза, совместно ведут домашнее хозяйство, сообща принимают все важнейшие решения и в равной степени занимаются уходом за детьми и их воспитанием. Роль и значение каждого из супругов в формировании психологического климата семьи равны. В эгалитарной семье принцип согласованности позиций супругов обретает особое значение. Необходимо прийти к договоренности о весьма гибком разделении сфер влияния, о высокой степени взаимозаменяемости. Каждый должен быть готов стать лидером, хозяйственником или воспитателем. Возникающие разногласия должны решаться путем взаимных соглашений, компромиссов или обоюдно выгодных обменов. Дети являются полноправными членами семьи, по мере своих возможностей участвуют в обсуждении и выполнении принимаемых решений. В их воспитании используются гуманные методы, опирающиеся на доверие к личности ребенка, признание его прав. Поощряется инициативность и самостоятельность ребенка, уважаются его потребности в автономии, развитии индивидуальности, творчестве. Дети, происходящие из таких семей, могут иметь тенденцию к использованию подобной модели отношений в своем браке.
3. **Семья деспотичного типа.** В рамках такой семьи стабильность отношений поддерживается экстерниоризацией негативных эмоций, превалирует дистантный тип взаимоотношений. Как правило, все в семье подчиняется одному человеку, требующему беспрекословного подчинения. Остальные члены семьи переживают состояние отчаяния, которое может периодически сопровождаться эмоциональными взрывами или изоляцией (особенно дети подросткового возраста). Цели в семье сформулированы в соответствии с требованиями «главы семьи».
4. **«Семья-крепость».** В основе таких семейных союзов лежат усвоенные представления об угрозе, агрессивности и о жестокости окружающего мира, о всеобщем зле и людях как носителях этого зла. Нередко такие представления подкрепляются осознанием необходимости выводить негативные эмоции, возникающие в семье, за ее пределы. Предполагается, что взаимно враждебные импульсы переносятся на внешний мир в целом в интересах поддержания стабильности семьи. Заботясь о своем микромире, супруги осыпают окружающих их людей различными упреками, которые они сознательно или бессознательно хотели бы направить друг на друга, или, что тоже достаточно часто, на самих себя. Отношение к детям в такой семье также жестко регламентируется. Оно нередко лишено эмоциональной открытости и искренности. Любовь к ребенку часто приобретает условный характер, т.е. ребенка любят только тогда, когда он соответствует родительским требованиям. Это обычно сочетается с возрастанием собственнического компонента в эмоциональной привязанности родителей. Воспитание приобретает черты некоей заданности, подчеркнутой правильности, излишней принципиальности. В результате это приводит к неуверенности ребенка в себе, безынициативности. Нередко у него усиливаются протестные реакции, провоцируются упрямство и негативизм. Зачастую внимание ребенка фиксируется на его внутренних переживаниях, что приводит к его психологической изоляции, вызывает трудности в общении со сверстниками. «Семья-крепость» ставит ребенка в противоречивую позицию, ситуацию внутреннего конфликта, вызванного несогласованием между требованиями родителей, окружением и его собственным опытом. Происходит перенапряжение нервной системы ребенка, создается повышенный риск невротических заболеваний.
5. **«Вулканическая» семья.** В этой семье отношения изменчивы и открыты. Супруги постоянно выясняют отношения, часто расходятся и вновь сходятся, скандалят, ссорятся



с тем, чтобы вскоре нежно любить друг друга и признаваться в любви до конца жизни, опять относиться друг к другу искренне и самозабвенно. В такой семье спонтанность и эмоциональная непосредственность доминируют над чувством ответственности. Проявление злости, безусловно, ослабляет ситуативное напряжение («выпускание пара»), но далеко не всегда приносит истинное облегчение. Обычно супруг, проявивший излишне сильные негативные чувства, стыдится своего поступка, чувствует себя виноватым, боится оказаться в смешном положении, боится осуждения. Все это способствует накоплению негативных переживаний и росту напряжения. Специфическая эмоциональная атмосфера семьи оказывает постоянное психотравмирующее воздействие на личность ребенка. Вместе с тем он чувствует опасность, но не понимает ее источника. Он живет в постоянном напряжении, которое не в силах ослабить. Ссоры между родителями приобретают в глазах ребенка катастрофические размеры. Это для него подлинная трагедия, угрожающая основам стабильности детского мира.

- 6. Демонстративная семья, или семья – театр.** Это семьи, стабильность в которых удерживается демонстрацией специфического «театрализованного образа жизни». Иногда члены семьи разыгрывают друг перед другом спектакль, иногда вся семья формируется в один ансамбль, который что-то говорит, что-то делает, что-то выражает эмоционально. При всем этом совсем неважно, что в действительности стоит за тем или иным поведением. Как правило, в таких семьях один из супругов испытывает острую и неудовлетворенную потребность в признании, в постоянном внимании, поощрении, любовании. Практически постоянно он испытывает дефицит любви. Часто в «семейном театре» контакт с ребенком, внимание к его жизни заменяются материальными благами. Детям дается «модное» воспитание. Они посещают всевозможные кружки, занимаются языками, музыкой. В «театрализованном образе жизни» семьи часто возникает особое отношение к ребенку, связанное со стремлением скрыть его недостатки и несовершенства, прикрыть трудности демонстрацией мнимых достоинств и достижений. Все это приводит к ослаблению самоконтроля, потере внутренней дисциплины. Отсутствие подлинной близости с родителями формирует эгоистическую направленность личности.

Типы отношений, которые устанавливают партнеры в семейной жизни, создают определенную привычку и стиль взаимодействия между самими партнерами и в отношениях с детьми, которые адаптируются и реагируют на стили поведения в семье согласно их возрасту и способностям.

### 3.1.4. Влияние семейного окружения на формирование личности ребенка. Адаптация семейной среды к потребностям ребенка

В зависимости от характеристик среды и, проявляемых членами семьи, качеств различают *благоприятный/стабильный семейный климат* и *неблагоприятный/нестабильный семейный климат*. При рассмотрении эффектов, которые оказывает семейная атмосфера на ребенка, мы можем с уверенностью заявить, что поведение ребенка это отражение семейного климата, в котором он живет и развивается.

**Таблица 4. Характеристики семейного климата и его влияние на развитие ребенка**

Благоприятный семейный климат:	Влияние на личность ребенка:
<input type="checkbox"/> основан на устоявшихся семейных принципах, правилах, нормах;	<input type="checkbox"/> развивает чувство безопасности и уверенности в себе;
<input type="checkbox"/> в семье существуют традиции и обычаи, способствующие совместному времяпрепровождению;	<input type="checkbox"/> относится к другим членам семьи, так же как они относятся к нему;
<input type="checkbox"/> существующие правила принимаются большинством членов семьи;	<input type="checkbox"/> ищет поддержки в семье и только в случае необходимости апеллирует к помощи извне (например: школа, церковь и т.д.);

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> любое произошедшее или планируемое изменение обсуждается со всей семьей и решения принимаются совместно;</li> <li><input type="checkbox"/> при необходимости дети прибегают к помощи всех членов семьи, и уверены, что получают необходимую поддержку;</li> <li><input type="checkbox"/> родители наказания заменяют позитивным дисциплинированием;</li> <li><input type="checkbox"/> понимают потребности ребенка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> выражает свои эмоции и обиды, несмотря на конфликты и недоразумения;</li> <li><input type="checkbox"/> имеет больше уверенности в своем позитивном будущем и знает, что нужно делать, чтобы добиться своих целей в жизни.</li> </ul>
Неблагоприятный семейный климат:	Влияние на личность ребенка:
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> постоянные изменения в образе жизни;</li> <li><input type="checkbox"/> неясные изменения правил и обязанностей;</li> <li><input type="checkbox"/> ребенок ищет помощи вне семьи, не уверен в поддержке семьи;</li> <li><input type="checkbox"/> неясность в принятии решений, без обсуждений и объяснений, члены семьи чаще всего ставятся перед фактом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> относится к другим членам семьи, так же как они относятся к нему;</li> <li><input type="checkbox"/> часто взволнован, раздражен, прибегает к агрессивным формам поведения как к форме защиты от других;</li> <li><input type="checkbox"/> не уверен в себе, в своих силах и не способен выражать свои эмоции;</li> <li><input type="checkbox"/> испытывает необъяснимые страхи и не ощущает себя в безопасности;</li> <li><input type="checkbox"/> трудно устанавливает контакты длительные дружеские отношения;</li> <li><input type="checkbox"/> испытывает трудности с отделением от значимого человека.</li> </ul>

Различают так же несколько типов семейного климата в зависимости от степени свободы, предоставляемой детям:

**Ограничительный:**

- обостренное внимание и контроль, ребенку не позволительно делать выборы и принимать самостоятельные решения;
- ребенок всегда воспринимается «не готовым» к самостоятельности, даже в мелких делах;
- для ребенка вводятся огромное количество правил и ограничений, зачастую неясных и даже оскорбительных, нарушающих права ребенка (например: ребенка не кормят либо отбирают личные вещи).

**Разрешительный:**

- понимаются потребности ребенка;
- поддерживается и развивается инициатива ребенка;
- ребенку предоставляется возможность сделать выбор (с учетом возраста и способностей).

О положительной семейной обстановке можно говорить только при отношении к ребенку как лицу, нуждающемуся в принятии и признании, в любви, руководстве, поддержке и уважении. Эмоциональная безопасность, гармония, семейные роли, уровень сплоченности семьи и уровень интеграции семьи в общество, все это факторы, способствующие развитию благоприятного семейного климата.

Тип семейных отношений и поведение каждого члена семьи является более важным, нежели наличие или отсутствие кого-либо из родителей или братьев/сестер. Эмоциональный климат семьи

является неперенным условием успешного выполнения воспитательных функций родителями/лицами, заботящимися о детях.

Принятие ребенка родителями/лицами, заботящимися о нем, благоприятно способствует развитию его поведения в социуме: содействует позитивному взаимодействию, росту уверенности в себе, эффективному общению, более легкой адаптации к различным группам, проявлению адекватного поведения в любых обстоятельствах.

В отличие от детей, принятых родителями/лицами, заботящимися о них, отвергнутые дети характеризуются эмоциональной нестабильностью, раздражительностью, отсутствием интереса к школе и т.д. Кроме того, эти дети часто демонстрируют агрессивное поведение, враждебность, склонность к бродяжничеству и воровству.

Ребенок, выросший в семье с гиперпротекцией, в будущем может стать слабой, безвольной и безинициативной личностью, он плохо адаптируется к окружающей среде, ему сложно установить контакт со сверстниками, жизненная позиция, которую он занимает, — потребительская позиция. Очевидное следствие такого воспитания — усиление эгоцентрических тенденций развития личности, затруднение формирования коллективизма, выборочное усвоение нравственных норм, низкая мотивация достижения.

В свою очередь, отношение к ребенку, построенное на убеждении, что родители лучше знают, что нужно их ребенку, основывается на постоянном наставлении его на истинный путь. К ребенку предъявляются слишком завышенные требования, причем планка постоянно поднимается. Родители устанавливают строгие рамки и правила поведения, выход за которые строго наказывается. Дети в таких семьях придерживаются строгого распорядка дня, никакого долгого сна в выходной или перекусов на улице быть не может. Такие дети испытывают постоянное чувство тревоги, неуверенности в себе. Родители настолько обеспокоены правильностью воспитания, что недовольны любыми действиями ребенка, постоянно пытаются уличить его в непристойных поступках. В результате он теряется, просто не понимает, как надо себя вести.

С психологической точки зрения, наиболее здоровыми и продуктивными являются отношения при которых оба родителя имеют схожие и рациональные требования к ребенку. Очевидно сложно говорить о полной синхронизации своих действий, поскольку все люди разные, но необходимо стремиться к согласованности своих действий, открыто обсуждая свои взгляды. Несогласованность тактик воспитания лиц, заботящихся о ребенке, может быть двух видов: гиперпекающая мама и требовательный папа или требовательная мама и либеральный (попустительский) отец.

В подобных ситуациях, дети могут проявлять определенный тип отношения к каждому из лиц, осуществляющих уход: любовь и влечение к одному, безразличие и холодность к другому. Эти взаимоотношения могут вызвать у ребенка напряженность, недовольство, сомнения, которые в определенных ситуациях могут вылиться в открытый конфликт между воспитателями и детьми.

Родительское влияние на формирование личности ребенка может быть достигнуто двумя способами:

- a. близость** – подталкивает ребенка к идентификации с родительской моделью. Идеальная модель характеризуется высокой организованностью и сплоченностью, сбалансированностью, высоким уровнем адаптации и интеграции, оптимальным уровнем взаимодействия, эмоциональностью, умением поддержать и сотрудничать и т.д.
- b. противоречие** – направляет развитие ребенка в противоположную от родительской модели сторону, через:
  - положительную оппозицию – ребенок стремится превзойти имидж и статус родителей;
  - отрицательную оппозицию – ребенок стремится уничтожить статус родителей.

**Пример из практики:**

Михаил, 17 лет, более 5 лет жил в СПВ. В родной семье Михаил был свидетелем и жертвой жестокого обращения. С 5 лет, в своей биологической семье, он был свидетелем домашнего насилия в отношении своей матери. Михаил часто был напуган, пытался остановить насилие, ему это не удавалось, за то часто доставалось и ему.

Спустя некоторое время, мама умерла и нахождение в семье стало для Михаила очень опасным. Он был помещен в другую семью. В новой семье Михаил больше никогда не был свидетелем какой-либо сцены насилия и стал более спокойным. В ситуациях, когда он чувствовал раздражение, он всегда мог подняться в комнату, чтобы подумать и успокоиться (Михаил назвал ее «комната хороших мыслей»). В этой комнате он мог разобраться в себе и решить проблемы так, как никогда до этого. Теперь, будучи совершеннолетним, Михаил твердо убежден, что агрессивность – это удел слабых. И это понимание он обрел в своей новой семье.

Аргументы, искреннее общение, открытость – вот самые лучшие методы создания в семье теплых и дружеских отношений.

Михаил часто повторяет: *«Доброта этой семьи убедила меня в том, что можно вырастить ребенка только в любви и терпении, так буду поступать и я со своими детьми...».*

Создание и адаптация семейного окружения является огромной проблемой для лиц, заботящихся о детях, и включает в себя не только необходимость иметь достаточные финансовые ресурсы, но и обладать волей, чтобы внести в свой уклад жизни изменения (иногда радикальные), чтобы удовлетворить особые потребности детей. Адаптация семейной среды является тем большей проблемой, чем более неясными являются потребности и прошлое ребенка, и чем большее количество членов семьи не готово что-то менять.

Чтобы понять какие из аспектов семейной среды требуют изменений, лица, заботящиеся о ребенке должны ответить на следующие вопросы:

- Каково прошлое (позитивное и негативное) ребенка?
- Каков был стиль воспитания, к которому ребенок привык?
- Каковы ожидания ребенка от жизни в семье и как он понимает, что такое «семья»?
- Каковы специфические трудности ребенка касающиеся его здоровья и развития? Есть ли у него проблемы со здоровьем, которые нуждаются в соблюдении особых правил и режима (диета, аллергические реакции на какие-либо продукты)? Есть ли у него задержка в развитии и как это проявляется в поведении ребенка?
- Сколько времени ребенок подвергался негативному воздействию и каковы его последствия? (см. главу II.4.)

Все эти вопросы могут помочь патронатным воспитателям, опекунам сформировать более реалистичный взгляд на ребенка, но и предложить идеи и разработать план действий, которые необходимо предпринять сразу же после приезда ребенка.

**Пример из практики:**

Виктории 13 лет, вот уже 2 года вместе со своим братом Игорем (9 лет) и вместе с 2-мя другими детьми живет в Детском доме семейного типа. На момент появления в семье, где росли только мальчики, Виктория не знала как, но и не хотела проводить время после школы с мальчиками. Часто возникали конфликты из-за того, что Виктория не хотела принимать участие в каких-либо делах вместе с мальчиками, а родители-воспитатели не знали как это исправить и как сделать так, чтобы она себя лучше чувствовала.

После многочисленных попыток понять поведение девочки, родители-воспитатели обратились к школьному психологу, которая выяснила, что, живя в родной семье, Виктория стала жертвой сексуального насилия со стороны отца и других мужчин.

Виктория прошла курс индивидуальной психологической консультации, а родители-воспитатели совместно с мальчиками разработали правила общения и поведения с Викторией. Почти 2 месяца спустя, Виктория стала проявлять желание проводить время с братьями и привязалась к маме-воспитателю ДДСТ, ставшей для нее «гидом» в установлении отношений с мальчиками. Еженедельно Виктория открыто и искренне общается с мамой-воспитателем и пытается лучше понять мальчиков, их поведение и возможные риски.

### **Принципы создания позитивного семейного климата:**

- Обеспечьте ребенку чувство безопасности (четкие правила, личное пространство, режим и т.д.).
- Интересуйтесь, чем занимается ваш ребенок, даже если вы не находите эти дела полезными и важными.
- Говорите ребенку о том, что он желанный и ценный для вас.
- Избегайте угроз, физического наказания.
- Предоставляйте ребенку возможность взять ответственность за свое поведение.
- Будьте всегда спокойны, приучайте себя спокойно реагировать на инстинктивные проявления (агрессивность, плаксивость и т.д.) ребенка.
- Будьте понимающими и избегайте конфликтов.
- Не унижайте ребенка.
- Уважайте чувства ребенка.
- Отвечайте с интересом на вопросы ребенка.
- Помогите ребенку преодолеть трудности, без того, чтоб считать его неспособным.
- Предоставляйте ребенку возможность совершать ошибки, чтобы он мог учиться жизни.

### **Институциональная и семейная среда**

Последствия институционализации (размещение в школы – интернаты, детские дома и т.д.) или отделения от биологической семьи могут различаться от ребенка к ребенку, в зависимости от следующих факторов: реакция взрослых на ребенка, особенности окружающей среды, личность ребенка. Более того, все дети реагируют по-разному, поскольку каждый имеет свои собственные потребности, отличные от других детей.

К наиболее распространенным последствиям институционализации детей относятся:

- отсутствие доверия;
- застенчивость;
- агрессивность;
- гиперактивность;
- сложности поведения;
- привязанность;
- отсутствие самопознания;

- ❑ задержка физического и психического развития;
- ❑ трудности взаимодействия с другими детьми;
- ❑ агрессивное проявление к сверстникам.

Эти трудности могут сохраняться на протяжении всей жизни ребенка, который прошел через опыт институционализации, однако исследования показали, что эти трудности могут быть преодолены.

Очень важно, чтобы ребенок сумел развить отношения привязанности (см. главу II.3.) Для этого не достаточно, чтобы ребенок и взрослый находились вместе, но абсолютно необходимо, чтобы взрослые открыто и ясно демонстрировали ребенку свое положительное отношение. Со временем, ребенок будет таким же образом реагировать на эти чувства. Преданность и привязанность взрослого играют важную роль. Ребенок, который привязан к взрослому, чувствует себя комфортно, и, как правило, более любопытен, более заинтересован и более дружелюбен с другими детьми.

**Таблица 5. Последствия институционализации**

<b>В семье</b>	<b>В институциональной среде</b>
Ребенок имеет доступ к различным комнатами, может иметь личные вещи и доступ к общим вещам.	Ребенок имеет ограниченный доступ к помещениям. Доступ к вещам ограничен или запрещен.
Звуки дома и семьи.	Тишина, закрытые двери.
Его обнимают при первой необходимости.	Личные контакты ограничены или отсутствуют. Преобладает «эмоциональная холодность».
Имеет много возможностей для игры или других видов деятельности в соответствии с предпочтениями и способностями.	Возможности для игры (личные игрушки) ограничены.
Имеет возможность устанавливать естественные отношения со сверстниками на основе общих интересов.	Вынужден общаться со сверстниками со схожими проблемами и перенимает более проблемные формы поведения.
Испытывает чувство принадлежности к семье.	Не переживает чувства привязанности.
Развивается понятие «мое».	Не имеет ничего личного.
Может праздновать день рождения (другие важные события) надлежащим образом и выражать свою индивидуальность.	События, в которых участвует носят коллективный характер и предназначены «для всех».
Имеет возможность переживать различные отношения и роли: брат, ребенок, ученик, сосед и т.д.	Выступает чаще всего в роли «получателя», «бедного» и т.д.

Таким образом, семейная среда значительно отличается от институциональной и обеспечивает больше возможностей роста и развития детей, которые увеличивают их шансы на интеграцию в общество.

### **3.1.5. Поддержка ребенка в процессе изменений. Контакт с биологической семьей или смена «семьи»**

Воспитание детей в семье является сложным процессом, и его успех зависит от того, как воспитатели и специалисты готовят детей, чтобы преодолеть ситуацию, которая привела к их разделению, и последствий этого разделения.



В жизни ребенка могут произойти различные кардинальные изменения, такие как:

- необходимость покинуть семью;
- смена места жительства;
- смена школы;
- контакт с биологической или расширенной семьей; возобновление связей с некоторыми членами или создание связей с членами семьи;
- реинтеграция в биологическую или расширенную семью.

Любой контакт с биологической / расширенной семьей или существенное изменение (реинтеграция в биологическую или приемную семью и т.д.) в жизни ребенка, особенно если последний имел травматические переживания, должны следовать следующим **принципам**:

- ◆ Способ извещения ребенка о предстоящих изменениях необходимо обсудить со специалистом (психологом, социальным ассистентом, и т.д.) или с людьми, которые очень хорошо знают ребенка, чтобы избежать нежелательных реакций или избежать повторного травмирования.
- ◆ О предстоящем изменении необходимо объявить заранее (по крайней мере за месяц до того как оно произойдет).
- ◆ Ребенок должен узнать как можно больше информации об изменениях в своей жизни и условиях, при которых он покинет семью. Особенно, если переживает страх, ситуации жестокого обращения или пренебрежения.
- ◆ Ребенку необходимо предоставить возможность получить эмоциональную поддержку в любой момент после объявления ему о предстоящих изменениях.

### **Содействие встречам ребенка с семьей**

Возобновление связей с семьей является важным для ребенка, но должно происходить лишь в условиях обеспечения безопасности и стабильности, и предотвращения проблемных эмоциональных и поведенческих реакций из-за встречи с семьей.

Встречи ребенка с семьей должны быть организованы и вестись под наблюдением специалистов или лиц, знакомых с эмоциональными и поведенческими особенностями ребенка.

Встречи могут быть организованы в местах, где ребенок чувствует себя комфортно, в специально оборудованной комнате или непосредственно в семье, или в других соответствующих местах. Место встречи должно быть естественным и менее ограничительным, но обеспечивающим безопасность ребенка. С развитием отношений между ребенком и семьей, встречи в нейтральных местах (кабинет), можно постепенно заменить посещениями дома, выходными, проведенными в семье. Оставлять ребенка на ночь можно лишь тогда, когда существует уверенность в безопасности ребенка.

На первой встрече ребенка с семьей обязательно присутствие специалиста (социальный ассистент, психолог) для облегчения диалога, оказания помощи ребенку и для ответов на дополнительные вопросы родителей/родственников.

Присутствие значимого для ребенка лица на некоторых встречах ребенка с семьей важна для стимулирования сотрудничества между специалистами и родителями, а так же для облегчения самого процесса инетграции/реинтеграции.

Рекомендации по организации встреч с биологической/расширенной семьей:**До встречи**

- ☞ Убедитесь, что встреча с семьей полезна ребенку.
- ☞ Сообщите о предстоящей встрече минимум за неделю.
- ☞ Предоставьте возможность при необходимости общаться с семьей по телефону.
- ☞ Проконсультируйтесь со специалистами, если испытываете сложности в объяснении намерений семьи установить контакт.
- ☞ Обсудите с биологической семьей цель встречи и расскажите об актуальном положении ребенка.
- ☞ Убедитесь, что члены семьи знают, что они НЕ должны и что должны делать, учитывая интересы и потребности ребенка.

**Во время встречи**

- ☞ Будьте рядом с ребенком на протяжении всей встречи (особенно при первом после разлучения контакте с биологической/расширенной семьей); при необходимости, проконсультируйтесь со специалистом.
- ☞ Если ребенок избегает общения, сохраняйте конструктивный тон обсуждения и сосредоточьтесь на положительных моментах.
- ☞ Расскажите об успехах ребенка и качествах, которые он проявляет в различных сферах.
- ☞ Остановите беседу, если вы заметили, негативные эмоциональные реакции ребенка или смените тему разговора.
- ☞ Завершите беседу в позитивном ключе и заверьте ребенка, что все хорошо.

**После встречи**

- ☞ Похвалите ребенка за то, что принял участие во встрече (например: «*Спасибо, что согласился прийти и поговорить, ты молодец*»).
- ☞ Предложите ребенку поговорить о том, как он себя чувствовал и что думает об этой встрече. Не настаивайте, если ребенок отказывается.
- ☞ Дайте ребенку знать, что готовы поговорить с ним, когда он почувствует необходимость.
- ☞ Позитивно оцените его поведение и снова похвалите за участие во встрече с семьей.
- ☞ Договоритесь о телефонном звонке для установления следующей встречи.

Рекомендации по поддержанию благоприятного семейного климата:

- ☞ Узнайте как можно больше информации о благополучии ребенка (от чего он чувствует себя хорошо, что ему необходимо?). В случае если вам сложно узнать эту информацию у ребенка, поговорите с людьми, знающими ребенка.
- ☞ Обсудите со всеми членами семьи потребности ребенка и убедитесь, что каждый знает чего необходимо избегать и как надо разговаривать и вести себя с ребенком. Возвращайтесь к этим обсуждениям всякий раз, когда замечаете отклонения от установленных правил.
- ☞ Будьте открыты для обсуждения правил и обычаев дома.
- ☞ Поддерживайте инициативу ребенка.
- ☞ Обсудите с ребенком его ожидания от проживания в семье и расскажите ему о семейных традициях и обычаях.

- ✍ *Предоставьте ребенку время для адаптации и возможность организовать личное пространство так, как он считает нужным.*
- ✍ *Будьте рядом, когда он попросит о помощи или если заметите, что ребенок испытывает трудности в решении проблемы.*
- ✍ *Готовьте простые и специальные сюрпризы для поощрения достижений ребенка. Поощряйте его простыми подарками, не требующими материальных затрат, для демонстрации признания и внимания к его успехам.*
- ✍ *Каждое утро и особенно перед важными событиями подбадривайте ребенка, поощряйте его стремления, положительно мотивируйте, создавайте хорошее настроение (например: «Успешного тебе дня, ждем тебя к 14.00 домой», «У тебя все получится, верь в себя»).*

### **Основные выводы:**

- ✍ В отношениях между заботящимся взрослым и ребенком семейный климат имеет решающее значение, в том числе для психического состояния, способов межличностного взаимодействия, отношений, уровня удовлетворенности и т.д. Семейный климат характеризует семью как малую социальную группу.
- ✍ Особое значение в отношениях заботящееся лицо – ребенок имеет эмоциональная составляющая, в частности, эмоциональная «теплота» или «холодность», «зло» или «добро», «твердость» или «мягкость», сопровождающие заботу о ребенке; общение и игра с ребенком, соотношение в ежедневном воспитании толерантности, понимания, доброты и нетерпимости, требовательности и строгости; баланс между вседозволенностью и запретами, требованиями и желаниями ребенка.
- ✍ Климат в семье может быть благоприятным и неблагоприятным. Он как фильтр между мерами воспитательного воздействия и привычками ребенка, поскольку характер ребенка формируется под воздействием семьи, в которой он живет.
- ✍ Для создания положительной семейной атмосферы, взаимоотношения между ребенком и лицом, заботящимся о нем, должны быть наиболее адаптированы к индивидуальности ребенка и к ситуации, в которой он находится.
- ✍ Любое принуждение может иметь только негативное влияние на формирование личности ребенка.

## Глава III.2. СТИЛИ ВОСПИТАНИЯ И ДИСЦИПЛИНИРОВАНИЕ РЕБЕНКА

### В данной главе представлены:

- ✓ Многообразие стилей родительского воспитания и разницу между ними;
- ✓ Влияние различных стилей воспитания на развитие ребенка;
- ✓ Позитивное воспитание;
- ✓ Стратегии дисциплинирования детей соответственно возрасту;
- ✓ Меры по предупреждению поведения / негативных реакций детей в стиле позитивного дисциплинирования;
- ✓ Особенности разработки / формулирования правил и ограничений согласно принципам позитивного воспитания.

### 3.2.1. Стили воспитания родителей

Каждый взрослый, заботящийся о ребенке, желает ему добра. От этого намерения до его претворения в жизнь лежит долгий путь, на котором различные Ваши действия могут привести к исполнению или неисполнению данного намерения.

В основе построения взаимоотношений с детьми лежит позитивное намерение. Само по себе позитивное намерение уже представляет собой ценность для построения взаимоотношений, но когда речь идет о ребенке, заботу о котором вы берете на себя на ограниченное время, вы заинтересованы в результате. Что собой представляет это добро, которое вы желаете ребенку? На самом ли деле ему принесет благо, то, что вы делаете? Какое представление о «благе» есть у ребенка (что в его представлениях хорошо для него)?

*Стиль воспитания* семьи является ориентировочной моделью для воспитательной работы.

Практически в каждой семье есть свой стиль воспитания. Семейная атмосфера, климат в семье, методы влияния соотносятся со стилем воспитания. Стиль воспитания подразумевает типичные для родителей систему приемов и характер взаимодействия с детьми. Стиль воспитания, в принципе, зависит от стиля родительского отношения, с которым его часто и путают.

*Родительское отношение* указывает на взаимную связь и взаимозависимость родителя и ребенка и включает в себя субъективно-оценочное, сознательно-избирательное представление о ребенке, которое определяет особенности родительского восприятия, способ общения с ребенком, характер приемов воздействия на него.

В родительской позиции выделяются две важнейшие переменные — *эмоциональное принятие* и *контроль*.

*Эмоциональное принятие* включает в себя способность быть эмоционально близким ребенку, быть внимательным к его потребностям и эмоциональным проявлениям и демонстрировать ему свое понимание и участие.

*Родительский контроль* - это меры, включающие воспитание у детей привычки действовать согласно правил и в рамках установленных ограничений, сформулированные с учетом возраста ребенка. Родительский контроль может быть представлен в двухполюсной системе: автономия - контроль. В рамках дисциплинарной оси любое конкретное поведение родителей занимает место между двумя крайними точками: от предоставления полной автономии до абсолютного подчинения воле родителей.



**Рисунок 3. Элементы родительского отношения**

Сочетание этих двух основных элементов формирует **4 стиля воспитания**:

- А. Попустительский (либеральный) стиль* характеризуется низким уровнем контроля и теплыми эмоциональными отношениями. Ребенок должным образом не направляется, практически не знает запретов и ограничений со стороны родителей или не выполняет указаний родителей. Либеральные родители/ лица, заботящиеся о ребенке стараются понять и удовлетворить потребности ребенка. Они предоставляют детям самостоятельность и свободу, проявляют к ним большую любовь, но не устанавливают четких границ допустимого для ребенка. Родители и опекуны применяют объяснения и переговоры для получения согласия ребенка. В связи с непоследовательностью требований либеральных родителей (например, время отхода ко сну в один день 20.00, а в другой 22.00) данный метод воспитания не является эффективным на долгий срок, поскольку ребенок быстро научается манипулировать родителями/лицами, заботящимися о нем. Таким образом, происходит путаница таких проявлений, как агрессивность ребенка и способ выражения себя. Либеральные родители/воспитатели не имеют должного уважения.
- В. Авторитарный стиль* представляет собой сочетание высокого уровня контроля и холодного отношения (низкий уровень поддержки ребенка); все решения принимают родители, считающие, что ребенок во всем должен подчиняться их воле, авторитету. В таких семьях высоко ценятся послушание, уважение и следование традициям. Правила не обсуждаются. Родители ограничивают самостоятельность ребенка, не считают нужным как-то обосновывать свои требования, сопровождая их жестким контролем, суровыми запретами, выговорами и физическими наказаниями.

- C. *Авторитетный* стиль сочетает в себе высокий уровень контроля при теплых отношениях. Авторитетные родители создают дисциплину, используя рациональные и проблемно-ориентированные стратегии, для того чтобы обеспечить независимость детей и при необходимости подчиняться правилам определенной группы. Они требуют от детей подчинения некоторым установившимся стандартам в поведении и контролируют их выполнение. Родители для достижения взаимопонимания с детьми используют разумные доводы, обсуждение и убеждение, а не силу. Они в равной степени выслушивают своих детей и высказывают им свои требования.
- D. *Индиферентный* стиль воспитания характеризуется отсутствием контроля и холодным отношением к ребенку. При этом стиле воспитания родители мало общаются с детьми и дают им мало тепла, но и требований практически не предъявляют. Такие родители могут удовлетворять все основные потребности ребенка, но, мало участвуют в его жизни. В самых экстремальных случаях потребностями ребенка попросту пренебрегают.

### Пример из практики:

*История мамы:* Мама рассказала о том, что ей сложно приучить ребенка приходить домой вовремя. Она рассказала, что ребенок всегда извиняется за нарушенные обещания и опоздания, но все равно не приходит вовремя. Для нее проблема была особенной.

*История сына:* «Мне нравится после уроков играть в школьном дворе со своими друзьями. Я знаю, что мне нужно быть дома к 17.45, но иногда забываю об этом. Вчера и позавчера я опоздал. Мама так злилась, что сегодня я решил узнать который час у своего друга. Я не хотел, чтоб мама снова кричала. Друг сказал, что уже 18.15. Я тут же закончил игру и со всех ног побежал домой. Я сказал маме, что спрашивал о времени у друга, но все равно было уже поздно».

- ❑ *Возможная реакция родителей № 1.* «Я слышал от тебя много оправданий. Теперь вижу, что не могу тебе доверять. На этот раз придется тебя наказать. Всю следующую неделю сразу после занятий будешь приходить домой. И не думай, что сможешь смотреть TV. Теперь можешь идти к себе в комнату. Ужин закончился» (авторитарный стиль).
- ❑ *Возможная реакция родителей № 2.* «О, дорогой, ты так вспотел, когда бежал. Дай я возьму влажное полотенце, чтоб протереть твоё лицо. Пообещай, что больше не будешь опаздывать. Ты заставляешь меня нервничать, когда задерживаешься. Теперь иди, помой руки, а то ужин стынет...» (попустительский стиль).
- ❑ *Возможная реакция родителей № 3.* «Ты говоришь, что постарался и я очень этому рад. Но тем не менее я расстроен. Я не хочу больше волноваться. Я очень хочу, чтоб ты держал свое слово и приходил домой к 17.45. Мы уже поели. К сожалению, супа не осталось, но ты можешь сделать себе бутерброд» (авторитетный стиль).

В зависимости от применяемого метода дисциплинирования детей, выделяют 5 категорий родителей/родительских стилей:

Таблица 6. **Преимущества и недостатки стилей воспитания**

Авторитарные родители
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ требует от ребенка строго соблюдения установленных правил, без права на обсуждение;</li> <li>❑ жизненная философия: «Закон выше всего»;</li> <li>❑ не считает нужным давать дополнительные объяснения, все аргументируется следующим образом: «Почему? Да потому что я твой папа / твоя мама. И это не обсуждается!»;</li> <li>❑ желание ребенка проявить самостоятельность воспринимается как форма протеста, что становится источником конфликта;</li> </ul>



холоден и отстранен от ребенка, уважает лишь труд и усилия.

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок привыкает к контролю, дисциплинирован;</li> <li>● следует морально-этическим нормам.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● всю жизнь будет подчиняться, и жить по правилам;</li> <li>● не научится прощать тех, кто ошибается;</li> <li>● не развиты чувство собственного достоинства, инициативность, вера в себя;</li> <li>● незрелость и несамостоятельность; низкая самооценка и неуверенность в себе;</li> <li>● низкая чувствительность к потребностям других.</li> </ul>

### Либеральные родители

- позволяют ребенку все, что он хочет, без установления строгих правил;
- жизненная философия: «Дети расцветут сами в подходящее для них время»;
- самая большая ценность для родителей – свобода выражения;
- чувствительны к правам других, советуются с детьми при принятии решений;
- проявляют участие и интерес ко всему, чем занимается ребенок.

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● позволяют ребенку развить собственную индивидуальность, стать особенной оригинальной личностью;</li> <li>● ребенок ощущает себя важным, что способствует повышению самооценки;</li> <li>● развиваются творческие способности и способность принимать решения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок плохо понимает границы, правила, и не считается с ними;</li> <li>● может восприниматься как «озорник» или даже «проблемный» ребенок;</li> <li>● со временем может «взять власть в семье», делать только то, что пожелает и не будет воспринимать советов;</li> <li>● родители будут чувствовать себя «не нужными».</li> </ul>

### Демократический родитель (ответственный)

- сочетает систематический контроль с высоким уровнем родительской поддержки;
- формулирует правила и следит за их исполнением, но не давит;
- открыт к диалогу с ребенком;
- проявляет любовь, но и устанавливает границы, высказывает ожидания, но не требования;
- достаточно интеллигентен, гибок и открыт новым вещам, в состоянии принять все, что может улучшить жизнь ребенка и семьи;
- проявляет достаточно авторитета, чтоб научить детей принимать правила и эффективно выполнять задачи, которые перед ними стоят;
- проявляет достаточно заботы и защиты, чтобы обеспечить ребенку безопасность, в которой он нуждается;
- поощряет ребенка к самостоятельности, уважая его мнение, интересы и личность.

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок получает стабильное эмоциональное развитие, что является основой гармоничного развития личности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● тяжело адаптироваться к авторитарному стилю;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● у ребенка развиваются навыки эффективного общения, творческие способности, способность принимать решения, личная автономия;</li> <li>● у ребенка формируется адекватная самооценка;</li> <li>● ребенок научается уважать других, принимать во внимание другую точку зрения, принимать критику;</li> <li>● предоставляемая ему свобода позволяет сформировать собственную систему ценностей и выбрать профессию по душе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● может восприниматься неверно из-за неоперативного выполнения поставленных задач, либо «дерзким» за попытку обсудить приказ.</li> </ul>
---	---

### Индифферентный родитель

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ребенок предоставлен сам себе, родители не обеспокоены его достижениями;</li> <li><input type="checkbox"/> не переживают за ребенка;</li> <li><input type="checkbox"/> часто дают понять, что ребенок это «лишнее», «бремя», от которого всегда можно отказаться;</li> <li><input type="checkbox"/> жизненная философия: <i>«В жизни ни на кого нельзя положиться, только на самого себя».</i></li> </ul>
---

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● отсутствие привязанностей делают его более устойчивым к жизненным трудностям.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок понимает, что его мнение ничего не стоит, ощущает свою ненужность;</li> <li>● развивается низкая самооценка, тревожность, комплекс;</li> <li>● будет опираться только на собственный жизненный опыт;</li> <li>● ригиден, апатичен, не чувствителен к чувствам и потребностям других людей.</li> </ul>

### Опекающий родитель

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> очень внимателен к потребностям ребенка, всей душой посвящает себя роли родителя;</li> <li><input type="checkbox"/> приоритет в обеспечении безопасности для ребенка;</li> <li><input type="checkbox"/> считает, что ребенок существо «хрупкое», нуждающееся в постоянной опеке и поддержке;</li> <li><input type="checkbox"/> жизненная философия: <i>«Не все то золото, что блестит».</i> Учит детей осторожности и защищается от всего, что не исходит из семьи;</li> <li><input type="checkbox"/> при возникновении проблемы, торопится найти виноватых и прочесть мораль, что снижает эффективность разрешения конфликтных ситуаций и уровень обучения правилам дисциплины;</li> <li><input type="checkbox"/> тяжело принимают ситуации, когда ребенок проявляет самостоятельность.</li> </ul>
---

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок растет в безопасности, получает повсеместную помощь и поддержку.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ребенок ощущает тяжесть давления, и стремится отделиться от родителей;</li> <li>● ребенок затрудняется напрямую общаться с родителями о личных проблемах, из-за страха быть непонятым;</li> </ul>

- ребенок научается скрывать информацию, будет иметь секреты;
- фрустрация, обида будет выражаться косвенно, через акты мести или саботажа.

### 3.2.2. Особенности материнского и отцовского отношений

#### Отношения мама-ребенок

Мать является первым человеком, с которым ребенок устанавливает человеческие отношения, особенно важно, чтобы эти отношения были расслаблены, а не напряжены. То, какие взаимоотношения будут складываться у ребенка позже с другими людьми, построенные на проявленных враждебности, упрямстве, агрессии или, наоборот, это будут дружественные отношения, отношения сотрудничества, в значительной степени зависит от природы отношений с матерью.

- Мама формирует интеллектуальную и эмоциональную сферу ребенка.
- Материнская любовь - это безусловная поддержка ребенка и безусловное удовлетворение его потребностей, с одной стороны – защита, уход и ответственность за ребенка, с другой – воспитание любви к жизни («как хорошо жить»).
- Мама формирует в сознании ребенка чувство социальной общности, культивируя основную идею, что все мы живем в мире, где нет ничего ценнее человека. Дети, не впитавшие от матерей подобные идеи с трудом принимают сверстников. Это в особенности относится к детям-сиротам и незаконнорожденным детям.
- Материнская любовь подразумевает альтруизм, способность отдать все, желая взамен только счастья для любимого человека. В отношениях с мамой ребенок обучается справедливости, безопасности, сочувствию, заботе.
- В общении мама упрощает выражения, разговаривает на доступном ребенку уровне и использует описательный язык.
- Негативное материнское отношение может спровоцировать широкий спектр соматических, психических, психосоматических заболеваний. Мама является источником фрустрации и недостатков. В сравнении с отцом, мама оказывает более важное и непосредственное влияние на развитие ребенка.

**«Мать должна быть не только хорошей матерью, но и счастливым человеком. Материнская любовь к жизни столь же заразительна, как и её тревога. И то и другое сильнейшим образом влияет на всю личность ребёнка».**

**Эрик Фромм**

Предполагается, что существует взаимосвязь между образом, сложившимся в восприятии матери от ее личных взаимоотношений со своими родителями и стилем эмоционального отношения со своими собственными детьми. В этой связи выделяют три типа матерей:

- «*опекающая мама*» – эффективно сотрудничает с ребенком, предоставляя ему защиту, тепло и четкие правила.
- «*отстраненная, индифферентная мама*» – менее директивны и проявляют мало тепла в отношении ребенка.
- «*мама, озабоченная прошлыми отношениями*» – проявляет неадаптивные формы поведения и амбивалентность отношений. У детей, воспитывающихся таким типом матерей развиваются различного рода нарушения: агрессивность, тревожность, психосоматические нарушения, отставание в развитии.

### Отношения папа-ребенок

Отец вносит существенный вклад на развитие личности ребенка, в частности влияет на формирование самосознания и нравственного поведения ребенка, являясь связующим звеном между ребенком и миром вне семьи, а так же будучи примером для ребенка.

- Отец призван сбалансировать взаимоотношения внутри семьи, создать чувство безопасности в семье, помочь ребенку освоить правила воспитания и социальные нормы, проявляя уважение и демонстрируя множественные модели поведения в жизни.
- Образ активного отца, ориентированного на успех пробуждает желание последовать его примеру. Авторитарное отношение, жесткость отца провоцируют появление чувства неуверенности в себе, и по мнению некоторых авторов такое отношение становится моделью поведения в социальных отношениях.
- Отец должен внести нравственное содержание в воспитание, в сложные моменты ввести понятия «нет», «нельзя», «ни при каких обстоятельствах». Если они не становятся «пугалом» для своих детей, имеет шанс передать ребенку четкие послания о том, что такое *хорошо*, а что такое *плохо*, правильно и ошибочно, разрешено и запрещено.
- Отец должен быть тем, кто сумеет мягко, но твердо установить границы дозволенного и внести порядок в хаотичную реальность, устраиваемую детьми.
- Отец устанавливает правила, и является важным элементом контроля за поведением детей.
- Отец становится для ребенка катализатором, помогающим научиться рисковать, брать на себя инициативу, исследовать, преодолевать препятствия, утверждаться как личность. Например, «футбольный матч» с отцом, может стать для дошкольника безопасной средой для развития навыков соперничества и конкуренции.
- Суровость отца способна спровоцировать развитие агрессии и только страх перед тяжестью наказания может служить стимулом для действий ребенка.
- Негативные последствия отцовской модели отношения проявятся позже, в поведении и отношениях ребенка, в личностных характеристиках.

#### Специалистам на заметку:

- ❑ Исследования показывают, что мальчики, воспитывающиеся без отца либо при его длительном отсутствии, особенно в период от 1-4 лет, менее уверены в своей мужественности и менее склонны к установлению отношений со сверстниками. Они проявляют меньше уверенности в себе и своем будущем.
- ❑ Установлено, что неврозы, бронхиальная астма и девиантное поведение развиваются под влиянием авторитарных матерей и пассивных отцов.
- ❑ Для дочери отец является эталоном мужчины. По образцу взаимоотношений с папой она будет строить социальные отношения с противоположным полом в саду, в школе и в будущей супружеской паре.

### 3.2.3. Позитивное воспитание – позитивное дисциплинирование

*Дисциплинированность и воспитанность ребенка являются визитной карточкой любого родителя.*

**Позитивное воспитание это:**

- способ отношения, при котором дети могут расти и развиваться без принуждения и наказания, построенный на взаимоуважении взрослых и детей, где родители являются авторитетом, заботятся и проявляют безусловную любовь;
- способ отношения, при котором родители смещают свое внимание с краткосрочных целей («хочу, чтобы он меня слушался сейчас»), на долгосрочные («хочу, чтоб мой ребенок стал самостоятельным взрослым, ответственным и гармоничным, с которым у меня будут теплые и близкие отношения через 20 лет»). Подобная смена акцентов помогает родителям задумываться: *Что я сделал сегодня, чтобы быть ближе к своему ребенку? В какой мере то, что я накричал на ребенка или ударил его, учит его самостоятельности, ответственности, стабильности и насколько это делает возможным сохранение наших близких отношений и через 20 лет?* С помощью этого метода родители решают ситуации так, что это учит ребенка самоконтролю и самодисциплине, что позволит ему вести себя правильно и тогда, когда родителей не будет рядом;
- четкое сообщение о правилах и границах дозволенного для ребенка, так что они хорошо понимают какое поведение ожидается от них в различных жизненных ситуациях;
- приобретение ребенком навыков, которые помогут ему справляться со многими жизненными трудностями: как справляться с эмоциями страха, гнева или печали, как реагировать, когда на него нападают или отвергают другие дети, как принять отказ или приглашение, как уладить конфликт, как договариваться, как построить и сохранить дружеские отношения, как справляться с напряжением и усталостью и т.д.;
- знание ритма и особенностей развития детей, что способствует формированию реалистичных ожиданий;
- отношение к ребенку как к личности, имеющей права и потребности, а не как к собственности взрослых, которые могут им «распоряжаться» на свое усмотрение;
- теплота в отношениях родители-дети, но и установление границ, долгосрочных целей, являющихся ориентиром для повседневной деятельности; способность проявить мудрость и трансформировать любую негативную ситуацию в урок сочувствия, уважения, понимания потребностей. Любой родитель/лицо, заботящееся о ребенке, должны постоянно спрашивать себя: *в какой степени то, что собираюсь сделать или сказать поможет мне и ребенку не оказаться в подобной ситуации?*

**Специалистам на заметку:**

Ни один ребенок не в состоянии удовлетворить ожидания родителей, без достаточной уверенности в собственной ценности и особенностях. Ребенок, которого ругают, критикуют, навешивают ярлыки, хорошо усвоит свои пределы и недостатки, но не сможет распознать свои ресурсы и сильные стороны. Чтобы узнать о себе и о том, что он может добиваться успехов, ребенок нуждается во внимании и положительных посланиях от людей, заботящихся о нем. Только при таком отношении ребенок будет верить, что сможет справиться с любой сложной ситуацией, а заботящиеся взрослые будут уверены, что ребенок сумеет использовать с умом способности, которые они возвращали много лет в его душе и разуме.

**Дисциплинирование ребенка:**

- одна из самых важных и самых сложных функций родителей/лиц, заботящихся о детях;
- слово дисциплина связано со словом ученик и означает *учиться*, следовательно эффективное дисциплинирование есть основа приобретения навыков здорового поведения;

- эффективное дисциплинирование помогает ребенку расти и развиваться в здоровой и сбалансированной обстановке, с точки зрения эмоциональной и социальной сферы;
- секрет дисциплинирования заключается в сосредоточении внимание на *желательном* поведении ребенка;
- эффективное дисциплинирование учит ребенка позитивному поведению и не является методом «принуждения» ребенка соблюдать правила, навязанные взрослыми;
- дисциплина это некое руководство, помогающее ребенку развивать самоконтроль, собственную эффективность и ставить цели.

*Эффективные методы дисциплинирования обладают следующими характеристиками:*

- ориентированы на обучение ребенка ответственности и решению возникающих проблем. Это предполагает, что родители удовлетворяют потребности ребенка в приобретении опыта справляться с возникающими проблемами, согласуясь с возрастными особенностями ребенка и не оказывая негативного влияния на формирование адекватного образа себя;
- предполагает активное участие ребенка в освоении поведения, приводящего к формированию самодисциплины и способствующего успешно справляться с требованиями социально-личностного развития;
- ребенок интериоризирует правила, установленные совместно с родителями, без необходимости введения внешних ограничений или постоянных напоминаний.

**Таблица 7. Разница между методами дисциплинирования и методами, основанными на наказании**

Дисциплина	Наказание
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> основано на равноправии и взаимном уважении;</li> <li><input type="checkbox"/> предоставляет возможность для принятия решения;</li> <li><input type="checkbox"/> логически связано с неадекватным поведением;</li> <li><input type="checkbox"/> относится к поведению, а не к личности и не носит характер морального суждения;</li> <li><input type="checkbox"/> акцентирует внимание на желательном поведении ребенка;</li> <li><input type="checkbox"/> родители демонстрируют ребенку, что он любим и принят, несмотря на ненадлежащее поведение;</li> <li><input type="checkbox"/> представляет собой непрерывный процесс;</li> <li><input type="checkbox"/> развивает самоконтроль;</li> <li><input type="checkbox"/> развивает способность ребенка размышлять;</li> <li><input type="checkbox"/> развивает чувство собственного достоинства;</li> <li><input type="checkbox"/> формирует соответствующее поведение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> строится на власти авторитета;</li> <li><input type="checkbox"/> ребенка принуждают к определенному поведению;</li> <li><input type="checkbox"/> применяется по усмотрению родителей;</li> <li><input type="checkbox"/> имеет смысл только для взрослых;</li> <li><input type="checkbox"/> не имеет логической связи с желательным поведением;</li> <li><input type="checkbox"/> адресовано человеку, а не нежелательному поведению;</li> <li><input type="checkbox"/> сконцентрировано на предшествующем поведении, ссылается на ошибки ребенка;</li> <li><input type="checkbox"/> ребенок находится под угрозой потери любви и уважения;</li> <li><input type="checkbox"/> делается акцент на нежелательном поведении;</li> <li><input type="checkbox"/> требуется строгое соблюдение правил;</li> <li><input type="checkbox"/> поощряет нежелательное поведение, как способ привлечения внимания родителей.</li> </ul>



*Последствия применения наказания как метода дисциплинирования:*

- ребенок ведет себя вопреки ожиданиям;
- те, кто наказывает не уважают и не доверяют тем, кого наказывают;
- физическое наказание не снижает насилия, а наоборот, провоцирует и развивает его;
- наказание расстраивает ребенка и становится для него моделью для подражания;
- у ребенка развивается устойчивость к наказанию;
- ребенок перенимает агрессивную модель взаимоотношений. Дети, подвергающиеся физическому наказанию, чаще используют враждебные действия, как ответ на агрессивное поведение окружающих; находят меньше способов для разрешения конфликтных ситуаций и выбирают более враждебные способы;
- ребенок научается избеганию вины за имеющееся поведение. Он получает наказание, следовательно, может делать *все, что угодно*. Он воспринимает наказание в качестве платы за то, что делает все, что хочет. Следовательно, *не* стоит наказывать ребенка, и тогда естественное чувство вины заставит его сожалеть о содеянном.

Рекомендации по использованию альтернативных наказанию методов:

- ↔ *Ищите скрытые потребности и чувства;*
- ↔ *Предоставляйте информацию и объяснения;*
- ↔ *Смените обстановку;*
- ↔ *Ищите приемлемые альтернативы;*
- ↔ *Покажите, как вы хотите, чтобы ребенок себя вел;*
- ↔ *Предлагайте выбор и не отдавайте приказов;*
- ↔ *Делайте небольшие уступки;*
- ↔ *Предоставьте период для обучения;*
- ↔ *Позвольте произойти естественным последствиям (пусть случится то, что должно случиться);*
- ↔ *Расскажите о ваших собственных чувствах;*
- ↔ *Действуйте, когда это необходимо;*
- ↔ *Следите (наблюдайте) за детьми;*
- ↔ *Удалите ребенка из рискованных ситуаций;*
- ↔ *Играйте вместе с ребенком;*
- ↔ *Разрядите ситуацию с помощью юмора;*
- ↔ *Ведите переговоры;*
- ↔ *Решайте конфликт совместно;*
- ↔ *Пересмотрите свои ожидания;*
- ↔ *Возьмите паузу.*

### **Принципы дисциплинирования**

- ◆ Положительное проявление взрослых.
- ◆ Правила устанавливаются как для желательного, так и нежелательного поведения.

- ◆ Дети, соблюдающие правила получают положительную обратную связь: словесную оценку/ похвалы, больше свободного времени, льготы и т.д.
- ◆ Дети, не соблюдающие правила, получают негативную обратную связь: уменьшение времени перерыва, времени для просмотра TV или видеоигр и т.д.
- ◆ Последствия должны следовать сразу за поведением.
- ◆ Правила и последствия их соблюдения / несоблюдения устанавливаются совместно с детьми.
- ◆ Предполагается, что дети способны вести себя достойно и ответственно, если захотят этого.
- ◆ Ответственность ребенка необходимо постоянно подчеркивать.
- ◆ Оказание поддержки ребенку в выборе правильных действий и решений.

### **Последовательность дисциплинирования**

*Последовательность* дисциплинирования представляет собой слабое место многих родителей и лиц, заботящихся о детях. Однако именно последовательность является залогом успешного воспитания и должна соблюдаться всегда, независимо от ситуации.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Сосредоточьтесь для начала на нескольких правилах.* Подумайте какое поведение ребенка доставляет больше всего хлопот и подумайте о приоритетных правилах.
- ↪ *Будьте реалистами и наберитесь терпения.* Вам будет сложно быть последовательными, пройдет некоторое время, прежде чем вы научитесь противостоять уловкам ребенка, желающего получить свое. Однако благодаря постоянной тренировке и терпению, у вас все получится.
- ↪ *Дождитесь сопротивления и драматической сцены со стороны ребенка.* У вас появится желание отступить, нарушить правила, лишь бы прекратить истерику ребенка. Но вы не сможете всегда уступать; рано или поздно вам придется вернуться к установленным правилам.
- ↪ *Обратитесь за помощью или поддержкой к другим людям из вашего окружения.* Все, кто принимает участие в дисциплинировании ребенка, должны быть в курсе стратегии дисциплинирования и должны помочь вам в ее претворении в жизнь. Они так же должны быть последовательными в установлении правил и границ дозволенного в поведении ребенка.

### **3.2.4. Возрастные особенности ребенка и методы дисциплинирования**

Для приучения ребенка к дисциплине важно соответствие дисциплинарного подхода с возрастом ребенка. Дети поддаются определенным методам с большей готовностью в определенных стадиях, чем в остальных.

#### **Дети от 9-12 месяцев**

- через плач сообщают об основных эмоциональных и физиологических потребностях;
- очень активны и любопытны, находятся в постоянном исследовании окружающего мира, зачастую попадают в опасные ситуации;
- следит за реакцией взрослого.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Лучший способ дисциплинировать детей этой возрастной категории избежать различного рода соблазнов. Окружающая обстановка должна быть безопасной: спрячьте (держите в*

местах недоступных ребенку или запирайте на ключ) ювелирные изделия, пульты дистанционного управления, лекарственные препараты, токсические вещества и т.д. Когда ребенок тянется или направляется в сторону опасного предмета, спокойно скажите «нельзя» и перенаправьте его в другую сторону, либо удалив его из этого места, либо перенаправив внимание на другой объект.

### **Дети 1-3 лет**

- действуют спонтанно, бесконтрольно;
- не осознают в полной мере разницу между «добром» и «злом»;
- появляются первые навыки взаимодействия со сверстниками;
- начинают воспринимать причинно-следственные связи происходящего;
- легко выходит из себя, когда не получает желаемого;
- постоянно исследуют окружающую среду и просят взрослых принять участие в их играх.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Необходимо установить границы допустимого.*
- ✦ *Важно создать для ребенка предсказуемый и фиксированный распорядок дня. Ребенок чувствует себя в безопасности, если понимает, что есть существует последовательный и постоянный распорядок дня.*
- ✦ *Ребенок нуждается в четких указаниях, например: скажите им, что они могут делать и что не могут делать. Если вы видите, что ребенок бросил игрушку-машинку, скажите ему, что так делать нельзя.*

### **Дети 3-6/7 лет**

- для детей важно иметь право сказать «Нет», это дает им возможность осознать, что они могут контролировать ситуацию и что от них что-то зависит;
- нуждаются в помощи для того, чтобы контролировать свое эмоциональное состояние;
- начинают понимать, что подходит для определенных социальных ситуаций, а что нет;
- рассказывают «неправду» о вещах, которые произошли или о вероятных событиях, однако это скорее метод воображения, нежели продуманная ложь;
- хорошо знают, что они могут, а что не могут делать, однако желания зачастую слишком сильны, чтобы позволить им сохранить самоконтроль;
- возможны приступы ярости (гнева) в случае, если не получают желаемого, но способны к самоконтролю, если им четко объяснить почему нельзя;
- могут не осознавать в полной мере, почему (для чего) нарушают правила, но хорошо осознают, что нарушают их;
- берутся за множество дел и не доводят их до конца, им сложно оставаться в одном месте долгое время.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Важно не допустить, чтобы ребенок контролировал ситуацию.*
- ✦ *Помогите ребенку выразить свои эмоции словами, а не через агрессивные действия. Зачастую ребенок не способен выразить свой гнев и вы можете ему помочь.*
- ✦ *Если ребенок ведет себя неподобающим образом, это не значит, что он поступает намеренно, хотя именно так может показаться. Он пытается узнать что-то новое о мире и к каким*

последствиям приводят различные формы поведения. *Ваша задача заключается в том, чтобы показать ребенку какое поведение желательно и какое поведение не допустимо.*

- ✦ *Объясните ребенку связь между его поведением и наступившими естественными и логическими последствиями.*
- ✦ *Установите строгие ограничения и четкие правила.*
- ✦ *Помогите ему научиться устанавливать собственные границы в будущем.*
- ✦ *Будьте последовательны.*

### **Дети 7-10/11 лет**

- к 6 годам дети хорошо понимают правила, а в 7 – добавляют и свои собственные, меняют правила по своему усмотрению и стремятся одержать победу любой ценой;
- с трудом воспринимают критику, очень чувствительны и эмоциональны;
- склонны хвастаться;
- проявляют жесткость и негативизм, тяжело адаптируются, демонстрируют агрессивное поведение и приступы ярости.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Используйте метод естественных и логических последствий (далее в тексте).*
- ✦ *Не делайте гневных заявлений, о которых вскоре пожалеете («Закрой дверь и больше никогда не будешь смотреть TV!») поскольку не сможете претворить в жизнь. Если вы говорите, что развернетесь и поедете обратно домой, если не прекратится драка на заднем сидении, значит надо держать свое слово. Менее важен потерянный выходной, нежели урок для ребенка, что вы держите свое слово.*
- ✦ *Постоянно объясняйте детям для чего им нужны правила. Проведите семейный совет для обсуждения серьезных вопросов. Всегда выслушивайте мнение ребенка о той или другой ситуации. Позвольте ему принимать участие в выработке правил внутреннего распорядка.*
- ✦ *Устанавливайте для ребенка домашние обязанности в соответствии с его возможностями.*
- ✦ *Поговорите о том, что произошло и о причинах, по которым он так поступил.*
- ✦ *Используйте более зрелый подход. Дети 8-10 лет более восприимчивы, когда им предоставляется возможность выбора. В случае нехватки времени на приготовление домашних заданий из-за чрезмерной занятости внешкольными делами, позвольте ему самостоятельно выбрать от какого вида деятельности он готов отказаться, чтоб иметь достаточно времени для школьных уроков. Он узнает, что в жизни приходится делать выбор, и что льготы надо заработать.*

### **Дети 12-14 лет**

- дисциплина так же важна для подростков, как и для маленьких детей;
- подростки нуждаются в установленных правилах и границах дозволенного, однако важно предоставлять им больше самостоятельности и ответственности.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Убедитесь, что вы установили правила относительно домашних занятий, посещения друзей, времени возвращения домой, встреч и прогулок, обсудите все это с детьми во избежание каких-либо недоразумений. Время от времени подростки будут жаловаться, но будут понимать, что вы контролируете ситуацию.*

- ✦ Когда подросток нарушает правила (например, возвращается домой позже назначенного времени), лучший способ дисциплинирования – лишение привилегий. Помимо лишения привилегий (запрет провести выходные с друзьями), поговорите с ребенком и поясните, почему нарушать назначенное время прихода домой недопустимо и что вас беспокоит.
- ✦ Важно предоставить ребенку определенную степень контроля за своей жизнью. Это поможет ему научиться уважительно относиться к установленным вами правилам.
- ✦ Вы можете предоставить подростку возможность выбирать себе одежду, прическу, оформление комнаты. По мере взросления, меняйте правила, предоставляя больше возможностей для контроля подростку (например, время возвращения домой может быть сдвинуто, а правило быть более гибким).
- ✦ Важно обращать внимание на положительные последствия: лучше пообещать ему, что разрешите задержаться на улице подольше, если он будет себя хорошо вести какое-то длительное время, нежели угрожать сокращением времени для гуляния за неподобающее поведение.

### Метод естественных и логических последствий

Любое наше поведение имеет свои последствия. Некоторые возникают естественным путем. Метод последствий помогает детям понять результаты своих действий, и также получить картинку другого, ожидаемого от них поведения.

Логические последствия так же вытекают из поведения, но выбираются родителями.

Естественные последствия	Логические последствия
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ответственность «ложится» на ребенка;</li> <li>• не контролируются родителями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• последствия «прописаны» родителями, но зависят от поведения ребенка;</li> <li>• возникают в случае, если ребенок находится в ситуации, угрожающей его жизни, здоровью и безопасности;</li> <li>• строго привязаны к ситуации.</li> </ul>
Примеры	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Если не поставить молоко в холодильник, оно скиснет».</li> <li>• «Если оставить игрушки в парке, они могут испортиться или пропадут».</li> <li>• «Если ты ударишь Женю, он больше не будет с тобой играть».</li> <li>• «Если ты не оденешь шапку, замерзнешь».</li> <li>• «Если не принесешь вещи на стирку, у тебя не останется чистой одежды».</li> <li>• «Если будешь дразнить кошечку, она может тебя поцарапать».</li> <li>• «Если сильно надуть шарик (мяч), он может лопнуть».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Миша, не катайся больше на велосипеде по камням, ты можешь упасть», - говорит мама. Ребенок не слушает и падает. Логическое последствие заключается в том, что мама заберет велосипед, чтобы ребенок больше не падал и не травмировал себя.</li> <li>• «Если ты не выполнишь домашнее задание, получишь плохую оценку / не будешь знать / не сможешь сдать тест».</li> <li>• «Если ты не хочешь собирать игрушки после игры, я их заберу».</li> <li>• «У тебя есть час на приготовление домашнего задания. Если ты не уложишься, сократится время для просмотра мультфильмов».</li> </ul>

#### Рекомендации по формулированию естественных и логических последствий:

- ✦ Говорите о ближайших последствиях, а не о последствиях, отсроченных во времени. Например, рискованное поведение (курение, употребление алкоголя) имеют ближайшие

последствия («у тебя дурно пахнет изо рта») и отдаленные во времени («заболеешь, если будешь продолжать курить»).

- ✦ Для того, чтобы последствия имели желаемый эффект, рекомендуется обращать внимание ребенка на логическую связь между последствиями и его поведением, связь, которую ребенок мог бы проследить. Например: родитель дает ребенку пощечину за разбитый стакан. Пощечина не имеет никакого отношения к случившемуся, это и не естественное и не логическое последствие, а наказание. Логическим последствием могло бы быть – «Возьми веник и подмети осколки», а естественным – «Ты больше не сможешь пить из своего любимого стакана». Пока лично ребенка не беспокоит результат его поведения (например, не видит для себя никакой проблемы в отказе собирать игрушки), последствия не будут функциональны.
- ✦ Для ситуаций, при которых не следуют естественные последствия, необходимо последовательно и предсказуемо вводить логические последствия, как метод корректировки поведения. Логические последствия, в отличие от наказаний, не используют для угроз, запугиваний или лишений. Они представлены ребенку в качестве альтернатив и он вправе сделать свой выбор. Отличие от наказания заключается в том, что ребенку предоставляется выбор способа поведения и их последствий, так как они взаимосвязаны. Свобода выбора причает его к ответственности.

Например: девочка очень расстроена из-за того, что не может пойти на прогулку в парк и беспокоит всю семью своим поведением. Реакция отца:

- «Иди в свою комнату и сиди там до самого ужина» (наказание);
- «Если ты не можешь успокоиться, иди в свою комнату и не выходи, пока не успокоишься. Если успокоишься, можешь остаться с нами в комнате» (логические последствия).

Дети принимают логические последствия, когда понимают, что они не являются наказанием, а вариантом на выбор.

### **Метод решения проблем**

Зачастую устранение проблем является делом намного сложнее, нежели нам казалось в начале. Сложные вопросы требуют сложных решений. Предлагаем вам алгоритм метода решения проблем:

**Шаг I.** Поговорите с ребенком об его чувствах и потребностях.

**Шаг II.** Расскажите о собственных чувствах и потребностях.

**Шаг III.** Продумайте вместе с ребенком все возможные варианты решения проблемы.

**Шаг IV.** Запишите ВСЕ ВАРИАНТЫ, без оценивания их (хороший / плохой).

**Шаг V.** Выберите совместно наиболее правильные решения, которых будете придерживаться.

Пример:

**Шаг I.** Поговорите с ребенком об его чувствах и потребностях.

Р: Я подумал, что тебе совсем не легко оставить своих друзей в моменты, когда вы хорошо развлекаетесь.

С: Дааа.

**Шаг II.** Расскажите о собственных чувствах и потребностях.

Р: С другой стороны, я очень переживаю, когда ты задерживаешься.

С: (слушает внимательно, поскольку поражен тем фактом, что родитель понимает как ему сложно отказаться от игры с друзьями).



**Шаг III.** Продумайте вместе с ребенком все возможные варианты решения проблемы.

*Р: Давай напряжем свои мозги и вместе придумаем способы решения проблемы, устраивающие нас обоих.*

*С: (думает...)*

**Шаг IV.** Запишите ВСЕ ВАРИАНТЫ, без оценивания их (хороший / плохой).

*С: Я буду приходить домой к 18.30 и ты не будешь переживать.*

*Р: Я это запишу. Что-то еще?*

**Шаг V.** Выберите совместно наиболее правильные решения, которых будете придерживаться.

*Р: Теперь посмотрим, что мы тут придумали и давай выберем самый лучший вариант, которого и будем придерживаться.*

*С: Убери вариант уменьшения времени для игры.*

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

✍ *Если вы предполагаете в качестве воспитателя научить ребенка той или иной форме поведения, в первую очередь обратите внимание на манеру, в которой вы с ним разговариваете и на сообщение, которое вы ему транслируете.*

*Как это можно сделать:*

- Сконцентрируйтесь на позитивных аспектах («Умница! У тебя получилось!»).
- Уделите внимание прогрессу, достигнутому ребенком и позитивным аспектам ситуации («Мне нравится, как ты решил ...»).
- Принимайте индивидуальные различия – все дети учатся по-разному и по-разному реагируют в ситуациях («Мне приятно, когда ты ...»).
- Доверяйте ребенку ежедневно.
- Ожидайте от ребенка реалистичных результатов, соотнесенных с потребностями и потенциалом ребенка («Я горжусь, когда ...»).
- Избегайте сравнения с другими и конкуренции между детьми («Ты для меня особенный!»).
- ✍ *Устанавливайте правила и ограничения правильно.*

*Как это можно сделать:*

- Убедитесь, что правило соответствует ситуации.
- При составлении правил учитывайте возраст, личностные особенности и способности ребенка.
- Будьте последовательны в применении установленных правил.
- Строго следуйте правилу; слова должны сопровождаться действием.
- Используйте простые предложения, формулируйте правила четко и в позитивном ключе.
- Уважайте чувства ребенка и учитывайте их насколько это возможно.
- Будьте требовательными и уверенными в том, что вы делаете для достижения цели.
- Будьте готовы принять последствия. Планируйте следующие шаги и будьте последовательны в их применении.
- Предоставляйте ребенку возможность выбора в рамках установленных вами ограничений. Устанавливая ограничения, следите за ситуацией; предоставляя ребенку право выбора, вы научаете его так же контролировать ситуацию.

- Просите ребенка помочь вам в формулировании правил.
- 👉 Используйте методы позитивного дисциплинирования.

*Как это можно сделать:*

- Поддерживайте ребенка и дайте ему почувствовать себя принятым, чтобы мотивация для плохого поведения исчезла. Цените каждый шаг, каждое усилие ребенка, направленно на улучшение, а не сосредотачивайтесь на ошибках.
- Лучший способ поддержать и вдохновить ребенка это проводить с ним время («время только для двоих»).
- Вечером, перед сном, когда вы будете укутывать его в одеяло, попросите рассказать вам о грустных моментах, пережитых за день, а так же о радостных событиях дня. Расскажите ему и о своих хороших и не очень событиях дня.
- Предоставляйте ребенку возможность решить что-то самостоятельно. Дети легче принимают условия, когда реально принимают участие в их создании.
- Решайте совместно, что нужно сделать. Постарайтесь сделать так, чтобы каждый внес свой индивидуальный вклад. Дети ощущают доверие, более мотивированы и вдохновлены, когда принимают участие в принятии решений.
- Запланируйте время для внедрения правил в жизнь (усвоение правил происходит не сразу). Будьте уверены в том, что ребенок правильно понял инструкции и что означает для вас «чистота». Для него, «чистота» может означать всего лишь убрать тарелку со стола, и положить ее в раковину.
- Не рекомендуется решать ситуацию, когда вас захлестывают эмоции. Вы или ребенок можете уйти в отдельную комнату, расслабиться и восстановить эмоциональное равновесие, и только потом можно приступить к решению проблемы, с учетом взаимного уважения.
- Избегайте вопросов типа «Почему ты так поступил?» или «Почему ты нервничаешь / такой злой?». Подобные формулировки предполагают, что ребенок должен рассказать вам *о причинах своего поведения или эмоционального состояния*. Но это вопросы, на которые ребенок не может ответить. Вопрос «почему» зачастую воспринимается (и детьми, и взрослыми) как обвинение или критика и провоцирует защитные реакции.
- Избегайте использовать выражения, которые говорят ребенку, что он является причиной плохого поведения («ты невнимателен, поэтому получил плохую отметку», «ты не организован, поэтому не можешь ничего найти»). Вы поможете ребенку, если спросите: «Что случилось?» или «Как ты думаешь, почему это произошло?», «Что ты чувствуешь, когда думаешь о том, что произошло?».
- Избегайте «охоты» за ошибками! Желаемое поведение усваивается, в первую очередь, через поощрения и положительную обратную связь, меньше через отрицательную обратную связь. Откажитесь от мысли, что для того, чтобы ребенок изменил свое поведение, он должен почувствовать себя виноватым или униженным! Вы делаете что-то лучше, когда вас унижают?
- Научите ребенка тому, что ошибки неизбежны и они дают возможность научиться! Используйте метод *3-х П для работы над ошибками*:

*Признание ошибки;*

*Примирение (будьте готовы сказать «мне жаль, что я не справился»);*

*Поиск решения (сосредоточьтесь на поисках решений, нежели на причинах). Решение проблемы может быть эффективным, только если вы будете следовать шагам, описанным выше.*

**Таблица 8. Освоение нового поведения**

Этап	Пример
1. Четко опишите желаемое поведение.	Мыть руки перед едой.
2. Разбейте желаемое поведение на мелкие шаги.	Поднять рукава одежды, открыть воду, намочить руки, намылить руки, потереть каждую руку в отдельности, ополоснуть руки, вытереть руки, закрыть кран, опустить рукава одежды.
3. Направляйте ребенка: <input type="checkbox"/> физически; <input type="checkbox"/> словесно; <input type="checkbox"/> моделируя ситуацию	<input type="checkbox"/> Возьмите руки ребенка в свои руки и произведите действия, необходимые для мытья рук; <input type="checkbox"/> «Вот, сейчас мы моем ручки, а сейчас вытираем»; <input type="checkbox"/> Наблюдение за тем, как другие моют руки.
4. Поощряйте последовательное приближение к желаемому поведению.	Поощряйте ребенка, даже если он, к примеру, не вытер руки, а только приложил к полотенцу.
5. Не обращайтесь внимание на достижения предыдущих этапов.	Если ребенок уже умеет вытирать руки, поощряйте его только в случае правильного выполнения этого этапа.
6. Постепенно снижайте степень вашего участия.	Если вы видите, что ребенок уже освоил этапы мытья рук, не говорите ему больше об этом.
7. Продолжайте нерегулярные поощрения ребенка.	Время от времени поощряйте ребенка за мытье рук.

**Таблица 9. Реакции на недопустимое поведение**

Ситуация	Неверная реакция	Верная реакция
(ребенок 6-18 месяцев) <i>Во время игры ребенок укусил вас за руку. Как вы поступите?</i>	Укусите в ответ. Многие родители думают, что таким образом показывают ребенку, что кусание причиняет боль и что так нельзя делать. Это ошибочно. Вы только причините друг другу боль и испортите отношения.	Твердо скажите ребенку: «Без укусов. Это больно». Затем покажите ему форму правильного поведения, например: обнимите его, поцелуйте, так, чтобы ребенок понял, что укусив вас, поступил неверно.  Если ребенок находится на этапе прорезания зубов и кусается, чтобы успокоить боль, дайте ему что-то, что он может погрызть.
	Ударите его. В этом случае вы транслируете ему сообщение, что бить это ОК, когда ты больше (старше) «жертвы». Критикуете и ругаете его. В этом случае, снижаете ребенку самооценку и навешиваете ярлык «плохого ребенка».	Послушайте, что ребенок может вам рассказать относительно своего поведения, что заставило его ударить. Помогите ему выразить свои эмоции, излить гнев приемлемыми способами. Покажите ребенку, как он мог бы справиться со своими эмоциями, без того, чтобы вести себя неподобающим образом. Как следствие, удалите ребенка на некоторое время (решите на сколько), своего рода тайм-аут.  Как это сделать: – Объясните ребенку его ошибку, и что он должен принять последствия своего поведения.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оставьте ребенка среди игрушек, с которыми он обычно играет, но объясните почему он не может с ними поиграть.</li> <li>– Если ребенок некрасиво разговаривает, установите период времени (X минут), во время которого ему запрещено разговаривать.</li> <li>– Период «тайм-аута» завершается только если ребенок соблюдал установленные правила. Если нет, период продлевается.</li> </ul>
<p><i>(ребенок 5-7 лет)</i></p> <p><i>Ребенок не собирает игрушки в своей комнате.</i></p> <p><i>Вы в очередной раз говорите ему, что он должен сделать, а он не выполняет.</i></p> <p><i>Как вы поступите?</i></p>	<p>Ругаете его. Навешиваете ему ярлык «лентяя» или «плохого» ребенка. Собираете игрушки вместо него.</p> <p>Все это приносит лишь негативные последствия и не приучает к дисциплине. Если переусердствовать с негативными последствиями, вы, без сомнения, получите отрицательный результат.</p>	<p>Успокойтесь и четко сформулируйте ребенку его домашние обязанности. Например, в его обязанности входит хранить игрушки в отведенном для них месте. Установите последствия при неисполнении обязанностей. Например: «Если ты не соберешь игрушки, не пойдешь погулять с друзьями во двор». Не стоит многократно повторять это, одного раза вполне достаточно. Если ребенок не соблюдает требование, сдержите свое обещание.</p>

### Позитивные практики

(Истории родителей, прошедших курсы Родительского воспитания)

«Моей дочери 4 года. Она всегда была трудным ребенком. Частенько выводит меня из себя. На прошлой неделе я вернулась с работы и увидела, что все обои в ее комнате разрисованы. Я сильно разозлилась и устроила ей взбучку. Потом сказал, что отберу у нее все карандаши, и так и сделала. На следующий день, я думала, что умру: она взяла мою помаду и измазала всю ванную комнату. Я хотела ее задушить, но сдержалась. Я очень спокойно спросила ее: *«Ты это сделала, потому обиделась на меня за то, что я отобрала у тебя карандаши?»* Она кивнула в знак согласия. *«Знаешь, Машенька, я очень расстраиваюсь, когда вижу изрисованные стены. И мне очень сложно отмыть их после этого».* Знаете, что она после этого сделала? Она взяла мокрую тряпку и стала вытирать губную помаду. Я показала ей, как можно использовать воду и мыло, и она мыла стены минут 10. Потом позвала меня и показала, что большую часть помады ей удалось стереть. Я ее поблагодарила, вернула ей карандаши и дала бумагу, чтоб ей было на чем рисовать.

Я гордилась собой. Я позвонила мужу на работу и все ему рассказала. Прошел уже месяц, и за это время Маша ни разу не рисовала на стенах».

\*\*\*

«После групповой встречи с другими родителями, как только я переступил порог дома, раздался телефонный звонок. Звонил учитель математики моего сына Дана. Она казалась очень сердитой. Она сказала, что сын сильно отстает по школьной программе, до сих пор не знает таблицу умножения, на уроках отвлекает класс, и совершенно не дисциплинирован. Первая моя мысль была: *«Его надо наказать. Я не позволю ему смотреть телевизор, пока не выучит таблицу умножения и не будет хорошо себя вести в классе».*

Но, к моему счастью, у меня было время, чтобы успокоиться до прихода сына домой. И мы с ним поговорили:

Р: Звонил учитель К. и был очень сердит.

С: О, он всегда на что-то сердиться...

Р: Мне кажется, что случаются серьезные вещи, если учитель звонит домой. Он сказал, что ты мешаешь на уроках и не знаешь таблицу умножения.

С: Ну... Миша ударил меня книгой по голове и я ударил его в ответ.

Р: Думаешь надо было ударить в ответ?

С: Да! Потому что он еще присылает мне неприятные записочки, и выдерает стул из меня, чтоб я упал. И я ему отвечаю в той же манере.

Р: Тогда я не удивляюсь, что ты многого не успеваешь на уроках.

С: Я знаю таблицу умножения до 6 и мне осталось выучить меньше половины.

Р: Хммм... Дан, как ты думаешь, ты был бы более собранным, если тебя пересадить от Миши подальше?

С: Не знаю... может... смогу выучить и вторую половину таблицы умножения.

Р: Думаю, что надо сказать об этом учителю К. Давай напишем ему записку. Я пишу: *Уважаемый г-н. К. Я поговорил с сыном относительно возникших проблем и он сказал... Дан, что нужно сказать учителю К.?*

С: Скажи ему, чтоб пересадил меня на другое место, подальше от Миши.

Р: Пишу: *Дан сказал, что хотел бы, чтобы вы пересадили его подальше от Миши. Что-то еще?*

С: (после длительной паузы) Напиши, что скоро я смогу ему рассказать таблицу умножения на 7 и 8.

Р: Написал. Еще что-то?

С: Нет.

Р: Я закончу письмо: *спасибо, что сообщили о существующей проблеме.*

Я прочитал вслух всю записку. Мы вместе подписали ее и Дан отнес записку в школу. Знаю, что это было верное решение, потому что вернувшись со школы, сын сказал, что учитель К. ему улыбнулся и был очень мил».

\*\*\*

«Я не думала, что что-то из обсужденного здесь, может быть применимо к моему сыну. Ваня такой непослушный и единственное, что он понимает – это наказание. На прошлой неделе я была до смерти напугана, когда сосед мне сказал, что Ваня на велосипеде проехал перекресток на запрещающий сигнал светофора. Я не знала, что делать. Я заперла велосипед, отключила телевизор, спрятала планшет, что еще сделать?

В отчаянии, я решила попробовать кое-что из ваших рекомендаций. Вернувшись домой, я обратилась к сыну: *Ваня, у нас проблема. Вот, что я думаю о том, как ты себя чувствуешь. Тебе хочется переходить и переезжать на велосипеде улицу, не спрашивая на это разрешение. Так?* Он кивнул. *Смотри, что чувствую я. Я сильно переживаю, когда ребенок 6 лет проезжает перекресток, на котором постоянно происходят аварии. Когда есть проблема, необходимо найти ей решение. Ваня тут же захотел что-то сказать. Не сейчас. Это очень серьезная проблема, поэтому я считаю, что каждый из нас должен подумать о ней некоторое время. Поговорим об этом за ужином, когда папа вернется домой.*

В этот вечер я попросила мужа только слушать. Ваня помыл руки и сел за стол. Как только папа вошел в кухню, он сказал: *У меня есть решение! Вечером, когда папа будет приходить домой, мы будем с ним выходить на улицу и он научит меня разбираться в светофоре и научит переходить дорогу. Затем добавил, а в день своего рождения я уже смогу сам переходить улицу!!!*

Муж чуть не упал со стула. Думаю, мы недооценили своего сына».

\*\*\*

«Нику, 10 лет, сказал, что у него пропали 3 книги, и я должен дать ему 100 лей. Первая мысль была ударить его или наказать. Я сдержалась, но все же заорала на него во все горло: *Я сердита! Я очень сердита. 3 книги пропали и теперь мне нужно выложить за них 100 лей. Я так сильно злюсь, что мне кажется сейчас взорвусь! И ты говоришь мне об этом сейчас, когда я хотела приготовить ужин и выйти в город. Я просто киплю от злости!*

Когда я закончила орать передо мной было маленькое испуганное лицо Нику и он сказал: *Мама, мне очень жаль. Не надо тебе тратить 100 лей. Возьми их из моей копилки.*

Наверное, никогда в жизни у меня не было такой большой улыбки, как в этот раз и никогда я так быстро не успокаивалась. Какая разница сколько стоят книги, если сыну не все равно, что я чувствую».

### **Комментарии, вопросы и опыт, пережитые родителями**

*Если маленький ребенок, который еще не умеет разговаривать, трогает вещи, к которым не должен прикасаться, можем ли мы ударить его по руке?*

Если ребенок еще не разговаривает, это не значит, что он не слышит и не понимает. Маленькие дети что-то узнают и учатся в каждую минуту. Вопрос заключается в том, *чему они учатся?* Тут выбор за родителями. Можно многократно бить ребенка по рукам и тогда он точно усвоит, что для того, чтобы добиться своего или запретить что-либо, нужно использовать силу. Мы можем вести себя с ребенком достойно и предоставлять ему информацию о том, что такое хорошо и что такое плохо, информацию, которую он может использовать всю свою жизнь. Мы можем переложить предмет либо отвести ребенка и спокойно ему сказать: *Ножи нельзя облизывать. Если хочешь, можешь облизать ложку. Фарфоровый щенок может упасть и разбиться, а вот твоя плюшевая собачка не сломается.* Возможно вам придется многократно рассказывать обо всех предметах, но повторять гораздо лучше, чем бить.

*Какова разница между наказанием и естественными последствиями?*

«Мой сын подросток одолжил у меня мой голубой пуловер, мотивируя тем, что он очень хорошо подходит к его новым джинсам. Я разрешил его надеть, но попросил быть внимательным или больше он не сможет его у меня попросить. Неделю спустя, когда я хотел надеть пуловер, я нашел его в комнате сына под грудой коробок. Спинка пуловера была испачкана мелом, а на груди пятна от соуса для спагетти. Я был так зол, что если б сын появился в ту минуту, я бы сказал, что не возьму его с собой на футбольный матч, а билеты предложу кому-нибудь другому. Какое-то время спустя, когда мы с сыном встретились, я уже был более спокоен, хотя и не совсем. Он сказал, что ему жаль и спросил, если он сможет его надеть и на следующей неделе. Я сказал *нет*. Без морали, без чтения нотаций. И он знал почему.

Месяц спустя, он захотел надеть одну из моих рубашек. Я сказал, что прежде чем одолжить ему что-то, я хочу получить письменные заверения, что моя вещь будет мне возвращена в первоначальном хорошем состоянии. В тот же вечер я нашел записку:

Дорогой папа. Если ты мне позволишь надеть свою рубашку, я сделаю все возможное, чтобы вернуть ее тебе чистой. Я не буду ни к чему прислоняться, не положу ручку в карман и прикроюсь салфеткой во время еды. С любовью, Марк!

Я был очень удивлен, найдя это послание. Я подумал, что раз он посчитал нужным его написать, значит, найдет возможным и сдержать свое обещание. Сын вернул мне рубашку на следующий вечер. Она была чиста и повешена на вешалку.

Это история демонстрирует действие естественных последствий в реальной жизни. Естественное последствие при возвращении одолженной вещи в плохом состоянии – обида, гнев, другое последствие – нежелание человека больше тебе что-либо одалживать. Владелец может



изменить свое решение, если получит необходимые гарантии, что больше такого не случится. Ответственность за смену позиции лежит на том, кто одалживает, а владельцу ничего не нужно делать, чтоб усвоить урок.

*На прошлой неделе я обнаружила пятна от апельсинового сока на кровати. Когда я спросила, кто это сделал, мальчики показали друг на друга. Если я не могу найти виновато и наказать его, что тогда делать?*

Вопрос «кто это сделал?» автоматически предполагает ответ «Это не я» и родитель, в свою очередь, думает, что один из детей врет. Чем больше мы пытаемся узнать правду, тем старательней дети ее скрывают. Если нас что-то разозлило, гораздо лучше выразить свою злость словами, нежели наказывать ребенка: *Я очень злюсь, когда вижу грязную кровать. Пятна от апельсина могут остаться на ней навсегда. Можем услышать но это не я, он толкнул меня... это собака... .* Если мы слышим такое, то можем сказать: *Мне не интересно кто это сделал. Не хочу винить никого за то, что уже произошло. Хочу знать, как это исправить!*

Если мы не наказываем и не обвиняем, мы направляем энергию ребенка на поиск способов исправить ошибку. *Сейчас вы оба будете отмывать эти пятна.*

*В качестве альтернативы наказанию, я выражаю свое неодобрение. Но когда я его выражаю, мой ребенок чувствует себя виноватым весь день и мне от этого становится грустно. Может я слишком сильно выражаю свое неодобрение?*

Дети должны чувствовать наше неодобрение в некоторые моменты жизни, однако если мы злоупотребляем этим, ребенок переживает глубокое чувство вины и презирает себя, в этом случае под угрозой его развитие.

Всякий раз, когда у нас есть возможность заменить выражение своего неодобрения, это следует делать, особенно если заменить его какими-либо методами, включающими исправление ошибки. Когда ребенок исправляет свои ошибки, у него не развивается чувство вины, а растет ответственность и осознание, что он может сделать что-то хорошее, за что его будут ценить и уважать. Родители должны предоставить ребенку такой шанс:

*Р: Я сердита, твой братик так славно играл, пока ты не отобрал у него игрушку. Я хочу, чтобы ты нашел способ успокоить его, и он перестал плакать.*

*Вместо: Ты заставил ребенка плакать. Сейчас ты у меня получишь!*

*Р: Меня злит тот факт, что я прихожу с работы и нахожу полную раковину посуды, в то время как ты обещал ее вымыть. Было бы хорошо, чтобы посуда была вымыта, прежде чем ты отправишься спать.*

*Вместо: Можешь забыть о завтрашней дискотеке. Может это научит тебя держать обещание.*

*Р: Целый пакет жидкого мыла вылит на пол в ванной. Меня бесит такое свинство. Мыло не игрушка. Нам понадобится веник, кулек и тряпка. Быстрее, пока это не разнеслось по всей квартире.*

*Вместо: Смотри, что ты натворил. Забудь про телевизор на сегодня!*

Подчеркнутые предложения, доносят до ребенка следующую идею «мне не нравится то, что ты сделал и я жду, что ты это исправишь». Когда ребенок вырастет, в критических ситуациях он будет думать так: *как я могу это исправить, а не так «то, что я сделал только доказывает, что я недостойный человек и заслуживаю наказания».*

*Я не наказываю своего сына, но когда я обращаю внимание на его ошибки, он говорит «мне жаль». Но на следующий день делает то же самое. Как мне с этим быть?*

Некоторые дети используют извинения, чтобы остановить гнев родителей. Они могут просить прощения, но тут же повторять то, за что извинялись. В таком случае детям необходимо объяснить, что если им на самом деле жаль, то они должны от слов переходить к делу. Можно сказать так: *Если тебе жаль, это значит поступить по-другому, если тебе жаль, это значит надо меняться, я рад,*

*чтобы не приятна эта ситуация. Это первый шаг. Следующий шаг – это спросить себя, что я могу сделать.*

### **Основные выводы:**

- ⌘ В основе поведения ребенка лежат потребности. Это могут быть базовые потребности, связанные с выживанием (еда, одежда, дом, тепло в доме, гигиена и т.д.), либо связанные с адаптацией к окружающей среде (воспитание, социализация), с физическим и психическим здоровьем (медицинское наблюдение, вакцинации, уход в случае болезни, спорт, здоровое питание, разделение труда, учебы и отдыха, исполнение обязанностей соответственно возрасту), а так же эмоциональные потребности.
- ⌘ При позитивном дисциплинировании ваша задача заключается в том, чтобы выявить какие потребности, влекут за собой нежелательное поведение и найти способы удовлетворить эти потребности и исправить поведение.
- ⌘ Важным фактором в воспитании детей является время, проведенное с ними.
- ⌘ Секрет позитивного дисциплинирования заключается в концентрации внимания на желательных формах поведения ребенка, а не на том, чтобы заставить ребенка отказаться от нежелательного для вас поведения.
- ⌘ Цель позитивного дисциплинирования - научить ребенка нести ответственность за собственные решения, извлекая уроки из последствий, которые возникают, при неправильно принятом решении.
- ⌘ Никогда нельзя сказать, что было принято достаточно мер дисциплинирования ребенка, чтобы оправдать наказание.
- ⌘ Модель поведения родителей имеет большее влияние на ребенка, нежели любые другие методы дисциплинирования.
- ⌘ Родители должны быть источником воспитания и примером для подражания. Это требует от родителей проявления таких качеств, как терпение, настойчивость, креативность.
- ⌘ Гнев, угрозы, предупреждения могут превратить дисциплинирование в наказание.

## Глава III.3. РЕБЕНОК – РОДИТЕЛЬ/ВОСПИТАТЕЛЬ: ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ

*И родители, и дети должны учиться общению.*

**В данной главе представлены:**

- ✓ Сущность и формы общения.
- ✓ Язык общения с детьми.
- ✓ Методы эффективного общения с детьми.

### 3.3.1. Сущность и формы общения

Общение — это необходимый обмен опытом, знаниями, мыслями, чувствами. Без общения человек не может познать ни окружающий мир, ни себя самого. Не может также оценить свои поступки, мысли.

В любом обществе родители призваны удовлетворять потребности ребенка, в том числе потребность в общении.

Общение вообще, а в семье в частности — это процесс взаимодействия родителя и ребенка, направленный на взаимное познание, установление и развитие взаимоотношений и предполагающий взаимовлияние на состояния, чувства, мысли, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности.

Общение – это основа любых отношений. От того насколько успешным оно будет, и зависит во многом качество отношений. Когда в ходе общения родитель и ребенок делятся своими радостями, горестями, опасениями, они становятся ближе друг к другу, достигают взаимопонимания. Если хорошее общение с ребенком не установлено с раннего детства, в подростковом возрасте родители не будут в состоянии контролировать своего ребенка.

Слово «общение» происходит от латинского communis, означающего «общество, община, общий». Для того чтобы с кем-то обменяться информацией, необходимо прежде вступить в контакт, в общение, а затем попытаться достичь единого понимания в процессе совместной деятельности. Мы общаемся для того, чтобы выразить свои идеи, чувства, эмоции, мнения, для того, чтобы оказать влияние, влиться в общество.

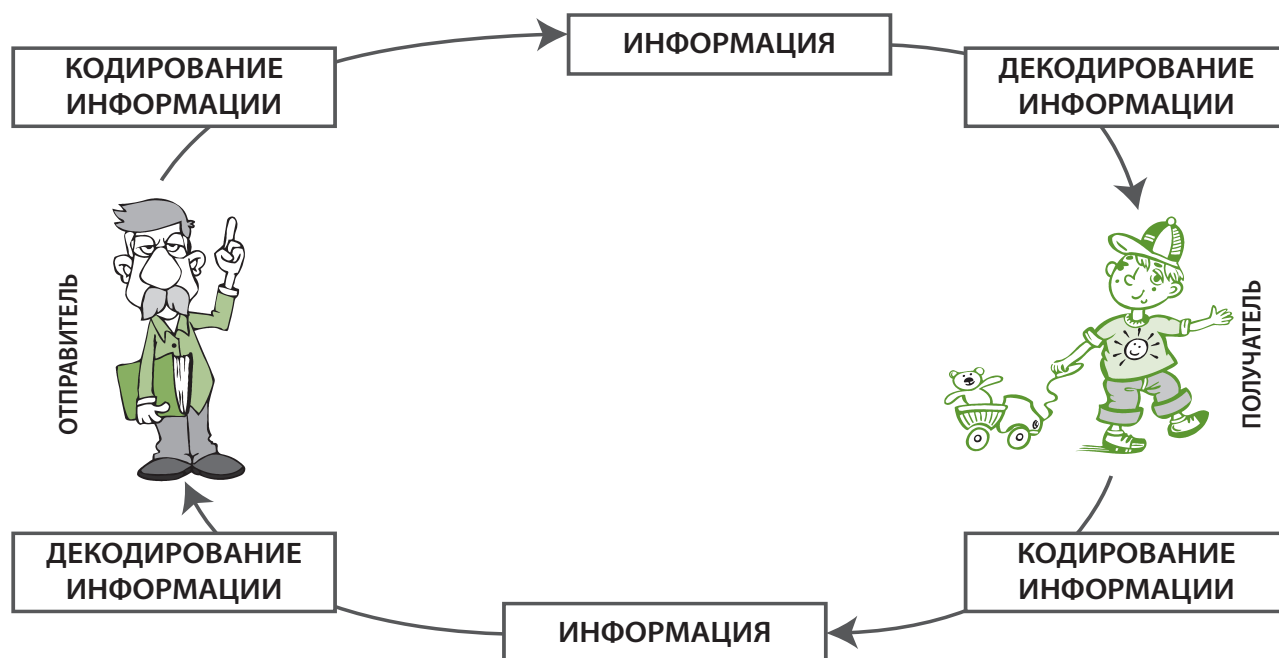
При общении, мы преследуем четыре цели: быть услышанными, быть понятыми, быть принятыми и спровоцировать реакцию, включая изменения поведения и отношения. Иногда нам не удается добиться ни одной из этих целей, что свидетельствует о неудачном общении.

Если мы знаем для чего общаемся, чего хотим и какова реальная цель, желательно так же иметь ответы на следующие вопросы:

- Что* я хочу сказать? Что хочет другой узнать?
- Кто* этот человек, с которым я общаюсь? Что он за личность? Каковы его потребности, ожидания, желания? Каким он видит мир? Каковы его убеждения? Что он знает о моем послании?
- Где* проходит диалог? Каково самое подходящее для разговора место, обстановка?
- Каким* способом лучше передать мое послание: устно или письменно? Рисунками или словами? Использовать научный язык или метафорический? Говорить серьезно или с юмором?

Когда мы говорим о процессе общения, мы начинаем с источника коммуникации, который передает *информацию*, которая может содержать мысли, чувства, идеи, эмоции. Информация не может

быть передана в чистом виде, она кодируется в слова и сопровождается невербальными знаками (мимика, жесты и т.д.).



**Рисунок 4. Классическая схема процесса коммуникации**



**Рисунок 5. Начальное сообщение-финальное сообщение**

Итак, информация кодируется на «языке» отправителя сообщения и передается через каналы связи (вербальный, невербальный, визуальный и т.д.). При общении люди редко используют один канал связи.

В процессе передачи информации возникают **различного рода помехи и искажения (шум), способные изменить смысл сообщения.** Источники шума, которые могут создавать преграды на пути коммуникаций, варьируют от используемого языка до различий в восприятии, из-за которых может измениться смысл в процессах кодирования и декодирования. После передачи сообщения отправителем получатель декодирует его. В данном случае декодирование – это перевод символов отправителя в мысли получателя. Получатель понимает сообщение более или менее точно: *правда заключается в услышанном, а не в сказанном* (см. рис. 5). Затем роли могут смениться: отправитель становится получателем, а получатель – отправителем новой информации.

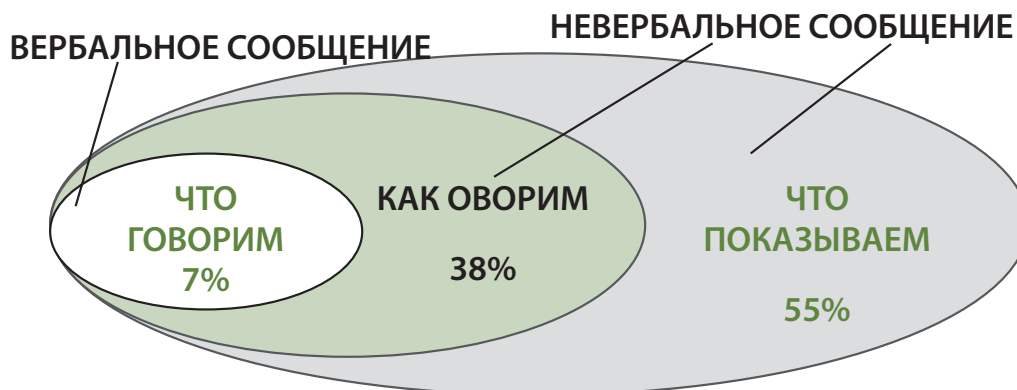
Иногда мы понимаем друг друга, иногда нет. Существует много факторов, оказывающих влияние на это, в частности: разница восприятия, трудности выражения, автоматизмы, отсутствие интереса, эмоции, личностные различия.

Если наше сообщение не было понято, мы обвиняем нашего собеседника: он виноват в том, что не правильно услышал, он виноват, что не понял, он виноват, что не принял нас и он виноват, что не сделал того, что мы хотели.

Истина в том, что было услышано, а не в том, что было сказано. Если мы хотим быть услышанными, понятыми, принятыми и вызывать положительную реакцию у другого, мы должны взять на себя ответственность за процесс общения и передачи информации. Если наш собеседник нас не понял, это потому, что мы не говорили на «его языке».

### Уровни коммуникации

В процессе общения обмен информацией между его участниками осуществляется на трех уровнях: *вербальном, паравербальном* (неречевом) и *языке тела*.



**Рисунок 6. Распределение информационной нагрузки в коммуникации**

*Вербальное общение* осуществляется с помощью слов. К вербальным средствам общения относится человеческая речь. Письменную речь мы так же относим к «вербальному» общению.

*Паравербальное общение* включает паралингвистические средства, сопровождающие речь, такие как тембр, темп, громкость речи, паузы, мелодика речи, смех, крик, стоны, вздохи и т.д.

*Язык тела* включает жесты, позы, мимику, жесты, взгляды и дистанцию между говорящими.

#### Негативные невербальные послания:

**Глубокий вздох** = я устал от тебя, не хочу с тобой общаться сейчас, обвиняю тебя в том, что ты делаешь сложные для моего понимания вещи.

**Сжимание челюсти или скрежетание зубами** = я зол, я могу взорваться в любой момент; я не предсказуем, бойтесь меня. Я не могу себя контролировать и так происходит с людьми, которые очень сердиты.

**Волнение** = не беспокойте меня сейчас, я не в своей тарелке, если и ты выведешь меня из себя, я не выдержу. Лучше будь осторожен и не осложняй мне жизнь.

**Агрессивные позы тела** = было бы лучше, если бы ты меня послушался. Меня не интересует, что ты чувствуешь и что ты думаешь. Если будешь сопротивляться, я буду еще больше настаивать и становиться более агрессивным, пока ты не сделаешь то, о чем тебя просят. Сила, контроль и агрессия это способы добиваться желаемого.

#### Позитивные невербальные послания:

**Широкая улыбка** = я думаю ты великолепен и наполняешь меня радостью, делаешь мою жизнь прекрасной и я счастлив быть с тобой.

**Смех и хохот** = ты умный и смешной, мне нравится быть с тобой; хочу знать твое мнение; я полон внимания и готов веселиться с тобой.

**Пристальный взгляд, долгий контакт глаз** = то, чем ты сейчас делишься со мной, гораздо важнее того, что происходит вокруг, и важнее всего, что я могу тебе сейчас сказать; я понимаю, что ты расстроен, все, что я сейчас хочу это выслушать тебя и утешить по мере возможности.

**Нежные прикосновения** = дружба. Знаю, что тебя ждет долгий школьный день со множеством проблем, о которых ты может даже не подозреваешь, ты завтракаешь, а я обнимаю тебя за плечи и хочу сказать этим, что буду думать о тебе, буду скучать по тебе и буду с нетерпением ждать тебя.

### 3.3.2. Языки общения с ребенком

При построении гармоничных отношений между ребенком и лицом, заботящимся о нем, важную роль играет язык любви.

Использование языка любви при общении с вашим ребенком вовсе не означает, что по мере его взросления, вы не будете сталкиваться с непослушанием, но знание того, что он любим окажет огромное положительное влияние на его развитие и будет способствовать формированию самостоятельности. Итак, «любовь это основа воспитания».

Большинство родителей очень любят своих детей, но не всегда умеют наполнять этот самый сосуд любовью, показывать свою любовь, говорить с ними на одном языке любви. Гарри Чепмэн, семейный психолог и консультант, выделяет пять способов выразить свои чувства: прикосновения, время, слова, подарки и забота.

Все эти пять языков любви<sup>2</sup> необходимы для гармоничного развития ребенка, один из них может стать основным, к которому ребенок будет наиболее чувствителен и на который ребенок будет лучше реагировать.

**Язык № 1: физические прикосновения или «язык обнималок»** - универсальный и самый распространенный среди языков любви. Уже давно известно, что «физическое прикосновение» многое говорит детям с точки зрения эмоций. Исследования показывают, что дети, которых носят на руках, часто развиваются в эмоциональном плане лучше, чем те дети, которых не носят. Обычно многие родители берут маленького ребенка на руки, баюкают его, целуют, прижимают к себе и говорят ему всякие глупые слова. Задолго до того, как ребенок начинает понимать значение слова любовь, он чувствует, что его любят. Объятия, поцелуи, держание за руку - все это передает ребенку чувство любви. Обнимайте ваших детей!

**Язык № 2: слова поддержки.** Обычно родители часто употребляют слова поддержки, пока ребенок еще маленький. Даже когда ребенок еще не понимает речи, родители говорят: «Какой красивый носик, какие красивые глазки, какие кудряшки» и так далее. Когда ребенок начинает ползать, мы аплодируем каждому его движению и высказываем «слова поддержки». Почему же по мере взросления ребенка наши «слова поддержки» превращаются в слова осуждения? По мере взросления нашего ребенка мы более склонны осуждать его за неудачи, чем хвалить за успехи. Для ребенка, чьим основным языком любви является язык «слов поддержки», наша негативность, критика, требования наносят ужасный удар по его психике. Взрослые сражаются с собственной самооценкой и чувствуют себя нелюбимыми всю жизнь, если их основным языком подвергается надругательству таким образом. Таким образом, думайте, чем вы наполните своего ребенка, сказав ему приятные слова или просто: «Я тебя люблю».

**Язык № 3: качественное время.** Качественное время - это безраздельное внимание, уделенное ребенку. Для маленького ребенка это сидеть на полу вместе с ним и катать мячик - туда, сюда. Мы ведем речь об игре в машинки и в куклы. Мы говорим об игре в песочнице и строительстве замков из песка, о том, чтобы проникнуть в его мир, делать что-либо вместе с ним. Когда вы - взрослый, то вы можете увлекаться компьютером. Но ваш ребенок живет в детском мире. И если вы, в конце концов, хотите провести его в мир взрослых, то вам придется сначала спуститься к его уровню. По мере того, как ребенок взрослеет, у него развиваются новые интересы, и вы, если хотите удовлетворить его потребности, должны войти в них. Когда вы уделяете ребенку безраздельное внимание, то это значит, что он для вас важен, и что вам приятно быть вместе с ним. Если «качественное время» является основным языком любви вашего ребенка, и вы говорите на этом языке, то есть вероятность того, что он позволит вам проводить с ним качественное время и в период его подросткового возраста. Если вы не уделите ему качественное время в ранние годы, он, скорее всего, в подростковом возрасте будет искать внимания ровесников и отвернется от родителей, которые в этот момент будут страстно желать проводить больше времени со своими детьми.

2 Г. Чепмен, Р. Кэмпбелл Пять путей к сердцу ребенка, Изд-во Библия для всех, 2004.



**Язык №. 4: подарки.** Многие родители уверены в том, что подарок - это лучший способ показать любовь, Некоторые родители пытаются сделать для своих детей то, что в свое время не удалось их родителям сделать для них. Они покупают своим детям то, о чем мечтали, когда сами были детьми. Но если это не является основным языком любви ребенка, то подарки могут для него не иметь практически никакого значения в эмоциональном плане. У родителей - добрые намерения, но своими подарками они не удовлетворяют эмоциональные потребности своего ребенка. Помните, что суть не в качестве и не в стоимости подарка, «важен сам факт». Подарки, которые вы дарите время от времени, сопровождая их словами поддержки, как на пример: «Я люблю тебя и поэтому у меня есть для тебя особый подарок», могут помочь удовлетворить потребность ребенка в любви. В следующий раз, когда будете дарить подарок своему ребенку, сопроводите его словесным выражением любви.

**Язык №. 5: акты служения.** Пока дети маленькие, родители постоянно совершают по отношению к ним «акты служения». Если бы они этого не делали, то ребенок бы умер. Купание, кормление и одевание требует массу усилий в первые годы жизни ребенка. Затем приходит черед приготовления пищи, стирки и глажки. Затем - заворачивание завтрака в школу, вызов такси, приготовление уроков. Это все воспринимается многими детьми как нечто само собой разумеющееся, но для некоторых - это выражение любви к ним. Если ваш ребенок часто выражает благодарность за простые акты служения, это ключ, указывающий на то, что они важны для него в эмоциональном плане. Ваши акты служения в полном смысле несут к нему вашу любовь. Если ребенок постоянно предлагает вам свою помощь в работе, возможно, это означает, что он понимает под этим выражение любви и, скорее всего, «акты служения» являются его основным языком любви.

Как узнать самый привычный язык любви вашего ребенка? Чэпмен советует внимательно понаблюдать за детьми в течение нескольких недель. Посмотрите, как малыш выражает свои эмоции, как он или она выражает свою любовь к вам, своим друзьям, питомцам.

В душе каждого ребенка есть эмоциональный сосуд, который нужно наполнять безусловной любовью. Когда малыш чувствует себя любимым, он развивается нормально, когда же емкость опустошается, начинаются проблемы.

### 3.3.3. Общение ребенок – родитель/воспитатель

Родители (включая, патронатных воспитателей или родителей-воспитателей), как правило разговаривают с ребенком о школьных успехах, о домашних заданиях, выучили или почему не выучили уроки, одним словом о том, что интересно самим родителям. Общение в данном случае сосредоточено на «отправителе», чаще это родитель, а не на «получателе» - ребенке. Для эффективного общения с детьми этого не достаточно. Родители должны понимать, что в общении важна не только роль «передающего» сообщение, но и роль «принимающего» сообщение, потому что именно по ответу ребенка можно судить о том насколько сообщение было четким, ясным и верно понятым. Ребенок будет общаться с удовольствием с родителями/воспитателями на темы интересные обеим сторонам, в том случае, если взрослый не будет доминировать в разговоре, будет терпелив и открыт, не будет повышать голос и слушать ребенка, будет приводить примеры и убедится в том, что его сообщение правильно понято. При таком стиле общения ребенок будет уверен в родителе, будет искренен и честен, сможет обратиться за помощью в трудной ситуации.

Еще один важный аспект, который часто присутствует в общении родителей/воспитателей с детьми – это разговоры о том, какие чувства испытывает родитель/воспитатель в той или иной ситуации, о «страданиях», «позоре» и «беспомощности», испытанных взрослыми от поведения детей. При этом родители совершенно не думают о том, что ребенок в этой ситуации так же испытывал какие-то чувства и эмоции, возможно ему тоже было больно и стыдно.

Родители/воспитатели не должны забывать, что дети часто переживают моменты тревоги и беспокойства, неуверенности и грусти, неверия в собственные силы и неопределенности. В эти моменты очень важно быть рядом с детьми, чтобы выслушать и утешить их, поддержать и вселить в них уверенность. Если ребенок заметит, что родитель/воспитатель обращает на него внимание только в моменты успеха или когда он делает все «правильно», у него сложится ложное представление о

заботящемся взрослом и он станет избегать общения с ним. Подобная ситуация, скорее всего, приведет к нарастанию напряжения и ухудшению отношений между двумя сторонами и, как следствие, разрушит общение и связь между ребенком и родителем/воспитателем.

Невозможно установить гармоничные отношения между родителем/воспитателем и ребенком без надлежащего общения, без того, чтобы взрослые демонстрировали *уверенность* в ребенке, без принятия во внимания мнений ребенка, без того, чтобы быть рядом с ребенком в «горе и радости».

Общение родителей/воспитателей с детьми должно быть основано на принципе *толерантности*, а не принципе силы, ни в коем случае не должно быть агрессивным. Однако необходимо установить границы терпения, чтобы толерантное отношение не нанесло вред ребенку, не превратилось в безразличие или вседозволенность. Родители/воспитатели не могут общаться с детьми при помощи крика, истерики, шлепков или наказаний, не должны быть равнодушными или гиперопекающими, но так же родители не могут эффективно общаться с детьми без установленных правил, обязанностей и санкций за нарушения.

Для эффективного общения родителей/воспитателей с детьми необходимо придерживаться не только вышеприведенных требований, но и многих других условий, среди которых отметим следующие:

- ребенок, как и любой человек, нуждается в *конфиденциальности*, поэтому родители/воспитатели должны уважать неприкосновенность частной жизни, что позволит ребенку доверять взрослым и откровенно общаться с ними;
- родители должны учитывать *потребности* ребенка тогда, когда они устанавливают правила и нормы; по мере возможности правила и нормы должны быть установлены не в отсутствие ребенка, а обсуждены вместе с ребенком, потому что в таком случае ребенок будет лучше понимать правила, будет более ответственным в их соблюдении;
- родители/воспитатели могут помочь ребенку сформировать *положительный образ себя*. Для этого родители должны поощрять ребенка, оказывать вербальную / невербальную поддержку, говорить комплименты, отмечать, что ребенок хорошо выглядит, что он способный, что у него отличные достижения, что он умен и находчив. Тем не менее, не стоит преувеличивать и настаивать, по скольку в некоторых случаях это может оказать негативное воздействие на ребенка;
- даже если родители/воспитатели не согласны с выбором друзей или *участием ребенка* в какой-либо *группе*, постарайтесь понять и принять выбор ребенка, или обсудите с ним мягко и доброжелательно возможные риски и последствия;
- одним, наверное, наиболее важным условием хорошего отношения между родителями/воспитателями и детьми является *любовь*, проявляемая к детям. Показать ребенку любовь можно через объятия, улыбки, рукопожатия, поддержку, поцелуи, все это позволит укрепить и надолго сохранить тесные и теплые отношения. Все это не может «испортить» ребенка, это способ удовлетворить его естественные потребности.

Для эффективного общения с ребенком от родителей/воспитателей требуется несколько вещей, в частности: приложить усилия, иметь терпение, четко и ясно выражать свои мысли, быть внимательным, любить, находить время для общения, уважать ребенка и верить в него. Все это может помочь преодолеть проблемы в общении, создать условия для получения обратной связи и способствовать эффективному чередованию ролей «передающего» и «принимающего» информацию между партнерами по общению.

### 3.3.4. Барьеры в общении с ребенком

Иногда можно заметить, как взрослые общаются более мягко с чужими детьми, нежели с теми, о ком они заботятся. Если «свой» ребенок пролил свой напиток, можно услышать: «Что с тобой? Не можешь быть внимательней? Немедленно вытри все!», в то время как в адрес «чужого» ребенка можно услышать следующее: «Ничего страшного! Сейчас все вытрем!».

К наиболее часто встречающимся барьерам в общении, которые не только снижают эффективность общения, но и приводят к конфликтам, относятся:

#### □ Угрозы

- Пример: «Не дай Бог не принесешь хорошую оценку, вот посмотришь, что будет ...»
- о чем думает ребенок: «Мой родитель опасен», «Шутки с ним плохи!», «Мне надо быть осторожным!»
- последствия: ребенок больше всего будет думать о том, чтобы не ошибиться. Он не будет иметь смелости сделать что-то новое, будет делать только то, в чем будет наверняка уверен. Так рождается страх, ложь, нетерпимость и т.д.

#### □ Противоречия и минимизация проблемы

- Пример: «Я некрасивая! Меня никто не любит», говорит дочь.
- «Это не правда! Не говорит так», «не сходи с ума», отвечает отец.
- о чем думает ребенок: «Нет смысла обсуждать с папой мою проблему, ему не нравится, что я говорю», «Ему кажется, если он сказал, чтоб я не сходила с ума, меня это должно успокоить».
- последствия: противоречия ребенку таким образом, родители только укрепляют его уже сформированное мнение. Ребенок будет думать, что родители либо не понимают его, либо не способны выслушать и понять проблему. Так рождаются сомнения в компетентности родителей.

#### □ Критика

- Пример: «Я что не учил тебя смотреть под ноги?», «Сколько раз тебе повторять что туда нельзя?», «Почему ты это сделал?»
- о чем думает ребенок: «Опять мораль!» «Подожду немного и он успокоится»
- последствия: снижается восприимчивость ребенка к мнению взрослых. Так рождается равнодушие.

#### □ Навешивание ярлыков

- Пример: «Ты уродина!», «Ты дурак!», «Ты слабак!»
- о чем думает ребенок: «Взрослые знают лучше, чем дети».
- последствия: если эти слова повторяются часто, они будут преследовать ребенка всю жизнь. Подсознательно, они будут убеждены в своем уродстве, тупости и слабости. Однако всякий раз будут стремиться доказать обратное. Так рождаются комплексы неполноценности.

#### □ Равнодушие

- Пример: «Мама Аня, я научился писать букву М!», говорит ребенок. - «Хорошо. Отойди, я не вижу телевизор», отвечает родитель-воспитатель.
- о чем думает ребенок: « Телевизор важнее меня!», «как привлечь ее внимание?»
- последствия: ребенок будет стараться привлечь внимание любой ценой, даже негативными поступками (воровство, прогулы, сквернословие, ломание вещей).

#### □ Насмешки

- Пример: вербальные: «Ты слышала, что даже козу обучили вытирать пыль?» «Спасибо за такую «помощь!»», невербальные: взгляд «свысока, надменный», насмешливая улыбка.

- о чем думает ребенок: «Считает меня неумехой», «Издевается надо мной!»
  - последствия: снижается уверенность ребенка в собственных силах и доверие к родителям. Ребенок будет искать признания в другом месте. Так рождается отчуждение.
- *Обвинения*
- Пример: «Ты виноват!», «Тебе должно быть стыдно!»
  - о чем думает ребенок: «Я во всем виноват», «Я ни на что не гожусь»
  - последствия: снижается самоуважение. Так рождаются комплексы неполноценности.
- *Невнимательность* (прерываем начатый разговор, поворачиваемся спиной, резко меняем тему разговора, переключаемся на общение с другим человеком).
- Пример: «...ну, и в школе все ребята...», рассказывает ребенок. «Хочешь еще орешков?», говорит мама.
  - о чем думает ребенок: «Ее не интересует то, что я рассказываю. В следующий раз и не стоит ничего рассказывать».
  - последствия: ребенок будет говорить только о том, что, по его мнению, интересно маме, не расскажет обо всем, даже о том, что в последствии может оказаться очень важным. Так рождается непонимание.
- *Упреки*
- Пример: «Если бы не я, ты бы еще долго никому не был нужен!», «Вместо того, чтоб заняться полезными вещами, мне приходится заниматься такими детьми, как ты!»
  - о чем думает ребенок: «Что он от меня хочет?», «Я должен чувствовать свою вину за то, что я есть?»
  - последствия: развивается чувство вины.
- *Повышение голоса*
- Пример: «Эй, ты, глухая тетеря!!!», «Бесстыжий!!!»
  - о чем думает ребенок: «Мне не нравится, когда на меня кричат...», «Он что думает, что я плохо слышу?»
  - последствия: если такую форму общения использовать долгое время, она может стать привычной и обыденной для родителя/воспитателя. Слова родителя обесцениваются. Ребенок привыкает к крикам и не реагирует.
- *Унижения*
- Пример: «Расскажи всем, что ты натворил!» или «Я потому кричу на тебя, чтоб все соседи знали какого ребенка я взял на воспитание!»
  - о чем думает ребенок: «Меня совсем не уважают», «Я не заслужил, чтобы меня прилюдно стыдили»
  - последствия: родителю больше не доверяют, потому что он может в любой момент выставить на всеобщее обозрение. Как следствие, ребенок научается утаивать правду. Так рождается недоверие.

Применение подобных элементов в общении приводит к снижению ее эффективности, а иногда даже приводят к конфликтам. Негативные последствия рано или поздно все равно возникнут, однако, чтобы их предотвратить, взрослым необходимо следить за тем, как они общаются с ребенком.

### 3.3.5. Эффективное общение с ребенком

*«Как будто разговариваю со стенкой! Все, что ни скажу, в одно ухо входит, в другое выходит! Как мне разговаривать, чтоб он понял?»; «Не слушает, что я ей говорю! Как глухая! Что мне с ней сделать?»*

Нам часто приходилось слышать и произносить подобные слова. Общение между двумя людьми (особенно между родителем и ребенком) очень тонкая и деликатная вещь, это сложно, но очень важно.

Недостаточно просто общаться, важно общаться эффективно. Как правило, считается, что достаточно передать некую информацию собеседнику, чтобы эта информация была воспринята так как мы хотим, однако, чаще всего, мы не учитываем того воздействия, которое оказывают наши слова на слушающего, ни в плане эмоциональном, ни в плане понимания сути сказанного. Поэтому, зачастую, мы разочарованы тем, что наши слова не возымели должного эффекта.

Общение, как основа воспитания, включает два важных аспекта:

- ✓ активное слушание;
- ✓ передача информации.

#### А. Активное слушание

**Эффективное общение начинается с слушания.**

В основе эффективного общения лежит умение слушать то, что нам хотят сказать. К сожалению, у взрослых существует тенденция игнорировать мнение ребенка в силу его неопытности («Ты еще маленький и ничего не понимаешь!»). Взрослый демонстрирует тем самым высокомерие и власть (Здесь я главный!). Иногда, подобное отношение становится экстремальным и пренебрежение мнением превращается в тотальное неуважение («Молчи, когда разговариваешь со мной!»). Высокомерное отношение проявляется не только через речь, но и невербально (взгляд «свысока» или нахмурившийся, избегание контакта глаз во время разговора; улыбка «превосходства» или ироническая; постоянные движения телом, что провоцирует волнение).

Безусловно, родители польщены, когда ребенок не пререкается или «ходит на цыпочках» в его присутствии (Видите, как меня слушается? Как меня уважает! – так может думать родитель / воспитатель). Однако такой родитель / воспитатель не знает, что ребенок слушается, потому что у него нет другого, лучшего выбора, и не знает, что ребенок боится его, что вовсе не означает уважает.



**Рисунок 7. Неэффективное общение с ребенком**

Если мы хотим эффективного общения между взрослыми и детьми, надо научиться слушать детей и учитывать мнение ребенка, даже тогда, когда мы не согласны с ним. Поэтому во время беседы к ребенку надо относиться как к равному, так, как если бы он был (а так и должно быть) нашим другом (помните о народной мудрости «Поступай с другими так, как ты бы хотел, чтобы поступали с тобой»). Трудно себе представить каким вырастет ребенок, но если с детства относиться к нему с уважением, то шанс, что во взрослой жизни он будет уважительно относиться и к вам, и к другим во много раз возрастает.

Отношение к ребенку с позиции равенства вовсе не означает, что он волен делать все, что ему заблагорассудится. Ребенок должен знать границы дозволенного и соблюдать иерархию в семье. В отношениях родитель – ребенок не должно быть соревнований, не должен стоять вопрос, кто главный, кто сильнее, кто прав, кто победитель и кто проигравший. Когда нам удастся отбросить гордыню в сторону, мы можем с уверенностью сказать, что мы стали мудрее.

При общении с ребенком, важно, чтобы он чувствовал, что вы полны внимания (все время поддерживаете контакт глаз, поза тела сообщает о желании слушать), что ему нечего бояться и он может сказать все, что чувствует и что хочет. Другими словами, ребенок должен почувствовать к себе уважение.

*Активное слушание* включает в себя понимание того, что ребенок чувствует и что хочет сказать, затем повторение высказанных ребенком мыслей таким образом, чтобы он почувствовал, что его поняли и приняли. Активное слушание словно зеркало для ребенка, в котором он может увидеть себя более четко и ясно.

Исследования в области общения показывают, что для эффективного общения необходимо 40 - 60 % времени слушать.

Существует большая разница между *молчанием* и *слушанием*. Можно молчать, не слушая, что говорит другой. Однако, абсолютно необходимо молчать, чтобы слушать.

***Молчание пассивно, слушание нет.***



**Рисунок 8: Степень участия слушателя**

**Таблица 10. Характеристики пассивного и активного слушателя**

Пассивный слушатель:	Активный слушатель:
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> обращает внимание на стиль, слова, грамматику;</li> <li><input type="checkbox"/> обдумывает, что ответит;</li> <li><input type="checkbox"/> слушает только факты;</li> <li><input type="checkbox"/> заставляет себя слушать и быстро теряет внимание;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> слушает, о чем идет речь;</li> <li><input type="checkbox"/> хочет понять смысл всего сообщения;</li> <li><input type="checkbox"/> слушает реальное сообщение;</li> <li><input type="checkbox"/> очень внимателен и не позволяет внешним факторам отвлечь свое внимание;</li> </ul>



<input type="checkbox"/> занимается другими делами;	<input type="checkbox"/> не занимается другими делами;
<input type="checkbox"/> делает выводы в процессе слушания;	<input type="checkbox"/> не делает преждевременных выводов;
<input type="checkbox"/> демонстрирует знаки нетерпения;	<input type="checkbox"/> не демонстрирует нетерпения;
<input type="checkbox"/> время от времени не проверяет правильность понимания услышанного;	<input type="checkbox"/> подтверждает правильность понимания;
<input type="checkbox"/> не проявляет истинного интереса к собеседнику.	<input type="checkbox"/> сообщает на невербальном уровне, что слушает.

Активное слушание включает в себя больше, нежели просто присутствие рядом с ребенком, оно подразумевает, необходимость убедить ребенка, что вы хорошо понимаете высказанные и невысказанные чувства ребенка. При рефлексивном слушании вы можете помочь ребенку взглянуть на проблему с другой стороны.

Ниже приведен пример активного слушания:

Ребенок: Учитель не справедлив. У меня никогда ничего не получится в этом классе!

Родитель/воспитатель: Я чувствую, что ты рассержен, и разочарован, и, кажется, готов сдаться?

Общение может быть вербальным и невербальным. Наши действия, мимика лица и позы тела всегда дадут знать нашим собеседникам слушаем мы их или нет. На невербальном уровне можно общаться с помощью улыбок, движений бровей или через прикосновение к плечу. Когда мы на вербальном или невербальном уровне принимаем чувства ребенка, мы тем самым способствуем эффективному общению.

В общении с детьми полезно использовать слова, отражающие интенсивность эмоций, что позволяет продемонстрировать понимание нюансов настроения и переживаемых ребенком чувств, например: «Ты жутко рассержен на Виктора», «Ты очень возбужден предстоящей поездкой», «Ты сильно расстроился, потеряв эту игрушку».

Отвечать на невербальные послания так же важно, как и реагировать на вербальные. Но нельзя разобрать смысл угрюмого взгляда, широкой улыбки или трогательного движения только, слушая вербальное послание. Невербальное поведение может сказать много больше, чем слова. Надо научиться понимать, что стоит за произнесенными словами. Ниже мы приводим несколько примеров ответов родителей/воспитателей на невербальные проявления детей:

- «Тот, как ты нахмурился, говорит мне, что ты не согласен»
- «Когда ты так улыбаешься, кажешься совершенно счастливым»
- «Я вижу, что ты сильно расстроен. Хочешь поговорить об этом?»

Для того, чтобы убедиться в том, что его слушают, ребенок нуждается в ответе. Выделяют два типа ответов: *закрытые* и *открытые*. Закрытый ответ свидетельствует о том, что слушающий ничего не услышал и не понял. Закрытые ответы блокируют общение. Открытый ответ, напротив, свидетельствует о том, что слушающий был внимателен, услышал и понял сказанное.

Далее приведены примеры закрытых и открытых ответов:

Ребенок: Я разочаровался в Викторе и в других детях, они не пришли поиграть со мной, Я и не знаю, что думать ...

Закрытый ответ: Ну, не всегда все складывается так, как мы того хотим. Такова жизнь.

Открытый ответ: Тебе кажется, что никому нет до тебя дела и ты чувствуешь себя одиноко?

Первый тип ответа не учитывает чувства ребенка. Этим ответом передается ребенку сообщение, что его чувства не имеют значения. Такие ответы блокируют общение с ребенком и заставляют его чувствовать себя отверженным. Второй вариант ответа демонстрирует, что слушающий понял чув-

ства ребенка, для ребенка это означает быть понятым и принятым. В таком случае ребенок может решиться на откровенный разговор и рассказать больше о своих переживаниях.

Рефлексивное слушание предполагает открытые ответы, свидетельствующие о том, что чувства говорящего нам понятны. Закрытые ответы не дают ребенку возможности выразить свои чувства, а открытые ответы, напротив, позволяют ребенку показать свои эмоции и способствуют взаимопониманию.

Пример 1: Ребенок: Я больше никогда не буду играть с этой девочкой!

Закрытый ответ: Почему бы тебе ее не простить? Она, наверное, не хотела тебя обидеть!

Открытый ответ: Я вижу, ты действительно, сердишься на нее!

Пример 2: Ребенок: Я не могу это сделать!

Закрытый ответ: Не говори так! Ты только начал!

Открытый ответ: Тебе, наверное, трудно.

Пример 3: Ребенок: Я тоже хочу пойти куда-нибудь. Он всегда идет куда хочет.

Закрытый ответ: Мы это уже обсуждали, не начинай снова!

Открытый ответ: Тебе кажется несправедливым то, что происходит?

Пример 4: Ребенок: Я не хочу сегодня в школу. Андрей тоже не пойдет.

Закрытый ответ: Все дети должны идти в школу. Нельзя пропускать школу.

Открытый ответ: Ты боишься, что тебя побьют старшеклассники?

Пример 5: Ребенок: Ты самая плохая мама на свете!

Закрытый ответ: Никогда так со мной не разговаривай!

Открытый ответ: Пожалуй, ты очень обижен на меня.

### Золотые правила для слушающего

- ◆ Будьте готовы слушать.
- ◆ Не перебивайте.
- ◆ Будьте заинтересованы и показывайте это.
- ◆ Будьте открыты.
- ◆ Будьте внимательны, следите за основной мыслью.
- ◆ Делайте пометки, если это необходимо.
- ◆ Слушайте активно, переформулируя и уточняя.

Таким образом, активное слушание это способ внимательно слушать, с искренним намерением узнать «суть» другого человека, его взгляды на жизнь, его чувства в отношении сказанного, его ценности и убеждения.

*«Как-то один отец пожаловался мне:*

- Не понимаю я своего сына. Он просто не желает меня слушать!*
- Позвольте мне уточнить, правильно ли я вас понял, — сказал я. — Вы не понимаете своего сына потому, что он не желает слушать вас?*
- Совершенно верно! — согласился отец.*
- Так, позвольте еще... Вы не понимаете сына потому, что он не желает слушать вас?*
- Именно это я и сказал! — нетерпеливо ответил он.*
- Мне-то казалось, чтобы понять другого человека, вы должны слушать его.*
- Да? — удивился мой собеседник. Воцарилась долгая пауза. — Ах, да! — воскликнул он снова, как бы что-то начиная осознать. — Ну да! Так ведь я же понимаю его! Я понимаю, какой у него сейчас сложный возраст. Я и сам через это прошел. Так вот, если я чего не понимаю, так только того, почему все-таки он не желает меня слушать!*

*Этот человек не имел ни малейшего представления о том, что творится в душе у его сына. Отец заглянул внутрь себя и решил, что познал весь мир, в том числе и душу собственного сына!"*

*Стивен Кови «7 навыков высокоэффективных людей»*

#### Рекомендации для активного слушания:

- ✦ *Следите за тоном голоса и интонациями, избегайте играть роль человека «читающего мысли».*
- ✦ *В некоторых ситуациях не рекомендуется использовать активное слушание. Научитесь различать, когда ваш ребенок хочет поговорить, а когда помолчать. Не отвечайте на любые высказывания ребенка. Будьте внимательны.*
- ✦ *Активное слушание может быть использовано в качестве поощрения за плохое поведение. Например, если ребенок подолжает поднимать одну и ту же тему или проблему, это может быть связано с тем, что он нашел возможность привлечь к себе внимание или получить сочувствие, а вовсе не намерен решить обсуждаемую проблему. В этом случае, не рекомендуется применять навыки рефлексивного слушания, а, наоборот, напомнить ребенку о ваших ожиданиях в отношении решения проблемы. Итак, когда ребенок выносит проблему на обсуждение только с целью привлечь внимание родителей, эффективный ответ может быть следующим: «мы это обсуждали несколько раз; я не могу тебе помочь, но уверен, что ты справишься самостоятельно». Если ребенок настаивает, сохраняйте спокойствие, промолчите, займитесь чем-то другим или смените тему разговора. Возможно, ребенок останется неудовлетворенным от полученного ответа, однако он усвоит, что вы готовы ему помочь только тогда, когда он сам прилагает некоторые усилия для решения проблемы.*

#### **В. Передача информации**

##### **Ситуация для анализа:**

*После того как мама перестирала на выходных всю одежду и подготовила ребенка к школе, в понедельник он вернулся домой в грязной одежде. Как должна отреагировать мама в этом случае? Как ей нужно разговаривать с сыном?*

В целом, реакции, которые могут возникнуть в подобного рода ситуациях, обычно располагаются между двумя крайностями:

**а. агрессивная реакция:** «Неблагодарный! Ублюдок!», «Тебе не стыдно за это?», «Ты не имеешь ни малейшего представления о том, как это трудно!»

Конечно, такой вид общения не вдохновляет и не располагает к пониманию. Напротив, когда мы в подобной манере обращаемся к ребенку, независимо от содержания послания, ребенок понимает одно: «Мама меня ругает» или «Снова читает мне мораль». В целом, ребенок может притворяться, что слушает внимательно или даже слушать, но не соглашаться, но родители не смогут об этом узнать, потому что не спрашивают мнения ребенка. В этом случае, родители не общаются эффективно.

**б. пассивная реакция:** не обращают внимание на случившиеся или минимизируют важность события «Оставь, я еще раз постираю».

В этом случае, родители могут считать, что для ребенка ничего не жалко или если высказать ребенку претензии, это может его обидеть и тогда родитель потеряет «признательность» или «любовь» ребенка. В этом случае ребенок будет считать, что нет никакой проблемы и будет повторять подобное поведение, иногда все с большей частотой и интенсивностью. При таком типе реакции, родители не только не эффективны во взаимодействии с ребенком, они не общаются с ним вовсе. Более того, произвольно, развивают у ребенка дурные привычки и плохое поведение.

Во избежании такой ситуации и для того, чтобы общение было оптимальным, главное условие – *взять на себя инициативу в общении*. Когда мы скрываем свои чувства из страха перед возможными негативными последствиями, мы лжем сами себе. Поэтому необходимо иметь мужество, чтобы выразить свое отношение к случившемуся.

Для эффективного общения между родителями/воспитателями и детьми, необходимо, чтобы не только родители/воспитатели проявляли инициативу, но и дети.

Когда обе стороны проявляют инициативу в общении, следующий, встающий перед нами вопрос, заключается в том, как правильно выразить свои желания, радости, беды, как отстаивать свои права и как сказать *НЕТ*, без того, чтобы обидеть собеседника. Одним словом, как родителям/воспитателям и детям **ассертивно общаться**.

Уметь ассертивно общаться это значит уметь выражать свои чувства в определенной ситуации («Я расстроен, потому что...», «Мне больно, когда...», «Я горжусь...», «Я чувствую себя униженно, когда...», «Я разочарован, потому что...») и выражать свои желания («Мне было бы приятно, если бы ты...», «В следующий раз, я бы хотел...»).

В примере, приведенном выше, мама мальчика могла бы ответить так «Мне больно, когда я вижу, что ты не ценишь мою работу» или «Мне было бы приятно, если в следующий раз ты был бы более внимателен с одеждой». Используя подобного рода формулировки, сфокусированные на «я» (так называемые «Я-высказывания»), родитель/воспитатель показывает ребенку, что и у него есть чувства. Родитель/воспитатель, таким образом, показывает ребенку и «другую сторону медали», помогает понять, что своим поведением он может сделать больно другим людям, даже не желая этого. С другой стороны, такого рода высказывания никак не нарушают целостность или права другого человека.

В отличие от «Я-высказываний», «Ты-высказывания» препятствуют эффективности общения. Когда говорим: «Ты бездушный!» или «Ты виноват!», мы только критикуем и обвиняем ребенка, без того, чтобы дать ему возможность подумать о том, что мы чувствуем. «Ты-высказывания» предполагают, что вина лежит исключительно на ребенке, он несет ответственность за последствия и не позволяет ребенку задуматься о способах исправить ситуацию.

Более того, «Ты-высказывания» оценивают и обвиняют ребенка, а не его поступок. Они генерализируют личность ребенка, приклеивают ярлык на всю личность, а не на ситуацию или данный проступок («Ты что не могла решить такую простую задачу? Какая ты дура!», «Как это ты не знал о родительском собрании? Ты лжец!»).

Приведем ниже еще несколько примеров «Я-высказываний» и «Ты-высказываний»:

- «Мне стыдно, что мой сын своим поведением беспокоит соседей», вместо «Ты бессовестный!»
- «Меня расстроило то, что ты не выполнил домашнюю работу», вместо «Ты лентяй!»
- «Я хотел бы, чтобы ты не отвлекал меня, когда я смотрю телевизор», вместо «Иди немедленно в свою комнату!» или «Не вертись тут!»

Конечно, довольно редко взрослые обращаются к детям с такими формальными фразами, как в приведенных выше примерах, однако любые передаваемые сообщения должны отражать чувства родителя по отношению к поведению ребенка. Если родители будут так общаться с ребенком, есть вероятность того, что ребенок переймет эту манеру общения. А когда такое общение войдет в привычку, можно будет не бояться трудностей в общении.

Еще одним условием эффективной коммуникации является *позитивное общение*, как следствие *позитивного мышления*. Самым ярким примером, демонстрирующим разницу между позитивным и негативным мышлением является всем известная идиома со стаканом, наполненным наполовину: в то время, как одни считают, что стакан наполовину пуст и испытывают чувство неудовлетворенности, озабоченности, другие видят его наполовину полным и благодарны тому, что имеют.

Пример 1: *Учитель в течении многих недель бился с самой слабой ученицей и пытался научить ее писать буквы, а затем слова. В один прекрасный день в школу пришла мама. В тот же день случилось так, что ученица написала целое предложение. Учитель, желая сообщить маме приятную новость, показывает тетрадь и говорит: «Посмотрите, что сегодня сделала ваша дочь!». Мать, оправившись от оцепенения, начинает пинать дочь и приговаривать: «Тебе не стыдно, коза глупая? Я тебя для этого посылаю в школу? Ты только на это способна?»... Потом, повернувшись к учителю, сказала: «Не беспокойтесь, я позабочусь, чтоб она получила дома по заслугам. Такое больше не повторится».*

Таким образом, в то время как учитель оценил «полную часть стакана», мама была недовольна и увидела только «пустую часть». И это не единичный случай...

Пример 2. *Вернувшись домой счастливым от того, что получил хорошую оценку, ребенок показывает дневник родителю.*

*Реакция родителя: «Ты получил всего лишь 9?»*

Пример 3. *Девочка хотела сделать маме сюрприз и помыть посуду, случайно она уронила и разбила одну тарелку. Вместо того, чтобы оценить инициативу девочки и приложенные усилия, мама стала ругать девочку за допущенную оплошность и наказала ее.*

Пример 4. *Ребенок вернулся домой и показал маме тетрадь, в которой целый лист был исписан буквой «i», среди которых только одна буква подчеркнута учительницей, как написанная неверно. Увидев это, мама порвала листок и заставила сына переписать всю страницу целиком.*

Все эти примеры демонстрируют чрезмерно критическое мышление и тенденцию замечать только ошибки, не обращая внимание на позитивные аспекты. Такое отношение неизбежно приводит к выводу «лучше ничего не делать, тогда точно ни в чем не ошибусь».

Мы не утверждаем, что нужно поощрять незначительные успехи ребенка, мы хотим лишь показать, что взрослый должен быть всегда готов к общению с ребенком. И тогда, когда ребенок разбивает посуду, и когда приходит с плохой отметкой домой, родитель / воспитатель, умеющий позитивно общаться, всегда сможет найти что-то заслуживающее положительной оценки, и «увидеть хоть капельку воды в пустом стакане».

### **Построение сообщения от первого лица**

Прежде чем выразить свое недовольство ребенком, подумайте вот о чем: чаще всего то, что вас беспокоит это влияние определенного поведения ребенка на ваши личные потребности, а не



собственно поведение ребенка. Если поведение ребенка не затрагивает ваши интересы, вполне возможно оно не будет вас беспокоить. Например: вы находитесь на кухне и готовите ужин. Дети заняты игрой в другой части дома, они смеются и всюду развлекаются. У них шумно, но вас это не беспокоит. Вдруг звонит телефон. Теперь поведение детей пересекается с вашими интересами, и вы недовольны, потому что не слышите звонящего вам человека. Что вас беспокоит в этом случае: поведение детей (то, что они шумят) или последствия этого поведения для вас (вы не слышите, что вам говорят в трубку)? Ответ очевиден, вас беспокоит именно то, каким образом поведение детей сказывается на вас. Поэтому, когда вы говорите детям о своих чувствах относительно их поведения, они должны понимать, что речь идет о тех последствиях, которые провоцирует их поведение в конкретной ситуации, а не само поведение как таковое: «Когда так шумно, я не могу услышать, что говорит мне Мария по телефону».

### **Последовательность формулирования сообщения от первого лица**

1. *Опишите поведение, которое мешает вашей деятельности;* (только опишите и никого не обвиняйте); например: «Когда ты опаздываешь со школы и не приходишь домой...»
2. *Выразите свои чувства по поводу этого поведения;* например: «... я беспокоюсь, не случилось ли с тобой что-то ...»
3. *Опишите последствия, то, как это поведение сказывается на вас;* например: «... потому что не знаю где ты».

Сообщения от первого лица должны включать следующие элементы:

- когда...* (опишите поведение);
- я чувствую...* (опишите чувство);
- потому что...* (опишите последствия).

Если мы воспользуемся этой формулой для составления сообщения в предыдущем примере, оно может быть таким: «Когда ты опаздываешь со школы, я беспокоюсь, не случилось ли с тобой что-то, потому что ничего не знаю о том, где ты и что с тобой». Подчеркните слова «потому что», таким образом, чтобы ребенок понял, что выраженные вами чувства касаются именно последствий, а не самого поведения.

### **Основные принципы общения родитель/воспитатель-ребенок**

- ◆ Если ребенок хочет с вами поговорить, вам надо *выключить телевизор или отложить газету.*
- ◆ Если ребенок рассказывает вам нечто важное для него, *не отвлекайтесь на телефонные разговоры в это время.*
- ◆ *Уважайте частную жизнь вашего ребенка* и избегайте разговоров «при свидетелях».
- ◆ Третьи лица могут быть вовлечены в беседу только по мере необходимости.
- ◆ Обвинение ребенка в присутствии третьих лиц обижает его и провоцирует враждебность.
- ◆ Избегайте общения «свысока». *При визуальном контакте установите партнерские отношения.*
- ◆ Если вы расстроены или сердиты, отложите разговор до тех пор, пока не успокоитесь и *когда сможете объективно проанализировать ситуацию.*
- ◆ *Применяйте навыки активного слушания, даже если вы устали.*
- ◆ Слушайте внимательно и будьте вежливы. *Не перебивайте ребенка.*
- ◆ Не ищите скрытые смыслы и опасности в том, что рассказывает вам ребенок о произошедшем с ним.



- ◆ *Замените «Почему?» на «Что случилось?»*
- ◆ Если вы знаете о случившемся, скажите об этом ребенку прямо. *Не привлекайте третьих лиц, чтобы узнать правду.*
- ◆ *Постарайтесь уменьшить частоту «чтения нотаций».* «Нотации» закрывают ребенка и не способствуют развитию общения.
- ◆ Не оценивайте поведение ребенка с использованием унижительных слов или насмешек.
- ◆ После разговора, у ребенка должно быть чувство, что *он принят, даже, если то, что он вам рассказал вам не понравилось.*
- ◆ *Хвалите ребенка за желание общаться и это укрепит ваши отношения.*

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке<sup>3</sup>:

- ✦ *Будьте доступны для вашего ребенка!*
- Замечайте моменты, когда ребенок хочет с вами поговорить (например, перед сном, за ужином, в общественном транспорте) и выслушайте его в эти моменты.
- Начинайте общение с ребенком, так вы покажите ребенку, что вам интересно, что у него происходит.
- Находите еженедельно время для совместных занятий, один на один, и не планируйте на это время ничего другого.
- Узнавайте как можно больше об интересах ребенка, о котором вы заботитесь. Например, какую музыку он любит, чем любит заниматься и проявите интерес к этим занятиям.
- Начинайте общение с того, о чем вы думаете, и не начинайте общение с вопроса.
- ✦ *Покажите ребенку, что слушаете его!*
- Когда ребенок рассказывает вам о своих проблемах, отложите все занятия, независимо от того, что вы делали.
- Покажите, что вас интересует то, о чем он говорит, но не будьте навязчивы.
- Выслушайте мнение ребенка, даже если вам сложно это слышать.
- Позвольте ребенку закончить, прежде чем вмешаться.
- Повторите то, что сказал ребенок, чтобы убедиться, что вы правильно поняли то, что он хотел сказать.
- ✦ *Ответьте ребенку так, чтобы он понял вас!*
- Не показывайте ваши эмоции; ребенок закроется, если увидит, что вы злитесь.
- Выскажите свое мнение, без того, чтобы разрушить его собственное; признайте, что это естественно иметь разные точки зрения. Вы можете сказать ребенку: «Я знаю, что ты со мной не согласен, но это мое мнение»
- Во время разговора сосредоточьтесь на чувствах ребенка, а не на своих собственных.
- ✦ *Запомните!*
- Спросите ребенка, чего он ждет от разговора с вами: ему нужен совет, хочет, чтоб его выслушали, ему нужна помощь, чтобы справиться с эмоциями или помощь в решении проблемы.

<sup>3</sup> Dr. Molly Brunk, Center for Public Policy, Virginia Commonwealth University; Dr. Jana Martin, Psychology Regional Network, Los Angeles, California; Dr. Nancy Molitor, Northwestern Health Care, Evanston, Illinois; Dr. Janis Sanchez-Hucles, Old Dominion University, Norfolk, Virginia

- ❑ Дети учатся, подражая. Чаще всего он будет следовать вашему примеру справляться с гневом, решать проблемы и саморегуляции.
- ❑ Разговаривайте с ребенком – не читайте ему морали, не критикуйте, не унижайте и не причиняйте боли.
- ❑ Ребенок учится на своих ошибках. До тех пор пока последствия поведения не представляют серьезной опасности, не вмешивайтесь.
- ❑ Помните, что ребенок может вас проверять и рассказать только часть того, что его беспокоит. Слушайте внимательно, что он вам говорит, подбодрите и попросите рассказать больше, и ребенок откроется вам и расскажет всю историю.

**Таблица 11. Основные правила общения родитель/воспитатель-подросток (адаптированная версия Ассоциации психологов США, 2002)**

<i>Правила для родителей/воспитателей</i>	<i>Правила для подростков</i>
Уважайте частную жизнь подростка.	Уважайте частную жизнь родителей.
Предоставляйте не только советы, но и примеры поведения.	Спрашивайте совета у родителей по личным вопросам (интимным).
Поощряйте идеи (поиски) подростка.	Чтите права родителей.
Демонстрируйте привязанность и эмоциональную поддержку подростку.	Будьте вежливы с родителями, особенно когда находитесь в общественных местах.
Храните доверенные вам секреты.	Сохраняйте конфиденциальность, не разглашайте секреты родителей.
Не старайтесь «все понять».	Приглашайте друзей в дом.
Старайтесь относиться к подростку как к взрослому.	Не критикуйте своих родителей публично.
Во время разговора смотрите ему в глаза.	Во время разговора смотрите им в глаза.
Говорите с подростком на сексуальные темы и о смерти.	Говорите с родителями на сексуальные темы и о смерти.
Поздравляйте подростка с днем рождения и дарите ему подарки.	Поздравляйте родителей с днем рождения и дарите им подарки.
Поддерживайте подростка, даже в его отсутствие.	Следуйте требованиям родителей, даже если их нет рядом.
Обсуждайте с подростком вопросы, связанные с политикой и религией.	Обсуждайте с родителями вопросы, связанные с политикой и религией.
Несите ответственность за поведение подростка.	Примите заботу родителей.
Не критикуйте выбор и друзей подростка.	Уважайте мнение и оценку родителей, даже если вам кажется, что они устарели.

**В 13 веке Фридрих 2, император священной Римской империи, попытался определить, на каком языке разговаривали Адам и Ева в Эдемском саду. По его теории, если новорожденных детей изолировать от всякого разговорного языка, то когда они вырастут, будут разговаривать на «естественном» языке человечества.**

**Император решил сделать эксперимент. Он забрал уродителей новорожденных детей и отдал людям, которым было запрещено разговаривать с детьми, обнимать их или играть с ними. Детей даже обслуживали специальными инструментами, чтобы они не чувствовали прикосновения человеческих рук.**

**Но Фридрих не смог ни доказать, ни опровергнуть свою теорию «естественного языка». Несмотря на то, что детей регулярно кормили, купали и одевали, все они умерли, прежде чем научились разговаривать. Почему? Современные ученые связывают нежизнеспособность этих детей в первую очередь с отсутствием любви, выраженной через человеческие прикосновения и голос.**

#### **Основные выводы:**

- ⌘ Отсутствие общения представляет собой застой, регрессии и оказывает негативное влияние на отношения с родными, особенно с детьми.
- ⌘ Каждый может научиться общаться лучше.
- ⌘ Навыки слушания и коммуникации являются ключом к здоровым отношениям между родителями/воспитателями и детьми.
- ⌘ Быть воспитателем очень трудно, а поддержание хороших отношений с ребенком может стать настоящей проблемой. Если у вас есть проблемы, вы можете проконсультироваться со специалистами, чтобы узнать, что можно сделать для улучшения отношений в вашей семье.
- ⌘ Хорошее общение между родителями/воспитателями и детьми является залогом гармоничных отношений.

## Глава III.4. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС

### В данной главе представлены:

- ✓ Стресс повседневной жизни;
- ✓ Причины и симптомы стресса;
- ✓ Синдром эмоционального выгорания;
- ✓ Вторичный травматический стресс;
- ✓ Пути профилактики и преодоления стресса;
- ✓ Влияние гнева на семейные отношения;
- ✓ Важность саморегуляции в состоянии гнева.

### 3.4.1. Стресс – причины, симптомы, последствия

Стресс — это естественная реакция организма, которую мы чувствуем всякий раз, когда нужно приспособиться к новой ситуации. Стресс в небольших количествах нужен всем, так как он заставляет думать, искать выход из проблемы, без стресса вообще жизнь была бы скучной. Но с другой стороны, если стрессов становится слишком много, организм слабеет, теряет силы и способность решать проблемы.

С момента содания, семья должна быть одним из факторов, создания баланса в жизни человека, может быть даже самым важным. Каждая семья переживает трудные времена, которые требуют реорганизации, отказа от некоторых моделей поведения и развития других. Эти моменты являются источниками стресса для семьи.

Семья является открытой и живой системой, подверженной множественным и различным влияниям окружающей среды и имеющей множественные варианты взаимодействия с миром. Семейная система никогда не остается неизменной; время от времени в ней происходят изменения в связи с событиями происходящими внутри или вне семьи.

*Семейная система реконструируется и перестраивается в следующих случаях:*

- появление новых или уход старых членов семьи (рождение детей, внуков, развод, смерть, вступление детей в брак, возвращение в родительскую семью после развода и т.д.);
- взросление и развитие членов семьи (маленькие дети, подростки, принятие родительской роли, старение и т.д.);
- ожидаемые или неожиданные события (поступление ребенка в детский сад или школу, развод, уход на пенсию, смена работы, болезнь и т.д.);

Все эти изменения, события являются источником стресса для семьи.

*По данным исследований, выделяют следующие источники стресса в семье:*

- супружеские конфликты, разлуки, развод;
- отсутствие любви и уважения;
- неисполнение обязанностей;
- несовместимость идей, взглядов, занятий, устремлений;
- отсутствие (или недостаточность) общения;
- борьба за превосходство и власть;
- жесткие правила;

- алкоголизм;
- материальные проблемы;
- сексуальные проблемы
- наличие в семье запретных тем (темы-«табу»);
- неравное отношение к детям;
- чрезмерная критика;
- насилие;
- болезни/ инвалидность.

*Признаки семьи, справляющейся со стрессом:*

- эффективное общение, открытое и постоянное;
- каждый член семьи имеет свою уникальную ценность, различия между членами семьи высоко ценятся;
- ролевые функции выбираются, а не навязываются, а правила и законы в семье гибкие, их можно обсуждать;
- демократические отношения, свобода мысли и обсуждения.

Согласно исследованиям, *источниками стресса в семьях СПВ и ДДТС* могут быть:

- проблемы из-за конфронтации с системой защиты детей;
- нереализованные ожидания;
- трудности в установлении новых родительских обязанностей;
- чувства, вызванные недооценкой труда патронатных воспитателей и родителей-воспитателей со стороны общества;
- переживание угроз со стороны семьи, включая угрозы личной безопасности, как физической, так и эмоциональной и юридическая незащищенность;
- личные эмоциональные проблемы, появившиеся после принятия ребенка в семью;
- эмоциональные трудности и сложности взаимоотношений с членами семьи после принятия ребенка в семью;
- сложности в установлении отношений между биологическими и приемными детьми, проблемы с братским соперничеством и конкуренцией за внимание родителей;
- отсутствие времени для налаживания гармоничных отношений в собственной семье;
- отсутствие поддержки общества;
- усталось от необходимости заботиться еще об одном человеке в доме;
- проблемы поведения у детей, такими как вранье, воровство, физическая и вербальная агрессия, угрозы насилия в отношении себя (аутоагрессия), нарушения сна, страхи, неуверенность и отсутствие веры в себя;
- эмоциональные проблемы детей, связанные с травмами прошлого и/или нарушением привязанности и нарушениями в развитии;
- отношения с биологической семьей ребенка;
- страх пережить боль, когда ребенок должен будет покинуть семью.

Установлено, что *некоторые черты личности делают человека более уязвимым в трудных / стрессовых ситуациях:*

- склонность к перфекционизму, чрезмерная скрупулезность, нерешительность, ригидность;
- повышенная чувствительность и эмоциональность, застенчивость и тревожность;
- склонность к пессимизму, неуверенность, эмоциональная неустойчивость;
- низкая адаптивность, импульсивность и раздражительность;
- низкая переносимость ситуаций фрустрации, низкий уровень самоконтроля;
- повышенная потребность в самореализации и признании собственной значимости;
- конфликтность мотивов;
- явные признаки эгоцентризма;
- обсессивные и фобические тенденции;
- обостренное чувство вины;
- чувства неполноценности, неуверенности;
- болезнь, требующая физической, психической и социальной адаптации и т.д.

В любой стрессовой ситуации, более или менее напряженной, каждый человек будет реагировать по-разному и последствия проявятся по-разному, некоторые сразу, некоторые спустя какое-то время. Если ситуация стресса носит более длительный характер, то накопление напряжения может привести к долговременным последствиям, из-за снижения способности организма адаптироваться. Хронический стресс ослабляет иммунную систему организма, провоцируя ухудшение здоровья, начиная с простой простуды и до более тяжелых заболеваний

**Таблица 12. Симптомы стресса**

Физиологические симптомы	Эмоциональные симптомы
Мышечное напряжение, судороги, чувство нехватки воздуха на вдохе, тахикардия, аритмия, запор или диарея, повышенная потливость, сухость во рту, нарушения иммунной системы.	Раздражительность, беспокойство, мрачное настроение, подозрительность, суетливость, ощущение напряжения, приступы гнева, циничный юмор, нервозность, боязливость, чувство вины, чувство отчужденности, неуверенность, эмоциональная нестабильность,
Когнитивные симптомы	Поведенческие признаки
Ослабление памяти, ухудшение концентрации внимания, повышенная отвлекаемость, «туннельное» зрение, ошибочные действия, постоянные негативные мысли, нарушение суждений, спутанное мышление, импульсивность мышления, поспешные решения.	Потеря навыков, нарушение речи, дрожание голоса, избегание отношений, пассивность, агрессивность, низкая продуктивность, неухоженность, нарушения сна и аппетита, более интенсивное курение или употребление алкоголя, антисоциальное поведение, лживость, суицидальные наклонности.



### 3.4.2. Синдром эмоционального выгорания

Синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние эмоционального, психического, физического истощения, развивающегося как результат хронического неразрешенного стресса на рабочем месте.

Синдром эмоционального выгорания не возникает мгновенно. Ежедневно сталкиваясь с негативом, чужим настроением или неадекватным поведением, человек постоянно испытывает эмоциональный стресс, который со временем только усиливается.

Чаще всего синдром эмоционального выгорания связывают с проблемами на работе, хотя такое психическое расстройство может появиться и у обычных домохозяек или молодых мам, а также у творческих людей. Как показывают статистические данные, синдром чаще всего поражает тех, кто каждый день имеет дело с человеческим фактором: работая в службах спасения и больницах; преподавая в школах и вузах; обслуживая большие потоки клиентов в обслуживающих сервисах.

Выделяют много *причин выгорания*, иногда парадоксальных и противоречивых: скука и загруженность, как две крайности отношения к работе, проблемы межличностного общения, недостаточное моральное и материальное вознаграждение, несправедливость, отсутствие значимости выполняемой работы, повышенная ответственность и отсутствие поддержки, необходимость в короткие сроки приобрести новые знания и навыки.

В случае патронатных воспитателей и родителей-воспитателей синдром эмоционального выгорания возникает как реакция на состояние конфронтации с неудовлетворенными потребностями семьи в течении длительного срока. Высокие требования приводят к снижению энергии и мотивации родителей/воспитателей и провоцируют чувства вины и гнева.

*Черты личности, предрасположенной к развитию синдрома эмоционального выгорания:*

- неумение сказать «нет»;
- высокая вовлеченность;
- чрезмерная ответственность;
- чрезмерная настойчивость;
- перфекционизм;
- стремление к многочисленным достижениям;
- высокая степень эмоциональной вовлеченности.

#### **Формула синдрома эмоционального выгорания родителей-воспитателей**

Большие затраты энергии, сил и ресурсов в течении длительного времени.  
 + Завышенные ожидания и глубокая личная вовлеченность в деятельность по заботе о ребенке.  
 + Мало действий по восстановлению затраченной энергии.  
 \_\_\_\_\_  
 = **СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

Синдром эмоционального выгорания включает в себя три основные **составляющие**:

1. *Эмоциональное истощение* – проявляется в эмоциональном напряжении, чувстве нехватки сил, утрачивается острота чувств, возникает ощущение «пустоты», равнодушие ко всему окружающему.

2. *Деперсонализация* – проявляется в деформации и обезличивании межличностных отношений. В одних случаях повышается негативизм, активизируются циничные установки, в других, наоборот, повышается зависимость от других. Причем «выгорающий» сам не понимает причины своего раздражения и начинает искать их вокруг себя.
3. *Редукция личностных достижений* – отмечается резкое падение самооценки, которое может проявиться в тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, к редуцированию собственного достоинства, в негативизме относительно служебных обязанностей, снижении профессиональной мотивации, снятии с себя ответственности.



**Рисунок 9. Стадии синдрома эмоционального выгорания**

- I. Первый этап характеризуется большим объемом работы, высоким уровнем стресса на работе и работа не соответствует ожиданиям. Стресс вероятен, когда существует противоречие между профессиональной компетентностью человека, его ожиданиями и требованиями со стороны рабочих ситуаций.
- II. На втором этапе, люди, переживающие стресс, чувствуют себя физически и эмоционально истощенными. Люди нуждаются в дополнительной энергии, чтобы справиться с профессиональными задачами. Часто на этой стадии возникает головная боль или другие физические боли.
- III. Третий этап характеризуется проявлениями деперсонализации, цинизма и равнодушия. Кроме того, люди на этой стадии апатичны, депрессивны. «Нормальным» становится негативное отношение к коллегам и клиентам / получателям услуг.
- IV. На четвертом этапе люди чувствуют отчаяние, беспомощность и зачастую испытывают отвращение к самому себе, к другим и всему, что вокруг них. Чувства вины и безнадежности характерны для этой фазы. Выгорание как многогранное переживание хронического стресса находится именно на этой стадии, представляя собой результат реакции на продолжительный стресс.

На развитие синдрома эмоционального выгорания могут указывать следующие **признаки**:

*а. Личностные проявления*

<p><b>1. Эмоциональные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● депрессивные / изменчивые состояния;</li> <li>● подавленность и грусть;</li> <li>● эмоциональное истощение;</li> <li>● растущее напряжение / беспокойство.</li> </ul>	<p><b>2. мотивационные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● потеря энтузиазма;</li> <li>● снижение оптимизма;</li> <li>● уход от дел;</li> <li>● разочарование;</li> <li>● скука.</li> </ul>
---	--

<p><b>3. Физические признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● головные боли;</li> <li>● тошнота;</li> <li>● головокружения;</li> <li>● мышечные боли;</li> <li>● бессонница;</li> <li>● язва/ расстройства желудочно-кишечного тракта;</li> <li>● хроническая усталость.</li> </ul>	<p><b>4. Когнитивные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● потеря смысла и надежды;</li> <li>● отсутствие энергии / чувство «застревания»</li> <li>● чувство недостаточности, провала;</li> <li>● низкая самооценка;</li> <li>● чувство вины;</li> <li>● суицидальные мысли;</li> <li>● неспособность сконцентрироваться/ забывчивость;</li> <li>● трудности при решении сложных задач.</li> </ul>
<p><b>5. поведенческие признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● гиперактивность / импульсивность;</li> <li>● интенсивное употребление: кофе, сигарет, алкоголя, наркотиков;</li> <li>● отказ от отдыха;</li> <li>● меланхолия / отрицание.</li> </ul>	

Следует отметить, что при учете проявлений на личностном уровне, необходимо особое внимание уделить интеллектуальному и эмоциональному истощению, когнитивным и поведенческим признакам и понижению эффективности. Это более важные признаки, нежели физические проявления.

*b. Проявления на межличностном уровне*

<p><b>1. 1. эмоциональные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● раздражительность;</li> <li>● повышенная чувствительность;</li> <li>● утрата понимания и сочувствия по отношению к получателям услуг;</li> <li>● увеличение состояний гнева.</li> </ul>	<p><b>2. 2. когнитивные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● циничное и негуманное отношение к получателям услуг;</li> <li>● негативизм / пессимизм;</li> <li>● оскорбительные высказывания в адрес получателей услуг.</li> </ul>
<p><b>3. 3. поведенческие признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● истерики (возможно буйные);</li> <li>● проявления насилия и агрессии;</li> <li>● агрессивное отношение к получателям услуг/ собственным детям/ партнеру;</li> <li>● межличностные, супружеские и семейные конфликты;</li> <li>● изоляция и отказ от социальных контактов;</li> <li>● механические ответы получателям услуг/ собственным детям/ партнерам.</li> </ul>	<p><b>4. 4. мотивационные признаки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● потеря интереса;</li> <li>● равнодушие по отношению к получателям услуг/ собственным детям/ партнеру.</li> </ul>

На межличностном уровне, истощенный эмоционально человек, с одной стороны, проявляет агрессивное поведение, а с другой, отказывается от контактов и изолируется. На межличностном уровне так же явным становится следующий факт: получатели услуг/ собственные дети/ партнер воспринимаются как неодушевленные предметы.

**Последствия синдрома эмоционального выгорания:**

- снижение производительности;
- низкая эффективность;
- сниженная готовность помочь коллегам;
- низкая удовлетворенность;
- снижение привязанности к работе;
- намерение отказаться от работы;
- повышенная предрасположенность к конфликтам;
- высокие затраты;
- финансовые потери по причине многочисленных absences на рабочем месте и болезней;
- отрицательные результаты в деле психосоциальной реабилитации получателей услуг;
- проблемы со здоровьем;
- депрессия;
- потеря самоуважения;
- низкий уровень благополучия.

Рекомендации по профилактике и преодолению синдрома эмоционального выгорания:

- ↪ Признайте наличие проблемы.
- ↪ Примите ответственность за реализацию действий, связанных с данной проблемой.
- ↪ Четко оцените ситуацию.
- ↪ Разработайте методы, способствующие преодолению синдрома эмоционального выгорания.

Поскольку стресс является неотъемлемой частью жизни, необходимо знать и уметь использовать различные методы по профилактике и предотвращению профессионального выгорания, для того, чтобы избежать истощения. Мы не можем изменить ребенка в такой степени, чтобы он не был источником стресса, мы не можем изменить личность социального работника, с которым сотрудничаем, но мы можем изменить свое отношение к стрессовым ситуациям. Даже тогда, когда мы не можем изменить жизненные обстоятельства, мы можем сделать что-то, что позволит нам справиться со стрессом.

**Формула преодоления синдрома эмоционального выгорания:**

Уход от ненужной нагрузки  
 + Формулирование реалистичных ожиданий.  
 + Сохранение физического и эмоционального баланса.

---

**= ДОСТОЙНЫЙ ОТВЕТ НА СТРЕСС**

### **Вторичный травматический стресс**

У способности к состраданию есть как положительная, так и отрицательная сторона. Положительная состоит в том, что отзывчивость приводит к активным действиям, направленным на помощь людям, а отрицательная – в том, что отзывчивые люди подвержены так называемым «эмпатическим стрессовым реакциям». Сотрудники экстренных служб, медицинские работники, консультанты, психотерапевты, социальные работники и все те, кто вступает в контакт с жертвами травматических событий составляют группу риска развития вторичного травматического стресса.

Теоретически, люди, работающие в этих областях, пытаются изменить поведение и эмоциональные реакции получателей услуг, посредством оказания эмоциональной поддержки, методами эмоционального саморегулирования или развитием когнитивных навыков. *Вторичная травма*, или «вторичный травматический стресс» – это изменения во внутреннем опыте специалиста, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние.

Исследованиями выявлено несколько *причин*, объясняющих риск развития вторичной травмы у лиц, заботящихся о детях:

- *Эмпатия* – самое важное качество, необходимое для оказания помощи детям, временно размещенным в семье. Психологически травмированные дети начинают ощущать собственную ценность только если взрослые сопереживают им. При этом если взрослый идентифицируется с травмой ребенка, возникает риск интериоризации травматического события.
- *Нехватка времени для восстановления* – лица, заботящиеся о детях, вынуждены неоднократно выслушивать истории детей о пережитых психотравмирующих ситуациях. Они слышат одну и ту же ужасную историю много раз, находясь с детьми 24 часа в сутки, 7 раз в неделю, без выходных. Чтобы отделиться от психотравмирующего опыта ребенка им требуется время. Вторичная травматизация носит накопительный характер, а выслушивание историй о психотравмирующих событиях оказывают негативное воздействие, особенно на человека, глубоко сопереживающего детям.
- *Неразрешенная личная травма* – у многих лиц, заботящихся о детях, есть свои потери и свой опыт проживания психотравмирующих ситуаций. Собственная боль/страдание, в какой-то момент, может «активироваться», особенно если ребенок рассказывает о подобном травмирующем опыте. В случае если взрослый не разрешил психотравмирующую ситуацию, возрастет риск интериоризации травмирующего опыта ребенка.
- *Дети являются наиболее уязвимой категорией лиц* – дети, находятся в полной зависимости от взрослых в том, что касается удовлетворения их физиологических и эмоциональных потребностей. Если взрослые пренебрегают и злоупотребляют детьми, это рождает сильную эмоциональную реакцию у каждого, кому не безразличны дети. Как первые лица, оказывающие помощь и заботящиеся о детях, патронатные воспитатели и родители-воспитатели подвержены риску переживания глубоких эмоциональных реакций в ответ на то, что они слышат от детей. Невозможность изменить ситуацию вызывает чувство разочарования и собственного бессилия, что усиливает разрушительные действия вторичной травмы.

У людей, которые постоянно сталкиваются с жертвами психотравмирующих ситуаций, риск развития вторичного травмирующего стресса возникает в некоторых случаях. Ключевым элементом процесса вторичной травматизации выступает сопереживание, эмпатия. Именно эта способность приводит к активизации уязвимой позиции специалиста, заботящегося о жертве психотравмирующего события. Специалист старается помочь жертве, идентифицируясь с ней. С самого начала, он чувствует то же самое, что и жертва – эффект, вызванный заразительностью эмоций.

В структуре **эмпатии** выделены следующие основные компоненты:

- *Способность сопереживать* – способность человека понимать психическое и эмоциональное состояние другого человека и умение передать это понимание с помощью соответствующих реакций.
- *Эмпатическая забота* – мотивация к мобилизации этих реакций в проявлении заботы, безусловного уважения и понимания.
- *Эмпатический отклик* – комбинация двух предыдущих компонентов, реализованных в конкретных действиях по оказанию поддержки получателю услуг.

Путь от стресса к истощению определяется взаимодействием четырех *факторов*:

- уровень стресса;
- психотравмирующие воспоминания;
- длительность воздействия;
- степень предварительных нарушений в жизни (склонность к «пережевыванию» психотравмирующих событий).

Наличие всех этих условий провоцирует вторичную травматизацию.

Существует несколько *показателей* стресса, указывающих на риск развития вторичной травматизации.

Ключевым показателем является факт, когда мы начинаем понимать, что чувствуем и действуем в непривычной для нас манере. Совершенно естественно для каждого испытывать чувство гнева, обиды, грусти, печали, тревоги. Однако, когда эти чувства достигают экстремальных точек переживания или носят длительный характер, это является показателем стресса.

**Таблица 13. Признаки развития вторичной травматизации**

Эмоциональные	Физиологические	Личностные
✓ гнев;	✓ головные боли;	✓ самоизоляция;
✓ обиды;	✓ боли в желудке;	✓ цинизм;
✓ тревожность/ беспокойство;	✓ боли в спине;	✓ перемены настроения;
✓ длительные страдания.	✓ физическое истощение.	✓ раздражительность.

Осознание собственных потребностей и их удовлетворение являются основным защитным фактором в борьбе с проявлениями вторичного травматического стресса. Для патронатных воспитателей и родителей-воспитателей особенно важно находить возможности для «передышки» в исполнении своих обязанностей. Необходимо заниматься релаксацией, участвовать в приятных, развлекательных мероприятиях для того, чтобы избежать ощущения полного разочарования и печали. Каждому, кто работает с детьми пережившими насилие и травмирующие события, необходимо время для эмоционального и физического отдыха, а так же включенность в деятельности, которые восстанавливают чувство надежды.

***Наша способность помочь пострадавшим детям зависит от нашей способности позаботиться о себе физически, эмоционально, социально и духовно так, чтобы суметь быть рядом с ними, когда им это потребуется.***



### **Стратегии профилактики и предотвращения стресса и синдрома эмоционального выгорания**

Адаптация является необходимым условием выживания живых существ в природе и обществе. Как для человека, так и для животных, адаптивные реакции в большей части являются приобретенными.

Важным элементом оценки здоровья семьи является ее способ справиться со стрессом. Усилия семьи, направленные на адаптацию к положению, возникшему в результате стрессовой ситуации или травмирующего события, предполагают прохождение двух различных, но взаимосвязанных этапов: реакция на немедленные практические требования, предъявляемые ситуацией и управление эмоциональными состояниями, вызванными стрессом.

Различают 7 характеристик адаптивного поведения:

1. активное исследование проблемы;
2. свободное и открытое выражение положительных и отрицательных чувств;
3. активный поиск помощи от других лиц, включая друзей, родственников и работников социальной сферы;
4. разделение проблемы на несколько аспектов, анализ и решение их один за другим. Например, в случае мятежного подростка, родители должны выбрать и сосредоточиться на глобальных проблемах возраста, таких как наркомания, школьная деятельность, а не на мелких проблемах, как, например, беспорядок в комнате;
5. осознание собственной усталости, эмоционального дискомфорта и необходимости сделать перерыв в деятельности. Например, семья с ребенком с ограниченными возможностями, должна признать тот факт, что им требуется перерыв;
6. гибкость и готовность к изменениям поведения или смены ролей в семье;
7. поддержание чувства собственного достоинства и достоинства членов семьи, а так же поддержание оптимистичного настроения относительно возможных трудностей и кризисных ситуаций.

*Защитные факторы, вызывающие устойчивость к стрессовым ситуациям и способствующие укреплению навыков выживания:*

- наличие сети социальной поддержки: родственники, друзья;
- способность находить необходимую социальную поддержку и просить помощи специалистов;
- гармоничные супружеские отношения;
- гармоничные отношения между родителями, открытое общение вне семьи;
- удовлетворительное социально-экономическое положение;
- хорошее состояние здоровья других членов семьи.

Рекомендации по предотвращению синдрома эмоционального выгорания:

- ✍ *Выражайте свои чувства и эмоции.* Не скрывайте разочарования и стрессовые ситуации. Найдите человека, которому вы можете рассказать о случившемся. Общение снимает стресс и помогает по-другому взглянуть на ситуацию.
- ✍ *Возьмите отпуск.* Незаменимых людей нет. Научитесь делегировать полномочия и ответственность и будьте уверены, что можете взять перерыв, чтобы отдохнуть. Будьте внимательны! Не достаточно просто уехать «физически», необходимо мысленно и эмоционально отдалиться от ситуации.

- ✦ *Планируйте свое время* таким образом, чтобы иметь возможность расслабиться. Вместо того чтобы продолжить какие-то дела в обеденный перерыв или в перерывах на чай-кофе, чтобы все успеть или сделать что-то дополнительно, проведите это время, отдыхая от всего, что связано с работой.
- ✦ *Не планируйте никогда более одной напряженной деятельности на один и тот же период.* Избегайте чрезмерной востребованности.
- ✦ *Разделите ваши дела на маленькие задачи.* Дела в этом случае не будут казаться вам такими сложными.
- ✦ *Пересмотрите свои обязанности.* Вместо того, чтобы самостоятельно решать все возникающие проблемы, предоставьте и другим возможность решать проблемы и принимать решения.
- ✦ *Научитесь говорить «НЕТ».* Не чувствуйте себя обязанным соглашаться на дополнительную работу, делать что-то необязательное или провоцирующее у вас гнев и раздражение. Возможность отказать дает ощущение, что мы владеем ситуацией. Отказ не означает, что вы не хотите принимать участие или снимаете с себя ответственность.
- ✦ *Повышайте свою квалификацию/ ищите новые способы выполнения вашей работы.* Скука и рутинность являются симптомами, предшествующими развитию синдрома выгорания. Необходимо быть в курсе последних новостей, знать новейшие технологии и современные идеи. Необходимо вносить разнообразие и новые элементы в повседневную деятельность.
- ✦ *Учитесь расслабляться.* Ежедневно предусматривайте время для восстановления равновесия и физической релаксации.

#### Рекомендации по управлению стрессом:

- ✦ *Оглянитесь вокруг и постарайтесь найти способ изменить ситуацию или взять ее под контроль.*
- ✦ *Научитесь выходить из стрессовой ситуации.* Позволяйте себе ежедневный отдых (даже если речь идет о нескольких минутах).
- ✦ *Установите приоритеты.*
- ✦ *Попробуйте изменить модель реагирования на проблемы.*
- ✦ *Выберите наиболее подходящие вам техники релаксации.* Медитация и дыхательные упражнения доказали свою эффективность в борьбе со стрессом. Практикуя их, вы очищаете ваш разум от проблемных мыслей.
- ✦ *Устанавливайте реальные и достижимые цели.* Уменьшите количество желаний, которые невозможно реализовать.
- ✦ *Избегайте перегрузок и контролируйте уровень вовлеченности.* Решайте проблемы и конфликты выборочно, в зависимости от приоритетов.
- ✦ *Старайтесь выполнять вашу работу как можно лучше, однако не стремитесь к совершенству.* Никто не идеален.
- ✦ *Не стоит драматично переживать неудачи, найдите позитив и учитесь на ошибках.*
- ✦ *Измените свой взгляд на вещи.* Научитесь распознавать стресс и не позволяйте ему победить вас.
- ✦ *Посмотрите на ситуацию с юмором.* Когда вы или люди вокруг вас начинают принимать вещи слишком серьезно, найти способ уменьшить напряжение через шутку.

- ✦ *Избегайте экстремальных реакций* (например, к чему ненависть, если это всего лишь неприятность? К чему генерализировать тревожность, если можно немного побеспокоиться? Зачем впадать в депрессии, если с грустью и печалью можно справиться?)
- ✦ *Избегайте самолечения «успокоительными» средствами* (лекарства, алкоголь, курение, наркотические вещества).
- ✦ *Трансформируйте деструктивный стресс в стресс конструктивный.*
- ✦ *Научитесь позитивно смотреть на мир.*
- ✦ *Сохраняйте позитивное мышление*, избегайте людей с плохим расположением духа, поскольку все состояния «заразительны». Создайте вокруг себя позитивную атмосферу. Научитесь радоваться успехам, даже если никто этого не делает.
- ✦ *Цените вашу личную жизнь.* Благодаря мобильной связи и интернету мы доступны для всех в любой момент. Не позволяйте стереть границы между работой и личной жизнью.

### **Факторы, не помогающие бороться со стрессом:**

- прием алкоголя;
- интенсивное курение;
- употребление наркотиков;
- прием лекарственных средств;
- переизбыток и недостаточное питание;
- увеличение нагрузки с целью забыть проблему;
- постоянные размышления о проблеме;
- интериоризация чувства гнева и враждебности;
- замыкание в себе, изоляция и избегание контактов;
- слишком много мыслей о прошлом.

### Рекомендации по управлению стрессом в семье:

- ✦ *Создайте свою сеть поддержки.* Раньше родители жили со своими детьми там, где и сами выросли. У них было большое количество (своя сеть) людей (друзья, родственники), которые могли им помочь в воспитании детей, в финансовых вопросах, в ситуациях болезни, даже в приготовлении пищи и стирке белья. И мужчины и женщины всегда могли рассчитывать на помощь других членов семьи. Сегодня многие из нас не имеют такой широкой поддержки. Но мы можем ее создать. Мы нуждаемся в друзьях, соседях, сообществе для того, чтобы получить и оказать поддержку.
- ✦ *Создайте ряд привычных дел в доме. Будьте последовательны.* Зачастую рутинные дела являются источником стабильности и комфорта для детей и семьи. Все мы, и в особенности дети, хотим знать, что от нас требуется и на что мы можем полагаться. Рутинные и привычные вещи могут ослабить давление стресса. Если ребенок знает, что поест когда мама вернется домой с работы, а потом сможет поиграть, подготовиться ко сну, послушать перед сном сказку и заснуть – все заставляет его ощущать себя в безопасности. Даже если эти привычные дела немного меняются, ребенок знает, что все стабилизируется и что ему есть на что опереться. С другой стороны, если ребенок не знает точного времени обеда, игры, сна, он понимает, что никак не может контролировать ситуацию и это провоцирует у него беспокойство. *Стабильный график еды, игр, сна, совместного времяпровождения, все это структурирует жизнь ребенка и создает у него ощущение безопасности.* Необходимо быть последовательными в наших ожиданиях, дисциплинировании и рутинных делах.

- ✦ Упростите рутинные дела в доме во время переживания стрессовых ситуаций. В стрессовой ситуации спросите себя: Что важно, а что нет? Что можно сделать по-другому? Можно ли внести изменения в повседневную жизнь (уборка, приготовление пищи, домашние дела)? Например: приготовление еды в большем количестве освобождает время в другие дни.
- ✦ Ежедневно планируйте общее для всей семьи дело, выполнение которого вы будете ждать с нетерпением («Особое Время»). Особое Время это нечто особенное, что вы планируете сделать всей семьей, занятие, которое нравится всем. Может быть встречи в пятницу вечером за чтением перед сном или воскресные пешие прогулки.
- ✦ Позаботьтесь о себе. Делайте для себя те вещи, которые помогают вам чувствовать себя хорошо. Помните, это здорово просить о помощи! Вы можете попросить помощи у партнера, друга, соседа или у коллеги по работе. Помните, что вы не должны нести ответственность абсолютно за все или делать все в одиночку.

### Техники релаксации и медитации

- Сядьте на стул, расслабьтесь. Сконцентрируйте свое внимание на расслабленной позе. Представьте себе каждую частицу тела, с головы до ног, в состоянии полного расслабления. Называйте каждую часть своего тела, произнося при этом слово «расслаблены»: «мои пальцы на ногах расслаблены, пальцы рук расслаблены, мышцы лица расслаблены».
- Представьте себе море во время шторма, огромные волны и шум, с которым они ударяются о берег. Затем волны успокаиваются, поверхность становится спокойной и тихой.
- В течении 2-3 минут представьте себе красивое место или пейзаж, где вы чувствовали себя спокойно и комфортно, например: заход солнца в горах, полянка в летнем лесу. Позвольте себе пережить эти приятные моменты в воспоминаниях.
- Повторяйте медленно, спокойно, сопровождая каждый слог собственной мелодией, слова, приносящие спокойствие, например: спокойствие, покой, безмятежность. Может использовать и другие похожие слова.
- Составьте список ситуаций из вашей жизни, когда вы осознавали что кто-то заботиться о вас и вспомните, как в момент боли и тревоги, вам пришла в голову спасительная идея или кто-то пришел вам на помощь.
- Войдите в контакт с вашим стрессом. Стресс опасен только тогда, когда мы не осознаем его. Но если мы знаем о нем («Я нервничаю, потому что у меня тысяча и одно дело»), мы можем его понять и будет легче преодолеть. Попробуйте задавать себе ежедневно вопрос, что провоцирует у вас стресс. Возможно это то, что происходит сегодня, а может это что-то из прошлого.

### Программа профилактики синдрома эмоционального выгорания

1. Сформулируйте реалистичные ожидания по отношению к размещенному ребенку:
  - Просите необходимую информацию о ребенке у социального ассистента. В случае если вам не предоставили достаточно информации, настаивайте на необходимости узнать важные аспекты из прошлой жизни ребенка, такие как: Подвергался или нет ребенок физическому или сексуальному насилию? Принимает ли какие-либо медицинские препараты? Какие у него есть проблемы с поведением? Каково состояние его здоровья?
  - Поинтересуйтесь возрастными особенностями ребенка/ детей, находящихся в размещении. Это облегчает понимание характерного для данной возрастной категории поведения, что способствует правильной реакции взрослого.

- Узнайте об индивидуальных условиях развития ребенка.

**Пример 1:** Опекун ребенка десяти лет, с алкогольным синдромом плода, всегда расстраивался, когда просил ребенка убраться в своей комнате. Каждую субботу просьба убраться превращалась в битву. Ребенок знал, что нужно сделать, но не делал этого. Спустя некоторое время родитель понял, что из-за синдрома, ребенок не может перевести услышанное в план действий, в конкретные дела. Тогда опекун использовал тактику другого родителя/воспитателя и повесил на стене фотографии ребенка, который убирает комнату. Это помогло ребенку наглядно увидеть, что ему нужно делать.

**Пример 2:** Семья СПВ, на попечении которой находился ребенок, мать, которого злоупотребляла наркотиками, прежде чем принять его узнала о возможных поведенческих и эмоциональных реакциях ребенка. Они узнали об особенностях пеленания ребенка, об особенностях освещения комнаты (поддерживать темноту), о необходимости избегать резких движений, о том, что необходимо поддерживать губки ребенка, когда он сосет из бутылочки. Иногда ребенок бесконечно плакал и родители чувствовали себя измученными этим плачем. Но они знали, что это реакция из-за интоксикации наркотиками, а не потому, что они что-то не правильно сделали.

- Создайте в комнате такую обстановку, чтоб у ребенка был шанс на успех – правила дома, повседневный ритм, правила похода за покупками и т.д.

**Таблица 14. Упражнение: Что делает твой ребенок?**

<p><b>В первом</b> столбце напишите действия ребенка, которые вас раздражают.</p> <p><b>Во втором</b> напишите, чего вы ждете от ребенка.</p> <p><b>В третьем</b> столбце запишите стадию развития, на которой находится ребенок.</p> <p><b>В последнюю</b> колонку запишите ответ на вопрос о реалистичности ваших ожиданий. Иногда необходимо откорректировать наши ожидания. А иногда, ожидания настолько реалистичны, что могут потребоваться другие способы справиться с ситуацией.</p>			
Поведение	Что бы я хотел, чтобы ребенок делал	Уровень развития, потребности ребенка	Насколько реалистичны мои ожидания?
Моя дочь подросток была исключена из школы за курение.	Я хотела бы, чтобы она не курила, потому что это плохо для нее и хочу, чтобы она вернулась в школу.	Подростки часто демонстрируют поведение неповиновения. Она начала курить еще до размещения в семью.	Это не реально ожидать от нее, что она бросит курить. Более реалистично ожидать от нее, что она сделает что-то, чтобы не быть исключенной из школы или принять последствия ее действий.

**2. Формулируйте для себя реалистичные цели и ожидания:**

- Помните, что редко решения даются нам легко. Даже если предположить, что большинство проблем находят свое решение, не стоит ожидать, что они будут ясны, просты и легки. При патронатном воспитании не может быть простых решений, потому что большинство проблем затрагивает большое количество людей. Семья и проблемное поведение требуют времени для коррекции или эффективного решения.
- Не думайте, что вы измените ребенка, спасете его или совершите чудо. Вы можете рассчитывать, что ваше присутствие в жизни ребенка, поможет создать для него другой мир и что вы сможете помочь ему решить его проблемы. Вы можете сделать жизнь ребенка другой. Но вы ошибаетесь, если думаете, что можете все изменить. Независимо от ваших способностей и усилий, могут быть проблемы, решить которые вы будете не в состоянии, особенно, если попытаетесь сделать это в одиночку. Делайте то, что вы можете и признайте, что есть и то, что вы не можете изменить. Не ожидайте больших успехов от каждого ребенка.



- *Радуйтесь маленьким успехам* – «Нетерпение это риск выгорания для помогающих профессий». Вам предстоит часто сталкиваться с трудностями и препятствиями. Если вы примите возможность двигаться мелкими шагами и будете радоваться даже самым маленьким успехам, вам удастся избежать стрессовых ситуаций и для себя и для ребенка.
  - *Развивайте свои навыки, изучая все подходящее для вашей деятельности.* Каждый ребенок, приходящий к вам, имеет свою собственную «головоломку» и вместе вам предстоит ее решить. Например, если к вам на размещение попал ребенок с расстройством поведения, вам нужно узнать все возможное об этом расстройстве.
3. *Позаботьтесь о своем эмоциональном и физическом состоянии:*
- *Позаботьтесь о своем здоровье, придерживайтесь здорового питания, соблюдайте режим сна, делайте физические упражнения.*
  - *Практикуйте методы релаксации, дыхательные техники.*
  - *Развивайте позитивное отношение к жизни.*
  - *Ищите эмоциональной поддержки у других людей. Делитесь своими эмоциями и чувствами.*
  - *Откажитесь от вредных привычек.*
4. *Научитесь управлять гневом.*

### **Гнев – эмоция, связанная с интенсивным стрессом**

Гнев – «дитя разочарования». Мы не рождаемся злыми. Мы приобретаем способность злиться, сердиться, гневаться. Во всех обществах, гнев, вышедший из под контроля, провоцирует вспышки насилия, оскорбления и нападения, убийства и самоубийства.

Возможно именно вспышек ярости мы боимся больше, чем любых других эмоциональных проявлений. Мы знаем, насколько разрушительными они могут быть, и боимся гнева, направленного на нас. В гневе можно убить, а подавленный гнев может «убить» вредными привычками (алкоголь и др. зависимости), депрессией, одиночеством и хронической обидой. В некотором смысле, вспышка ярости это как джин, выпущенный из бутылки из сказки *1001 ночь*. Ярость, выпущенная наружу растет, приобретая гигантские размеры и стирая все человеческое.

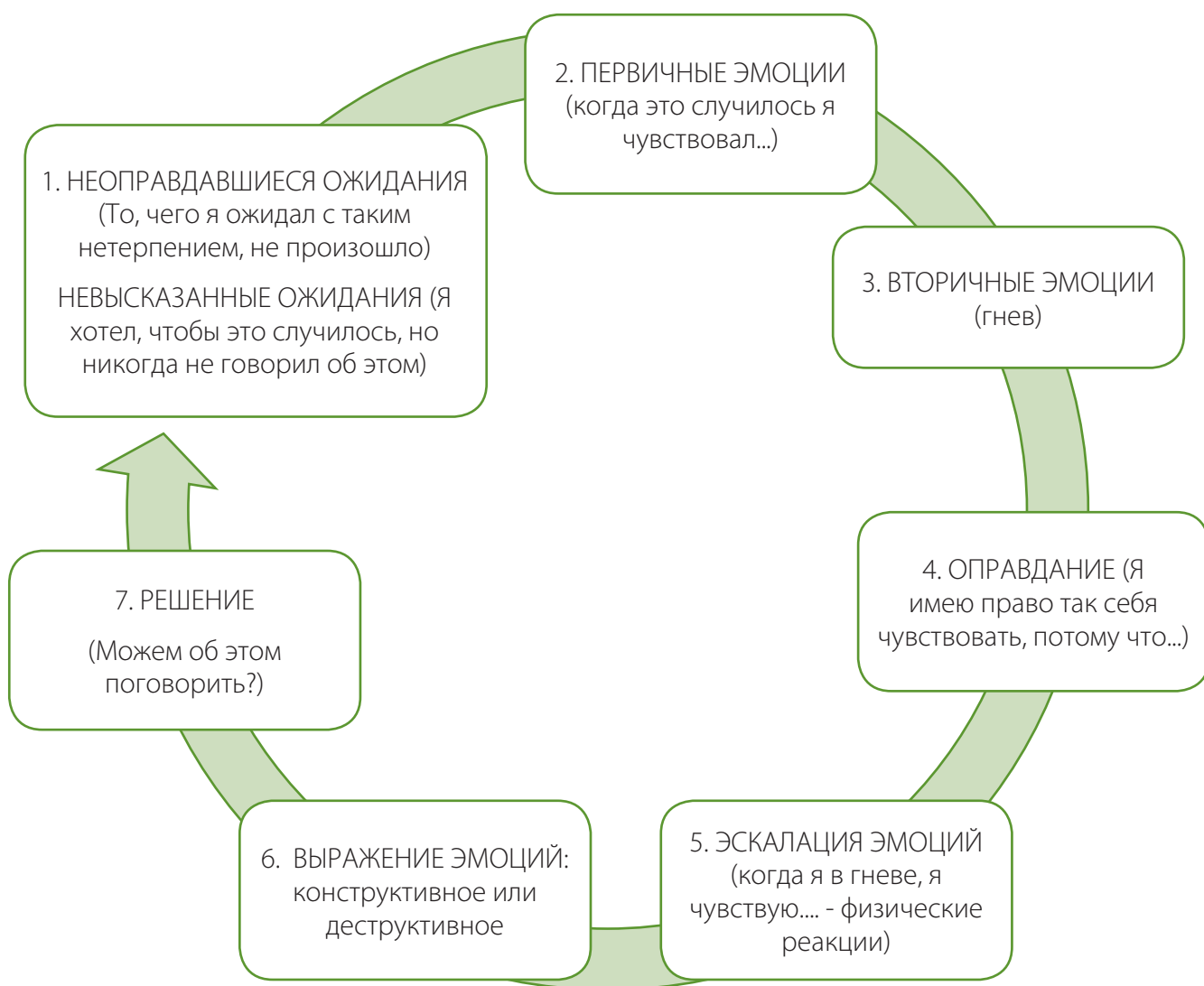
*Различают 2 типа гнева:*

- как реакция на фрустрирующую ситуацию;
- гнев, детерминированный враждебным отношением к другим / хронический гнев.

Тем не менее, в обоих случаях гнев это энергия, освобождение которой приводит к положительным либо отрицательным изменениям.

Считается, что гнев является здоровой эмоцией. Через гнев передается сообщение, что человек чувствует угрозу или чувствует себя оскорбленным. Не эмоция сама по себе создает проблемы, а наше поведение, то, как мы проявляем свой гнев. Необходимо научиться отделать эмоцию от поведенческих проявлений. Мы можем злиться без причинения вреда кому-либо. Дети из СПВ или ДДТС будут учиться управлять своим гневом на примере взрослых.





**Рисунок 10. Цикл гнева**

1. Первым импульсом, провоцирующим гнев, являются нереализованные или невысказанные ожидания: *«Я ждал, что принятый мною ребенок, будет относиться ко мне с уважением. Я думал, что он будет помогать мне по дому».*
2. *«Если мои ожидания не оправдываются, я чувствую разочарование, обиду».* Это некоторые первичные эмоции как реакция на фрустрирующую ситуацию.
3. Эти первичные эмоции ведут к развитию гнева, как вторичной эмоции. Находясь в гневе, мы ищем ту самую первичную эмоцию, провоцирующую наше состояние, эмоцию, которая сообщает о несбывшихся ожиданиях или неудовлетворенных потребностях: *«Я злюсь, потому что хотела, чтобы меня просто выслушали».*
4. За этим следует оправдание, при котором мы вспоминаем множество причин, заставляющих нас злиться: *«Этот мальчик никогда не помогал мне, он лентяй. Я делаю для него все, чтобы ему было хорошо и не получаю ни капли уважения в ответ».*
5. То, что происходит дальше называется эскалацией эмоций, когда некоторые физические реакция сигнализируют о нарастании гнева: бросает в пот, плач, комок в горле, учащение сердцебиения, мышечное напряжение.
6. В таком эмоциональном и физическом состоянии естественной потребностью является желание выплеснуть эмоции. Гнев можно выразить по-разному.

Таблица 15. Способы выражения гнева

Конструктивные способы	Деструктивные способы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выразите свои эмоции словами и расскажите, что вы чувствуете.</li> <li>• Остановитесь (возьмите паузу, тайм-аут) и подумайте о том, что происходит.</li> <li>• Займитесь деятельностью, способствующей разрядке негативных эмоций, например: рубка дров, прогулка, уборка дома, дыхательные упражнения на свежем воздухе, плач.</li> <li>• Поговорите с кем-нибудь, помолитесь.</li> <li>• Напишите письмо/ записку.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кричать.</li> <li>• Оскорблять (дурак, тупица, идиот).</li> <li>• Толкать, бить, кусать.</li> <li>• Сесть за руль.</li> <li>• Выпить алкогольный напиток.</li> <li>• Разбить что-то.</li> <li>• Бросить что-то.</li> <li>• Интериоризировать гнев и «пережевывать» его в одиночку.</li> <li>• Быть пассивно-агрессивным или попытаться отомстить.</li> </ul>

7. Гнев может найти выход, а может и нет. Если мы хотим конструктивно преодолеть состояние гнева, мы не позволим ему контролировать нас и разрушить жизнь. Библейская мудрость гласит: «никогда не ложись спать в гневе». Решение можно найти в общении/ дискуссии с противоположной стороной, которая зачастую находится внутри нас: «Насколько реалистичны наши ожидания? Нужно ли внести ясность в наши ожидания?». Если ситуация не разрешается, гнев будет сопровождать нас всю жизнь. Вы встречали людей обиженных на весь мир? Иногда мы направляем наш гнев на других людей, жертвами чаще становятся дети. А потом замечаем, что и дети делают то же самое.

#### Как управлять гневом?

1. Для начала признайте, что вы злитесь. Зачастую мы склонны отрицать это, не можем признаться даже самим себе. Достаточно просто мысленно или вслух произнести: «Я зол!» и вы почувствуете силу этих слов.
2. Проанализируйте ваше состояние гнева. Что явилось причиной раздражения? Что вызывает состояние ярости? Спросите себя: «Есть ли у меня право злиться?». Это сложный вопрос, но будьте искренни с самим собой.
3. Повернитесь лицом к гневу. Примите ситуацию. Гнев, иногда, может работать в вашу пользу. Не растрчивайте энергию, сконцентрируйтесь на ситуации. Сосредоточьтесь на принятии одного решения.

#### Как правильно выразить гнев?

- Расскажите о ваших переживаниях. Используйте Я-высказывания: «Я...», «Я думаю...», «Я зол / зла...», «Я чувствую это... и это...».
- Выразите свой гнев как можно быстрее – не копите обиды.
- Четко просите то, чего хотите. Другие люди не способны прочесть ваши мысли: «Я бы хотел... – можно? / Это возможно...?»
- Будьте готовы к переговорам и компромиссам – у других людей могут быть свои планы и желания.
- Не обвиняйте других и не говорите осуждающим тоном: «Ты поступил так-то...» или «Ты не сделал...».
- Найдите истинную причину вашего гнева, но никого не обвиняйте.

- Не позволяйте гневу проявить себя косвенно.
- Найдите способ безопасно выразить свой гнев. Это может быть разговор с «пустым стулом», битье подушки, длительная прогулка, поиграть в теннис в одиночку.
- Возьмите на себя ответственность за вашу жизнь и счастье.

#### Рекомендации по преодолению гнева:

- ✦ *Возьмите паузу (тайм-аут).* Позвольте времени и расстоянию отдалить вас от источника раздражения. При первой возможности, *отойдите в сторону.*
- ✦ *Вступайте в переговоры.* Найдите почву для понимания. Сосредоточьтесь на ситуации, а не на личности. Если вы оскорбляете человека, подрываете мнение, рискуете потерять взаимное доверие.
- ✦ *Следите за своей речью.* Употребляя категоричные утверждения типа «никогда» или «всегда», ненормативную лексику, угрозы и оскорбления, можете ожидать, что вам ответят тем же. Используйте позитивную и конструктивную лексику в любой ситуации, и вы научитесь конструктивно и позитивно воспринимать жизнь.
- ✦ *Слушайте.* Возможно, вы ошибаетесь и, будучи «ослепленным» гневом, услышали не то, что хотел сказать вам собеседник.
- ✦ *Обнимитесь.* Если вы злитесь на близкого вам человека, обнимите его от всего сердца. Трудно злиться, когда кто-то показывает вам как вы ему дороги, именно это и происходит при объятиях.
- ✦ *Извинитесь.* Если вы не правильно поступили или ошиблись, скажите: «Мне очень жаль». Простое признание способно погасить гнев. Кроме того, когда вы извиняетесь, вы берете на себя ответственность за свои действия.

#### **Упражнения для контроля гнева**

Приведенный ниже алгоритм является ориентировочным. Каждый может выбрать подходящие для себя стратегии достижения желаемых результатов.

##### **Шаг 1.**

*Оценка собственного понимания гнева, ярости*

- a. Каково мое определение гнева?
- b. Что, как правило, вызывает у меня злость?
- c. Кто, как правило, злит меня?
- d. Какие «кнопки» запускают состояние гнева?
- e. Как я обычно выражаю свой гнев?
- f. Как мое тело (физические признаки) дает мне знать, что я начинаю раздражаться?
- g. Какие физические признаки (телесные проявления) свидетельствуют о том, что я сильно раздражен?
- h. Насколько конструктивным является мой способ выражения гнева?
- i. Как я себя чувствую, когда нахожусь на полпути в процессе выражения гнева?
- j. Как я себя чувствую после того, как излил весь свой гнев?
- k. Каковы преимущества открытого проявления гнева?
- l. Что останавливает меня в проявлении гнева?

- m. Как другие реагируют на мое открытое выражение гнева?
- n. Каковы негативные последствия выражения гнева?
- o. Каковы позитивные последствия выражения гнева?
- p. В чем корень моих проблем, связанных с проявлением гнева?
- q. Как я могу распознать свой гнев и научиться конструктивно его выражать?

### Шаг 2.

*Признание некоторых ситуаций гнева, не решенных в прошлом*

- a. Какие эпизоды гнева остались неразрешенными в моем прошлом?
- b. С кем из людей у меня остались неразрешенные ситуации?
- c. Какие события продолжают до сих пор вызывать у меня гнев?
- d. Что я предпринимал, чтобы справиться с гневом?
- e. Что мешает мне успокоить мой гнев в отношении нерешенных ситуаций?
- f. Как я могу простить, забыть и побороть ярость, связанную с прошлым?

### Шаг 3.

*Я буду использовать стратегии управления гневом в каждой ситуации.*

### Шаг 4.

*Я буду использовать стратегии управления гневом по отношению ко всем неразрешенным ситуациям из моего прошлого.*

### Шаг 5.

*В течении 15 дней я буду практиковать техники работы с гневом, чтобы избавиться от чувства злости, тянущееся из прошлого.*

### Шаг 6.

*Если у меня еще есть неразрешенные ситуации из прошлого, провоцирующие гнев, я снова начну с Шага 1.*

### Основные выводы

- ⌘ Самые обычные вещи могут вызвать у нас стресс.
- ⌘ Спровоцировать стресс могут события как внешней, так и внутренней жизни.
- ⌘ Патронатные воспитатели и родители-воспитатели ежедневно сталкиваются со стрессогенными ситуациями.
- ⌘ Тело и ум человека обладают способностью адаптироваться и справляться со стрессовыми ситуациями. Однако слишком большое количество стресса может вызвать хронические физические и психические проблемы.
- ⌘ Знание симптомов стресса является первым шагом на пути снижения и преодоления стресса.
- ⌘ Стратегии профилактики и преодоления стресса доступны каждому.
- ⌘ Синдром эмоционального выгорания это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия стрессов.
- ⌘ Для уменьшения стресса необходимо изучить потенциальные источники стресса, исследовать личностные ресурсы и использовать методы контроля стресса, выделив среди них наиболее эффективные стратегии регулирования и управления стрессом.



# МОДУЛЬ IV.

## ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СИТУАЦИИ РИСКА

Гармоничное развитие ребенка методами эффективного воспитания представляет собой основу для его социальной интеграции. Поддержка, оказанная ребенку, находящемуся в ситуации риска, является самым ценным вкладом в его будущее развитие.

В данном модуле рассмотрены признаки и факторы риска в ситуациях потенциальной опасности для ребенка, а так же стратегии действия при столкновении ребенка с проблемами (эмоциональными, поведенческими, обучения и т.д.). В модуле представлена комплексная и всеобъемлющая концепция оказания систематической поддержки детям в процессе реабилитации, основанная на стратегиях снижения напряжения, управления проблемными ситуациями, специфичными для детей группы риска или разлученных с родителями.



## Глава IV.1. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ У ДЕТЕЙ

### В данной главе представлены:

- ✓ Особенности эмоциональной сферы детей и подростков;
- ✓ Определение эмоционального состояния ребенка;
- ✓ Развитие эмоциональной сферы ребенка;
- ✓ Преодоление психотравмирующего прошлого ребенка;
- ✓ Эмоциональные кризисы у детей и пути их преодоления;
- ✓ Стратегии регуляции эмоций.

### 4.1.1. Особенности и развитие эмоциональной сферы детей

В процессе познания окружающей действительности и самого себя, ребенок испытывает различные эмоции и чувства, которые во многом обуславливают его поведение. В детском возрасте есть много проблем, которые легко преодолеть, поскольку по мере роста и развития дети учатся распознавать и контролировать свои эмоции. Однако есть и ряд эмоциональных проблем, которые носят хронический характер и могут повлиять на психическое развитие ребенка, если вовремя не вмешаться.

Зачастую дети, находящиеся в ситуации риска, или разлученные с родителями эмоционально нестабильны. Эти дети пережили психотравмирующие ситуации, несущие длительные последствия. Травмы наносят глубокий ущерб, разрушающий духовные опоры ребенка.

Любая психотравма связана с *болью потери*, и предполагает проживание ни одной эмоции, а разнообразные и интенсивные эмоциональные переживания. Наиболее распространенными эмоциями, связанными с потерями являются: *печаль, скорбь, неверие, отчаяние, тревожность, одиночество, вина, тоска, чувство бессмысленности*.

То, каким ребенок становится, есть результат его жизни в семье и обществе. События прошлого сформировали у ребенка его собственную стратегию жизни, которую трудно изменить.

Эмоции и чувства являются проходящими, как «гости» в нашей жизни. Иногда «гости» оказываются тиранами, иногда добрыми друзьями.

Как люди научились читать и считать, точно так же можно научиться распознавать эмоции, ощущать их в комплексе, задумываться о том, что они хотят нам сказать, различать вызывающие их ситуации и события. И по мере узнавания наших «гостей», мы все больше будем понимать их послания и постепенно сможем превратить тирана в друга. Это откроет пространство, позволяющее нам чувствовать более широкий спектр эмоций, придающих смысл нашей жизни.

Мы тратим много времени на то, чтобы научить детей простым вещам, таким как завязывание шнурков, но мы ожидаем, что они научатся сами, без особой поддержки с нашей стороны, справляться с такими сложными чувствами, как гнев, печаль или разочарование. Дети будут намного лучше развиваться, если почувствуют родительскую поддержку.

### Эмоции

Переживаемые эмоции являются сигналами эмоциональных потребностей. Когда эмоция определена, становится ясной и стоящая за ней потребность.

Например, под *страхом* находится потребность в защите и безопасности. Если мы напуганы, мы ищем безопасную среду.

*Гнев* проявляется тогда, когда мы встречаем препятствия на пути к достижению цели. Потребность заключается в том, что должны быть учтены наши интересы.

*Грусть* возникает тогда, когда мы что-то теряем. Стоящая за этим потребность – потребность разделить эту боль с кем-то.

Когда мы *счастливы*, мы чувствуем потребность разделить свою радость со всем миром.

После того, как мы определили эмоции и стоящие за ними потребности, нам легче выразить свои чувства и попросить о том, что нам нужно.

Эмоции – это энергии, их нельзя проигнорировать, и даже если мы не осознаем своих эмоций, мы их испытываем.

Иногда мы можем «заменить» одну эмоцию другой. Если мы переживаем чувство, которое нам сложно принять, мы можем заменить его другой эмоцией, которую нам проще выразить. Например, если мы переживаем сильный страх, причину которого не осознаем и не можем выразить, мы можем злиться.

**Таблица 16. Классификация эмоций**

Позитивные эмоции	Негативные эмоции
Радость, симпатия, воодушевление, признательность, уверенность, гордость, энтузиазм, безопасность, интерес, веселье, удовольствие и т.д.	Грусть, гнев, страх, беда, разочарование, безнадежность, отчаяние, сожаление, отвращение, зависть, обида, скука, вина, апатия, стыд, унижение, растерянность и др..

Развитие эмоциональной сферы означает:

- ✓ понимать эмоции;
- ✓ выражать эмоции;
- ✓ контролировать эмоции.

Развитие эмоциональной сферы детей важно по следующим причинам:

- *Способствует установлению и поддержанию отношений с другими людьми.* Например, успешное взаимодействие ребенка с другим зависит как от его способности понимать, что происходит, так и от способности адекватно реагировать на ситуацию.
- *Помогает ребенку в процессе адаптации к саду или школе.* Например, дети, которые понимают эмоции и знают способы их выражения способны сопереживать другим детям и оказывать им поддержку. Более того, дети, которые понимают эмоции других, воспринимаются как более хорошие и приятные партнеры по игре; способны использовать эмоции для достижения социальных целей; могут адекватно ответить на эмоции других детей во время игры; лучше адаптироваться к саду или школе.
- *Способствует предупреждению возникновения эмоциональных проблем и проблем с поведением.* Проблемы эмоционального развития ребенка могут привести к трудностям с поведением в раннем и среднем возрасте.

**Таблица 17. Основные эмоциональные навыки**

Эмоциональные навыки	Примеры проявления
Восприятие и выражение эмоций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает собственные эмоции в различных ситуациях;</li> <li>• понимает эмоции других людей в различных ситуациях;</li> <li>• различает эмоции, связанные со специфическим контекстом;</li> <li>• вербально и невербально передает эмоциональные сообщения;</li> </ul>

Восприятие и выражение эмоций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• различает эмоциональные состояния и способы их внешнего выражения;</li> <li>• проявляет эмпатию;</li> <li>• выражает комплексные эмоции (стыд, вина, гордость);</li> <li>• знает правила выражения эмоций.</li> </ul>
Понимание эмоций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• распознает причину эмоций;</li> <li>• определяет последствия эмоций в конкретной ситуации.</li> </ul>
Управление эмоциями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пользуется стратегиями управления эмоциями.</li> </ul>

**Решение эмоциональных проблем детей, временно размещенных в семью, опосредовано развитием эмоциональной сферы лиц, заботящихся о детях, их умением распознавать, выражать и понимать как собственные эмоции, так и эмоциональные состояния детей.**

### Тренировка эмоциональных навыков

Научиться распознавать эмоции может любой человек. Требуется только желание обогатить эмоциональную жизнь вашего ребенка и постоянные упражнения. Особенно это эффективно во время насыщенного эмоционального события. По мере узнавания эмоций ребенка, вы научитесь предупреждать их, прежде чем они перерастут в крупные проблемы.

*Процесс тренировки эмоциональных навыков включает 5 шагов:*

1. Осознание родителями/воспитателями эмоций ребенка.
2. Признание эмоциональных проявлений ребенка как «волшебных моментов», способствующих углублению семейных отношений и дающие возможность чему-то научиться.
3. Эмпатическое слушание и признание чувств ребенка.
4. Оказание помощи ребенку в вербализации чувств.
5. Установление границ и поиск вариантов решения проблемы.

Пример:

Мише 4 года и он сердится... очень сердится. Его лицо совершенно красное от пролитых слез. Миша злится на свою старшую сестру, которая выбросила его любимого мишку в туалет. Отцу необходимо каким-то образом отреагировать на эмоциональное состояние сына, как только он вошел в комнату. Он может поступить по-разному, например:

1. Притвориться, что ничего не произошло и надеяться, ситуация разрешится сама собой.
2. Подбодрить ребенка и минимизировать случившиеся – ничего страшного... мишка скоро высохнет.
3. Может разделить чувства своего сына и поговорить о них.
4. Может объяснить сыну, что ему не следует злиться и что не стоит обижаться на сестру.
5. Отец Миши выбирает способ 3. Он подходит к своему ребенку и переживает вместе с ним случившееся.

Обучение навыкам распознавания эмоций происходит тогда, когда переживаются сильные чувства, потому что лучшее время, чтобы *узнать* эмоцию и научиться с ней справляться это *момент ее проявления*.

Разговор отца с сыном мог быть примерно таким:

Миша: «Я ее ненавижу! Она убила моего мишку!» (плачет).

Отец: «Иди сюда, Мишенька».

Миша: «Папа, она испортила моего мишку!»

Отец: «Я вижу, что ты сердишься. И очень злишься на свою сестру».

Миша: «Да. Как она могла так поступить?»

Отец: «Ты бы предпочел, чтобы Лена не бросала твоего мишку в туалет и, честно говоря, она не должна была так поступать. Ты злишься на нее. Если бы я был на твоём месте, я тоже очень злился бы».

Миша: «Да...» (гнев понемногу утихает).

Отец: «Я вспоминаю, что однажды моя сестра тоже сделала мне больно. Я был так зол, что просто не знал, как ей отомстить. И ты бы хотел что-то ей сделать?»

Миша: «Да. Хочу выбросить ее куклу в туалет».

Отец: «Давай подумаем, что можно сделать. Не думаю, что выбросить куклу в туалет это хорошая идея. Нам нужно решение получше. У тебя есть идеи?»

На первый взгляд, такой подход и произнесение этих слов может показаться неестественным или слишком сложным делом. Однако, как и в отношении других качеств, которые предстоит развивать, мы лучше научаемся распознавать эмоции только через практику. Кроме того каждое событие отличается своей эмоциональностью, а обучение и развитие эмоциональной сферы должно быть гибким. Никто не может поступать так постоянно, но чем больше времени мы будем уделять эмоциям наших детей, тем лучше.

#### *Преимущества тренировки эмоциональных навыков*

Родители и родители-воспитатели, которые следовали этим 5 шагам, заметили много положительных результатов у детей, в частности:

- они лучше ориентируются в обществе, межличностных отношениях, у них больше друзей;
- лучше учатся;
- лучше справляются с плохим настроением;
- у них намного меньше проблем с поведением;
- реже болеют инфекционными заболеваниями;
- уверены в себе и собственных эмоциях.

**Развитие эмоциональных навыков строится на эмпатии, на уверенности и приводит к установлению более тесных отношений между взрослыми и детьми.**

#### Рекомендации по развитию эмоциональных навыков:

- ↪ Будьте терпеливы.
- ↪ Будьте искренними со своим ребенком.
- ↪ Избегайте критики, унижительных комментариев, насмешек.
- ↪ Избегайте негативных оценок ребенка (ленивый, глупый, эгоист и т.д.).
- ↪ Замечайте даже маленькие успехи ребенка, чтобы увеличить его уверенность в себе.

- ✦ Будьте внимательны к потребностям вашего ребенка, как физическим, так и эмоциональным.
- ✦ Узнайте индивидуальные особенности ребенка, что ему нравится, что нет.
- ✦ Не становитесь на сторону «врага», если ребенок думает, что с ним поступили несправедливо.
- ✦ Предоставляйте ребенку право выбора и уважайте его желания.

**Обучение ребенка умению справляться с эмоциями может улучшить ваши отношения. Это делает задачу по уходу за ребенком и его воспитанием более приятной для всех!**

### Этапы развития эмоциональных навыков

#### 1. Восприятие и выражение эмоций.

Способность распознавать эмоции является основой для последующего приобретения дополнительной информации об эмоциях, о причинах их вызывающих и о последствиях, о самых тонких их проявлениях, о культурных нормах выражения эмоций и об их наименованиях.

Выражение эмоций представляет собой способность детей выражать эмоции правильно и имеет первостепенное значение при установлении социальных связей.

Соответствующее выражение эмоций помогает поддерживать социальные взаимодействия.

Неадекватное выражение детьми негативных эмоций (например, гнева, страха, печали), особенно через физическую или вербальную агрессию, зачастую является причиной изоляции детей.

Если дети, которые часто проявляют положительные эмоции имеют больше друзей и любимы другими, дети, которые ведут себя агрессивно, испытывают трудности в распознавании и понимании эмоции, выражаемых другими в конкретной ситуации.

**«Способность ребенка распознавать и выразить свои эмоции в словах является неотъемлемой частью реализации собственных потребностей. Кроме того, идентификация и выражение эмоций важны в процессе общения и контроля за эмоциональными проявлениями, что способствует развитию и совершенствованию социальных контактов ребенка».**

*Даниэль Шапиро*

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ Когда ребенок только начинает изучать эмоции и еще не знает их точного названия, используйте методы отражения эмоций. Вместо того чтобы задать ребенку вопрос, что он чувствует (ответ на который очевиден: «не знаю»), *попробуйте определить эмоции ребенка и затем сообщите ему об этом в форме вопроса или утверждения.* Например, если ребенок говорит: «Я не могу завязать шнурок!», рефлексивный ответ будет следующим: «Это кажется тебе трудным!» или «Это трудно?». Ответ типа: «Не говори так! Ты только начал!» является закрытым ответом, блокирует общение и заставляет ребенка чувствовать себя непонятым.
- ✦ Чтобы помочь ребенку распознать собственные эмоции, задавайте ему следующие вопросы: «Как ты себя при этом чувствуешь?», «Что ты чувствуешь, когда...?»
- ✦ *Поощряйте детей использовать слова и выражения, отражающие эмоциональные состояния.* Если вы заметили, что ребенок переживает сильные чувства, спросите его о них: «Что ты чувствуешь, когда одноклассник оскорбляет тебя?», «Тебе весело играть в куклы?». Таким образом ребенок узнает, что это естественно испытывать разные эмоции и говорить о них.

- ✦ Обсуждайте вместе с ребенком те эмоции, которые он испытал в какой-то ситуации или при общении с кем-то, при этом поясните ребенку, что он чувствует и как он может выразить свои эмоции.
- ✦ В ежедневном общении с ребенком, не ссылайтесь только на эмоции, пережитые непосредственно ребенком, обсуждайте эмоции и чувства других людей: «Как ты думаешь, почему Миша обиделся?». Обсудите все варианты объяснения эмоционального состояния.
- ✦ Используйте Я-высказывания (высказывания от первого лица) для выражения эмоций, мнений, ожиданий. Например, вместо фразы: «Ты расстроил меня», скажите: «Я расстроился, потому что ты проигнорировал меня». Так вы научите ребенка выражать себя таким же образом.
- ✦ Поощряйте ребенка, предоставляя позитивное подкрепление, всякий раз, когда ребенку удастся справиться с фрустрирующей ситуацией. При этом старайтесь подчеркнуть, что именно он сделал, таким образом, вы будете способствовать реализации многочисленных форм позитивного поведения.
- ✦ Привлекайте ребенка к различным творческим занятиям (рисование, раскраски), спрашивайте, что он делает и что при этом чувствует. Если ребенок рассказывает вам о каком-то событии, мечте или о пережитом чувстве, внимательно его слушайте и предоставляйте обратную связь, употребляя короткие реплики «да», «понимаю» или «и что потом?».
- ✦ Просите ребенка вербально и невербально выразить свои эмоции, особенно если он расстроен, зол или раздражен. Успокойте ребенка, когда ему грустно; сопереживайте, когда он злится; помогите, когда ему страшно.
- ✦ Слушайте ребенка и избегайте проявления неодобрения, когда он грустит, не стыдите его, если он злится, не иронизируйте, когда ему страшно. Реагируя так, вы наказываете ребенка за проявляемые чувства.
- ✦ Не принижайте значимость переживаемых ребенком чувств. Например, если ребенок опечален, не просите его развеселиться; если ребенок злится, не говорите, что ничего страшного не произошло; если ему страшно, не просите перестать бояться.
- ✦ Используйте «момент признания», установив специальное время для выражения эмоций. В минуты эмоционального выражения поговорите об эмоциях и чувствах, о том как их контролировать, позвольте ребенку выразить признательность тем, кто добр с ним и любовь к тем, кто ему дорог.
- ✦ Спокойно реагируйте на эмоции ребенка, чтобы не усилить его эмоциональное состояние (например, не пугайтесь, если ребенку страшно).
- ✦ Помогите ребенку распознать эмоции других людей и предлагайте ему пробовать понять, что чувствует другой ребенок, задавая вопросы типа: «Как ты думаешь, что сейчас чувствует Алина?»

## 2. Понимание своих и чужих эмоций

Понимание эмоций — способность определять причину появления эмоции, распознавать связь между мыслями и эмоциями, предсказывать последствия развития эмоции.

- А) Понимание причины эмоций является очень сложным процессом из-за стремления людей полагать, что причиной эмоции является событие.

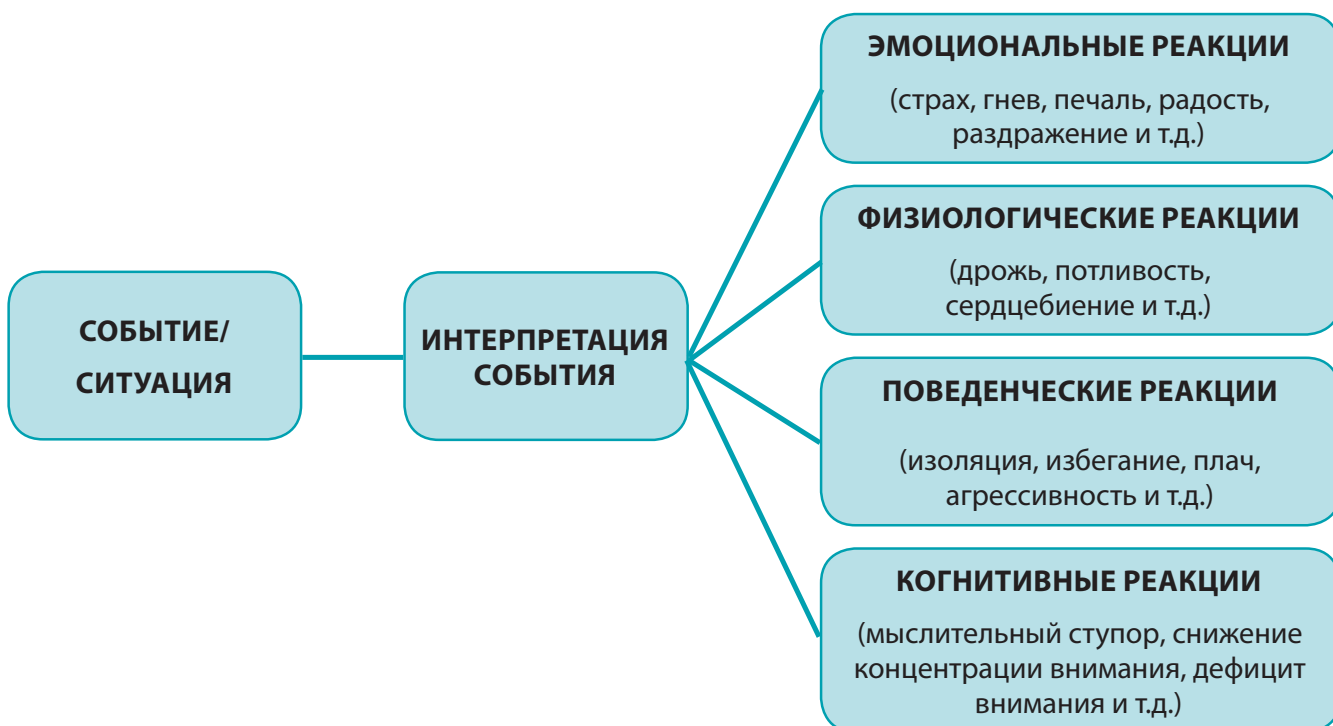
На самом деле, эмоции вызывают не сами события, а то как ребенок их интерпретирует на ментальном уровне. Если бы эмоции вызывали непосредственно события, тогда в определенных ситуациях все люди должны были бы чувствовать одно и то же (например, все дети, которые находятся в детском саду и лепят из пластилина, должны чувствовать себя одинаково и переживать одни и те же эмоции).



Пример: Двое детей проходят мимо собаки; один подумает: «Какая красивая собака, похожа на мою!» и почувствует себя счастливым, другой же подумает: «Ой, вон развязанная собака, идет ко мне, чтобы укусить!» и почувствует страх.

Понимание причинности эмоций может быть развита у детей во время обсуждения эмоциональных реакций на различные ситуации. Например, один ребенок может сказать: «Я расстроился, потому что сломалась игрушка!» (эмоциональная реакция), на самом деле, он расстроился, потому что сломалась его любимая игрушка (понимание эмоционального переживания как следствие реакции на автоматическую мысль: «это моя любимая игрушка»). Если бы автоматическая мысль в этот момент была бы другая – «эта игрушка нравилась мне меньше всего» – у ребенка была бы другая эмоциональная реакция (например, равнодушие).

**Эмоции зависят не столько от реальных событий, сколько от мыслей по поводу происходящего.**



**Рисунок 11. Схема интерпретации события**

В) Понимание последствий эмоции относится к способности ребенка представить себе, как могут развиваться события после выражения эмоции. Умения предвидеть последствия эмоций является особенно важным в социальных ситуациях.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ Обсудите с ребенком эмоции людей или персонажей сказок, особо обращая внимание на последствия эмоциональных проявлений в социальном плане («Как ты думаешь, что чувствовал Андрюша, когда его замок разрушили? А когда Вовочка пришел ему на помощь? Они будут друзьями?»).
- ✦ Помогайте ребенку в установлении связи между действием и эмоцией, задавая специальные вопросы и интерпретируя эмоции, лежащие в основе поведенческих проявлений. Таким образом вы сможете развить способность ребенка предвидеть последствия своих действий, что способствует эффективному решению проблем и развитию эмпатии.

- ↪ *Выделите особое время («Время чувств / Час эмоций») для обсуждения эмоций, их проявления и последствия. Основная цель таких моментов - позволить ребенку рассказать о причинах эмоций; о том, что он делает, когда испытывает те или иные эмоции; о том как он может справиться с эмоциями и что по его мнению может сделать другой ребенок. Когда дети осознают связь мысли и эмоции, они понимают, что их чувства определяются тем, что он думают.*
- ↪ *Помогите ребенку понять, что все эмоции являются приемлемыми, недопустимыми могут быть лишь способы их выражения (например: «злиться, когда тебя кто-то ударил – это нормально»). Признание эмоций ребенка может быть единственным необходимым фактором того, чтобы он начал с ними справляться.*

### 3. Управление эмоциями

Управление эмоциями – это умение определять свои эмоции, и при необходимости изменять их по собственному выбору или же менять их интенсивность.

Выделяют три основные стратегии управления эмоциями:

1. стратегии, направленные на решение проблемы;
2. эмоционально-сфокусированные стратегии;
3. когнитивные стратегии.
  - a. *Стратегии, направленные на решение проблемы, предполагают поиск вариантов решения проблем, стоящих перед человеком и вызывающих у него негативные эмоции, и выбор оптимального решения.*

Примеры стратегий, направленных на решение проблемы:

- Вовлечение детей в различного рода деятельность. Например, если ребенок разбил чашку, то для решения проблемы, вовлеките его в деятельность по уборке последствий: он может собрать осколки, принести совок с веником, подмести пол.
- Отвлечение внимания от источника стресса. Ребенка можно отвести в другую комнату, найти ему новую игру, показать ему новые объекты, способные отвлечь внимание от источника негативных эмоций.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Решайте совместно с ребенком различные проблемы социального взаимодействия, с целью помочь ему подумать и найти эффективное решение для проблем, возникающих в межличностном общении и развития навыков проявления эмпатии (понимание, как его действия отражаются на других).*
- ↪ *Используйте конфликтные ситуации, в которых оказывается ребенок, чтобы научить его распознавать эмоции, общаться, договариваться, идти на компромиссы и взаимодействовать. Для того, чтобы научить детей решать межличностные проблемы, не прибегая к насилию, можно использовать куклы и ролевые игры.*

**Ситуация для анализа:**

Если вы имеете дело с подобной ситуацией: «Ваня, по ошибке разрушил замок Миши, построенный из кубиков. Миша очень сильно разозлился и начал кричать, плакать и бросать кубиками в Ваню», вы можете вмешаться и помочь Мише понять, переживаемые им чувства (злость, гнев), затем, после того, как он успокоился, обсудить вместе с ним ситуацию, в которой проявился гнев.

Используйте следующие вопросы:

- Что произошло, до того как ты разозлился на Ваню?
- Сделал ли ты что-нибудь, что могло рассердить Ваню, до того как он разрушил твой замок? Ты обозвал его? Ударил?
- Кто еще был рядом с вами, когда вы строили замок?
- Можешь рассказать мне, что случилось после того, как ты разозлился? Что ты сделал, когда разозлился?
- Что сделал Ваня после того, как ты бросил в него кубики?
- Как ты думаешь, что сказали дети из садика, когда увидели как ты показал свой гнев?

- b. *Эмоционально-сфокусированные стратегии* направлены не столько на решение проблемы, провоцирующей негативные эмоции, сколько на улучшение эмоционального состояния. Если проблема не может быть решена, либо потому, что нет приемлемого решения, либо потому, что лицо, участвующее в конфликте, не имеет необходимых ресурсов или возможностей, наиболее эффективными в данной ситуации являются эмоциональные стратегии.

Эмоционально-сфокусированные стратегии, используемые родителями/ воспитателями, ориентированы на экстернализацию эмоций, нейтрализация негативных переживаний (печаль или гнев) и активация позитивной эмоции (спокойствие, релаксация). Такие поведенческие проявления, как ласки, обнимание, обращение внимания, взятие на руки, вовлечение детей в развлекательную деятельность или любимые занятия, привлечение к домашним делам помогают ребенку успокоиться и нормализовать свое состояние. Таким образом дети учатся у взрослых, что когда они сердятся, они могут убраться в комнате, разложить вещи в шкаф, собрать игрушки в коробку или положить их полку и т.д.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

В ситуациях, когда ребенок расстроен из-за собственных поступков, не стоит читать нотаций или критиковать, похвалите ребенка за мужество сказать правду в сложной ситуации. Например, когда ребенок приходит и говорит: «Мне очень жаль, что я разбил вазу», не стоит критиковать ребенка, несмотря на искушение излить свой гнев за разбитую вазу, а попробуйте вместе с малышом поискать решение проблемы (ребенок может подмести осколки).

- c. *Когнитивные стратегии* представляют собой метод нейтрализации негативных эмоций путем переоценивания значимости ситуации. Не все ситуации, провоцирующие негативные эмоции, могут быть решены, но можно переоценить их значимость и можно изменить к ним свое отношение. Например, детям, которые боятся уколов, перед процедурой можно сказать «это больно, не так сильно» (эта стратегия называется минимизация, поскольку в результате ее применения снижается эффект или значимость последствий неприятного события).

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ☞ Вы являетесь для ребенка примером в обретении навыков управления эмоциями. Поэтому, старайтесь *проговаривать вслух то, что вы думаете, находясь в неприятной ситуации.*

Например, если вы застряли в пробке вместе с ребенком, скажите вслух: «Ничего страшного, мы доберемся, как сможем. Сейчас много машин, потому что все хотят успеть на работу».

- ✎ *Старайтесь ни на что не реагировать негативно или агрессивно.* Дети подражают поведению, которое наблюдают у взрослых, поэтому контролируя собственные эмоции и поведение, или используя различные когнитивные стратегии, вы показываете ребенку модели эффективного реагирования в трудных ситуациях или стрессе.
- ✎ *Поощряйте ребенка к критическому анализу ситуаций, в которых он потерял контроль над собой.* Зачастую, ситуации, с которыми сталкивается ребенок не такие уж «страшные», и ему будет легче справиться с ними, если он их сначала проанализирует. Часто после анализа ситуации с позиции «холодного разума», она уже не кажется столь страшной и сложной, как в начале.

#### 4.1.2. Управление приступами гнева, нервозности и раздражительности

##### **Приступы гнева (вспышки ярости)**

У 60-80% детей в возрасте 1-3 лет случается эмоциональный кризис минимум один раз в неделю. 20% детей этого же возраста испытывают их ежедневно. В некоторых случаях такое поведение продолжается вплоть до 4-х лет. После этого возраста частота приступов (эмоциональных кризисов) должна существенно снизиться.

Несмотря на то, что приступы нервозности являются естественными для многих людей, из-за регулярного и интенсивного их проявления может существенно пострадать здоровье ребенка.

##### **Процесс протекания приступов гнева у детей**

Усталость → повышенная раздраженность → нервозность → неадекватное поведение → плач, крик, бросание предметов, толкание, кусание, битье.

*Причины приступов гнева у детей:*

- Словарный запас ребенка не позволяет ему четко сформулировать, что его беспокоит – отсюда раздражительность. Детское недовольство проявляется тогда, когда малыш чувствует дискомфорт. Чем ниже терпимость к состоянию фрустрации, тем чаще происходят вспышки гнева.
- Малыши не могут контролировать свое эмоциональное состояние. Несмотря на то, что импульсивность является по большей мере врожденным свойством, тем не менее она поддается коррекции методами воспитания. Умению контролировать свои реакции обучаются постепенно, по мере взросления. Ребенок нуждается в помощи взрослого. Вспышки ярости - доказательство отсутствия контроля над негативными реакциями.
- Дети тестируют границы терпения родителей, особенно, когда правила поведения установлены, но не объяснены. В этом случае дети чувствуют, что их свобода ограничена, они впадают в истерику, надеясь, что родители отменят свои требования.
- Если ребенок голоден, уровень глюкозы в крови падает, мозг воспринимает это как сигнал угрожающий жизни и посылает сигнал для выброса гормонов-регуляторов. Одним из таких гормонов является адреналин (гормон стресса), вместе со всплеском адреналина легко испытать приступ гнева, агрессии, вот почему дети кричат, плачут и истерят.
- Вспышки гневливости могут случиться, когда ребенок пытается сделать что-либо для него сложное (например, одеть колготки, застегнуть пуговицу). Когда дети теряют терпение, внимание или дело кажется им очень сложным, они становятся очень раздражительными.

Если ребенок заметит, что истерики помогают избежать тяжелых или неприятных действий, он будет прибегать к ним каждый раз, когда не захочет что-либо делать.

- Вспышки гнева возникают и когда ребенок хочет «отомстить» родителям/ взрослым/ воспитателям. Дети, которые почувствовали, что с ним обошлись несправедливо, выражают свой протест через истерики и вспышки гнева.
- Дети реагируют агрессивно и грубо, когда чувствуют себя нелюбимыми, лишенными тепла, забытыми или обездоленными.
- Приступы гнева так же могут вызвать скука, отсутствие любимых занятий, пренебрежение.

**Дети впадают в истерику, потому что не знают как по-другому выразить свои чувства**

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✚ Важно понять какие конкретные ситуации вызывают у ребенка приступы гнева и понять с какими трудностями сталкивается ребенок. После того, как вы узнаете с какими трудностями сталкивается ребенок, вам будет легче помочь ему их преодолеть.
- ✚ Независимо от того сколько длится приступ, не просите у него того, чего он не может сделать в эти моменты. Не разговаривайте с ним пока он орет и плачет, а в сущности, он совершенно напуган.
- ✚ Маленькому ребенку достаточно сказать один раз (максимум два раза), что он не должен (причина истерики) и почему не должен делать. Не используйте при этом много слов и игнорируйте неадекватное поведение.
- ✚ Обратите внимание на тон голоса, он должен быть спокойным, нейтральным, слова произносите медленно, но твердо. Вам необходимо сохранить образ взрослого, умеющего контролировать и себя и ситуацию.
- ✚ Не думайте о том, что говорят или думают другие.
- ✚ Покажите ребенку, что вы принимаете и разделяете его чувство гнева, но не агрессивное поведение. Если ребенок в приступе ярости бьет вас, лучше всего взять его ручку и сказать: «Я понимаю, что ты злишься, но не нужно меня бить или так себя вести!».
- ✚ Если ребенок во время приступа бьет других, бросается предметами, ребенка необходимо изолировать / вывести его из комнаты, в которой случился кризис.
- ✚ Прежде чем сказать ребенку «нет», остановитесь и задумайтесь, можете ли вы избежать запретов и предложить ребенку выбор, предоставив все необходимые объяснения.
- ✚ Прежде чем требовать от детей, чтобы они научились контролировать свои эмоции, научитесь это делать сами. Не проявляйте неконтролируемые эмоции при детях.
- ✚ В разгар вспышки гнева вы не можете «дисциплинировать» ребенка и не можете «обсудить проблему».
- ✚ Не вступайте в пререкания с малышом. Не спорьте с ребенком и не привлекайте его к дискуссии на тему «что тебе не нравится, других не касается». До определенного возраста, дети не способны проявить эмпатию. Лучше всего объясните ребенку какое поведение нежелательно и примите в этой связи твердое решение. Например:
  - если ребенок ударил другого ребенка, вам необходимо принять меры и объяснить ребенку, что он не прав, затем вывести его в другую комнату/помещение;
  - если ребенок запрещает другим детям трогать его игрушки, тогда введите правило, что и он не может трогать игрушки других детей.



- Эти радикальные решения помогут ребенку осознать, что подобное поведение и отношения не приемлемы и что существуют четкие санкции за плохое поведение.
- ✎ *Избегайте формулировок, начинающихся с «НЕ».* Ребенку сложно понять послания, сформулированные по типу «НЕ делай...». Замечания, которые начинаются с частицы «Не» требуют от ребенка двойного осмысления. Вначале он должен понять: «Что мама хочет, чтобы я НЕ ДЕЛАЛ и только затем ребенок должен додумать сам «Что она хочет, чтобы я ДЕЛАЛ» Это может быть довольно сложно и запутанно, особенно для маленьких детей. Поэтому формулировки типа: «НЕ бей» или «Не кусайся» необходимо заменить фразами типа: «Если ты чувствуешь, что хочешь укунить или ударить кого-то, скрести руки на груди и постарайся успокоиться».
- ✎ *Не заставляйте ребенка извиняться.* Специалисты не рекомендуют заставлять маленьких детей извиняться, когда они неправильно поступили, потому что в большинстве случаев, эти извинения не искренни и не имеют никакой ценности. Дети научаются сознательно извиняться только, когда прощены родителями/воспитателями. Более того, не стесняйтесь извиняться перед ребенком, если вы что-то не правильно сделали или были к нему слишком суровы.

### 4.1.3. Управление страхом

Большинство детей периодически испытывают чувство тревоги, беспокойства и страха, что является вполне нормальным явлением, однако для детей из СПВ и ДДТС страхи носят вполне конкретный характер и связаны с пережитыми травмами.

*Страх* это отрицательно окрашенная эмоция, которая возникает в ответ на реальную или воображаемую опасность или угрозу. Неожиданный или сильный страх проявляется и на уровне физиологии: учащение пульса и дыхания, мышечное напряжение, потливость, слабость, пересыхание во рту, озноб, удущье и т.д. Маленькие дети зачастую выражают свой страх через плач, истерики, ступор.

*Фобия* это расстройство, при котором человек испытывает болезненный страх, вынуждающий его избегать относительно безопасных объектов, людей, животных или ситуаций. Приступы страха могут сопровождаться следующими физическими ощущениями: учащение пульса, головокружение, телесная дрожь, повышенная потливость (особенно ладоней), бросание в жар, расстройства глотания и дыхания, боли в груди, головные боли, потеря равновесия и сознания и т.д.

*Страшные сны и кошмары.* Самые страшные сны и кошмары, как правило, происходят под утро. Чаще всего такие сны связаны с тем, что происходит либо произошло в жизни ребенка. Людям, пережившим тяжелые жизненные ситуации, часто снятся кошмары. Проснувшись от кошмарного сна, ребенок может вспомнить, а может и не вспомнить картину происходящего, однако, в любом случае, он будет очень напуган. После пробуждения от кошмарного сна, ребенку очень сложно заснуть. Выслушайте все, что ребенок хочет вам рассказать о своем сне. Возьмите его на руки и погладьте по спине. Поговорите про сон. Поговорите о том, что его пугает в реальной жизни.

*Ночные страхи.* Ночные страхи обычно возникают примерно через час после того как ребенок заснул. Они просыпаются в панике, возможно очень вспотевшими или с сильным сердцебиением. Утром они и не вспомнят об этом, хотя и будут дезориентированы. Возможно, что также мгновенно и неожиданно приступ прекращается, и малыш опять крепко спит. А вот взрослому очень сложно заснуть после приступа ночного ужаса у ребенка. Побудьте некоторое время с ребенком, пока он не заснет спокойным сном. Возьмите его на руки и скажите, что это всего лишь сон. Кошмары и страшные сны у детей со временем исчерпают себя и исчезнут, хотя и могут длиться несколько лет.

*Причины страхов у детей:*

- интенсивные периоды стресса;
- пережитое насилие;



- жесткое обращение в семье или сообществе;
- семейные конфликты, отделение от семьи, развод;
- период институционализации;
- случаи смерти и тяжелых заболеваний, а также наличие в семье людей с ограниченными возможностями.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Не игнорируйте / не отрицайте детские страхи.* Многие родители/воспитатели поступают совершенно не правильно, когда игнорируют чувство страха ребенка. Они списывают эти реакции ребенка на возраст и пытаются их успокоить, говоря, что ничего нет страшного. Важно дать ребенку понять, что его чувства естественны и что вы будете рядом, чтобы ни случилось. Не отрицайте переживания ребенка, это не поможет ему преодолеть негативные чувства.
- ✦ *Примите и отнеситесь с уважением к детскому страху.*
- ✦ *Поговорите с ребенком об его страхах.* Общение – самое мощное оружие, которым вы обладаете и которое способно конструктивно и окончательно избавить ребенка от большинства страхов. Удалите ребенка от источника страха. Поговорите с ним, спросите, что он чувствует, когда ему страшно, чего именно боится в этот момент. Скажите, что верите ему и что вы рядом. Затем, немного его успокойте, сказав, что и вы, когда были маленьким, боялись многих вещей. Скажите, что вы сумели победить свои страхи с помощью родителей, которые всегда были рядом. Так ребенок позволит и вам быть рядом и присоединиться к борьбе против «монстров страха».
- ✦ *Поговорите о страхах в игровой форме.* Поговорить о страхах можно с помощью кукол, плюшевых игрушек, можно сочинить сказку или использовать творческую деятельность (рисование, лепка). В такой форме детям легче раскрыться и выразить свои чувства, что дает им ощущение контроля. Попросите ребенка рассказать о своем рисунке или поделке.
- ✦ *Старайтесь быть рядом с ребенком, когда ему страшно.* Вполне возможно, что во время грозы или перед сном, детям потребуется больше внимания. Некоторые страхи могут усиливаться, когда они сочетаются со страхом темноты. В таких случаях, очень полезными бывают различные ритуалы, например песни или сказки.
- ✦ *Не вынуждайте ребенка побороть свой страх.* Будьте терпеливы и помогите ему успокоиться. Не заставляйте его войти в темную комнату или заглянуть под кровать, только для того, чтобы продемонстрировать, что там ничего нет. Ребенку требуется время, чтобы понять свои чувства страха, как они появляются и как с ними можно справиться. Требуется время и подготовка к тому, чтобы преодолеть свои страхи и фобии.
- ✦ *Помогите детям узнать о вещах, которые пугают их.* Они могут стать менее пугающими, если будут знать, какие они, как устроены или чего от них можно ждать. Прочитайте с ребенком книжки, в которых объясняется для чего пожарной машине нужна сирена или рассказывается про гром и молнии. Дайте ему понять, что это вполне нормально, что его пугают некоторые вещи, например незнакомые люди или собаки.
- ✦ *Научите ребенка «подсчитывать» силу страха.* После того как вы вместе с ребенком опеределите источник страха, научите его определять его силу с помощью шкалы интенсивности от 1 до 10. Спросите, какую оценку он ставит своему страху, и со временем он поймет, что преувеличивает силу страха и ему будет легче с ним справиться.
- ✦ *Оцените мужество ребенка.* Хвалите ребенка, когда он проявляет смелость, особенно в ситуациях, которые вызывают у него страх. Например: «Умница! Ты становишься все смелее и смелее! Когда мы проходили мимо того дома, ты не попросился на ручки, а только чуть сильнее сжал мою руку». Научите его подбадривать себя, используя такие фразы как: «Я могу

это сделать», «Я сильный» и т.д. Очень полезными могут быть и техники релаксации. Однако, если проблему не удастся устранить, обратитесь к психологу.

Иногда детям может понадобиться больше помощи, нежели вы можете предоставить. Самый лучший выход в этом случае – это обратиться за помощью к другим людям. Это может быть школьный психолог или психологи-психотерапевты, работающие с детскими страхами. Специалистов в этой области можно найти в психологических центрах, а так же семейный врач может рекомендовать вам подходящую службу или специалиста.

#### 4.1.4. Преодоление психотравмирующих ситуаций прошлого

Травмирование ребенка происходит, когда он переживает чрезмерно сильный стресс, когда нарушены условия безопасности и комфорта. Тяжесть травмы зависит от субъективного восприятия ребенка. Более или менее глубокие следы навсегда остаются в душе человека.

Влияние травматического события на ребенка бывает разным и зависит от типа травмирующего события, интенсивности происходящего, продолжительности воздействия, а также социальной поддержки, прошлого опыта и культурной среды ребенка. Каждый воспринимает травматическое событие по своему и нет никакой возможности предсказать у кого из детей в той или иной ситуации возникнут проблемы с психическим здоровьем.

После воздействия травматического события, эмоциональный стресс в краткосрочной перспективе неизбежен. Почти у всех детей и подросток в острой фазе происходят изменения поведения, однако не все реакции являются проблематичными (некоторые из них возможно вызваны попытками адаптироваться к сложной ситуации). Может развиваться симптоматика, связанная с проявлением тревожности, нарушения сна и ночные кошмары, печаль, гнев, раздражительность, потеря интереса к привычной деятельности, снижение концентрации внимания, снижение школьной успеваемости, соматические жалобы. У многих детей и подростков развивается устойчивость к пережитой травме (в случае единичного инцидента). Дети, пережившие повторяющиеся психотравмирующие ситуации, больше подвержены риску развития психических нарушений.

##### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ Убедитесь, что ребенок находится в безопасном месте и под защитой.
- ↪ Позвольте ребенку рассказать о событиях/ пережитом опыте/ ситуациях из прошлого.
- ↪ *Выслушайте историю и чувства ребенка. Воспринимайте слова ребенка всерьез.*
- ↪ *Расскажите ребенку о том, что произошло в доступной для него форме, не вдаваясь в пугающие подробности. Используйте язык, доступный детям.*
- ↪ *Убедитесь, что ребенок не сделал неправильные / иррациональные выводы о случившемся. Например, маленькие дети могут сделать вывод, что трагическое событие произошло, потому что они плохо себя вели и не были послушны.*
- ↪ *Поговорите с ребенком о том, как люди реагируют на стрессовые ситуации. Расскажите им о чувствах и эмоциях, которые чувствуют взрослые люди и другие дети в подобных обстоятельствах.*
- ↪ *Проявите понимание к поведению ребенка, связанному с травмой. Признайте, что изменения в поведении (например, истерики или ночной энурез) это способ реагирования детей на стрессовые ситуации.*
- ↪ *Дети хотели бы разобраться со своими эмоциональными состояниями и найти способы совладать с ними. Они нуждаются в примере взрослых, их поддержке и помощи.*
- ↪ *Расскажите детям о своих чувствах, связанных с их прошлым.*

- ✦ *Помните, что все мы разные и можем по-разному чувствовать.* Не ждите, что ребенок будет чувствовать то же самое, что и вы.
- ✦ *Развивайте у ребенка чувство контроля.* Предлагайте маленьким детям альтернативы, дайте им возможность выбирать и принимать решения. Особенно это важно после хаоса, который творится в душе ребенка после пережитого кризиса. У детей, которые чувствуют себя беспомощными, обычно усиливаются симптомы стресса.
- ✦ *Не проявляйте гиперопеку в отношении ребенка-жестрвы.* Не забывайте о других членах семьи.
- ✦ *Старайтесь сохранить привычный распорядок дня, в котором у ребенка есть свои дела/занятия/обязанности.*
- ✦ *Поощряйте ребенка заводить новых друзей и расширять социальную сеть.* Привлекайте ребенка к различным мероприятиям: спорт, хобби, кружки художественного творчества (по мере необходимости и по желанию).
- ✦ *Предусмотрите время для развлечений – «час шутки», «время анекдотов», чтобы сохранить гармоничный климат в семье.*
- ✦ *Вовлекайте детей в действия и занятия, способствующие мышечной релаксации: теплые ванны, массаж, многочисленные объятия.*
- ✦ *Вмешайтесь, если видите, что что-то вызывает у ребенка негативные эмоции, связанные с травмой.* Например, не бойтесь отключить TV, если передача стимулирует тревожность, вызывает страх или беспокойство.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке-подростке:

- ✦ *Постарайтесь понять, как подросток справляется со страданием и болью.* Способы подростка отличаются от способов маленьких детей. Если эмоциональное состояние маленьких детей во многом зависит от взрослого, подросток будет искать поддержки у сверстников.
- ✦ *Помните о том, что о случившемся с подростком, становится известно в школе, в социальной сети, в обществе, поэтому, очень важно создать дома такие условия, при которых ребенок мог бы рассказать о пережитом.* Несмотря на то, что с подростком намного сложнее начать разговор, помните, что избегание обсуждения травмирующей темы приводит к повышению тревожности. Именно вы, а не подросток, являетесь тем, кто должен почувствовать подходящий для беседы момент.
- ✦ *Помните, что выражение гнева, отчаяния или боли, являются неотъемлемой частью процесса заживления ран.* Расскажите подростку об этих реакциях, они нуждаются в заверении, что то, что они чувствуют это нормально.
- ✦ *Не ждите, что подросток будет себя чувствовать определенным образом в травмирующей ситуации.* Уважайте его чувства и убеждения, даже если вы их не понимаете или не согласны с ними.
- ✦ *Подростки могут иметь негативные взгляды на мир, на каких-то людей, на будущее.* Не критикуйте их за это. Попробуйте показать им, что помимо ужасного, в этой жизни много прекрасного. Приводите примеры позитивного в жизни, но не настаивайте.
- ✦ *Старайтесь не вступать с ними в полемику.* Подростки сопротивляются, проявляют гнев и готовы мстить тем, кто причинил им страдания. Чувства и эмоции являются составной частью ответа на травму, и они имеют право выразить свою точку зрения. Вы можете обсудить лишь способ выражения эмоций во вне.
- ✦ *Подростки могут отказаться от общения с вами и делиться пережитым со сверстниками.* Заверьте его, что вы готовы выслушать его в любое время.

### 4.1.5. Преодоление состояний печали и меланхолии

**«Хотя мир полон страданий, он также полон примеров преодоления страданий».**

*Хелен Келлер*

Продолжительная печаль, меланхолия или депрессия у детей и подростков часто связана с ситуациями жестокого обращения, разлучения с объектом привязанности, психотравмами, но могут быть и многие другие жизненные обстоятельства, провоцирующие депрессивные состояния.

Печаль является естественным и нормальным состоянием для ребенка, переживающего разочарование. Родители являются основой безопасности ребенка и они же могут поддержать ребенка, показывая любовь к нему и душевную теплоту. В таких условиях ребенок будет в состоянии преодолеть грусть и печаль.

Забываясь о ребенке взрослому необходимо проследить какие ситуации или какие люди вызывают у ребенка грусть и состояние печали. События прошлого или настоящего могут привести к сложным для ребенка переживаниям и развитию депрессии.

Депрессия в детском и подростковом возрасте может развиваться постепенно или появиться внезапно. Ребенок может показаться скорее раздраженным, нежели опечаленным, чувствовать тоску или безнадежность. Окружающие могут заметить у депрессивного ребенка медлительность движений, бессонницу или возбужденное состояние. Ребенок может быть самокритичным или чувствовать, что другие слишком критично к нему относятся. Эти симптомы депрессии поначалу малозаметны. На этом этапе сложно определить симптомы депрессии у детей.

Есть несколько аспектов, которые позволяют дифференцировать печаль и состояния депрессии. Симптомами начинающейся депрессии у детей являются:

- *Уход в себя.* Ребенок отказывается от общения с другими, уменьшает количество контактов со взрослыми и детьми из своего окружения.
- *Низкая экспрессивность и апатия.* Незначительное проявление мимики и выразительности лица, подвижность и жестикуляция снижены.
- *Потеря энергии.* У ребенка в состоянии депрессии мало сил и энергии. Он быстро устает, все время находится в апатии.
- *Чувство безнадежности, обесценивания и вины.* Безнадежность снижает инициативность и уверенность в отношении какой-либо деятельности, даже запланированной самим ребенком. Попытки выразить свои чувства минимальны.
- *Отсутствие радости.* Ребенка не радует и не воодушевляет даже то, что ранее вызывало положительные эмоции.
- *Нарушения аппетита, сна, сфинктеральные расстройства.* Возможно, одно из этих нарушений или все одновременно.
- *Производят угнетающее действие на других.* Люди из окружения ребенка грустные и опечаленные, не могут взаимодействовать с ним, а ребенок держится подальше от взрослых. По незначительным поводам у ребенка легко проявляются гнев, обида, злость, разочарование, раздражительность.
- *Изменение привычек.* Ребенок выглядит неопрятно, часто в грязной одежде, весь испачкан, волосы растрепаны.
- *Негативное мышление.* Специфическим симптомом депрессивного состояния является наличие негативных идей/ мыслей о себе, о прошлом и будущем, о мире и жизни в целом.

Депрессия и печаль могут возникнуть в жизни ребенка, который еще не имеет твердых защитных механизмов, проявляет хрупкость и уязвимость, которые являются сигналами того, что ребенку требуется помощь взрослого - объекта привязанности. Известно, что в момент стресса, активируется потребность в безопасности, и ребенок будет искать значимого взрослого, чтобы почувствовать себя в безопасности, успокоиться и обрести состояние комфорта, чтобы затем заняться привычной деятельностью или игрой.

Для лечения депрессии требуется консультация у специалиста, медикаментозное лечение, семейная терапия, поддерживающая индивидуальная терапия. Важно, чтобы и ребенок принимал активное участие в процессе лечения путем установления долгосрочных отношений со специалистами.

Особенно важно в случае детей с депрессивными состояниями, чтобы заботящиеся взрослые были хорошо осведомлены относительно иррациональных мыслей и убеждений, глобальных оценок ребенка, чтобы помочь ему принять себя и не давать глобальных оценок тогда, когда ошибаются. Убеждения типа: «я ни на что не гожусь», «я никогда ничего не смогу сделать хорошо», «я уродина», «я дурак», «я неудачник» являются примерами таких глобальных оценок..

**Таблица 18. Иррациональные и рациональные убеждения**

Иррациональные убеждения детей относительно проблем, связанных с депрессией	Рациональные суждения
1. Когда происходит что-то плохое, это значит, что я виноват и я ни на что не гожусь.	1. Каждый несет ответственность только за свои поступки и действия. Я ценный человек, даже если совершил ошибку.
2. Ни один родитель не сможет меня полюбить.	2. Даже если родители сердятся на меня, это не значит, что они меня не любят, а даже, если бы они меня не любили это не значит, что никто не может меня полюбить.
3. Если родители злятся, значит не любят меня, потому что я ни на что не гожусь.	3. Если родители злятся, это не значит, что они не любят меня или что я не представляю для них ценности.
4. Я должен быть другим/другой (мальчик/ девочка, красивее, умнее и т.д.).	4. Я ценный человек, даже если я не девочка, мальчик и т.д. Моя ценность не была бы большей, будь я красивее или умнее.
5. У меня никогда не получится.	5. Успех является результатом приложенных усилий. Если я ничего не сделаю, то ничего и не добьюсь.
6. У меня нет ни малейшей надежды быть когда-нибудь счастливым.	6. Счастье зависит от меня и моих мыслей, а не от того, что происходит вокруг меня. Я могу быть счастливым, даже если у меня нет всего о чем я мечтаю.
7. Мир ужасен.	7. Даже если не все происходит так, как мне того бы хотелось, это не значит, что все, что происходит в мире ужасно.
8. Я потерял близкого мне человека и никогда не смогу это пережить.	8. Да, я потерял дорого мне человека, но жизнь продолжается, и я иду вперед.

Рекомендации по преодолению депрессии у детей:

- ✦ *Вместе с ребенком определите замеченные вами изменения в поведении (например, снижение аппетита, перемены в настроении и т.д.) и выразите свою озабоченность происходящим.*
- ✦ *Расспросите ребенка об его эмоциональном состоянии и помогите ему признать свое подавленное состояние.*



- ↪ Скажите ребенку, что многие люди переживают подобные негативные эмоциональные состояния, и что их можно преодолеть (почувствовать себя лучше).
- ↪ Установите доверительные отношения с ребенком, это поможет ему выразить свои потаенные мысли, которые могут показаться странными или сложно объяснимыми.
- ↪ Выслушайте ребенка, не критикуя (без всяких «но»).
- ↪ Скажите ребенку, что он сам волен выбирать насколько опечаленным себя чувствовать и сколько грустить.
- ↪ Расскажите ребенку в простой форме о связи мышления и эмоций. Определите иррациональные убеждения ребенка, которые он высказывает в определенной ситуации, сформулируйте возможное рациональное суждение и попросите ребенка его повторить. Для того чтобы ребенок запомнил его или мог легко вспомнить запишите их на листочке бумаги и прикрепите на видное место.
- ↪ Расспросите ребенка о других эмоциях, например тревожности, злости, которые могут проявляться при депрессии.
- ↪ Помогите ребенку выразить свои негативные мысли. Не останавливайте его и не говорите, что он не должен так думать. Объясните ему, что его чувства являются результатом негативных мыслей и, что он может их поменять на позитивные.
- ↪ Предложите новые идеи и поощряйте их практику.
- ↪ Почаще улыбайтесь ребенку, чтобы передать ему хорошее настроение.
- ↪ Привлекайте ребенка к занятиям, соответствующим его возрасту..
- ↪ Поощряйте позитивное социальное взаимодействие ребенка (например, предложите ему пригласить друзей в дом, выйти погулять с ними и т.д.).

#### 4.1.6. Развитие уверенности в себе

**Если вы сеете в ребенке гнев, пожнете месть.**

**Если вы сеете в ребенке чувство вины за ошибки, пожнете недоверие.**

**Если вы сеете в ребенке неуверенность, пожнете трусость.**

**Если вы сеете в ребенке веру, пожнете надежду.**

**Если вы сеете в ребенке надежду, пожнете уверенность.**

**Если вы сеете в ребенке уверенность в себе, пожнете смелость и мужество быть тем, кем он может быть.**

**Если вы сеете в ребенке любовь, пожнете любовь, которая превыше всего.**

Неуверенность в себе, как правило, уходит корнями в детство. Огромное влияние на самооущение ребенка оказывают родители.

Иногда дети решают, что они на самом деле тупые, ничего не стоят, нелюбимы. Это влияет на мотивацию, деятельность, межличностные отношения и будущий успех ребенка. Однажды сформированную негативную самооценку сложно изменить.

Существует очень важная вещь, которая помогает ребенку научиться «летать», и это *уверенность в себе*, которая означает:

- мужество в узнавании мира и постановке новых целей;



- мужество учиться на ошибках;
- мужество подняться над собой, чтобы развиваться.

А чтобы научить детей «летать» надо им «дать крылья», т.е. развивать у них уверенность в себе.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✚ *С самого начала передайте им свою уверенность в них.* Если вы хотите, чтобы ребенок был уверен в себе, дайте ему первое одобрение, сказав перед началом любого дела, что вы верите в него и что у него все обязательно получится. Попросив ребенка о помощи в каком-либо деле, вы так же покажите ему, что верите в него.
- ✚ *Доверяйте ребенку дела, подходящие его возрасту.* Стимулировать у ребенка развитие уверенности можно тогда, когда мы возлагаем на него задачи, находящиеся в согласии с периодом его развития. Такого рода поручения пробуждают в нем чувство, что он что-то может. Порученное дело не должно быть ни слишком простым, ни слишком сложным для возраста ребенка.
- ✚ *Приучайте ребенка принимать участие в принятии решений.* По мере возможности, привлекайте ребенка к принятию решений. Не решайте все за него, думая то только взрослые лучше знают, что делать. Если вы приучите ребенка принимать решения, он научится нести ответственность за последствия, если плохо взвесит все плюсы и минусы решения.
- ✚ *Подбадривайте ребенка, даже когда он ошибается.* Позвольте детям экспериментировать с миром, конечно, в безопасной обстановке; пусть они учатся на своих ошибках. Не критикуйте их за ошибки, просто объясните, в чем они были не правы. Дети должны знать, что ошибаться это нормально, и это не катастрофа. Дети должны переживать и неудачи, чтобы знать, как с ними справляться.
- ✚ *Организируйте занятия для детей и среду обитания.* Все, что случается в детстве важно для дальнейшего развития ребенка и очень многое отражается во взрослой жизни. Даже способ организации их повседневной жизни, убранство комнаты для игр или места для учебы оказывают свое влияние на его дальнейшее поведение. Хорошо структурированный и распланированный день научит их дисциплинированности. Когда ребенок, который никогда не знает, что будет дальше, вдруг слышит, что он должен что-то сделать (например, идти спать или кушать), он может возразить, потому что ему не хочется отложить свое занятие.
- ✚ *Не критикуйте ребенка.* Критикуя ребенка, вы разрушаете его чувство собственной ценности, которое и так еще не достаточно сформировано. Можно критиковать поведение, но не личность. Шансы изменить нежелательное поведение возрастают, если ребенок не страдает от наших резких слов и действий. Если вы скажите, что верите, что он изменится, тогда он будет стараться измениться, чтобы оправдать ваши надежды и не разочаровать вас.
- ✚ *Не развивайте у ребенка чувство вины, если он ошибся.* Научите его принимать естественные и логические последствия действий, так ошибки станут этапами в развитии.
- ✚ *Предоставляйте ребенку как можно больше возможностей для достижения успеха.* Хвалите и подчеркивайте успехи ребенка, но не лгите.
- ✚ *Обсудите с ребенком, что бы он хотел сделать или выполнить.* Поработайте вместе с ним, установите реальные цели, разработайте пошаговую программу действий, помогите ему достигнуть цели. Будьте рядом до тех пор, пока ребенок не сможет сам достигнуть своей цели.
- ✚ *Позвольте ребенку помогать другим.* Создайте «службу поддержки сверстникам». Постарайтесь сделать так, чтобы ребенок чувствовал себя хорошо в моменты оказания помощи другим.
- ✚ *Попросите ребенка записать 10 позитивных вещей о самом себе.* Помогите ребенку найти свои положительные качества.

- ↪ Составьте совместно список ситуаций, в которых ребенок чувствует себя неудобно или трудных для него. Обсудите способы поведения в этих ситуациях, разыграйте ситуацию по ролям. Поддержите его в использовании нового поведения в реальной ситуации.
- ↪ Помогите ребенку переформулировать идею «Я не могу» в «Я попробую». Поощряйте позитивное мышление (приложение 7).

### Основные выводы

- ⌘ Дети, испытывающие дефицит развития компетентности в эмоциональной и социальной сфере, подвергаются риску развития серьезных проблем в детстве, подростковом возрасте, а так же во взрослой жизни в ряде областей, как, например: подготовка к школе, психическое здоровье, развитие познавательных процессов, работа, семейная жизнь и т.д.
- ⌘ Дети и подростки заложники эмоциональных состояний, с которыми не могут справиться.
- ⌘ Дети должны знать, что они будут приняты, независимо от того, что они чувствуют или какие у них есть переживания и эмоциональные проблемы.
- ⌘ Нет эмоций, которые нельзя распознать, выразить, понять и контролировать.
- ⌘ Никто не рождается со способностью справляться со своими эмоциями. Научиться регулировать свои эмоции может каждый и в любом возрасте.
- ⌘ Способность лиц, заботящихся о детях, справляться с психотравмирующим опытом является мощным фактором, который предсказывает позитивные результаты для детей.
- ⌘ Манера, в которой родители/воспитатели обсуждают вопросы, связанные с эмоциональной сферой, может передать ребенку поддержку и принятие, и может способствовать повышению уровня его информированности о различных эмоциях, которые он испытывает.
- ⌘ Наличие социальной поддержки и психологической помощи как можно скорее после травматического события способствует физическому и психическому восстановлению детей.
- ⌘ Гармония в семье, наличие родителей/воспитателей внимательных к потребностям ребенка, поддержание тесных отношений с объектом привязанности, отсутствие психического заболевания и/или злоупотребления психоактивными веществами среди членов семьи, которые живут в том же доме, все это - защитные факторы для детей, подвергшихся воздействию проблем / эмоциональных расстройств.

## Глава IV.2. «ТРУДНОЕ» ПОВЕДЕНИЕ РЕБЕНКА

### В данной главе представлены:

- ✓ Формы и причины «трудного» поведения ребенка;
- ✓ Особенности поведения взрослого, в различных ситуациях при проявлении «трудного» поведения у детей;
- ✓ Навыки управления «трудным» поведением ребенка.

### 4.2.1. Агрессивность

Агрессия берет начало из врожденного инстинкта борьбы за выживание, который присутствует у всех людей, так же как у животных. Но человек, в отличие от животных, с возрастом приучается трансформировать свои природные агрессивные инстинкты в социально-приемлемые способы реагирования, т.е. у нормальных людей происходит социализация агрессии.

Агрессивность определяется как « деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, приносящее физический или моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт».

**Благоприятствовать проявлениям агрессивности ребенка может наблюдаемое им агрессивное поведение взрослых или более старших детей.**

Формирование детской агрессивности начинается с первых месяцев жизни младенца. Маленький ребенок бьет ручками, стучит ножками, кричит, таким образом, он пытается добиться своих целей. У него нет других способов обратить внимание ухаживающего лица, чтобы избавиться от чего-либо неприятного, мешающего. В два-три года агрессивность выражается в приступах гнева и протестующих криках, когда родители требуют послушания. В это время часто наблюдается склонность к разрушению: ребенок все ломает, прежде всего, для самовыражения, а кроме того, таким образом, он усваивает, что такое запрет.

К основным причинам агрессивного поведения психологи относят:

- чувство страха, недоверия к окружающему миру;
- трудности в семье;
- заболевания центральной нервной системы;
- эмоциональные травмы.

Агрессивность может рассматриваться как способ привлечения внимания или попытку ребенка проверить, что ему можно, а что нельзя при формировании самостоятельности. Агрессивность никогда не возникает вдруг, без видимых причин, она всегда имеет отношение к окружающей среде.

Исследования выраженности агрессивного поведения у мальчиков и девочек показало, что и те и другие одинаково склонны к проявлению агрессивности.

Таблица 19. Агрессивное поведение детей

Возможные причины	Пояснения и рекомендации
Избыток энергии	<p><input type="checkbox"/> Дети нуждаются в постоянном движении. Когда ребенок хочет ударить по мячу, которого у него нет, он бьет соседа.</p> <p>☞ <i>Направьте его энергию в положительное русло (например, спорт, где ребенок может научиться контролировать эмоции, управлять своим поведением (восточные единоборства, бокс, ушу), различные подвижные игры.</i></p>
Неуверенность, стресс, усталость, беспокойство.	<p><input type="checkbox"/> Для этих детей агрессивность является механизмом психологической защиты. Они бегут от более сильных детей, но ругаются с более слабыми. Агрессивность придает им уверенности.</p> <p>☞ <i>Удовлетворите потребность ребенка во внимании, дружбе и принятии.</i></p>
Эгоизм ребенка	<p><input type="checkbox"/> Ребенок, находящийся в центре внимания в семье, получающий все, что пожелает, ожидает такого же отношения от всех. Он часто прибегает к агрессивным действиям, чтобы обратить на себя внимание в группе детей.</p> <p>☞ <i>Позвольте ребенку общаться и играть со сверстниками, с более старшими и более младшими детьми.</i></p>
Эмоциональная неудовлетворенность	<p><input type="checkbox"/> Эмоциональное пренебрежение ребенком со стороны родителей, вынуждают ребенка на неадекватные эмоциональные проявления, включающие злость и агрессию. Ребенок может:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> закрыться в себе;</li> <li><input type="checkbox"/> проявлять насилие по отношению к животным;</li> <li><input type="checkbox"/> насмехаться и издеваться над другими детьми;</li> <li><input type="checkbox"/> незаметно причинять боль другим детям.</li> </ul> <p>☞ <i>Предоставьте ребенку возможность выразить себя и свои чувства.</i></p>

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ☞ *Давайте ребенку возможность выплеснуть свою агрессию, сместите ее на другие объекты. Разрешите ему поколотить подушку или разорвать портрет его врага.*
- ☞ *Показывайте ребенку личный пример эффективного поведения. Не допускайте при нем вспышек гнева, нелестных, злых высказываний о других людях, проявлений желания отомстить кому-нибудь за обиду.*
- ☞ *Проанализируйте, какая неудовлетворенная потребность стоит за агрессивным поведением ребенка, что он хочет получить или чего избежать.*
- ☞ *Проявляйте любовь по отношению к ребенку, хвалите его, отмечайте успехи и добрые намерения, обнимайте ребенка. Ребенок должен чувствовать, что его любят и уважают.*
- ☞ *Останавливайте конфликты. Используйте юмор.*
- ☞ *Обсуждайте с детьми возможные формы поведения в различных ситуациях. Спрашивайте, в чем и где он был прав, и в чем и где нет.*
- ☞ *Сохраняйте положительную репутацию ребенка. Ребенку, как и некоторым взрослым, очень трудно признать свою неправоту. Публичное обсуждение может его больно ранить и, как правило, приведет только к усилению агрессивного поведения в дальнейшем.*

- ✦ *Не торопитесь решить конфликты и ссоры детей.* Когда дети играют или делают что-то совместно, не торопитесь вмешиваться. Понаблюдайте со стороны, возможно, они сами найдут решение конфликта. Так дети учатся взаимодействовать.

#### 4.2.2. Детская ложь

Лживые истории, которые рассказывают дети, даже если они на первый взгляд, невинны, должны вызвать интерес у заботящихся о ребенке взрослых. Но более важное значение для развития ребенка имеет ложь, которую говорят взрослые. Барьеры при обсуждении жизненно важных для ребенка вопросов или ложные ответы, которые вызывают состояние фрустрации у ребенка, приводят к негативным последствиям для психического развития ребенка.

Ложь появляется у ребенка по мере взросления, это не врожденное качество, а способ адаптации. Детская ложь носит просоциальный и асоциальный характер. Исследователями было установлено, что ложь в общении со сверстниками чаще всего носит просоциальный характер (чтобы установить более тесные отношения), а в общении с мамой более эгоистичный (чтобы избежать наказания или укрепить независимость). Количество и частота детской лжи напрямую зависит от семейной обстановки, от образовательного и культурного уровня родителей, демонстрируемого взрослыми поведением.

*Самые распространенные мотивы детской лжи:*

- сокрытие плохих поступков, неудач, негативных аспектов, связанных с ребенком или другими людьми, основанное на неверном понимании дружбы и солидарности;
- сокрытие правды из-за застенчивости, стыда, отсутствия мужества, трусости, иногда даже из желания побереечь чувства родителей;
- чрезмерная суровость родителей;
- абсурдные ограничения;
- отсутствие единства в требованиях;
- негативный пример родителей (дети обманули самого ребенка или другого взрослого в присутствии детей);
- желание получить определенные преимущества или удовольствия;
- жадность, эгоизм;
- месть.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ *Начните с установления честных и искренних отношений с ребенком и убедитесь, что вы всегда говорите правду!*
- ✦ *Если вы подозреваете, что ребенок солгал вам, задавайте уточняющие вопросы. Избегайте изменения тона и не будьте подозрительны. Продолжайте спрашивать, пока ребенок сам не поймет, что солгал вам.*
- ✦ *Всегда повторяйте фразу «в нашем доме принято говорить правду...», или любое другое выражение, которое ясно показывает, что вы цените честность и ожидаете от всех членов семьи что они будут говорить правду, даже в самые трудные моменты в жизни.*
- ✦ *Заверьте ребенка, что когда у него будут проблемы, вопросы или он попадет в любую трудную ситуацию, которая может спровоцировать его на ложь, он может смело прийти к вам, чтобы обсудить все.*
- ✦ *Цените и хвалите ребенка в те моменты, когда он признается в содеянном либо в том, что солгал (Например: «Спасибо, что сказал правду, это для меня много значит»).*

- ↪ *Повседневная ложь может быть из-за чувства неполноценности, незащищенности, давления родителей или других значимых взрослых. Это может быть усвоенное поведение, как способ уйти от ответственности или наказания.*
- ↪ *Убедитесь, что все потребности ребенка удовлетворяются. Ребенку требуется внимание или власть? Он пытается уйти от реальности или это следствие нарушения поведения?*
- ↪ *Создайте благоприятные условия для обучения и взаимодействия со сверстниками. Используйте похвалу и другие способы подкрепления соответствующего поведения, чтобы сформировать самооценку ребенка. Ложь не требуется, если ребенок уверен в себе. Игнорируйте ложь или фантазийное поведение ребенка и подкрепляйте только позитивное поведение.*
- ↪ *Не пытайтесь поймать лжеца в ловушку. Зная точно что ребенок солгал, создайте ситуацию конфронтации (например: «Ваня, я знаю, что ты не сделал домашнее задание» ). Если у вас нет прямой информации, скажите ребенку, что на самом деле не понимаете что он говорит, и попросите его рассказать вам в деталях.*
- ↪ *Когда ребенок продолжает рассказывать очевидные фантазии, необходимо поговорить с ним в безоценочном стиле, используя, например, такую формулировку: «Знаешь, я никогда не видел и не слышал о том, что ты рассказываешь мне, и у меня есть проблемы с пониманием того, что ты говоришь. Не мог бы ты мне рассказать сначала?» С помощью этой техники, вы не сделаете ребенка лжецом, но дадите ему понять, что не принимаете все, что он говорит, как истину.*
- ↪ *Определите области, в которой ребенок лжет чаще всего. Это относится к школе, родителям, деньгам, одежде или к чему-то еще? Найдите одну или несколько областей, изучите возможности изменения обстоятельств в этих областях в целях снижения искушения солгать.*
- ↪ *Обсудите вопросы лжи с учителями и другими близкими людьми: оказывают ли они давление (например: слишком высокие ожидания или нагрузки). Если да, обратитесь к ним с просьбой уменьшить давление и снизить требования; избегайте сравнения успехов ребенка с другими детьми, а только с самим собой (например: «Вчера ты решил 6 задач по математике, посмотри сможешь ли ты решить сегодня 8»).*
- ↪ *Прочитайте сказку, историю про лжеца. Спросите мнение ребенка, обсудите историю.*
- ↪ *Давайте ребенку поручения, ответственные задания, стимулирующие его чувство успеха. Ребенок, который ощущает полноту жизни, чувствует, что любим и что у него есть успехи, не испытывает необходимости во лжи.*
- ↪ *Составьте список моделей поведения, которые ребенок хотел бы приобрести для достижения успеха в межличностных отношениях. Практикуйте и укрепляйте эти модели поведения в безопасной обстановке.*
- ↪ *Заключите с ребенком контракт о неприемлемости лжи. Контракт должен включать описание приемлемого поведения и список поощрений, а так же описание недопустимого поведения и список негативных последствий.*

### 4.2.3. Воровство

Реакция людей, заботящихся о ребенке, на то, что ребенок что-то украл, может быть разрушительной (и как это ни парадоксально, даже поощрить подобное поведение) или продуктивной, если помогает ребенку научиться отличать добро от зла. Дети должны понимать не только то, что от них ожидают взрослые в плане честности, но и почему это важно.

Воровство довольно часто встречается у детей, особенно среди маленьких, у которых чувство «собственности» еще слабо развито. Только в 5-7 лет дети могут понять, что кража является прояв-



лением плохого поведения. После того, как ребенок понимает, что воровство нарушает чьи-то права, и что за этим следуют серьезные последствия, только тогда он будет воспринимать это поведение по-другому. Одно можно сказать наверняка: дети всех возрастов должны понимать, что взять без разрешения чужую вещь является плохим поступком и что могут быть серьезные последствия.

### **Четыре шага к прекращению воровства<sup>4</sup>**

Существует четыре основных правила поведения родителей, помогающих остановить воровство независимо от того, маленькие у вас дети или постарше. Эти четыре шага позволят вам добиться устойчивого изменения поведения.

#### Шаг 1. Подойдите к ситуации спокойно и оцените намерения ребенка

Шаг 1 заключается в попытке найти ответы на пять основополагающих вопросов: *Что произошло? Где и когда это случилось? С кем был ваш ребенок? Почему он украл? К сожалению, прямой вопрос «Почему ты это сделал?» ведет в никуда. Лучше всего начать с вашей реакции, объясняющей, что, по вашему мнению, произошло и как вы к этому относитесь.* Например: «Тим, я огорчилась, когда нашла у тебя в шкафу видеоигру, ведь она не твоя. Как она туда попала?» Если не последует ответа, можно прямо спросить: «Ты взял ее?».

Важно запомнить два «не» в родительском поведении. Во-первых, *не реагируйте слишком остро.* Безусловно, вы будете рассержены и расстроены, но старайтесь держаться спокойно. Во-вторых, *не обвиняйте* ребенка в воровстве и не называйте его воришкой. Обвинения никогда не решат проблему, а ребенок может начать обманывать, чтобы избежать наказания или неодобрения. Вместо этого признайте существование проблемы и сообща справляйтесь с ней.

#### Шаг 2. Объясните, почему воровать плохо

Изложите ребенку свои взгляды на честность. Именно сейчас постарайтесь, чтобы ребенок понял, почему воровать нехорошо и почему это подрывает моральные устои вашей семьи. Будьте лаконичны и придерживайтесь темы вреда воровства: *«Брать без разрешения то, что тебе не принадлежит, — очень плохо. Мы никогда не берем чужие вещи. Нам нужно доверять друг другу. Я надеюсь, что ты будешь уважать собственность других и всегда будешь спрашивать разрешение, прежде чем что-то одолжить».*

Помните, что детям часто трудно понять разницу между «одолжить» и «взять», поэтому вам придется объяснить ребенку идею права собственности и уважения к ней.

Если ваш ребенок постарше, можно обсудить с ним возможные последствия воровства, такие как потеря друзей, плохая репутация, утрата доверия людей и проблемы с законом. Напомните ему, что в некоторых магазинах принята политика «нулевой толерантности». В таких магазинах не прощают первого нарушения, если вы вернете украденную вещь, а сразу же вызывают полицию.

Помните, что одной беседы о честности далеко не достаточно для устойчивого изменения поведения. Почаще говорите с ребенком о честности в течение нескольких недель, чтобы он не только понял, чего вы от него хотите, но и сделал добродетель частью своего привычного образа действий.

#### Шаг 3. Делайте замечания и размышляйте над ситуацией

Дети часто не задумываются о пагубных последствиях воровства. Постарайтесь поставить ребенка на место его жертвы и дать почувствовать, насколько обидно, когда крадут твои вещи. Если ребенок маленький, разыграйте ситуацию с его любимой игрушкой. Якобы украв его игрушку, спросите: *«Что бы ты почувствовал, если бы украли твою игрушку? Это было бы справедливо?»*

Ребенка постарше можно спросить: «Представь, что ты жертва воровства, — ты обнаружил, что из твоего кошелька украдены все деньги. Что ты почувствуешь? Что ты сказал бы человеку, который украл?»

<sup>4</sup> Мишель Борба. Нет плохому поведению: 38 моделей проблемного поведения ребенка и как с ним бороться. Москва - Санкт-Петербург - Киев, 2005.

#### Шаг 4. Требуем восстановления справедливости

И последний шаг — убедитесь в том, что ребенок действительно понимает, *почему воровать плохо и что надо сделать, чтобы исправить положение*. Лучшее наказание — потребовать, чтобы ребенок извинился перед жертвой и вернул украденную вещь (лучше, если при этом вы будете сопровождать ребенка.) Если кража произошла в магазине, переговорите предварительно с хозяином магазина, чтобы доброжелательный продавец простил ребенку содеянное. Если вещь испорчена или ее уже нельзя вернуть, ребенок должен оплатить ее стоимость. Вероятно, вам придется дать свои деньги, но ребенок должен их со временем вернуть из своих карманных денег или же за счет дополнительных ежедневных обязанностей.

ПОМНИТЕ: прежде чем идти с ребенком в магазин, выясните, требуют ли обычно в этом магазине вмешательства полиции. А затем принимайте решение, как лучше поступить.

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Определить причину или цель кражи.* Ребенок ищет внимания, власти или это мсть; поведение является результатом давления, любопытства или это его собственная инициатива? Это первый инцидент или такое поведение уже стало нормой?
- ↪ *Дайте детям возможность вернуть украденное анонимно, без предъявления ему обвинений.*
- ↪ *Используйте логические последствия для корректировки поведения ребенка (при необходимости поговорите с офицером полиции, владельцем вещи и т.д.).*
- ↪ *Поговорите в семье о воровстве, его последствиях и имущественных правах.* Фильмы, книги, журналы, помогут стимулировать обсуждение.
- ↪ *Организуем в школе классный час на тему «Право собственности».*
- ↪ *Если кража происходит в группе, дети могут решить эту проблему самостоятельно.* Расскажите детям о случившемся, попросите их разработать план, чтобы решить проблему и оставьте их одних на некоторое время. Когда вы вернетесь, обсудите план, никого ни в чем не обвиняя.
- ↪ *Если у вас есть доказательства совершенного воровства, проявите твердость.* Попросите ребенка составить план по возвращению украденного.
- ↪ *Используйте технику метафорического повествования, описывающего подобный случай.* Провоцируйте ребенка на разговор.
- ↪ *Найдите ребенку модель для подражания.* Опишите и обсудите с ребенком достойные формы поведения, которые ребенок может перенять.

#### **4.2.4. Агрессивное поведение в школе (буллинг)**

В последнее время одной из проблем, заботящих родителей, стала проблема агрессивного преследования одного ребенка другим (буллинг). Термин буллинга имеет более широкую трактовку нежели простой акт насилия и самое близкое по значению слово в русском языке это «травля».

Исследования показывают, что агрессия и прессинг, исходящие от окружающих людей, подвергают детей в депрессивное состояние, которое отрицательно сказывается не только на развитии психики, но приводит к снижению самооценки, мотивации, потере аппетита, различным фобиям, в особо экстремальных случаях — к суициду. Вследствие всех этих явлений наблюдается общее снижение работоспособности, изоляция от окружающих, бегство из школы или активное враждебное отношение к ней, асоциальные поступки.

*Буллинг (травля) представляет собой психологический террор, травлю одного человека другим и проявляется через:*

- агрессивные физические действия – удары, толчки, повреждение личного имущества;

- вербальную агрессию – обзывания, унижения, насмешки, угрозы, шантаж;
- агрессивность в межличностных отношениях – распускание сплетен, игнорирование/изоляция.

Действия буллинга многократно повторяются одним из учеников (или группой учеников) и возможны при неравенстве сил агрессора и жертвы.

**Ребенок, оказавшийся в ситуации буллинга более всего нуждается в помощи взрослого.**

В тоже время ребенок, над которым происходит насилие, чувствует себя загнанным в угол. Чтобы он не предпринимал, ему практически не удастся выбраться из создавшейся ситуации. Если он ищет помощи у взрослых - он слабак, если он избегает своих мучителей - он трус, если он пытается найти с настроенными против него детьми контакт, он подхалим..

В этой связи лица, заботящиеся о ребенке, должны быть очень внимательны и при возникновении подозрения, что ребенок мог стать объектом издевательств или сам принимает участие в травле кого-то, с ним нужно обязательно поговорить. Но делать это нужно очень осторожно. В поведении детей-агрессоров и детей-жертв, как правило, наблюдаются наиболее типичные отклонения от нормы. Рассмотрим некоторые индикаторы такого поведения.

#### **а. Жертва**

- становится молчаливым, грустным и замкнутым в себе;
- не верит в собственные силы;
- изолируется, не взаимодействует с другими членами семьи;
- не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве
- по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;
- отказывается идти в школу самостоятельно;
- выбирает нестандартную дорогу в школу и из школы;
- снижается интерес к обучению и успеваемость;
- ест без аппетита,
- беспокойно спит, плачет или кричит во сне, возможен энурез;
- проблемы с концентрацией и памятью;
- ходит в туалет только дома (не посещает школьный туалет, потому что именно там, где нет присутствия взрослых, чаще происходят различные действия буллинга);
- приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи выглядят так, словно кто-то ими вытирал пол. Книги, тетради, школьная сумка находятся в аварийном состоянии
- выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя причину своего проступка. Особую тревогу стоит проявлять в том случае, если исчезают крупные суммы денег, дорогие вещи, украшения. Деньги могут быть использованы на откуп от вымогателей, покупку алкоголя, наркотиков
- выглядит неудачником, в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении. Злость, обиду, раздражение, вымещает на родителях, родственниках, более слабых объектах (младшие братья и сестры, домашние животные).

**b. Агрессор**

- меняет друзей; группируется со старшими подростками;
- негативно и нелюбезно высказывается о школе и об учителях;
- поступают жалобы из школы на плохое поведение на уроке, пререкания с учителями, конфликты с одноклассниками;
- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- приносит домой дорогие безделушки, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления;
- в мгновение ока переходит от довольства к злобе
- вспыльчив, неуравновешен (дерется, обзывается, ябедничает, кусается);
- игнорирует указания и легко раздражается;
- не уважает родителей или не считается с ними, особенно с мамами, бьет младших братьев и сестер.

Заметив подобные признаки в поведении ребенка, необходимо собрать необходимую информацию и о поведении ребенка в школе. Обсуждение с учителями должно строиться не вокруг успеваемости, как это обычно бывает, а необходимо рассмотреть следующие вопросы:

- перемены в поведении;
- круг друзей, смена друзей;
- включенность в работу во время урока, реакция одноклассников на высказывания ребенка на уроке;
- изменения в качестве выполняемой домашней работы;
- случаи буллинга в классе, кто из учеников был вовлечен и каким образом разрешилась ситуация.

Сотрудничество со школой является решающим фактором, цель встреч родителей с учителями должна быть сосредоточена на разработке плана действий, которые приведут к решению этой проблемы, план в котором люди, заботящиеся о детях, могут участвовать, предлагая конкретную и необходимую поддержку.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

**Независимо от того является ребенок жертвой или агрессором, необходимо:**

- ↪ *Всегда подчеркивать усилия ребенка, а не полученный результат, таким образом вы не толкнете ребенка на достижения успеха любой ценой.*
- ↪ *Выражать свое мнение, используя интеллигентную речь, не только тогда, когда речь идет о вашем ребенке, но и обсуждая его одноклассников, учителей и любых других людей.*
- ↪ *Уделять внимание не только успеваемости, но и развитию таких эмоциональных навыков, как сопереживание и искренность.*

**Если ребенок жертва:**

- ↪ *Расскажите ребенку об его правах, отметив, что подобная ситуация не должна допускаться, и надо поделиться со взрослыми, если это происходит.*
- ↪ *Составьте список и повторите вместе с ребенком, что он может сказать, если он попадет в подобную ситуацию: он может несколько раз попросить прекратить поведение,*

доставляющее ему неприятность – «перестань», «оставь меня в покое», либо ответить с юмором на неприятные насмешки (например: «Моя мама очень хорошо готовит, поэтому я немного толще»).

- ✦ Предложите конкретные стратегии по выходу из таких ситуаций – избегать общения с хулиганами, не оставаться в одиночестве, не находиться в местах, где нет взрослых из персонала школы.
- ✦ Поощряйте ребенка к участию в разного рода деятельности за рамками школы, где бы мог завести друзей, приобрести социальные навыки, которые затем мог бы применить в школьном контексте. Кроме того, может улучшиться самооценка через успехи, полученные во внешкольной деятельности.
- ✦ Сконцентрируйтесь на ваших отношениях с ребенком, качественно проводите время с ним, ежедневно разговаривайте о случаях издевательств в школе.

### **Если ребенок агрессор:**

- ✦ Помогите ему осознать эффекты насилия над жертвой. Очень эффективными в этой методике связи является совместный просмотр фильмов на эту тему, или обсуждение подобных ситуаций, увиденных, например, на прогулке в парке.
- ✦ Не наказывайте ребенка. Составьте вместе с ним (даже если он отрицает, что является агрессором) список конкретных вещей, которые он может сделать для «жертвы», чтобы ребенок-жертва чувствовал себя более комфортно в школе.
- ✦ Поощряйте участие в свободное время в различных видах деятельности, в которых он может получить признание и престиж, а так же развлечься (награды, которые он мог бы получить от агрессивного поведения).
- ✦ Избегайте выражать понимание подобного поведения и говорить, что все происходит по чьей-то вине.

### Рекомендации по коррекции негативного поведения:

- ✦ Избегайте конфронтации с угрозами, запретами.
- ✦ Внимательно слушайте ребенка, чтоб узнать об его чувствах относительно себя, семьи, отношений, школы. Дети стремятся привлечь к себе внимание, когда им не достает любви и уважения. Признайте, что у ребенка достаточно сил, чтобы оказать сопротивление и послушаться. Избегайте угроз. Не становитесь соучастником конфликта.
- ✦ Для того чтобы ребенок не конфликтовал, обсудите с ним последствия плохого поведения и спланируйте совместно альтернативные формы поведения.
- ✦ Составьте список дел, которые надо выполнить и совместно спланируйте распорядок дня. Обсудите последствия различных форм поведения. Обсудите правила поведения.
- ✦ Иногда дети не понимают, что поступают плохо. Необходимо установить проблему и объяснить плохое поведение. Разработайте план изменения неподобающего поведения. В обязательном порядке данный план должен включать меры вознаграждения за приемлемое поведение. Практикуйте новые модели поведения и закрепите их, заключив договор.
- ✦ Игнорируйте негативное поведение насколько это возможно. Избегайте физического наказания, это провоцирует агрессию.
- ✦ Негативное поведение зачастую является средством компенсировать недостаток уверенности в себе, отсутствие навыков социального взаимодействия или неспособность быть успешным в школе или других видах деятельности. Наблюдайте за поведением ребенка и подмечайте его поведение, обсудите этот вопрос с другими значимыми взрослыми.
- ✦ Если ребенок демонстрирует желательное поведение, хвалите его и вознаграждайте.



- ✦ Не реагируйте угрозами на несоответствующее поведение, это только спровоцирует конфликт.
- ✦ Для экстеризации внутреннего напряжения используйте рисование, физические упражнения, музыку, письменное выражение этих эмоций.
- ✦ Попросите ребенка найти себе друга. Помогите ему создать дружеские отношения.
- ✦ Поощряйте ребенка в развитии своих интересов, хобби, способностей через занятие определенными видами деятельности, в которых он чувствовал бы себя хорошо.

#### 4.2.5. Конфликты со сверстниками

Не существует единой модели решения конфликтов между сверстниками из-за культурных и индивидуальных различий между ними. Тем не менее, есть некоторые шаги, следование которым может привести к эффективному разрешению конфликтов между ними. Роль взрослого показать и научить детей решать конфликты. Дети не сразу усвоят как именно надо действовать, но со временем будут становиться все более и более способными разрешать конфликты самостоятельно.

##### Шаг 1: Начало процесса медиации

- *Остановите агрессивное поведение.* Встаньте (сядьте) между ссорящимися детьми, так чтобы они могли обратить внимание на вас, а не друг на друга.
- *Успокойте детей и привлекайте их внимание.* Конфликт может вызывать очень сильные эмоции, особенно, если один из участников конфликта чувствует себя оскорбленным или получил телесные повреждения. Уделите внимание и проявите заботу каждому ребенку. Дети, находящиеся в состоянии «жертвы», нуждаются во внимании в первую очередь. Подождите пока дети успокоятся, прежде чем начать урегулировать конфликт.
- *Определите проблему.* Кто вовлечен в проблему? Какие события привели к конфликту? Как реагировали дети (проявили агрессию, обидели друг друга)? Происходило ли это в прошлом (как давно длится ситуация)?

##### Шаг 2: Предоставьте каждому ребенку возможность высказать свою точку зрения

- Как и у взрослых, у детей будут разные взгляды на произошедшее. Важно, чтобы каждый имел возможность высказаться. Чем младше ребенок, тем ему сложнее рассказать о случившемся, поэтому будьте внимательны и помогите ребенку высказаться и выразить свои эмоции.
- *Не прерывайте их.* Поскольку каждый ребенок будет иметь возможность высказаться, не прерывайте их и не позволяйте прерывать друг друга. Просите детей внимательно слушать, а говорить только по очереди.
- *Суммируйте сказанное каждым ребенком.* После того, как каждый расскажет все, что хотел рассказать, подведите итоги и суммируйте сказанное каждым ребенком. Уточните у каждого ребенка, если вы все верно поняли из рассказанного им.

##### Шаг 3: Выводы

- *Выразите конфликт в терминах понятных обоим.* Помогите детям осознать, что конфликт является проблемой для всех, в нем участвующих, и что он может быть решен только при сотрудничестве обеих сторон.
- *Убедитесь, что каждый ребенок понял меру своей ответственности и в том, что касается возникновения конфликта и в его разрешении.* Редко случается так, чтобы один ребенок был полностью не виновен. Чаще всего вина за развязывание конфликта лежит на всех участниках. Дети должны понять, что все они несут ответственность за решение конфликта и за поиск путей его разрешения. Например, Георгий ударил Матея после того как Матей обозвал



его некрасивым словом. В этом случае оба сделали что-то неправильное. Георгий должен осознать, что не правильно бить Матей. Матей должен понять, что некрасиво обзывать. Когда дети понимают, что оба поступили не правильно, это помогает им быстрее решить конфликт.

#### Шаг 4: Поиск альтернатив

- *Попросите детей высказать свои идеи.* Учитывайте возраст детей. В случае детей менее 3 –х лет, роль взрослого должна быть более активной (например: «Давай дадим Ане игрушку на 5 минут. Потом наступит твоя очередь, и ты тоже поиграешь игрушкой 5 минут»). Детей более старшего возраста лучше поощрять искать решения самостоятельно.
- *Найдите как можно больше возможных решений.* Попросите детей найти как можно больше решений конфликтной ситуации. Избегайте оценивать придуманные детьми решения. На этом этапе важно только стимулировать детей думать об альтернативах.
- *Спросите детей, какое решение может быть применено.* Спросите всех, вовлеченных в ситуацию, детей, если они согласны с этим решением и попросите их аргументировать ответ.

#### Шаг 5: Выбор решения

- *Составьте план действий, с которым будут согласны все участники.* Все стороны должны быть в согласии не только с решением, но и с действиями, которые приводят к ее реализации. Если дети не согласны с планом действий, они с меньшей готовностью будут исполнять принятое решение.
- *Выразите четко шаги, которые были согласованы.* Дети должны хорошо понимать все детали действий, которые должны предпринять. Исполнение этого шага зависит от возраста вовлеченных детей. Используйте язык который будет детям хорошо понятен. После того, как вы скажите, что им надо сделать, убедитесь, что они понимают, что от них ожидается. Попросите их повторить основные идеи разрешения конфликта, чтобы проверить, что они все верно поняли.

#### Шаг 6: Поддержка процесса решения проблемы

- *Похвалите детей за найденное решение.* Похвалите детей за высказанные идеи по решению конфликта. Так они поймут, что вы гордитесь ими за то, что они готовы и способны искать решения в конфликтных ситуациях.
- *Процесс поиска решений так же важен, как и его эффективное применение.* Помогая детям решить конфликт, вы делаете больше, нежели решаете проблемную ситуацию. Вы обучаете их тому, как им следует поступать в следующий раз в подобной ситуации. Сначала все будет идти несколько сложнее, чем вам бы хотелось. Но будьте терпеливы и вскоре дети поймут, что следуя этим простым шагам, они могут найти эффективные решения.

#### Шаг 7: Реализация решения

- *Помогите детям соблюдать принятый план действий.* Разрешение конфликтов трудно даже для взрослых. Таким образом, вы не должны ждать, чтобы дети прошли через весь процесс без ошибок. Присоединяйтесь к ним во время выполнения обязательств и помогите соблюдать принятый план действий.
- *Напоминайте им о принятых решениях.* Чем младше дети, тем чаще вам придется это делать, поскольку дети не имеют никакого опыта в разрешении конфликтов.

#### Шаг 8: Завершение конфликта

- *Сообщите детям о разрешении конфликта.* Дети должны знать, что, когда они уважают принятые соглашения, конфликты решаются успешно. Поощряйте их узнавать на собственном опыте, как можно эффективно решать конфликты и не позволяйте им сосредотачиваться на прошлых ошибках.

Когда дети узнают эти простые шаги, они становятся способными разрешать конфликты с другими детьми и приобретают опыт принятия самостоятельных решений. Таким образом вы создаете для ребенка базу знаний по разрешению конфликтов, что поможет ему при выстраивании долгосрочных отношений сейчас и в будущем.

### **Конфликты в подростковом возрасте**

В подростковом возрасте происходит активное развитие социальных навыков. Развиваются навыки общения. У девочек навыки общения развиваются раньше, у мальчиков немного позже. В этом возрасте новый смысл приобретают отношения между мальчиками и девочками.

Подростковый возраст характеризуется снижением авторитета родителей, ростом значимости мнения сверстников и друзей. В целом, для человека, подростковый возраст является временем интенсивной социализации.

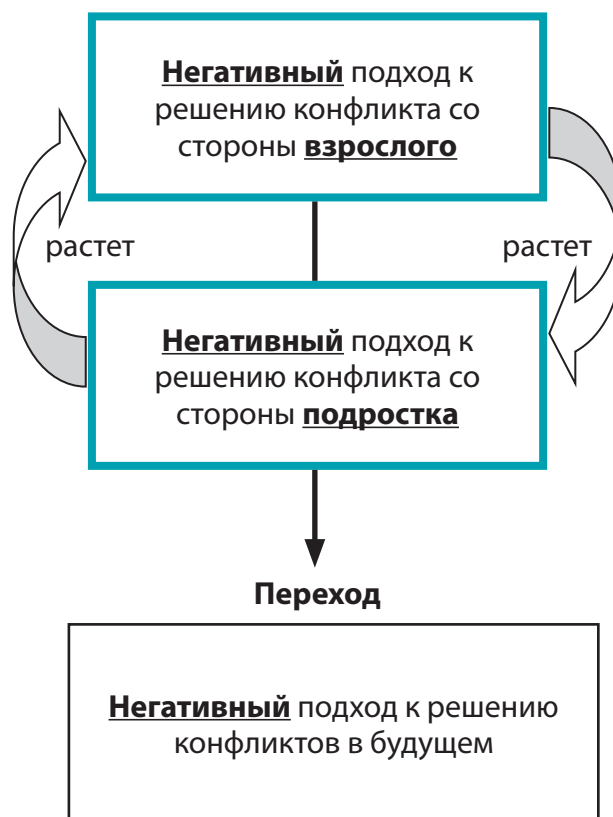
Три стадии подросткового периода:

- a. В ранний подростковый период родители еще играют важную роль в процессе социализации ребенка. Родители остаются еще важным фактором эмоционального и материального благополучия. Подростки в этот период еще очень зависят от родителей, не только в финансовом плане, но и в плане безопасности и комфорта, предоставляемого семьей. Однако эта зависимость воспринимается сейчас менее приятной, нежели это было на предыдущих стадиях развития. Стремление к независимости становится ведущим фактором развития подростков.
- b. Второй этап, средний подростковый возраст, является конфликтным как для подростка, так и для всей семьи. Конфликт определяется, с одной стороны, любовью и привязанностью ребенка к родителям/опекунам, экономической зависимостью и, с другой стороны, потребностью в независимости, потребностью принадлежать и к группе друзей, потребностью быть принятым в референтной группе. Стремление быть независимым проявляется, в первую очередь, в отрицании традиций, поведенческих норм, способов подавать себя, манеры одеваться, принятых в обществе. Хотя где-то в глубине души подросток ощущает потребность в авторитете. Это противоречие нередко вызывает особенно болезненную реакцию у взрослых и служит дополнительным катализатором конфликтов. Поведение подростка, которое внешне выглядит, как вызов, на самом деле является замаскированной просьбой принимать решения и действовать самостоятельно.
- c. Период старшего подросткового возраста представляет собой период относительной независимости от родителей/людей, заботящихся о ребенке. Приобретенная независимость не означает разрыва всех связей с родителями / другими, заботящимися о детях взрослыми, и полное единство подростков с группой друзей, это период более активного функционирования подростка как личности в кругу друзей, хотя такая независимость зачастую приводит к конфликтам в семье. Конфликт между поколениями это конфликт между доминирующим поколением и группой подростков-старшеклассников или студентов, т.е. новым поколением, которое только формируется, проходя через социальное и личностное развитие.

Наиболее распространенный миф об отношениях между родителями и их детьми-подростками, это миф о том, что они не могут понять друг друга. Многочисленные исследования однако, показывают, что семейные отношения более гармоничны, чем они могут показаться и что подростки на самом деле стремятся к родительскому признанию.

Напряженность, возникающая во время вступления ребенка в подростковый возраст, характерна для обеих сторон. Подростки чувствуют напряжение между желанием отделиться от родителей и пониманием того, что они по-прежнему в значительной степени зависят от них. С другой стороны, родители ощущают амбивалентность между желанием увидеть своих детей независимыми, и желанием, чтоб они оставались зависимыми как можно дольше. При отсутствии открытого общения такой амбивалентности чувств неизбежно возникают конфликты. Если подход родителей к решению

проблем является отрицательным, что включает в себя враждебность, чрезмерные ограничения, агрессивные акты, подросток выучит эту модель и будет применять ее в будущем и в других ситуациях.



**Рисунок 12. Подходы к решению конфликтов подросток-лицо, заботящееся о ребенке**

Исследования<sup>5</sup> показывают, что на поддержание конфликтов в семье оказывают влияние негативные способы решения конфликтов, используемые обеими сторонами.

**Позитивные функции конфликта:**

- является источником развития;
- сигнализирует о необходимости изменений (личностных и семейных);
- способствует развитию скрытого потенциала;
- стимулирует интерес и любопытство;
- сигнализирует о дисбалансе, кризисе и т.д.
- предоставляет опыт сильных переживаний.

Большинство конфликтов носят субъективный характер. В основе конфликта лежит:

- недостаточное знание человека;
- неверное понимание его намерений;
- ошибочное представление о точке зрения другого человека;
- ошибочная интерпретация мотивов поступков;
- неверная оценка отношения одного человека к другому.

5 Kim, K. J., Conger, R., Lorenz, F., Elder Jr, G. (2001) – Parent-Adolescent Reciprocity in Negative Affect and Its Relation to Early Adult Social Development, Developmental Psychology, 37, 6, 775-790.

**Механизмы преобразования конфликта в конструктивные формы взаимодействия:**

- *Признание и разрядка напряжения в творчестве.* Первым шагом к положительному разрешению конфликта является его осознание. Исследования показали, что конфликт сам по себе не патологичен, но избегание или попытка его решить через конфликтотенные ответы создает эффект усиления конфликта и приводит к нарушениям психических процессов.
- *Использование конфликта в качестве ценного жизненного опыта.* Зачастую конфликтная ситуация приводит к нервному срыву, истерике. Слезы (плач) помогают снять напряжение. Для того, чтобы переработать конфликт в позитивном ключе, необходимо, чтобы после подобной первой реакции наступил момент рефлексии, во время которого необходимо оценить сложившуюся ситуацию и начать поиск конструктивного ответа. Конфликт может стать возможностью для понимания собственных чувств в отношении новых переживаний и попыткой ответить на следующие вопросы: «Что я могу узнать нового для себя из этой ситуации?», «Что побудило меня реагировать таким образом?», «Почему меня раздражал его вопрос?», «Что я могу сделать, чтобы не повторять в будущем агрессивное поведение и не раздражаться?», «Какие мне найти другие способы общения?»
- *Углубление понимания себя и других.* Конфликт может стать отправной точкой для определения своих ценностей, выборов, убеждений, а так же соотношение системы ценностей своей и человека, в отношении с которым есть конфликт. Размышление о взглядах другого человека способствуют формированию собственных взглядов. Зачастую в конфликтах, человек впервые задает себе вопрос о том, как он видит проблему, определяет свои убеждения или отмечает нечто, что не осознавалось, и о чем никогда ранее не задумывался.

**Принципы коммуникации для предотвращения конфликтов:**

- *Наличие общения.* Общение означает делиться переживаниями, прилагать усилия, чтобы узнать и понять переживания другого и сотрудничество в поиске взаимовыгодного решения.
- *Рассказ о переживаниях еще не означает их решение.*
- *Желание понять другого и сделать все возможное, чтобы быть правильно понятым* - данный принцип для слушающего и для говорящего лежит в основе эффективного общения. Эффективному общению можно научиться. Если манера общения человека не способствует хорошему взаимодействию, никакие поступки не помогут уладить конфликт.
- *Выбор момента.* Очень важно правильно выбрать момент, а так же иметь достаточно времени для разрешения конфликта.
- *Взаимная толерантность.* Терпимость по отношению к трудностям в общении очень важна. Для этого необходимо:
  - a. реалистичные ожидания от результатов общения;
  - b. право на мнение и возможность его высказать;
  - c. мужество смело общаться в конфликте и твердо, но уважительно сообщить свое мнение;
  - d. право на спонтанную эмоциональную реакцию;
  - e. право на непостоянство.
- *Ясность сообщения.*
- *Избегание нападок на личность,* не допускайте перехода обсуждения от нежелательного поведения к личностным качествам.
- *Интерактивность диалога* путем взаимной обратной связи, взаимопомощи и сотрудничества.

**Пример из практики:**

В парке: Группа детей 7-8 лет резвиться в парке. Бегают, кричат... Вдруг, один из них (Миша) начинает плакать и обращается к своему отцу: «Кристи сказал мне, что я урод!» Отец Кристи, несколько смущенный ситуацией, отвечает: «Оставь, не обращай внимания на его слова, ты же старше его...». Ребенок уходит, родители продолжают свое общение. В это время к своему отцу подходит ребенок, на которого только что жаловались и говорит, что у него нет приятеля для игры. Родители хором: «Если вы не найдете общий язык, мы вернемся домой!».

Когда Миша подошел со своей проблемой к отцу, он не просил решения ситуации, ему требовалось сочувствие и принятие, он хотел, чтоб родители поняли, что он чувствует в этот момент: «Мне больно от того, что мой друг считает меня уродом». Признав чувства Миши, взрослый помог бы ему обрести уверенность в том, что он сможет найти (однако не сам!) решение возникшему внутриличностному конфликту и решить, что ему важнее дружба или сохранение целостности личности. «Я думаю, что это совсем не хорошо, когда кто-то называет тебя уродом, мне тоже было бы очень больно такое услышать» - такой ответ отца был бы более правильным для оказания поддержки, создания большей безопасности для Миши и для возможности решить хочет ли он продолжать игру, невзирая на оскорбление, хочет ли попросить помощи у взрослых или же останется возле отца до тех пор, пока они не вернуться домой.

В данном случае не результат / решение важны, а способ, которым родители Миши предлагают ему свою поддержку и признают его переживания. Чтобы найти подходящее решения для своей проблемы, Мише требуется сочувствие и понимание, чтобы пережить разочарование. Только после этого, он сможет искать решение конфликтной ситуации. Дети учатся, как и ученые мужи, экспериментируя и ошибаясь.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ Слушайте вашего ребенка и попытайтесь угадать его настроения когда он замолкает.
- ✦ Не будьте равнодушны и не оценивайте. Наоборот, покажите свою заинтересованность в том, что делает и думает ваш ребенок (какими бы странными ни казались вам его мнение и поступки).
- ✦ Покажите ему свою любовь и попытайтесь понять его новые проблемы и сферы интересов.
- ✦ Толерантность это ключевое слово, чтобы облегчить отношения и поддерживать стабильный диалог с ребенком.
- ✦ Воспользуйтесь моментом за обедом или ужином для решения определенных тем, но не бомбардируйте его вопросами, чтоб он не чувствовал себя обвиняемым.
- ✦ Важно, чтобы ребенок почувствовал, что к нему относятся как в взрослому и что его вкусы и мнение уважаются.
- ✦ Не критикуйте его манеру одеваться, странные стрижки, манеру выразиться или музыкальные предпочтения. Попробуйте понять, что подросток стремится найти свою собственную «дорогу» и не будет копией ваших привычек и обычаев.
- ✦ Вы должны понимать, что, помимо семьи, подросток нуждается в референтной группе, в которой себя идентифицирует и где будет чувствовать себя в безопасности.
- ✦ Дайте ему необходимую свободу и предложите способы продемонстрировать свою ответственность.
- ✦ Выделяйте ему деньги на карманные расходы - это первый шаг на пути к автономии, пониманию ценности денег и умению управлять собственным бюджетом.
- ✦ Не ожидайте слишком многого от ребенка и не ждите, что он станет тем, что хотите вы.

- ✎ Вместо бесконечных нотаций, предложите ему свой пример поведения: справедливость, честность, достойный язык, интерес к книгам и к культуре в целом.

### Основные выводы:

- ⌘ Проблемное поведение ребенка чаще всего следствие неудовлетворенных воспитательных или психологических потребностей. Важно идентифицировать потребность и найти способы ее удовлетворения согласно возрасту ребенка.
- ⌘ Преодоление проблемного поведения должно строиться на основе единого процесса, в котором лица, заботящиеся о детях, помогают ребенку и поддерживают его на каждом этапе.
- ⌘ Конфликты есть всегда, они неизбежны.
- ⌘ Важно не игнорировать конфликты, а решать их.
- ⌘ Конфликт может быть положительным или отрицательным, конструктивным или деструктивным, все зависит от того, как мы его решаем.
- ⌘ Необходимо отказаться от стратегии *победа-поражение*, направленно на то, чтобы любыми средствами поставить другого на колени и принять стратегию *победа-победа*, при которой уважаются интересы и потребности каждой стороны.
- ⌘ Переход, в процесс разрешения конфликта, от состязательного подхода к кооперативному.
- ⌘ В любом конфликте, надо исследовать и решать проблему, а не нападать на человека.
- ⌘ Конфликт следует рассматривать как возможность для оптимизации человеческих отношений.



## Глава IV.3. ПОДДЕРЖКА РЕБЕНКА В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В этой главе представлены:**

- ✓ Трудности в обучении детей и причины их возникновения;
- ✓ Важность знания личности ребенка и его потребностей в обучении;
- ✓ Стратегии создания партнерских отношений со школой.

### 4.3.1. Трудности в обучении ребенка и школьная адаптация

Под школьными трудностями мы понимаем весь комплекс учебных и не учебных проблем, при которых ребенок не может справиться с требованиями и заданиями, предложенными программой обучения. Возможными причинами неудач в обучении могут быть частичные недостатки развития способности учиться. Это означает, что некоторые психические функции и познавательные процессы не развиты соответственно возрасту.

В качестве наиболее распространенных причин неудач в обучении назывались:

- Нарушения, связанные с интоксикацией (загрязнение окружающей среды, употребление алкоголя и наркотиков во время беременности), инфекционные заболевания, перенесенные матерью во время беременности или детьми в раннем возрасте, запущенность и т.д.;
- генетические влияния, нарушения в раннем периоде развития, состояние здоровья, уровень функционального развития, мозговые дисфункции, степень зрелости структурно-функциональных систем мозга и сформированности высших психических функций. Эти причины могут и должны быть установлены специалистами;
- неблагоприятные социальные и экономические условия жизни: атмосфера насилия, отсутствие эмоциональной или педагогической поддержки;
- недостатки подготовки ребенка к школе, социально-педагогическая запущенность (длительные пропуски школы, отсутствие контактов со сверстниками, изоляция и т.д.).

Все это может привести к следующим трудностям в обучении как в школе, так и дома:

- слабая концентрация внимания, недостаточный объем и распределение внимания;
- отсутствие мотивации к обучению или нежелание учиться, делать домашние задания и т.д.;
- раздражительность в трудных или требующих усилий ребенка, ситуациях;
- нарушения функций памяти – запоминания, хранения информации и воспроизведения, т.е. вспоминания;
- агрессивность или негативизм по отношению к кому-либо.

Такие проявления зачастую неверно понимаются и истолковываются как:

- проявление лени;
- капризом или желанием избежать трудностей;
- отсутствие навыков обучения.

Также важно отметить, что если ребенок пережил травматический опыт, особенно если это произошло в раннем детстве или длился очень долго, способность ребенка, соответствовать ожиданиям лиц, заботящихся о нем, снижается по многочисленным причинам, которые описаны в таблице № 20.

**Таблица 20. Предпосылки обучения детей, переживших психотравмирующий опыт либо имеющих специфические особенности развития**

№.	Особенность ребенка (связанная с прошлым опытом ребенка или особенностями его развития)	Необходимые предпосылки для успешного обучения
	<b>Если у ребенка есть:</b>	<b>Чтобы ребенок мог добиться успеха в обучении воспитатели и учителя должны:</b>
1	органические повреждения головного мозга, психические нарушения, нарушения познавательной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– начните обучение с того, что ребенок «знает» и постепенно укрепляйте навыки;</li> <li>– предлагайте простые и практические задания (легко применяемые в жизни), постепенно их усложняйте;</li> <li>– не предъявляйте высоких ожиданий относительно скорости обучения и к объему знаний;</li> <li>– определите верную модальность обучения (визуальную, зрительную и т.д.);</li> <li>– направляйте ребенка шаг за шагом при выполнении задач (даже самых простых);</li> <li>– вырабатывайте индивидуальный подход к обучению (не сравнивайте со сверстниками).</li> </ul>
2	Опыт физического, эмоционального или сексуального насилия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создайте надежные отношения и атмосферу доверия;</li> <li>– поддерживайте с ребенком дружелюбное общение;</li> <li>– создайте безопасную и стабильную обстановку обучения (с минимальными стрессовыми факторами или непредсказуемыми реакциями);</li> <li>– избегайте угроз.</li> </ul>
3	Опыт смерти, утраты или разлучения с близким человеком.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– принимайте печаль, раздражительность или другую эмоциональную реакцию ребенка как естественную и позволительную;</li> <li>– создайте надежные отношения и атмосферу доверия;</li> <li>– создайте безопасную и стабильную обстановку обучения с минимальными стрессовыми факторами или непредсказуемыми реакциями (шумы, свет и т.д.).</li> </ul>
4	Расстройства привязанности, эмоциональные и поведенческие нарушения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– будьте готовы, поощрять и ценить ребенка на каждом этапе обучения;</li> <li>– создайте надежные отношения;</li> <li>– воспринимайте эмоциональную неустойчивость (например, быстрое переключение от радости к печали и обратно) в качестве адаптационной реакции на стресс или как реакцию на негативное поведение взрослого;</li> <li>– направляйте ребенка шаг за шагом при выполнении задач (даже самых простых);</li> </ul>

4	<p>Расстройства привязанности, эмоциональные и поведенческие нарушения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создайте безопасную и стабильную обстановку обучения с минимальными стрессовыми факторами или непредсказуемыми реакциями (шумы, свет и т.д.);</li> <li>– избегайте угроз, непредсказуемых ситуаций, а так же сильных эмоциональных реакций (например, крик);</li> <li>– поддерживайте с ребенком дружелюбное общение.</li> </ul>
---	---	---

Эти предпосылки, описывают, скорее всего, контекст и нюансы психологической атмосферы обучения, которые лица, заботящиеся о детях, должны создать, прежде чем приступить к установке правил общения с ребенком. Таким образом, воспитатель удовлетворяет потребности, которые предшествуют обучению и без которых возможны следующие последствия для мотивации и поведения ребенка в школе/дома:

- ребенок будет квалифицироваться как «лодарь, лентяй», «с плохими генами от плохих родителей», «безчувственным» и т.д. только из-за того, что его реакции не являются «нормальными» для ребенка его возраста;
- ребенок становится апатичным и немотивированным для обучения, потому что знает, что «в любом случае у него ничего не получится»;
- ребенок будет убежать, лгать лишь бы не оказаться в ситуации, где он будет «дурак», «ленивый», «плохой» и т.д.

Очень важно, чтобы лица, заботящиеся о ребенке и учителя, а так же другие специалисты сферы образования и здравоохранения, могли определить и сообщить о любых формах поведения, которые имеют отношение к трудностям в обучении, чтобы можно было своевременно и в должной мере отреагировать, что способствует снижению риска серьезных последствий (школьная дезадаптация, немотивированные пропуски и т.д.), которые сложно преодолеть.

**Таблица 21. Поведенческие проявления, свидетельствующие о наличии трудностей в обучении**

<b>Дети дошкольного возраста</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– избегают книг с цветными картинками;</li> <li>– им трудно быть спокойными тогда, когда им читается сказка. «Птица» за окном отвлекает их внимание;</li> <li>– часто являются «наблюдаемыми», им сложно войти в какую-либо группу детей. Они остаются в стороне от того, что происходит;</li> <li>– они не могут принять отказ от других детей и не знают, как понять инструкции родителей.</li> </ul>
<b>Дети школьного возраста</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– дети удивляются, например, что, несмотря на постоянные тренировки, они, тем не менее, имеют много ошибок в диктанте, несмотря на многие упражнения в чтении - оно не улучшается;</li> <li>– забывают самые легкие арифметические операции. Они жалуются на то, что они не слышат слова, когда учитель произносит букву «д» или «т», они не могут «дифференцировать на слух» эти похожие звуки;</li> <li>– при списывании с доски, путь «от доски до парты очень долог», не могут переписать слово без ошибок;</li> <li>– проблемы с концентрацией внимание и не могут усидеть на одном месте.</li> </ul>

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ❑ *Сотрудничество между учителями, детьми и лицами, заботящимися о ребенке, абсолютно необходимо.* Дома надо работать ежедневно, но начинать с непродолжительного времени (10 минут). Это необходимо для того, чтобы достичь успеха в долгосрочной перспективе.
- ❑ *Преодоление трудностей в обучении может длиться от 1 до 2 лет систематических усилий, а иногда и дольше.* Этот период может быть разным на основе нескольких факторов (возраст ребенка, особенности развития, отношения с воспитателем и т.д.). Таким образом, требуется настойчивость и упорство от воспитателей, особенно когда опыт ребенка является чрезвычайно травматическим.
- ❑ *Детям иногда требуется все послеобеденное время для выполнения домашних заданий, и в этом случае не остается время ни на что другое.* Поэтому важно работать непродолжительное время над самыми сложными заданиями (проблемными для ребенка). Занятия должны стать ежедневной привычкой.

### 4.3.2. Сложность концентрации и поддержания внимания

Невнимательность, импульсивность или гиперактивность, неспособность довести дела до конца, эти характеристики говорят о сложности концентрации или дефиците внимания. Однако между этими двумя симптомами есть различия. Если 3-5% детей школьного возраста страдают от дефицита внимания, то от сложностей с концентрацией внимания страдают гораздо больше школьников. Прежде всего надо уточнить причины того и другого, которые отличаются. При подобных проблемах требуется подробное интервью с людьми, заботящимися о ребенке, чтобы понять специфику проявления и возможные причины.

#### Ребенок становится более внимательным, когда:

1. Не боится.
2. Не беспокоит окружающая обстановка.
3. Знает, что делать.

Наиболее распространенными причинами трудностей внимания являются:

- травматические события, которые делают «внутренний мир» ребенка полным неопределенности и беспокойства, которые не позволяют ребенку сосредоточиться на задаче обучения, именно потому, что его ум занят многими мыслями, которые часто переполняют его (например, представьте себе что вы приехали в чужую страну, язык которой не знаете, а кто-то хочет научить вас прямо из аэропорта как писать... Вы смогли бы обратить внимание на то, что вам рассказывается? или вам понадобится время, адаптация или доверительные отношения с кем нибудь?);
- расстройства привязанности (отсутствие доверительных отношений с одним взрослым или разлука с ним в раннем возрасте) также являются частой причиной дефицита внимания, и последствия могут иметь влияние даже на развитие мозговых функций.

**Таблица 22. Поведенческие проявления детей с дефицитом внимания и/или гиперактивности**

Трудности	Поведение ребенка
Невнимательность/ дефицит внимания	❑ часто проявляющаяся неспособность внимательно следить за деталями или совершение беспечных ошибок в школьной программе, работе или другой деятельности;

<i>Невнимательность/ дефицит внимания</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> часто не удается поддерживать внимание на заданиях или игровой деятельности;</li> <li><input type="checkbox"/> часто заметно, что ребенок не слушает того, что ему говорится;</li> <li><input type="checkbox"/> ребенок часто не способен следовать инструкциям или завершать школьную работу, повседневные дела и обязанности на рабочем месте (не из-за оппозиционного поведения или неспособности понять инструкции);</li> <li><input type="checkbox"/> часто нарушена организация заданий и деятельности;</li> <li><input type="checkbox"/> часто избегает или очень не любит заданий, таких как домашняя работа, требующая постоянных умственных усилий;</li> <li><input type="checkbox"/> часто теряет вещи, необходимые для выполнения определенных заданий или деятельности, такие как школьные вещи, карандаши, книги, игрушки или инструменты;</li> <li><input type="checkbox"/> часто легко отвлекается на внешние стимулы;</li> <li><input type="checkbox"/> часто забывчив в повседневной деятельности.</li> </ul>
<i>Гиперактивность</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> часто беспокойно двигает руками или ногами или ерзает на месте;</li> <li><input type="checkbox"/> покидает свое место в классной комнате или в другой ситуации, когда требуется оставаться сидеть;</li> <li><input type="checkbox"/> часто начинает бегать или куда-то карабкаться, когда это является неуместным (в подростковом или зрелом возрасте может присутствовать лишь чувство беспокойства);</li> <li><input type="checkbox"/> часто неадекватно шумен в играх или испытывает затруднения при тихом проведении досуга;</li> <li><input type="checkbox"/> обнаруживается стойкий характер чрезмерной моторной активности, на которую существенно не влияют социальные ситуация и требования;</li> <li><input type="checkbox"/> много говорит, даже, когда его не спрашивают.</li> </ul>
<i>Импульсивность</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> часто выпаливает ответы до того, как завершены вопросы;</li> <li><input type="checkbox"/> часто не способен ждать в очередях, дожидаться своей очереди в играх или групповых ситуациях;</li> <li><input type="checkbox"/> часто прерывает других или вмешивается (например, в разговоры или игры других людей);</li> <li><input type="checkbox"/> часто слишком много разговаривает без адекватной реакции на социальные ограничения.</li> </ul>

Лучше пройти обследование в специализированном центре, где можно провести комплексное диагностическое исследование, включающее электроэнцефалограмму и специальные психофизиологические тесты. Это позволит объективно оценить функциональную активность головного мозга и определить степень нарушений у ребенка, т.е. отделить «настоящие» проявления синдрома дефицита внимания и гиперактивности от проблем, вызванных дефектами воспитания или особенностями темперамента.

Рекомендации по преодолению проблем с вниманием:

- ✎ *Проконсультируйтесь у школьного психолога или учителей, чтобы лучше понять, как ведет себя ребенок и в какой помощи нуждается. Попросите прямо и открыто совета, если вы не понимаете конкретного поведения ребенка, у специалистов школы или других специалистов.*

- ↪ Держите на видном месте 3-4 правила поведения, которые ребенок должен соблюдать, установите правила вместе и решите последствия их несоблюдения.
- ↪ Когда вы уходите из дома или хотите, чтобы задание было выполнено - вместе с ребенком составьте и красочно оформите четкий распорядок дня или инструкции по выполнению задания и повесьте его в комнате ребенка. Используйте этот процесс, пока вы не заметите, что ребенок уже не нуждается в этом. Важно хвалить ребенка за все его «победы» – эти дети нуждаются в похвале больше, чем другие!
- ↪ Помогайте ребенку навести порядок в комнате, чтобы он мог точно знать, что и где находится.
- ↪ Привыкайте говорить ЯСНО, КРАТКО, СПОКОЙНО И УРАВНОВЕШЕННО, когда что-то объясняете или хотите о чем-то попросить (например, «пожалуйста, иди сюда! давай начнем!», «Я не понимаю, пожалуйста, помоги мне понять, что ты говоришь»). Помните, что ваше поведение является для ребенка примером.
- ↪ Планируйте регулярно (1-2 раза в неделю) «семейные игры», в которых доминирует хорошее настроение и эмоциональное тепло, а также носят воспитательный характер (например, МИМ игра - каждый получает листочек бумаги со словом, которое нужно «показать» другим в течение 1 минуты без употребления слов).

### **Пример из практики:**

Вероника, 9 лет, недавно появилась в семье г-на Ивана и г-жи Михаелы, которые являются патронатными воспитателями. С первого дня, у Вероники было очень активное, возбужденное поведение, она не могла сосредоточить внимание на домашних заданиях, даже на 30 секунд и устраивала истерики, когда кто-то из патронатных воспитателей хотел ей помочь или убедить, что задания должны быть выполнены обязательно. После нескольких неудачных разговоров, патронатные воспитатели перестали настаивать и обратились к психологу и учителю. После нескольких занятий с психологом, патронатные воспитатели выяснили, что в родной семье, отец Вероники избивал ее всякий раз, когда она заканчивала делать уроки, потому что всегда находил какие-то ошибки в ее работе и наказывал в унижительной форме. После этого открытия, патронатные воспитатели совместно с Вероникой решили, что она может выполнять домашнюю работу в группе продленного дня, вместе со своей подругой. Вскоре, осознав, что она может попросить помощи в выполнении домашних заданий и что никто не будет ее наказывать за ошибки, она стала более внимательной на уроках, а выполнение домашних заданий стало более приятным.

### Рекомендации по организации помощи в выполнении домашних заданий:

- ↪ Создайте условия для успешного выполнения ребенком домашнего задания (комната, удобные стол и стул, необходимые материалы).
- ↪ Изучайте возрастные особенности развития ребенка, обсудите с психологом / учителями основные требования к ребенку.
- ↪ Учитывайте состояние здоровья и настроение ребенка, когда вы планируете учебную деятельность.
- ↪ Будьте рядом с ребенком до тех пор пока не заметите, что он справляется хорошо и без вашего присутствия. Похвалите его!
- ↪ Начинайте любую деятельность с фразы или жеста, создающих положительное отношение (например, «Я видел, как хорошо ты подготовил свои вещи ... браво !!!», «Давай посмотрим, что мы будем делать сегодня интересного...»).



- ✦ Если ребенок самостоятельно выполняет домашние задания, убедитесь, что он их сделал окончательно, попросив его объяснить их в нескольких словах. Вы так же можете подходить 2-3 раза во время подготовки домашних заданий, для того, чтобы убедиться, что ребенок справляется. (например, «Ты справишься? Тебе нужна помощь?»).
- ✦ Приучайте ребенка к самостоятельному выполнению заданий, но дайте ему знать, что всегда готовы ему помочь (например: «Если тебе понадобится помощь, зови. Я с радостью тебе помогу!»). Не делайте домашние задания вместо ребенка!
- ✦ Вы можете пообещать, что после завершения работы вы приготовили для ребенка что-то особенное (какую-то совместную деятельность, историю и т.д.). Держите свои обещания!
- ✦ Распределите выполнение заданий по степени сложности. В первое время целесообразно начинать работу с решения более легких заданий. Но в дальнейшем учитывать особенности своего ребенка: если родитель видит, что ребенок на начальном этапе работы активный, а к концу становится более пассивным, то выполнение заданий нужно начинать со сложных заданий. Не планируйте выполнения одного задания более чем на 30-35 минут, независимо от возраста ребенка. Во время перерыва можно поговорить с ребенком о чем-то приятном.
- ✦ Создайте положительную, благоприятную атмосферу дома и в семейном окружении. Хвалите ребенка за своевременное и качественно выполненное домашнее задание.
- ✦ Разработайте простые алгоритмы выполнения заданий (например, сначала надо прочитать инструкцию, затем подумать как это можно выполнить и только потом приступай к решению).
- ✦ В том случае, когда ребенок неправильно выполнил задание или отказывается попробовать еще раз после «неудачи», повторите спокойно и твердо: «Давай продолжим, я уверен/а что вместе мы добьемся успеха», «Давай попробуем, я знаю, что тебе трудно, но посмотри, как хорошо мы уже сделали другое упражнение».
- ✦ По окончании выполнения задания, оцените усилия ребенка и его достижения, например: «Браво! Тебе удалось быть терпеливым и настойчивым, я горжусь тобой!».

Рекомендации по сотрудничеству со школой в целях обеспечения адаптации и интеграции ребенка:

- ❑ Регулярно разговариваете с воспитателем детского сада или учителем школы об успеваемости ребенка.
- ❑ Предлагайте свою поддержку при проведении мероприятий в школе/детском саду, особенно если они предполагают участие ребенка.
- ❑ Когда возникает конфликт в школе/детском саду, не спешите найти виноватого. При первой же возможности посетите учреждение и соберите как можно больше информации о том, что и как произошло. Принимайте решение после обсуждения с ребенком, воспитателями, учителями, сверстниками или другими лицами, участвующими в конфликте.
- ❑ Утром убедитесь, что ребенок уходит в школу, детский сад с хорошим настроением и пожелайте ему успеха (например, «Желаю тебе успешного дня!»).
- ❑ Помогите ребенку ежедневно подготовиться к школе/детскому саду, убедившись, что у него есть все, что необходимо, опрятный внешний вид (одежда, средства личной гигиены, необходимые материалы), а так же готово домашнее задание.

**Пример из практики:**

Павлу 10 лет, он учится в III-м классе и уже 2 года находится в семье патронатного воспитателя. На момент поступления в семью патронатного воспитателя, Павел не умел ни читать, ни писать, несмотря на то, что ему было уже 8 лет. Павел никогда не ходил в школу. Через некоторое время нахождения в патронатной семье (был принят в апреле), Павел начал раскрываться членам семьи, и было ясно, что ребенок нуждается в помощи для подготовки к школьным занятиям. В течение 3-х месяцев патронатный воспитатель вместе со своей соседкой – учительницей школы, помогали Павлу приобрести навыки обучения и начальные знания, которых у него не было из-за того, что он не посещал садик и школу и 1 сентября он пошел в школу. Поскольку подготовка к школе всегда проходила в форме игры, Павел был готов продолжать обучение с удовольствием. Семье удалось приблизиться к Павлу и создать теплые доверительные отношения, а Павел привык использовать фразу, часто повторяемую соседкой-учительницей: «Давай попробуем!».

**4.3.3. Формирование положительной мотивации к обучению**

Мотивация обучения - это общее название для процессов, методов, средств побуждения учащихся к продуктивной познавательной деятельности, к активному освоению содержания образования. Мотивация является ведущим фактором, регулирующим активность, поведение, деятельность личности.

Мотивация является важнейшим фактором, в зависимости от которого школьник учится или не учится, а так же может быть следствием учебной деятельности, поскольку результаты учебной деятельности поддерживают последующие усилия школьников. Если первоначальные усилия успешны, у ребенка будет развиваться мотивация узнать больше. В формировании у дошкольника мотивов учения решающую роль играет семья, так как основные человеческие потребности, прежде всего социальные и познавательные, закладываются и активно развиваются уже в ранние периоды детства.

*Немотивированный* человек характеризуется отсутствием каких-либо связей между результатом и деятельностью. Отсутствие мотивации зачастую обсуждается в русле концепции выученной беспомощности. Немотивированные дети воспринимают себя бессильными и считают, что им ничего не подвластно.

**Причины снижения мотивации к обучению:***a. Физиологические причины:*

- соматические расстройства, неврологические и эндокринные нарушения;
- сенсорные нарушения;
- возрастные заболевания и т.д.

*b. Психологические причины:*

- неразвитость способности к обучению;
- нестабильность нервной системы;
- повышенная возбудимость;
- повышенная эмоциональность,
- изменения мотивационной сферы и уверенности в себе с переходом из начальной в среднюю школу и т.д.

*c. Причины психогенного характера:*

- несправедливое оценивание учителями / родителями;

- чрезмерная требовательность родителей / учителей;
- конфликты и переживания, которые могут привести к депрессии или к шоку, которые, в свою очередь разрушают и препятствуют интеллектуальному и волевому развитию школьника;
- отсутствие ощущения безопасности / тревожность из-за родительского авторитаризма, препятствующее честному общению ребенка с родителями;
- отсутствие нежности и материнской любви может произвести значительные изменения характера или отношений с ребенком: он становится эгоистичным, сверхчувствительным, или даже агрессивным;
- постоянное пренебрежение родителей, вызывающее чувство отсутствия личной ценности.

*d. Причины, связанные с отношением родителей:*

- предъявляют требования к выполнению деятельности, не соответствующей возрасту ребенка;
- ставят в ситуацию выбора между двумя привлекательными для ребенка видами деятельности, что приводит к сильному внутреннему напряжению;
- давление со стороны родителей и требования получать хорошие оценки с использованием шантажа, на весах которого стоит родительская любовь: *«Если получишь плохую оценку, наши дружеские отношения закончатся. Я хотел (а), чтоб у нас были дружеские отношения, но вижу, что так дальше не пойдет. Все, закончилась мое доброе отношение».*
- интересы школьника, которые могут быть успешными, недооценены родителями, внимание которых сосредоточено на школьных оценках: *«Сначала начни хорошо учиться и получать хорошие оценки, а затем поговорим о танцах/футболе/теннисе/боксе/шахматах»;*
- отказ принимать ситуацию неудачи; чрезмерная реакция родителей на неудовлетворительные результаты препятствуют мотивации и желанию исправить полученные результаты;
- чрезмерные требования к тому, что все задания должны быть выполнены точно и в срок.

*e. Другие причины:*

- социальная нестабильность, отсутствие подлинных ценностей;
- отсутствие плана на будущее;
- взрослые (учителя, родители или другие родственники) не умеют научить ребенка учиться;
- дети не осознают, что испытывают трудности с обучением, потому что не имеют соответствующих навыков и напрасно пытаются запомнить материал слово в слово или решить все задачи;
- некоторые подростки не могут или не имеют возможности обратиться за помощью в затруднительных ситуациях и просто сдаются; другие признают, что «ничего не понимают», поэтому и не пытаются что-то выучить или выполнить задание, третьи считают, что у них проблемы с памятью.

**Стратегии стимулирования мотивации к обучению:**

- Первый и самый важный шаг для стимулирования мотивации к обучению – это объяснить ребенку для чего ему нужно учиться («сейчас» и «в будущем»).
- Обращайте внимание на успехи ребенка и поощряйте усилия, приложенные для улучшения результатов, а не просто констатируйте уровень знаний ребенка.
- Результаты развития ребенка должны быть оценены в позитивном ключе, поскольку

неодобрение является малоэффективным средством стимулирования обучения («Я был уверен (а), что у тебя получится, потому что всегда знал (а), что ты ребенок, который знает, достаточно хорошо математику»);

- ❑ Необходимо знать интересы ребенка, какой школьный предмет нравится, а какой нет, какие строит планы на будущее, что представляет для него учеба в школе и т.д.;
- ❑ Активное участие во внеклассной деятельности;
- ❑ Поощрение позитивного мышления в трудных ситуациях («Я вижу, что тебе сложно, но знаю, что ты справишься»);
- ❑ Создание реалистичных ожиданий, с учетом предыдущих достижений;
- ❑ Поощряйте ребенка, чтобы он сам определял цели обучения. Следите, чтобы эти цели были точными, на короткое время, соотносились с потенциалом и способностями ребенка;
- ❑ Выражайте уверенность в способности добиться успеха;
- ❑ Поддерживайте ребенка и не судите строго, чтобы предотвратить развитие чувства вины;
- ❑ Не навешивайте негативные ярлыки. Используйте позитивную лексику «дисциплинирован», «хорошо воспитан», «проницательный», «послушный» и т.д.;
- ❑ Учитывайте индивидуальный ритм обучения;
- ❑ Наличие образца для подражания;

#### **Избегайте:**

- сравнений не в пользу ребенка с другими (братьями, сестрами, одноклассниками и т.д.);
- выражения недовольства и презрения, когда ребенок ошибся или потерпел неудачу;
- публичных критических замечаний;
- навешивания ярлыков (ленивый, глупый, неспособный, неуклюжий и т.д.);
- платы за хорошие оценки;

#### Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✚ Если вы чувствуете себя усталым, нервным, напряженным лучше дать себе некоторое время, прежде чем поговорите с ребенком.
- ✚ Убедите вашего ребенка, что вы будете продолжать любить и ценить его, несмотря на плохие результаты в школе.
- ✚ Вы должны знать, что каждый ребенок должен быть заинтересован и чем-то другим, кроме школьной успеваемости. Высокая мотивация может быть у ребенка к деятельности в любой области, ребенок может многому научиться в любой деятельности, в любом контексте, а не только в школе. Важно, чтобы вы были рядом с ним.
- ✚ Если откладывание выполнения домашних заданий не становится привычкой, разрешите ребенку выбрать свой собственный темп обучения. Не все дети учатся одинаково хорошо в один и тот же период дня (некоторые предпочитают заниматься вечером, другие утром) и, учитывайте тот факт, что не всегда у ребенка есть настроение или запас необходимой энергии, чтобы выполнить задания.
- ✚ Будьте осторожны с предоставлением поощрения (или наград) ребенку если он хорошо учится (например, «Мы купим тебе велосипед, если будешь хорошо учиться»). Даже если это мотивирует ребенка, чтобы учиться лучше, это не правильный подход. Он должен понять, что он учится для себя, а не для кого-то и для того, чтобы что-то получить.

- ✧ *Будьте терпеливы и помните, что это всего лишь ребенок, и что требуется время для того, что бы желание хорошо учиться укоренилось. Вы не можете заставить ребенка учиться, но можете помочь ему в его попытках.*
- ✧ *Используйте позитивные предложения, чтобы убедить ребенка в важности образования.*
- ✧ *Дайте ребенку время для «исследования», а не только для «выполнения домашних заданий».*
- ✧ *Помогите ребенку в организации дня, составьте вместе распорядк дня, чтобы учеба стала привычным делом. Если у ребенка есть стабильный график, он будет меньше протестовать, когда придет время выполнять домашнюю работу. Помогите ему определить приоритеты в выполнении заданий.*
- ✧ *Помогите ребенку открыть для себя много способов обучения. Существует множество способов учиться. Поощряйте его и дайте ему возможность попробовать больше.*
- ✧ *Просите ребенка рассказывать вам о проблемах, с которыми он сталкивается в школе. Поговорите с ребенком, какие дисциплины ему нравятся, а какие нет, какие предметы ему кажутся особенно тяжелыми, какие у него возникают проблемы в школе.*
- ✧ *Поощряйте стремление ребенка высказывать свое мнение и принимать решения. Не настаивайте на выборе внешкольной деятельности, которая нравится вам.*

#### **Основные выводы:**

- ✧ Невнимательность, импульсивность или гиперактивность, неспособность довести начатое дело до конца являются параметрами, которые могут свидетельствовать о трудностях с концентрацией внимания или дефиците внимания.
- ✧ Наиболее распространенные причины трудностей внимания являются: нарушения привязанности, травмирующие события (особенно наличие физического, психологического или сексуального насилия), некоторые органические расстройства или специфические проблемы со здоровьем. В любом из этих случаев необходимо обратиться как минимум к 2 специалистам (врач и психолог/педагог), чтобы разобраться в проблеме, а так же необходимо строго следовать их рекомендациям.
- ✧ Основным фактором, определяющим качество и темп обучения, является мотивация.
- ✧ Для определения причин трудностей обучения (мотивация, дефицит внимания) необходимо определить поведение ребенка, которое имеет отношение к процессу обучения, что позволит снизить риски возникновения более серьезных проблем (школьная дезадаптация, прогулы и т.д.).

## Глава IV.4. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОСЕКСУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА

**В данной главе представлены:**

- ✓ Особенности процесса психосексуального развития человека;
- ✓ Основные положения полового воспитания;
- ✓ Специфические формы сексуального поведения детей;
- ✓ Атипичные формы психосексуального поведения детей;
- ✓ Информация о ЗППП и методах контрацепции.

### 4.4.1. Этапы психосексуального развития и половое воспитание детей

**Психосексуальное развитие** — это психическое развитие индивида на фоне становления и динамики сексуальности, включающее физическое развитие (репродуктивная способность) и психологическое развитие (привлекательность противоположного пола, сексуальное поведение).

Психосексуальное развитие младенцев и детей младшего возраста определяется влиянием ранних отношений, в которых ребенок удовлетворяет свои физические и эмоциональные потребности (например, потребность в пище, тепле, утешении, любви). Эмоциональная привязанность и физический контакт ребенка и его родителей (или воспитателей) формируют основу для сексуальных отношений в его дальнейшей жизни. От момента рождения до 1,5 лет — первый этап детской сексуальности, в которой рот ребенка выступает в качестве первичного источника удовлетворения основной органической потребности, что выражается в процессах сосания, кусания и глотания.

Здоровое психосексуальное развитие детей младшего возраста (до трех лет) также включает в себя изучение тела (в том числе половых органов) путем прикосновений.

Другой причиной, заставляющей родителей не спать ночами и обращаться к врачам за помощью, является детский онанизм. В поглаживании себя в области тех или иных эрогенных зон, ребенок находит удовлетворение от недостатка тепла, внимания любви, самых близких ему людей, и в первую очередь – матери. Врачи и психологи все чаще находят, что детская мастурбация – это не болезнь самого ребенка (хотя и не всегда), а показатель неблагополучия в эмоционально-психических взаимоотношений в семье, где растет данный ребенок. Поэтому первой реакцией родителя на замеченную мастурбацию детей может быть анализ своего отношения к ребенку и пересмотр этого отношения в сторону увеличения внимания, ласки и заботы по отношению к нему.

Ребенок будет иметь здоровое сексуальное развитие, если родители не будут реагировать негативно на его интерес к половым органам и проявлениям сексуального поведения (например, неодобрительный взгляд и запрет трогать гениталии). В результате политики запретов и наказаний у ребенка формируется негативное отношение к сексуальным отношениям и к собственному телу, как источнику проблем. Если такая программа запущена, то в зрелые годы изменить ее очень трудно, скорее всего, человек всегда будет относиться к интимным отношениям, как к чему – то опасному. Обратитесь за помощью к педиатру или детскому психологу - они подскажут вам, как лучше всего отвечать на вопросы детей о сексуальности и решать проблемы, связанные с психосексуальным развитием ребенка.

Половое воспитание призвано не заглушить или подогреть естественный интерес детей к интимной стороне жизни, а направить ее в благоприятное для них самих русло. Правильное половое воспитание может отсрочить начало половой жизни ребенка, научив его ответственно и здраво подходить к своей жизни и жизни своего партнера.



**СЕКС = {(Удовольствие + Чувства) + Интимность}  
+ Информация} + Ответственность.**

Половое воспитание ребенка должно начинаться рано, потому что сексуальность проявляется уже в раннем детстве ( в возрасте 2-3 лет).

Сексуальность является неотъемлемой частью каждого человека, независимо от возраста. В таблице представлены возрастные особенности проявления сексуального поведения у детей.

**Таблица 23. Проявления сексуального поведения у детей разного возраста**

Возраст	Типичные проявления сексуального поведения
<b>0 - 3 лет</b> (новорожденность и раннее детство)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> изучает собственное тело, пробует трогать и исследовать различные части тела, в том числе и половые органы.</li> </ul>
<b>3 - 6 лет</b> (дошкольное детство)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> задает вопросы, связанные с беременностью, ролью мамы и папы в процессе рождения, об анатомии половых органов, особенно интересуется различиями между мальчиками и девочками, детьми и взрослыми;</li> <li><input type="checkbox"/> ясно осознают свою наготу и стесняются раздеваться;</li> <li><input type="checkbox"/> экспериментирование со своим телом, а так же в совместных с другими детьми ролевых играх с сексуальным ( игра «в доктора», «в маму и папу»);</li> <li><input type="checkbox"/> мастурбация в той или иной форме (в том числе и без помощи рук), стремление узнать строение своего тела, родителей и других людей.</li> </ul>
<b>7 - 11 лет</b> (младший школьный возраст)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> формируется модель полового поведения согласно своего пола;</li> <li><input type="checkbox"/> возможны сексуальные игры с детьми своего пола.</li> </ul>
<b>12 - 16 лет</b> (подростковый возраст)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> задают вопросы, связанные с сексуальной жизнью;</li> <li><input type="checkbox"/> мастурбация;</li> <li><input type="checkbox"/> сексуальные эксперименты с ровесниками, включая поцелуи и прикосновения к интимным местам;</li> <li><input type="checkbox"/> частые влюбленности.</li> </ul>

**Половое воспитание необходимо для:**

✓ **Предупреждения случаев насилия**

Факт, что ребенок знает правильные названия интимных частей тела, может заставить потенциального насильника отступить, поскольку он сочтет, что ребенок хорошо информирован, не наивен и ему не будет стыдно сообщить родителям о случившемся. Тот факт, что ребенок знает, что такое секс, заставит потенциального педофила понять, что он уже не сможет обмануть ребенка и рассказать, что секс это просто игра между взрослым и маленьким.

Более того, если вы вдруг услышите, что ребенок использует «ребяческие» наименования для своих интимных частей тела, это послужит сигналом к тому, что кто-то чужой общался с ребенком на эту тему. Немаложно и то, что если ваш ребенок знает, что может общаться с вами на интимные темы, тогда он будет уверен, что может доверять вам и рассказывать вам обо всем. Поэтому в случае, если ребенок подвергнется насилию, он не будет страдать в молчании, а будет знать, что может доверять родителям, не поверит насильнику, что это позор и об этом лучше никому не говорить.

### ✓ **Предупреждения подростковой беременности**

Из-за неграмотности в вопросах полового воспитания, многие девочки не знают, что забеременеть можно и после первого сексуального контакта. Подростки узнают о сексе от своих друзей, но никто не рассказывает им важные и правильные вещи о сексуальной жизни. У подростков бытует много мифов о сексе, например, некоторые считают, что беременность наступает при поцелуях (такое им когда-то могли сказать и родители) и поэтому не целуются во время занятий сексом.

### ✓ **Осознания, что появились на свет не только в мучениях мамы**

Даже если роды были тяжелыми, дети должны знать, что рождаются они не только в муках, но и приносят радость в жизнь взрослых. Дети, помещенные в приемную семью или в семью патронатных воспитателей, так же должны знать истории своего рождения и получить ответы на свои вопросы.

### ✓ **Уверенности в том, что заботящиеся взрослые говорят им правду**

В случае если родители лгут детям, они могут чувствовать себя очень глупо, отстаивая перед друзьями мнение, высказанное родителями. Взрослые не могут все детство обманывать детей, а потом требовать, чтоб им верили, когда они меняют свое мнение. Когда ребенок достигнет пубертата или подросткового возраста, он уже не придет к родителям со своей проблемой, зная, что они могут солгать или, зная, что родители стыдятся обсуждать темы, связанные с интимной жизнью.

### ✓ **Возможности иметь здоровые сексуальные отношения во взрослой жизни**

Тот факт, что взрослые могут спокойно рассуждать о легких и мочевом пузыре, но избегают тем, связанных с гениталиями, прививает чувство стыда и страха. При неправильном половом воспитании, ложных представлениях о том, что допустимо, а что «стыдно», взрослый человек испытывает трудности с установлением интимных отношений и с сексуальной жизнью.

### ✓ **Для девочек – формирует любовь к своему телу, уверенность, что смогут родить и снимает страх. Для мальчиков – дает возможность во взрослой жизни быть рядом с женой весь период беременности и присутствовать на родах.**

## Содержание полового воспитания

### От 3 до 6 лет

- ✎ В этом возрасте взрослые, заботящиеся о ребенке, играют важную роль в половом воспитании ребенка. Дети раннего возраста начинают понимать, что существует разница между мальчиками и девочками и активно интересуется физиологией тела детей, противоположного пола. К 4 годам у ребенка формируется достаточно полное осознание своей половой принадлежности; нередко с этим увеличивается и интерес к гениталиям - как своим, так и посторонним. Важно, чтобы в этот период ему не внушили отношение к телу вообще и половым органам в частности как к чему-то постыдному.
- ✎ Расскажите ребенку об анатомии человеческого тела, ребенка следует научить правильным названиям. Анатомическая терминология не является сложной для ребенка и не стоит их заменять. В «обыденной» жизни можно пользоваться какими-то принятыми в семье безоценочными и лишеными эмоциональной окраски сокращениями. К примеру, широко распространенный термин «пися» для этого подходит, потому что отражает одну из важнейших функций органа, а «игрунчик», «малышка» - нет.
- ✎ Приучайте ребенка к тому, что тема сексуальности это интимная тема, должна обсуждаться только с близкими людьми, а не публично.
- ✎ Важно научить ребенка тому, что он полностью, на все 100% властен над своим телом и что никто не должен трогать его интимные части тела. Объясните ребенку, что если кто-то захочет потрогать его гениталии, ему нужно будет обязательно вам об этом рассказать. Здесь важно не перегнуть палку, чтобы половые признаки у ребенка не стали ассоциироваться с чем-то греховным или постыдным. Ребенку надо знать, что любые, даже «щекотливые»

темы, могут спокойно обсуждаться в семье и что он всегда может сказать о том, что его беспокоит, и будет услышан.

### Специалистам на заметку:

Родителям нужно поощрять ребенка задавать любые вопросы. Получение правдивых и понятных ответов зачастую истощает или снижает интерес к «щекотливой» теме (как и ко многим другим), в то время как уход от обсуждения нередко разжигает тайное, тщательно скрываемое любопытство. Малыш не должен испытывать смущения, спрашивая «про это». Задавая конкретный вопрос, он имеет право получить четкий ответ в доступной для него форме. После ответа надо убедиться, что ребенок его понял. На вопросы детей, интересующихся «тайной» их появления на свет, следует отвечать просто и доступно, не детализируя, не прибегая к вымыслу и сказкам об аистах, капусте и т.п. Дети младшего возраста довольствуются такими ответами матери, «как я тебя родила в роддоме» или «ты вырос у меня в животике». В то же время отказ отвечать на эти вопросы обычно лишь подогревает интерес ребенка к теме, заставляет искать ответ у более «осведомленных» старших товарищей. Что касается вымыслов и сказок, то рано или поздно наступает разоблачение этих уловок и как следствие возникает недоверие детей к родителям.

Между 3 и 7 годами у детей существуют самые фантастические идеи о беременности и родах. Некоторые думают, что акт рождения связан с кормлением и что дети растут в желудке. Это может его смущать и он будет спрашивать, может ли у него в желудке появиться ребенок. Прежде чем рассказать ребенку о рождении детей, спросите его «теорию», чтоб рассказывая свою версию опираться на его представления и скорректировать неверную информацию. Ребенку нужно объяснить, что место, в котором растет и развивается малыш называется матка, а не желудок.

Когда ребенок спрашивает откуда берутся дети или мы видим, что он хотел бы спросить об этом, можно сказать так: «Мама и папа встретились и полюбили друг друга. Они захотели, чтобы у них появился ребеночек. Для этого у мужчин и женщин есть специальные клеточки, которые должны соединиться у мамы в животе. Папа и мама соединяют свои половые органы, и папина клеточка – сперматозоид переходит к маминной клеточке - яичнику. Потом из них начинает расти малыш. Он живет в животе примерно 9 месяцев и выходит на свет через половые органы. И потом они живут все вместе и любят друга, и могут родить еще братика или сестричку». Такого объема информации обычно вполне достаточно для ребенка пяти-шести лет; а в три - четыре года малыш наверняка удовольствуется еще более поверхностным рассказом.

Более подробная беседа возможно с ребенком 8 лет, способным понять серьезную информацию.

### В 7 - 10 лет

- ↪ Будьте терпеливы и объясните ребенку, как функционирует каждый половой орган. Когда ребенок знает, откуда берутся дети, он проявляет интерес к половым органам и тому, как они функционируют.
- ↪ Приучайте его использовать медицинские термины половых органов, чтобы он начал использовать «не красивые» слова.
- ↪ В этот период можно начать разговор о заболеваниях, передающихся половым путем, особенно про ВИЧ-инфекцию.
- ↪ Отвечайте просто, понятным ребенку языком. Тот факт, что он уже постарше еще не значит, что вы можете вдаваться в пространные и сложные объяснения.

**В 11 - 12 лет**

Одиннадцать - двенадцать лет – время начала полового созревания. Протекает этот период у всех по-разному, у кого-то более или менее безболезненно, а кому-то этот процесс психологически дается непросто. Сопровождается он как изменениями во внешности, так и в характере. И сделать здесь ничего невозможно, ибо с природой не поспоришь. Многие дети стесняются происходящих с ними физиологических изменений, и задача родителей – подготовить ребенка к тем метаморфозам, которые вот-вот полностью изменят его тело. Ребенок может быть напуган этими изменениями и спрашивать себя насколько естественно то, что с ним происходит и сравнивает себя со сверстниками.

- ✦ Перед началом периода полового созревания поговорите с ребенком, расскажите ему о предстоящих изменениях.
- ✦ Расскажите ему, что все проходят через подобные изменения и что это вполне естественно.
- ✦ Чтобы воспитать у ребенка здоровую сексуальность, необходимо говорить с ним о сексе естественным образом. Ребенок должен знать, что секс влечет за собой много ответственности и что это естественно и красиво, когда сексом занимаются любящие друг друга люди. Первый секс не должен случиться под давлением окружающих, поскольку время начала сексуальной жизни у каждого индивидуально.
- ✦ Расскажите о заболеваниях, передающихся половым путем и методах контрацепции, обратив внимание на необходимость пользоваться презервативом во избежание инфекционных заболеваний и нежелательной беременности.
- ✦ Чем более запретной будет тема секса в семье, тем больше любопытства она будет вызывать у ребенка, но вы не сможете контролировать информацию, которую он будет получать из других источников.

**В 13 - 18 лет**

Половое воспитание подростков имеет свои особенности. В подростковом возрасте происходит интенсивный рост ребенка, его настроение часто меняется, он чувствует себя взрослым и стремится к независимости. Любая попытка родителей вмешаться в личную жизнь подростка воспринимается как нарушение частной жизни и нарушает взаимоотношения. С детьми данной возрастной категории рекомендуется:

- ✦ Обсуждать моральные ценности и прививать им хорошие манеры поведения.
- ✦ Рассказывать о заболеваниях, передающихся половым путем.
- ✦ Обсуждать темы, связанные с беременностью.
- ✦ Уважительно и бережно относиться к первым чувствам ребенка, не насмехаться и не критиковать их.
- ✦ Обсуждать семейные ценности.

**4.4.2. Обычное (нормальное) сексуальное поведение детей****Мастурбация**

Сексуальное развитие детей начинается с момента рождения. Прикосновения и ласки являются первыми формами получения удовольствия. В младенчестве ребенок не различает типы удовольствия и наслаждается любыми прикосновениями к своему телу. Для них не существует «запретного» наслаждения. Ребенок всегда стремится к получению удовольствия, поэтому, когда мальчик в 6-7 месяцев, исследуя свое тело, обнаруживает гениталии и трогает их, испытывая при этом сексуальное наслаждение (из-за анатомической особенности строения женского тела, этот вид удовольствия девочкам этого возраста не доступен). Младенцы могут ласкать свои гениталии и мастурбировать путем трения или толчков областью половых органов об игрушку или подушку.

Однако ритмичная манипуляция гениталиями, ассоциируемая с мастурбацией у взрослых, не встречается у детей до возраста 2,5-3 лет. Только после 18 месяцев можно говорить о таком понятии как мастурбация. Мастурбация распространенное явление у детей и используется для снятия тревоги, успокоения. Когда ребенку одиноко или тоскливо, он может показать эти действия именно тому взрослому, кого очень не хватает. Часто это происходит перед сном, поэтому тот, кто увидел должен подольше посидеть с ребенком, успокоить.

Важно понимать, что ребенок при этом не испытывает оргастической разрядки. Это физиологически невозможно и обусловлено тем, что до 10-12 лет существует порог возбудимости. Нельзя ругать, кричать и запрещать, ведь это обязательная стадия развития вашего ребенка (после 6 лет обычно дети прекращают такие действия). Обратит внимание нужно в тех случаях, когда мастурбация носит ежедневный и демонстративный характер, сопровождается замкнутостью.

Мастурбация не вредна ни в физическом, ни в психическом плане, однако, если дети навязчиво мастурбируют, то это должно обеспокоить взрослых, так как мастурбация истощает ребенка и неблагоприятно воздействует на его умственную и физическую сферу. Существует мнение, что достаточно часто мастурбируют дети, которым не хватает телесных контактов с родителями.

Таким образом, детская мастурбация является нормальной формой сексуального поведения, но оно не должно быть откровенным или провоцирующим. В норме интерес ребенка к сексу носит игровой или исследовательский характер, ребенок не заиклен на сексуальных действиях, не проявляет сексуальной агрессии по отношению к другим; его сексуальное поведение не причиняет вреда ему самому или другим детям.

### **Детские сексуальные игры**

Дети препубертатного периода не только занимаются самостимуляцией, но и организуют игры, которые можно считать по своей природе сексуальными. Такие игры затеваются с друзьями, братьями и сестрами того же или противоположного пола. Они могут иметь место даже в 2-3-летнем возрасте, но чаще происходят между четырьмя и семью годами.

Дети наблюдают за жизнью взрослых, они быстро составляют себе представление о роли каждого в семье и от них нельзя скрыть и интимную сторону жизни. По мере поступления информации начинаются сексуальные игры детей, чаще всего – фрагменты игры в семью. Иногда маленькие дети могут имитировать действия взрослых, изображая любую форму половой активности. Обнаружив такие игры, взрослые приходят в смятение. Но это не повод ни для шуток, ни для возмущения. Такие «сексуальные» игры у здорового малыша не вызывают полового возбуждения, и пока нет некорректного вмешательства взрослого, он играет неосознанно, воспринимая эту сторону жизни как вполне естественную и неотъемлемую, каковой она, в принципе, и является.

Многие дети 5-7 лет не только проявляют любопытство к половому поведению, но и начинают вести себя, подражая наиболее распространенной в нашем обществе (гетеросексуальной) модели брака. Это очевидно в игре в «дочки-матери», которая типична для детей этого возраста. Во время нее имеют место некоторые из ранее описанных сексуальных игр.

К возрасту 8-9 лет у мальчиков и девочек отмечается отчетливая тенденция к отдельным играм. Хотя в то же время в этом возрасте может присутствовать и романтический интерес к другому полу. Более того, несмотря на внешний спад сексуальных игр с другими, интерес к сексуальной тематике сохраняется. Это возраст, когда может задаваться много вопросов о размножении и сексуальности.

Большинство 10-11-летних детей очень увлечены изменениями, происходящими с их телом, в особенности с гениталиями и вторичными половыми признаками, такими как волосы в подмышечных впадинах и развитие молочных желез. Многие дети препубертатного возраста стесняются своего тела и могут быть весьма сдержанны в демонстрации его другим. Общим правилом остается изоляция от противоположного пола. И дети этого возраста горячо отрицают любые намеки на романтический интерес к другому полу.



Для позднего детского возраста характерны сексуальные игры с друзьями того же пола. В это время, когда сепарация полов особенно сильна, однополая деятельность более закономерна, чем гетеросексуальные отношения. В большинстве случаев эти однополюе контакты в детстве переходящи и в скором времени сменяются гетеросексуальной ориентацией подросткового возраста. Тем не менее для некоторых детей сексуальные игры с друзьями того же пола могут отражать гомосексуальную или бисексуальную ориентацию, которая более полно разовьется у них в подростковом возрасте и во взрослом состоянии. Но детские однополюе эксперименты сами по себе редко являются фактором, определяющим становление гомосексуальной ориентации.

В большинстве случаев дети считают игровой аспект взаимодействия более важным, чем какую-либо сексуальную окраску. Все эротические игры исчезают к подростковому возрасту и играют важную роль в развитии здоровой сексуальности.

### **Эксгибиционизм**

Еще одной задачей этого возрастного периода является демонстрация себя и своего тела. Это проявляется, например, в хождении голышом перед гостями, или в детском садике перед воспитателями или детьми. В любом случае эти действия имеют непредсказуемый и внезапный характер. На этом этапе ребенок должен удостовериться в своей значимости, поэтому родителям важно показать положительную реакцию, ни в коем случае не ругать, не выгонять, это лишь поможет закрепить такое поведение. В норме после 2-4 раз ребенок перестанет предьявлять себя таким образом. Хотя это поведение пугает родителей, помните это временное явление и ни в коем случае не говорит о том, что в будущем ребенок станет эксгибиционистом.

### **Соблазнительное поведение по отношению к родителю противоположного пола**

Начиная с 5 лет, дети упражняются в различных формах поведения и пытаются вести себя как молодая женщина или молодой мужчина. В этот период они ведут себя так, словно влюблены во взрослого противоположного пола, заботящего о нем: девочки кокетничают с мужчиной в доме и озабочены тем как они выглядят и как одеваются. Они говорят, что когда вырастут то «выйдет замуж за папу (за взрослого мужского пола, заботящегося о ребенке)».

Мальчики, в свою очередь, делают рыцарские жесты в отношении заботящихся о них женщин, бравируют физической силой, стремятся находится все время рядом и говорят, что когда вырастут обязательно на них женятся.

Такое поведение детей говорит о том, что мальчик стремится играть роль своего отца, а девочка роль матери. В то же время они воспринимают родителей своего пола как соперников.

К 7 годам этот период завершается, ребенок подавляет (вытесняет из сознания) свои половые желания в отношении родителя противоположного пола и начинает отождествлять себя с родителем своего пола (перенимает его черты).

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ✦ Если вы заметили, что ребенок мастурбирует, лучше всего просто отвлечь его или сделать вид, что вас это занятие не интересует. Не стоит отводить его руку, бить по ней, угрожать или наказывать. Если вы заметили, что мастурбация доставляет ребенку удовольствие, достаточно признать наличие этого перед ребенком и установить интимные границы, где это может происходить. Можно сказать примерно так: «Я знаю, что тебе хорошо и ты получаешь удовольствие, когда трогаешь себя, однако это интимное дело. Давай вместе поищем место, в котором тебе будет удобно этим заниматься». Внимание: установив рамки дозволенного, не нарушайте частную жизнь ребенка. По свидетельству родителей, принявших факт мастурбации своих детей, у них снизилась частота прибегания к такой форме поведения.
- ✦ Если мастурбация носит успокаивающий характер, тогда необходимо найти источник дискомфорта и снять напряжение. В первые годы жизни закладывается основы самоуважения и схемы тела, поэтому для ребенка важно быть принятым и любимым. Если



вы будете стыдить ребенка, вы рискуете получить в будущем подавленного и не уверенно-го в себе взрослого.

- ✚ *Мастурбация может вызывать беспокойство только в случае, если мешает повседневной деятельности ребенка или мешает сосредоточиться на выполняемых заданиях* (например: при выполнении домашней работы все время отвлекается на мастурбацию). В этом случае требуется вмешательство.
- ✚ *Сексуальные игры детей являются играми, в которых дети участвуют по собственной воле.* Если один из участвующих в игре стесняется или играет вынужденно, можем говорить о возможном насилии.

### 4.4.3. Атипичное сексуальное поведение детей

#### Раннее сексуальное развитие

Преждевременное психосексуальное развитие представляет собой раннее становление сексуальности, опережающее средние возрастные нормы и половое созревание (раннее 8 лет для девочек и 9 лет для мальчиков). Этот феномен чаще встречается у девочек, нежели у мальчиков, однако не установлено специфических причин такого развития. Признаки раннего полового созревания могут появиться из-за проблем с гипоталамусом, функцией надпочечников, из-за структурной проблемы в мозге (например, опухоль), черепно-мозговая травма, инфекции (например, менингит), проблем в яичниках или щитовидной железе. Для большинства девочек основная медицинская проблема отсутствует - они просто начинают раннее половое созревание без всякой видимой причины. У мальчиков раннее половое созревание встречается реже, и чаще связано с основной медицинской проблемой, чем это у девочек.

Раннее половое созревание создает для ребенка трудности эмоционального и социального характера. Например, девочки с преждевременным половым созреванием стесняются своих физических изменений, таких как менструации, большая грудь, которые появились задолго до любого из их сверстников. Но самая сложная часть заключается в том, что девочку дразнят. Даже эмоции и поведение у детей с преждевременным половым созреванием отличаются от сверстников. Девочки могут стать капризными и раздражительными. Мальчики могут стать более агрессивными, иметь половое влечение не соответствующее их возрасту. Девочки, которые созревают рано, могут рано знакомиться с мужчинами и проявлять сексуальную активность, могут даже раньше выйти замуж, чем их одноклассники. Раннезрелые девочки имеют больше проблем с поведением и с большим риском к наркомании и суициду.

Раннее половое созревание требует медикаментозного лечения (гормонотерапия). Лечение назначается и проводится врачом после проведения необходимых обследований.

#### Ранние сексуальные отношения

Исследования и клиническая практика показывают, что для начала половой жизни, человек должен быть физически и эмоционально готовым, а это происходит к 17 – 18 годам, самое раннее к 16.

Раннее начало половой жизни, при отсутствии физической, психической и эмоциональной зрелости, значительно отражается на самооценке подростка и способствует развитию различного рода нарушений сексуальной сферы.

Все сексуальные проблемы подростков возникают от неблагополучия в семье, необразованности, отсутствия эротической культуры и психологических комплексов. Если вы узнаете о раннем сексуальном контакте подростка, обратитесь к специалистам, прежде чем ругать или наказывать ребенка.

*Причины ранних сексуальных отношений:*

- неблагополучная семейная обстановка (родители, травмированные своими родителями, друзьями или обществом, все время ссорящиеся родители, родители, использующие

- ребенка в качестве «оружия» против партнера, пьющие родители или употребляющие наркотики и т.д.);
- желание уйти из дома (в частности избавиться от опеки родителей или лиц, заботящихся о ребенке);
- страх потерять возлюбленного (характерно в особенности для девочек, выбирающих себе партнера старше себя);
- подражание старшим товарищам;
- принадлежность девиантной группе, толкающей подростка на нарушение социальных норм;
- употребление наркотиков, алкоголя, медикаментов;
- соблазнение лицом противоположного пола, более старшего по возрасту, пользующегося наивностью и неопытностью ребенка;
- легкий доступ к порнографическим сайтам в интернете, сайты виртуальных знакомств, которые с легкостью могут перерасти в реальные.

### **Беременность в подростковом возрасте**

Более 10% родов в мире приходятся на долю девочек подросткового возраста. По данным Всемирной Организации Здравоохранения ежегодно около 16 миллионов девушек в возрасте 15-19 лет и около 1 миллиона девочек до 15 лет рожают.

Девочки подростки достигают половой зрелости на 4-5 лет раньше, нежели становятся зрелыми эмоционально и интеллектуально. Чаще всего беременность в этом возрасте является нежелательной и большинство подростков не планируют беременность.

В столь юном возрасте, девочка-подросток не может правильно и хорошо ухаживать за ребенком. Ей обязательно требуется помощь родителей, отца ребенка и его семьи, или помощь специальных учреждений, поскольку зачастую поведение молодой матери может угрожать жизни ребенка.

*Последствия родов в раннем возрасте:*

- ❑ проблемы физиологического и психического развития, социальные и экономические проблемы, а так же ранняя беременность сказывается на уровне образования девочек;
- ❑ беременность и роды чаще протекают с осложнениями;
- ❑ у юных мам чаще, чем у более зрелых, развивается послеродовая депрессия;
- ❑ беременная девочка-подросток и юная мама часто оказываются в трудной жизненной ситуации из-за отказа партнера разделить ответственность за ребенка и отсутствия поддержки со стороны родителей и других близких, что способствует развитию серьезных психологических проблем (страх, одиночество, депрессия).
- ❑ из-за беременности девочка может бросить школу, а после рождения ребенка не иметь возможности продолжить образование, что может впоследствии привести к длительной безработице или ограничить возможности для получения хорошо оплачиваемой и достойной работы;
- ❑ узнав о зачатии, молодые девушки переживают сильное психическое потрясение, испытывают шок и панику. Боязнь общественного осуждения и родительского гнева заставляет девушку скрывать свое положение. Будущая мама замыкается в себе, чувствует вину, отдаляется от окружающих. Зафиксированы случаи тяжелой депрессии и попыток суицида у беременной.

**Последствия для ребенка:**

- ❑ учитывая, что организм девочки-подростка еще не готов к беременности, существует риск преждевременных родов. Чем раньше рождается ребенок, тем выше риск развития проблем со здоровьем (нарушения дыхательной системы, пищеварения, проблемы умственного развития, а так же проблемы с весом);
- ❑ нестабильное материальное положение может привести к развитию различных заболеваний в будущем;
- ❑ факт, что родители не закончили обучение в школе, может повлиять на решение ребенка последовать их примеру;
- ❑ во многих случаях, младенцы юных мам остаются без присмотра или подвергаются насилию;
- ❑ многие молодые мамы могут решиться на аборт либо отказаться от ребенка после родов.

**4.4.4. Заболевания, передающиеся половым путем (ЗППП)**

Заболевания, передающиеся половым путем являются большой проблемой не только для девочек, но и для мальчиков. Ранняя диагностика и профилактика способствует эффективному лечению, а в некоторых случаях и спасает жизнь.

Бактерии и вирусы, провоцирующие заболевания передающиеся половым путем, могут быть обнаружены в сперме, вагинальных выделениях и в крови. Области тела наиболее подверженные инфицированию – это половые органы, анальная область и горло. Риск заражения возрастает во время незащищенных половых контактов с зараженным человеком, при использовании общих с больным человеком игл и шприцев, при контакте с кровью больного, дети могут заразиться ИППП во внутриутробный период, во время родов и в процессе ухода за ними, если больна их мать.

Наиболее распространенные ЗППП описаны в приложении 5.

**4.4.5. Методы контрацепции**

По определению Всемирной Организации Здравоохранения сексуальное здоровье - это состояние физического, эмоционального, психического и социального благополучия, связанного с сексуальностью. Сексуальное здоровье требует позитивного и уважительного отношения к сексуальности и взаимоотношениям сексуального характера, а также возможность приобретения сексуального опыта, безопасного и доставляющего удовольствие, свободного от насилия, дискриминации и жестокости. Уважение, соблюдение и защита сексуальных прав человека является основой для достижения и сохранения сексуального здоровья людей.

Согласно «Конвенции о правах ребенка» подростки имеют право на получение адекватной информации и медицинской помощи по вопросам контрацепции и предупреждения ЗППП.

Контрацепция это различные механические, химические и другие средства, призванные предотвратить беременность.

Планирование семьи позволяет людям иметь желаемое число детей и определять интервалы времени между их рождением. Это достигается благодаря использованию методов контрацепции и лечения бесплодия (настоящий информационный бюллетень посвящен контрацепции).

Все методы контрацепции призваны перекрыть сперме путь в матку: сперматозоид не может встретиться с яйцеклеткой и оплодотворения не происходит. Независимо от выбранного метода контрацепции, они должны применяться регулярно и правильно.

Две вещи, о которых должны подумать подростки до начала полового акта:

1. *защищенный секс* – способ защититься от заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП).

2. *контрацепция* – способ защититься от нежелательной беременности. Описание основных методов контрацепции представлено в приложении б.

Рекомендации для лиц, заботящихся о ребенке:

- ↪ *Отвечайте на вопросы ребенка по мере их поступления.*
- ↪ *Продумывайте заранее дискуссии на сексуальные темы, чтобы быть готовым, расслабленным и говорить спокойным тоном.* Реакции смущения, стыда легко передаются ребенку и он может понять, что тема секса является неудобной, о ней трудно говорить.
- ↪ *Если вы застенчивы, вы можете дать ребенку подходящую книгу или ссылку в интернете, которую вы уже изучили из которой ребенок сможет получить нужную ему информацию.* Вы так же можете обратиться к специалисту, к близкому родственнику, готового обсудить с ребенком тему секса.
- ↪ *Помогите ребенку принять сексуальное удовольствие и узнать границы сексуального поведения в плане самостимуляции.* Если вы заметили, что ребенок трогает свои гениталии, вы можете признать факт получения удовольствия, сказав: «Знаю, что это приятно / успокаивает. Ты можешь это делать тогда, когда находишься один, а не в чьем-либо присутствии».
- ↪ *Не наказывайте ребенка за интерес к вопросам секса, не отмахивайтесь и не говорите: «Тебе это не нужно знать», «Ты еще маленький».* Подобные реакции показывают ребенку, что он не может говорить с вами на эту тему.
- ↪ *Реагируйте зрелым образом на интерес ребенка к вопросам сексуальности.* Агрессивные реакции на сексуальное поведение детей учат их, что сексуальное удовольствие это плохо и имеет негативные последствия.
- ↪ *Поощряйте ребенка задавать вопросы и внимательно его слушайте.* Если вы будете избегать общения на тему секса, ребенок подумает, что это стыдно и будет стесняться себя, своих проявлений, своего тела, что спровоцирует развитие комплексов и в физическом, и в психологическом плане.
- ↪ *Расскажите ребенку об изменениях, происходящих в его организме во время пубертата и в подростковом возрасте.* Необходимо обсудить изменения у мальчиков и у девочек, чтоб ребенок знал и о том, что происходит с представителями противоположного пола. Рекомендуется, чтобы эти вопросы мальчики обсуждали с мужчинами, а девочки с женщинами.
- ↪ *В подростковом возрасте вы можете вести откровенные беседы с ребенком о сексуальности и сексуальной жизни.*
- ↪ *Старайтесь, чтобы ребенок узнал всю нужную ему информацию о сексе от вас или на уроках в школе, а не из сомнительных источников.* Сексуальность означает не только занятия сексом. Это еще чувства, желания, ощущения, мысли о себе и об отношениях с другими. Информация, предоставленная ребенку, будет способствовать формированию правильно-му образу себя и окружающего мира, это научит их правильно думать и действовать соответствующим образом, в том числе и в вопросах, связанных с сексуальной сферой.

### **Основные выводы:**

- ⌘ *Даже если вас смущает сексуальное поведение ребенка, вы должны знать, что это абсолютно естественный период в жизни человека и что оно постепенно угасает к 7 годам.*
- ⌘ *Как и любой другой аспект жизни, сексуальность требует воспитания и образования.*
- ⌘ *Сексуальность является врожденной потребностью и функцией человеческого организма, и обусловлена интегрированным взаимодействием биологических, психологических, духовных, социальных, экономических, культуральных факторов.*

- ⌘ Половое воспитание обусловлено потенциальной уязвимостью детей, риском подверженности насилию, сексуальной эксплуатации, ранней беременности и заболеваниям, передающимся половым путем.
- ⌘ Цель полового воспитания – это овладение детьми нравственной культурой в сфере взаимоотношения полов, воспитание в детях нравственных качеств личности.

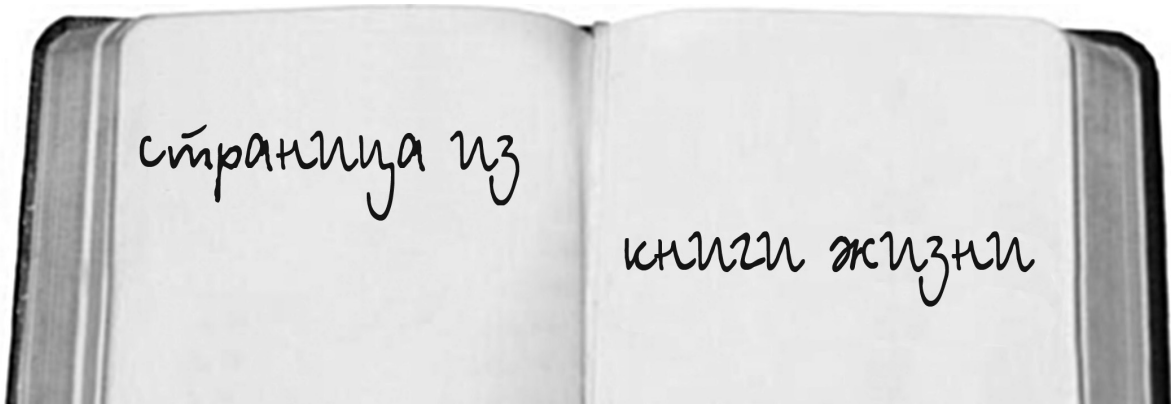
**Приложение 1 40 способов поощрить ребенка***Эдвард С. Кубани*

1. Очень мило с твоей стороны.
2. Спасибо большое.
3. Вау!
4. Это здорово!
5. Мне нравится, как ты это делаешь.
6. Так держать!
7. Я верю, что ты справишься!
8. Я уверен (а), что у тебя получится!
9. Получилось намного лучше!
10. У тебя это очень хорошо получается!
11. Вперед!
12. Мне доставляет удовольствие делать с тобой уроки!
13. Сегодня ты превзошел себя.
14. Поздравляю! Ты сделал (а) только ..... ошибок
15. Правильно! Молодец!
16. Держу пари, что твои учителя будут гордиться тобой, когда увидят какую прекрасную работу ты сделал (а).
17. Я горжусь тем, как ты это сделал (а) сегодня.
18. Великолепная работа!
19. Очень ценю твою помощь.
20. Очень хорошо! Почему бы не показать и другим?
21. Спасибо за то, что ... (ты спокоен (спокойна), внимателен (а) на уроках, помогаешь мне и т.д.).
22. Великолепно / прекрасно!
23. Я на тебя рассчитываю.
24. Выглядит очень хорошо.
25. Боже, как красиво!
26. Ты на правильном пути.
27. Дело на 10 баллов.
28. Ты приложил много сил в этом деле.
29. Очень умно!
30. Очень креативно!
31. Очень интересно!
32. Хорошо продумано!

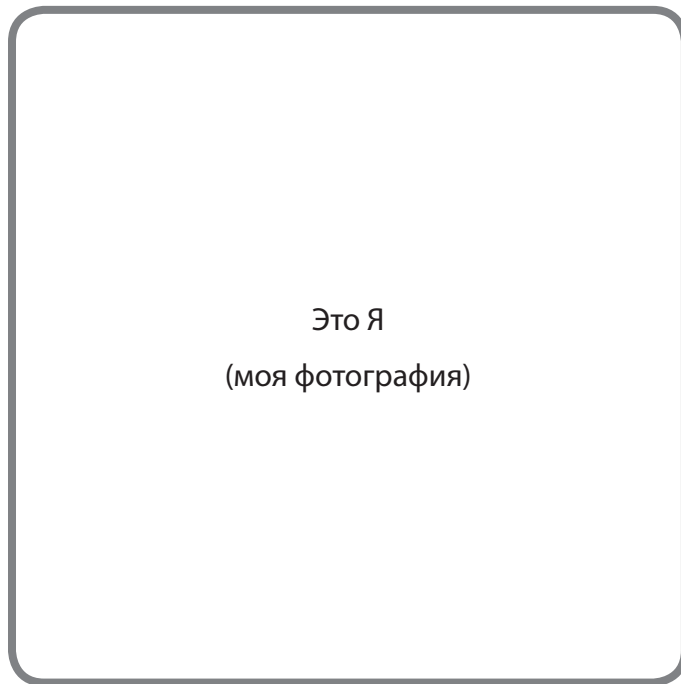


33. Это очень интересная точка зрения.
34. Это правильный ответ.
35. Теперь ты расставил точки над «и».
36. Верно / правильно!
37. Это очень интересное наблюдение.
38. Это очень интересный взгляд на вещи.
39. Спасибо, что спросил меня.
40. Я тебя слушаю.

Приложение 2 Книга Жизни



Глава I: Все про меня



**Я родился (-ась)**

Зимой

В месяце \_\_\_\_\_

Весной

месяц \_\_\_\_\_

Летом

месяц \_\_\_\_\_

Осенью

месяц \_\_\_\_\_

Мое любимое время года

---

---

Мой любимый цвет/ цвета, которые мне нравятся

---

---

Домашние животные, которые у меня есть

---

---

Мои любимые занятия

---

---

Больше всего у меня получается

---

---

Что мне во мне нравится

---

---

Мои друзья..., мой самый верный друг

---

---

Когда я вырасту, хочу быть

---

---

**Мои любимые занятия**

Любимая программа по телевидению

---

---

Любимая книга

---

---

Любимый фильм

---

---

Любимый праздник

---

---

Любимое блюдо

---

---

Любимые конфеты

---

---

Самый счастливый сон:

---

---

---

---

Самый страшный сон:

---

---

---

---

Взрослые, которые делают мою жизнь счастливой и безопасной:

---

---

Место, в котором я чувствую себя счастливым:

---

---

Для того, чтобы чувствовать себя хорошо и в безопасности, я ... (что делаешь для этого?):

---

---

Я бы открыл свои секреты (кому?):

---

---

Три моих качества, которые известны людям из моего окружения:

---

---

---

Три моих качества, которые не известны тем, кто меня окружает:

---

---

---

---

## Глава II: Все о моих чувствах

Что я чувствую (список моих чувств):

---

---

---

---

Что меня беспокоит (список моих переживаний):

---

---

---

---

Сегодня я себя чувствую...

---

---

---

---

Обычно чувствую себя ...

---

---

---

---

Когда мне весело, я... (как показываю другим, что мне весело)

---

---

---

---

Когда мне грустно, я... (как показываю другим, что мне грустно)

---

---

---

---

Когда мне обидно, я... (как показываю другим, что мне обидно)

---

---

---

---

Мои самые сокровенные чувства/ как я могу их показать...

---

---

---

---



### Мои чувства

Чувствую себя веселым (ой) и счастливым (ой)

Когда \_\_\_\_\_

Мне грустно

Когда \_\_\_\_\_

Чувствую себя злым

Когда \_\_\_\_\_

Мне страшно

Когда \_\_\_\_\_

Чувствую себя любимым

Когда \_\_\_\_\_

Мне стыдно

Когда \_\_\_\_\_

Чувствую себя особенным

Когда \_\_\_\_\_

Ощущаю тревогу

Когда \_\_\_\_\_

Чувствую себя хорошо и в безопасности

Когда \_\_\_\_\_

## Приложение 3 Примеры упражнений для развития навыков выражения эмоций и повышения самооценки

### 1. Как ты себя чувствуешь сегодня

Ребенку предлагаются три картинки: на одной изображено солнышко, на второй – солнце, спрятавшееся за тучей, на третьей – грозное небо. В разное время дня просите ребенка выбрать картинку, которая больше всего соответствует его настроению на данный момент.

### 2. Копилка эмоций

Ребенку предлагается картинка, на которой изображены лица, выражающие различные эмоции. Он должен выбрать лицо, которое в большей степени выражает его текущее настроение, и определить эмоцию.

Цель упражнения может быть расширена за счет привлечения внимания ребенка к разнообразию и противоречивости проявления эмоций.

Ребенку можно предложить нарисовать или показать эмоции.

### 3. Счастливый финал

Ребенок рассматривает несколько картинок с изображениями сцен из семейной жизни, взаимоотношений детей в школе, дома и придумывает для каждой картинки историю со счастливым концом.

### 4. Волшебная рука (мудрая)

Положите ладонь ребенка на одну половинку листа бумаги и обведите ее по контуру. Внутри нарисованной ладони попросите ребенка написать все, что умеет делать рука. Обратите внимание, чтоб ребенок писал то, что он умеет делать хорошо.

Затем, на второй половинке листа нарисуйте вторую руку ребенка и попросите его внутри ладони написать то, что он хотел бы научиться делать очень хорошо (лучше).

### 5. Словарь эмоций

Для данного упражнения используют набор карточек, на которых написаны различные эмоции (например, грусть, счастье, разочарование). Каждый ребенок берет по одной карточке и пытается изобразить эмоцию невербальными способами, все остальные дети должны угадать эмоцию, изображенную ребенком.

### 6. Ключ эмоций

Ребенок выбирает карточку с изображением какой-либо эмоции и пробует рассказать о чем мог бы думать человек, испытывающий такую эмоцию, все другие дети пытаются угадать о какой эмоции идет речь.

### 7. Звуки эмоций

Каждый ребенок выбирает по одной картинке с изображением эмоций и представляет ее другим детям, издавая характерный для этой эмоции звук, без использования слов. Тот, кто первым узнает эмоцию по звуку, должен рассказать ситуацию, в которой мог бы оказаться человек, испытывающий эту эмоцию, о чем мог бы думать, что делать.

### 8. 10 любимых занятий

Попросите детей составить список из 10 самых любимых занятий. Заполненные листочки всех детей развесьте в их комнате, чтоб они могли осознать многообразие занятий, способных улучшить настроение.

## Приложение 4 Вопросы – ответы

<b>Вопросы/ высказывания подростков</b>	<b>Предпочтительный ответ лица, заботящегося о ребенке</b>
<p>«Я никогда не воспользуюсь знаниями, полученными в школе».</p>	<p>«На самом деле, даже если на первый взгляд, то, что ты учишь по некоторым дисциплинам, не совпадает с выбранной тобой профессией, любые знания по любым предметам помогают нам в той или иной степени. Например, математика помогает развивать логическое мышление, а это очень помогает в любой жизненной ситуации, когда нужно разрешить сложную ситуацию или конфликт. Румынский язык расширяет словарный запас, умение выражать свои мысли, а общение оно присутствует в нашей повседневной жизни повсюду».</p> <p>Подобным образом можно найти примеры для любого школьного предмета, который так или иначе отвергается ребенком, и продемонстрировать ему связь изучаемого материала с реальной жизнью.</p>
<p>Выраженный интерес к одному предмету</p> <p>«Меня не интересуют все остальные, я хочу знать только это».</p>	<p>«Я очень рад, что тебе так сильно нравится география, биология. Я помню, в школе мне эти предметы давались с трудом. Мне больше нравилось писать сочинения, рассказы, рассказывать стихи, анализировать литературные произведения. Я думал, что ты сможешь мне помочь в некоторых ситуациях, связанных с тем, что ты изучаешь».</p> <p>Помогите ребенку стать экспертом в том, что его действительно интересует. Вдохновляйте его на обогащение своих знаний, на то, чтоб он изучал как можно глубже интересующие его предметы. Если он сумеет достичь отличных результатов в том, что ему нравится, он ощутит больше уверенности в себе и тогда ему будет проще взяться за те предметы, которые ему пока плохо даются.</p> <p>Более того, не требуйте от него отличных результатов по всем предметам, это может привести к еще большему неприятию проблемных или неинтересных ребенку предметов.</p>
<p>Ребенок откладывает начало занятий или проекта из-за того, что ему не хочется</p> <p>«Сейчас пойду»</p> <p>«Не хочу. Оставьте меня в покое»</p>	<p>«Давай и я с тобой посмотрю, что сегодня изучается по...».</p> <p>«Мне интересно, что нового теперь учат по...».</p> <p>«Давай вместе попробуем решить задачу, выполнить задание. У меня найдется идея, у тебя другая, так и найдем решение».</p> <p>Помогите ребенку осознать, что его мотивирует. Тогда, когда ему действительно сложно начать какое-либо дело, предложите ему установить маленькие поощрения, которые он получит после исполнения каждого этапа проекта.</p>

<p>Ребенок не видит смысла в школьных отметках и их влияния на будущее</p>	<p><i>«Я понимаю, что тебе сложно увидеть связь между школой и будущей жизнью. Однако я точно знаю, что знания по некоторым предметам, и даже оценки будут очень важны для поступления в колледж, в университет. А знания по другим предметам ты и представления не имеешь где и как они могут тебе помочь. Я думаю, что в первую очередь, надо понять, кем ты хочешь быть и что для этого нужно».</i></p> <p>Помогите ребенку выработать цели и задачи на краткосрочную и долгосрочную перспективу. Зачем ему нужно учиться? Какова его задача на ближайшее время? Получить хорошую оценку? Для чего? Может, чтобы получить обещанное вами вознаграждение. Для чего ему надо хорошо учиться? Может для того, чтобы через 4 года лица получить высокий средний балл и поступить в университет, на факультет, который он для себя выбрал. Каковы краткосрочные задачи ребенка, каковы долгосрочные? Вы их знаете?</p>
<p>Ребенок не чувствует достаточной поддержки</p> <p><i>«Вам не до меня. Всегда кто-то другой лучше меня. Я сыт(а) этим по горло. Только оценки и оценки, это все, что вам от меня нужно. Другие родители разговаривают со своими детьми».</i></p>	<p><i>«Мне очень жаль, что я так напирал (а) на тебя. Я делал (а) это необдуманно. Но я, как и другие родители, хочу видеть своего ребенка реализованным в жизни и счастливым».</i></p> <p><i>«Все эти дни я все думал(а) как мог (ла) бы тебе помочь, и быть рядом с тобой. Давай поговорим об этом».</i></p> <p>Вполне возможно, что часто повторяющиеся претензии, наказания за низкие оценки или сравнения с другими детьми, которые учатся лучше, снижали мотивацию ребенка, его веру в себя и привели к неприятию учебной деятельности. Когда ребенок чувствует, что он не может нигде найти помощь и поддержку, у него не хватает энергии, чтобы что-то делать. Поэтому очень важно, что вы были рядом с ним, как в трудные времена, так и в успехе. Помогите ему пройти период низких результатов, находясь эмоционально близко, но и помогите найти решения, которые облегчат ему процесс обучения.</p>
<p>Страх ребенка перед критикой и резким осуждением родителей, которое может проявляться в поведении через отрицание, избегание, изоляцию.</p> <p><i>«Все в порядке. Ничего не случилось».</i></p> <p><i>«Нам не ставят оценок».</i></p>	<p><i>«Я понимаю как ты себя чувствуешь и думаю, что эта оценка тебя огорчила. Я рядом с тобой, и если ты захочешь обсудить то, что произошло, я всегда готов (а) поговорить».</i></p> <p>Неприятный опыт, неудача, все это возможность учиться жизни. Решайте эту проблему, как любую другую, которую необходимо решать совместно. Ищите причины и последствия сложившейся ситуации, а также возможности для ее разрешения. Ключевое слово в этой ситуации «совместно».</p> <p>Вы не научите ребенка извлекать пользу из своей неудачи, если будете решать проблему самостоятельно. С другой стороны, если вы оставите его одного исправлять ситуацию, он может растеряться, решить, что у него не получится и отказаться от борьбы.</p> <p>Ваша роль заключается в руководстве силами и возможностями ребенка. Таким образом, вы научите его справляться и с другими возможными неудачами в его жизни.</p>

## Приложение 5 Наиболее распространенные заболевания, передающиеся половым путем

Описание	Симптоматика	Лечение
<p><b>Хламидиоз</b></p> <p>Заболевание, вызываемое бактериями – хламидиями. Если не лечить, провоцирует воспалительные заболевания органов малого таза и бесплодие.</p>	<p>Возможно бессимптомное протекание. Может появиться жжение при мочеиспускании, выделения из влагалища или пениса.</p> <p>Для выявления инфекции рекомендуется медицинское обследование и сдача анализов.</p>	<p>Симптомы прекращаются после нескольких дней приема антибиотиков, курс лечения составляет 2-3 недели.</p>
<p><b>Герпес</b></p> <p>Удалить вирус из организма невозможно, он останется с человеком на всю жизнь.</p> <p>Герпес 1 типа — чаще всего является причиной пузырьков на губах.</p> <p>Герпес 2 типа— в большинстве случаев вызывает генитальные проблемы.</p>	<p>Болезненные пузырьки в области рта, гениталий, ягодиц. Первые признаки герпеса обычно длятся 2 недели. У заболевшего повышается температура, появляется зуд и жжение, боли в мышцах, общее недомогание.</p> <p>Для диагностики используют специфические лабораторные методы.</p>	<p>Не излечим. Вирус может проявляться и исчезать на протяжении всей жизни. Для снижения частоты проявления заболевания необходимо применять медицинские препараты (ацикловир).</p>
<p><b>Остроконечные кондиломы. Вирус папилломы человека (ВПЧ)</b></p> <p>Образования похожие на цветную капусту, на ножке (бородавки) на половых органах, шейке матки и заднем проходе. Вирус передается половым путем через кожу и слизистую оболочку. К сожалению, вирус папилломы человека есть в организме каждого из нас и сохраняется всю жизнь.</p>	<p>У мужчин кондиломы желто-серого цвета чаще всего появляются на венечной борозде полового члена и уздечке, реже - на головке, теле полового члена, губках наружного отверстия мочеиспускательного канала.</p> <p>У женщин кондиломы белого или розового цвета появляются чаще всего на наружных половых органах в области малых половых губ, реже на больших половых губах, во влагалище, на шейке матки, в области мочеиспускательного канала, промежности и заднего прохода. Одним из самых грозных осложнений вируса папилломы человека у мужчин является рак полового члена, у женщин - рак шейки матки.</p>	<p>Кондиломы могут быть удалены хирургически путем прижигания, лазером. Кондиломы могут образовываться вновь, требуется их повторное удаление. Период лечения может быть долгим и трудным.</p>

<p><b>Гонорея</b>                  Серьезное инфекционное заболевание, не лечение которого приводит к бесплодию, артриту и болезням сердца.                  Серьезные инфекции, которая, лечить, приводит к стерильности, артрита или проблем с сердцем. Гонорея относится к наиболее распространенным заболеваниям, передающимся половым путем.</p>	<p>Часто протекает бессимптомно, могут быть боли при мочеиспускании, желтоватобелые выделения из влагалища и мочеиспускательного канала, боли внизу живота.</p>	<p>Антибиотикотерапия имеет быстрый эффект и выздоровление наступает через несколько недель</p>
<p><b>Сифилис</b>                  Очень серьезное инфекционное заболевание, без лечения приводящее к тяжелым поражениям организма и к смерти. Сифилис относят к классическим заболеваниям, передающимся половым путем, возможна передача инфекции от больной матери плоду во время беременности, а также заражение при переливании крови.</p>	<p>Первичный сифилис – болезненные язвы в области гениталий.                  Вторичный сифилис: бледная сыпь по всему телу.                  Третичный сифилис: поражается нервная система (включая головной и спинной мозг), кости и внутренние органы (включая сердце, печень и т. д.).</p>	<p>На начальной стадии сифилис может быть излечен при помощи пеницилина. На последней стадии результативность медикаментозного лечения ограничена.</p>
<p><b>Воспаление тазовых органов</b>                  Воспаление тазовых органов может представлять собой инфекцию фаллопиевых труб, яичников и прилегающих тканей. Заболевание вызывается бактериями (чаще хламидия или гонорея), которые проникают в матку. Приводит к бесплодию.</p>	<p>Боли внизу живота, температура, повышенная чувствительность маточных труб и яичников, болезненные менструации, гнойные выделения из влагалища, общее недомогание, усталость, тошнота, болезненные ощущения во время полового акта.</p>	<p>Рекомендуется постельный режим и медикаментозное лечение антибиотиками. Если образуется абсцесс, необходимо обеспечить дренирование. Лопнувший абсцесс может угрожать жизни. В тяжелых случаях может потребоваться полное удаление матки, маточных труб и яичников.</p>
<p><b>Инфекции мочевыводящих путей</b>                  Инфекцию вызывают бактерии, которые инфицируют только мочеиспускательный канал вызывая уретрит. Чаще встречается у женщин после полового акта с новым партнером.</p>	<p>Жжение или боль при мочеиспускании, частое мочеиспускание. Кровавая или дурно пахнущая моча.</p>	<p>Заболевание лечится антибактериальными средствами. Важно пить много воды во время и после лечения.</p>



<p><b>Вагиноз</b> Вагиноз представляет собой дисбактериоз влагалища. Инфекционные процессы могут быть вызваны отсутствием гигиены. Лечение антибиотиками, контрацептивные кремы и свечи, беременность могут вызывать кандидоз. Другое название - трихомоноз. Передается при вагинальном или оральном сексе.</p>	<p>У женщин – выделения из влагалища серовато-белого цвета, с неприятным запахом, зуд и боль. У мужчин – неприятные ощущения при мочеиспускании (жжение, резь) боль во время полового акта.</p>	<p>Крема и гели, отпускаемые без рецепта врача, справляются с заболеванием за несколько дней. Женщинам рекомендуется не носить узкие брюки, колготки и купальники.</p>
<p><b>Лобковые вши</b> Маленькая вошь белого цвета прикрепляется к лобковому волосу. Заражение в большинстве случаев происходит при половых контактах. Тем не менее, возможно заражение через постельное белье, полотенца и одежду..</p>	<p>Зуд, усиливающийся ночью. В ряде случаев незначительное повышение температуры, воспаление миндалин, легкую боль. Вши могут быть обнаружены после тщательного медицинского обследования.</p>	<p>Медицинские препараты для наружного применения хорошо справляются с вшами и гнидами. После применения препарата необходима смена нательного и постельного белья. Старое белье нужно прокипятить и прогладить с двух сторон.</p>
<p><b>Гепатит В</b> Заражение происходит через сексуальный контакт или при лечебно-диагностических манипуляциях (через зараженные иглы). Распространен среди людей, практикующих анальный секс или частую смену половых партнеров.</p>	<p>Температура, усталость, мигрень, боли в области живота, желтуха. В некоторых случаях воспаление печени может привести к обширному кровотечению, коме и смерти.</p>	<p>Легкая форма: постельный режим, диета. Сложные случаи: медикаментозное лечение.</p>
<p><b>ВИЧ/СПИД</b> Вирусное заболевание, приводящее к ослаблению иммунной системы до полной невозможности организма справиться с заболеваниями. Приводит к СПИДу и другим тяжелым заболеваниям. Пути заражения ВИЧ-инфекцией: через зараженную кровь, сперму, вагинальные выделения, материнское молоко, может проникнуть в организм через раны и слизистые оболочки, во время вагинального, анального и орального секса, при использовании инфицированных иглолок.</p>	<p>ВИЧ-инфекция протекает бессимптомно. Анализ крови показывает наличие в крови антител к ВИЧ. Диагноз СПИД обычно ставится спустя несколько лет после заражения ВИЧ. В течении этого срока инфицированный ВИЧ может передавать инфекцию практически не зная об этом. Первые признаки СПИДа: кандидоз (молочница) полости рта и ЖКТ, ночная потливость, продолжительное повышение температуры тела, снижение веса. Заболевания, связанные со СПИД: пневмония, рак.</p>	<p>Неизлечимо. Не существует вакцины. Для лечения ВИЧ-инфекции существуют некоторые комбинации медикаментов, направленных на коррекцию иммунной системы и противовирусные препараты. Для лечения СПИД есть лекарства, замедляющие развитие болезни, однако лечение необходимо начать вовремя и строго соблюдать назначения врачей.</p>

## Приложение 6 Методы контрацепции

Описание	Достоинства	Недостатки
<p><b>Комбинированные таблетки</b> содержат малое количество гормонов - эстрогенов и прогестеронов.</p> <p><i>Действие:</i> Подавляет овуляцию и сгущает слизь шейки матки, препятствуя проникновению сперматозоидов в матку.</p> <p><i>Эффективность:</i> 98 – 99%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самый эффективный обратимый метод,</li> <li>- легко применять;</li> <li>- не подавляет сексуальную активность;</li> <li>- менструации становятся более регулярными;</li> <li>- снижает риск развития опухолей молочной железы;</li> <li>- снижает риск развития рака яичников и эндометрии;</li> <li>- защищает от воспалительных заболеваний органов малого таза;</li> <li>- не мешают половому акту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективность зависит от регулярности приема;</li> <li>- не рекомендуются женщинам с сердечно-сосудистыми заболеваниями;</li> <li>- могут возникнуть побочные эффекты: головные боли, увеличение массы тела, кровянистые выделения между менструациями;</li> <li>- не рекомендуется женщинам после 35 лет, курящим;</li> <li>- взаимодействует с некоторыми медикаментозными препаратами;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>
<p><b>Моногормональная таблетка</b> содержит только один гормон - прогестерон.</p> <p><i>Действие:</i> Ежедневный прием в одно и тоже время сгущает слизь шейки матки, препятствуя проникновению сперматозоидов в матку и сохранению возможной беременности.</p> <p><i>Эффективность:</i> 96 – 98%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- легко применять, относится к обратимым методам;</li> <li>- может употребляться и кормящими женщинами;</li> <li>- могут использовать женщины, которые не могут применять комбинированные;</li> <li>- не мешают половому акту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективность зависит от регулярности приема;</li> <li>- влияет на регулярность менструального цикла;</li> <li>- увеличивает частоту кровянистых выделений между менструациями;</li> <li>- повышает риск развития внематочной беременности;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>
<p><b>Инъекционные средства</b> содержат синтетический гормон и используются в виде инъекции.</p> <p><i>Действие:</i> Как и другие гормональные препараты предотвращает овуляцию. Вводится внутримышечно и действует в течение трех месяцев.</p> <p><i>Эффективность:</i> 99%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- один из самых эффективных методов контрацепции;</li> <li>- одна инъекция защищает от 8 до 12 недель;</li> <li>- является обратимым методом;</li> <li>- может использоваться сразу после аборта или родов (если женщина не кормит грудью).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нарушает менструальный цикл;</li> <li>- нерегулярные кровотечения и их прекращение;</li> <li>- после прекращения инъекций менструации и способность к зачатию возвращаются лишь через 6-9 месяцев;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>

<p><b>Внутриматочная спираль (ВМС)</b> - небольшое пластиковое устройство, которое вводится в полость матки, препятствует движению сперматозоидов к яйцеклетке и ее оплодотворению. Может быть разных видов: простые (пластиковые), с добавлением меди (химический механизм), с добавлением прогестерона (гормональный механизм).</p> <p><i>Действие:</i> Препятствует передвижению яйцеклетки по трубе и ее соединению со сперматозоидом.</p> <p><i>Эффективность:</i> 97 – 99%, до 10 лет, в зависимости от срока использования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно;</li> <li>- обратимый метод;</li> <li>- высокая надежность предохранения сразу после введения;</li> <li>- не мешают половому акту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- менструации могут стать более обильными и болезненными;</li> <li>- риск отторжения, в некоторых случаях возможно выпадение ВМС из матки;</li> <li>- не рекомендуется не рожавшим женщинам;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>
<p><b>Презерватив</b> тонкий мешочек из латекса, винила или натуральных продуктов, который надевается на половой член в состоянии эрекции.</p> <p><i>Действие:</i> Собирает сперму, препятствуя ее попаданию во влагалище.</p> <p><i>Эффективность:</i> 85 – 98%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступен;</li> <li>- легко использовать и не нуждается в контроле врача;</li> <li>- не имеет побочных эффектов;</li> <li>- эффективен, если правильно им пользоваться при каждом половом акте;</li> <li>- единственное средство, которое не только предохраняет от нежелательной беременности, но и значительно снижает вероятность заражения инфекциями, передающимися половым путем, включая ВИЧ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- иногда рвутся при неправильном использовании;</li> <li>- снижается острота ощущений во время секса;</li> <li>- необходимо приобретать заблаговременно.</li> </ul>
<p><b>Спермициды</b> - химический контрацептив (в виде кремов, свечей, пенок, желе и таблеток), который вводится глубоко во влагалище.</p> <p><i>Действие:</i> Разрушают сперматозоиды.</p> <p><i>Эффективность:</i> 75 – 80%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет побочных эффектов;</li> <li>- доступны и легки в использовании;</li> <li>- обеспечивают «смазывающий» эффект.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкая эффективность при использовании в качестве единственного метода контрацепции;</li> <li>- возможны аллергическая реакция, зуд и жжение;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>

<p><b>Цервикальный колпачок</b> приспособление из мягкой резины в форме колпачка, надевается на шейку матки.</p> <p><i>Действие:</i> Колпачок является механическим препятствием для сперматозоидов, и они не могут проникнуть в матку.</p> <p><i>Эффективность:</i> 85%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очень эффективно при правильном использовании в сочетании со спермицидами;</li> <li>- вводят во влагалище до начала полового акта, чтоб не прерывать его;</li> <li>- может обеспечить защиту против некоторых заболеваний шейки матки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо правильное и внимательно использование;</li> <li>- необходима консультация врача для правильного подбора колпачка;</li> <li>- необходим уход за колпачком после использования;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>
<p><b>Биологические методы</b> - методы, основанные на определении периода фертильности менструального цикла.</p> <p><i>Действие:</i> Помогает супругам определить фертильный период для воздержания от занятий сексом в это время: необходимо ежедневно следить за состоянием слизистой шейки матки (календарный метод), ежедневное измерение температуры в прямой кишке сразу после пробуждения утром (температурный метод).</p> <p><i>Эффективность:</i> 65 – 80%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет побочных явлений и осложнений;</li> <li>- партнеры разделяют ответственность в вопросах планирования семьи;</li> <li>- отсутствие каких-либо затрат;</li> <li>- могут быть использованы для планирования беременности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- требуют большого внимания, понимания и согласия обеих сторон;</li> <li>- требуется тщательность регистрации показателей;</li> <li>- сложно применять при нестабильном менструальном цикле;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> </ul>
<p><b>Вагинальное кольцо</b> представляет собой эластичное кольцо из высокотехнологичного материала диаметром 54 см. Во влагалище высвобождает два гормона – эстроген и прогестаген.</p> <p><i>Действие:</i> Вагинальное кольцо вводится во влагалище сроком на три недели, затем вынимается на неделю (чаще всего на период менструаций). Кольцо постоянно и дозировано высвобождает гормоны, которые попадают в кровоток женщины через стенки влагалища и воздействуют на яичники, блокируя выход яйцеклетки (прекращается овуляция). После недельного перерыва можно ввести новое вагинальное кольцо.</p> <p><i>Эффективность:</i> 99%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современный метод альтернативной контрацепции с высокой эффективностью;</li> <li>- регулирует менструальный цикл и снижает болезненность протекания;</li> <li>- легкость в использовании и простой режим приема – один раз в месяц;</li> <li>- обратимый метод.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кольцо может вызвать раздражение вагины, повышенные вагинальные выделения, может ощущаться партнером во время полового акта;</li> <li>- может провоцировать недомогание: тошнота, болезненность молочных желез и перепады настроения;</li> <li>- не защищает от инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ/СПИД.</li> <li>- рекомендуется консультация врача по вопросам планирования семьи.</li> </ul>

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. Albert-Lorincz, E., Carcea, I. M. *Prevenirea dezadaptării școlare*, Ed. Cermi, Iași, 1998.
2. Albulescu, I. *Pedagogii alternative*, Ed. ALL, București, 2014.
3. Aldo, N. *Cum să ne educăm copiii*, Ed. TREI, București, 2010.
4. Aldort, N. *Creștem împreună*, Ed. Herarld, București, 2015.
5. Baci, A. (coord.). *Educația părinților*, Ed. MarLink, București, 2006.
6. Băran-Pescaru, A. *Familia azi. O perspectivă sociopedagogică*, Ed. Aramis, București, 2004.
7. Benga O., Minghiu C., Muntean D. *1, 2, 3 Pași în reabilitarea copilului care a suferit o traumă*, Ed. Spiru Haret, Iași, 2009.
8. Bond, H. *Fostering a child*, BAAF, 2004.
9. Briers, S. *Ghid practic pentru părinți*, Ed. Polirom, Iași, 2009.
10. Byron, T. *Educați-vă pozitiv copilul*, Ed. Aramis Print, București, 2009.
11. Cairns, K. *Attachment, trauma and resilience*, BAAF, 2006.
12. Carey, T. *Riscurile parentingului competitiv. Cum sa-ti ajuți copilul să-și realizeze potențialul fără a-l supra-solicita*, Ed. Polirom, Iași, 2015.
13. Ciohodaru, E. *Succesul relației între părinți și copii acasă și la școală*, Ed. Humanitas Educațional, București, 2004.
14. Ciubotaru, B., Nabăr, M. *Manual de bune practici în domeniul serviciilor sociale, al educației și inserției socio-profesionale a grupurilor vulnerabile*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2012.
15. Chapman, G., Campbrill, R. *Cele cinci limbaje de iubire ale copiilor*, Ed. Curtea Veche, București, 2001.
16. Crahay, M. *Psihologia educației*, Ed. TREI, București, 2009.
17. Coe, S. *Împreună pe același drum. Cum să includem persoanele cu dizabilități pe drumul firesc al dezvoltării / World Vision Marea Britanie*, București, 2013.
18. *Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului*, 20 noiembrie 1989.
19. Coroiu, C. *Ghid de bune practici pentru părinți*, R. Vâlcea, 2007.
20. Dincă, M. *Adolescentul într-o societate în schimbare*, București, 2004.
21. Dragoi, C. *Integrarea socio-profesională a tinerilor provenind din casele de copii, în Revista de pedagogie, nr. 3, București, 1990.*
22. Dumitrana, M. *Copilul, familia și grădinița*, Ed. Compania, București, 2000.
23. Durrant, J. *Ghid pentru dezvoltarea relațiilor sănătoase între părinți și copii: o abordare pozitivă, bazată pe respectarea drepturilor copiilor / Organizația Salvați Copii*, Ed. Speed Promotion, București, 2012.
24. Farkas, M. *Premisele psihologice ale integrării copilului în clasa I, în Zorgo, B. (coord.), Studii de psihologie socială*, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 1999.
25. Gaill, R., Winkler, C. *Ghid de buzunar pentru părinți*, Ed. Curtea Veche, București, 2011.
26. Galinsky, E. *Mind in the Making: The Seven Essential Life Skills Every Child Needs*, W. M. Paperbacks, 2010.
27. Greenspan, S. I., Salmon, J. *Copilul care îți dă de furcă. Cinci tipuri de copii «dificili»*. Ed. TREI, București, 2015.
28. Gordon, T. *Părinte eficient*, Ed. TREI, București, 2014.

29. Elias, M. J., Tobias, S. E., Friedlander B. S. *Inteligența emoțională în educația copiilor*. Ed. Curtea Veche, București, 2007.
30. Epstein, M. *Ferestre către copiii noștri*, Ed. Nemira, București, 2015.
31. Healy, J. M. *Different Learners: Identifying, Preventing, and Treating Your Child's Learning Problems*, W. M. Paperbacks, 2011.
32. Humphreys, T. *Stima de sine, cheia pentru viitorul copilului tău*, Ed. Elena Francisc Publishing, București, 2007.
33. Ionescu, Ș. (coord.). *Copilul maltratat. Evaluare, Prevenire, Intervenție*, Ed. Fundația internațională pentru copil și familie, București, 2001.
34. Ionescu, M., Negreanu, E. *Educația în familie. Repere și practici actuale*, Ed. Cartea universitară, București, 2006.
35. Isay, J. *Pășind pe coji de ou. Cum să abordezi relația delicată dintre copiii adulți și părinți*, Ed. Curtea Veche, București, 2009.
36. Joshi, L. H. *Cum ne educam copiii (4-11 ani)*, Ed. Polirom, Iași, 2012.
37. Marc, G., Arnăutu, M. *Școala părinților. Îndrumător destinat părinților, educatorilor, personalului de îngrijire și oricui dorește să cunoască mai multe despre creșterea și dezvoltarea copiilor / Word Vision România*, București, 2013.
38. Mimoun, S., Etienne, R. *Dragostea și sexualitatea adolescenților*, București, 2001.
39. Muntean, A. *Psihologia dezvoltării umane*, Ed. Polirom, Iași, 2006.
40. Oancea Ursu, G. *Ereditate și mediu în formarea personalității*, Ed. Facla, Cluj-Napoca, 1995.
41. O'Brien, M., Houston, G. *Terapia integrativă. Ghid practic*, Ed. Polirom, Iași, 2009.
42. Radu, I. *Strategii metagognitive în procesul învățării la elevi*, în Radu, I., Ionescu, M., Salade D. *Studii de didactică aplicată*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2000.
43. Renaud, H., Gagne, J. P. *8 metode eficiente pentru educarea copiilor*, Ed. Polirom, Iași, 2011.
44. Renaud, P. *Cum sa fii un bun părinte*, Ed. Polirom, Iași, 2010.
45. Ruppert, F. *Traumă, atașament, constelații familiale. Psihoterapia traumei*, Ed. TREI, București, 2012.
46. Rygaard, N. P. *Tulburările severe de atașament în copilărie. Ghid de terapie practică*, Ed. Polirom, București, 2007.
47. Schaffer, H. R. *Introducere în psihologia copilului*, Ed. ASCR, Cluj-Napoca, 2005.
48. Shapiro, S., Skinulus, K. *Cum devenim părinți mai buni. Ghid practic*, Ed. Humanitas, București, 2012.
49. Sion, G. *Psihologia vârstelor*, Ed. Fundația România de Mâine, București, 2003.
50. Slavin, R. E. et colab. *Educational Psychology*. Prentice Hall, New Jersey, 2002.
51. Stănculeanu, D., Petrea I. *Ghid de bune practici pentru educația pozitivă a părinților, cadrelor didactice și elevilor / Organizația Salvați Copiii*, Ed. Speed Promotion, București, 2011.
52. Struck, P. *Învață să mă crești. Sfaturi pentru o educație modernă*. Ed. Axel Springer, București, 2001.
53. Șchiopu, U., Verza, E. *Psihologia vârstelor. Stadiile vieții*, București, 2000.
54. Talan, K. H. *Ajută-ți copilul să revină pe calea cea bună*, Ed. TREI, București, 2013.
55. Tunyagi, O. *Managementul furiei. Psihologie practică pentru adulți și adolescenți*, Ed. Vladimed-Rovimed, Bacău, 2014.



56. Vladu, V. (coord.). *Manual de bune practici sociale*, Ed. Risoprint, Cluj Napoca, 2010.
57. Леви, В. *Как воспитывать родителей или новый нестандартный ребенок*, Торобоан, Москва, 2006.
58. Гиппенрейтер, Ю. Б. *Общаться с ребенком. Как?*, ЧеРо, Сфера, Москва, 2003.
59. Лисина, М. *Формирование личности ребенка в общении*, СПб, Питер, 2009.
60. Соонете, Р., Локо, Я. и др. *Недостойное обращение с детьми*, АО Атлекс, Тарту, 2000.
61. Соонете, Р., Локо, Я. и др. *Недостойное обращение с детьми II*, АО Атлекс, Тарту, 2007.
62. Шнейдер, Л. Б. *Девiantное поведение детей и подростков*, Трикста, Москва, 2006.

**„Нет ничего что могло бы заменить ребенку семью. Без нее, дети лишены каких-либо моральных оснований. Без нее, они становятся нравственно безграмотными и единственным законом для них является эго.“**

*Чарльз Колсон*

**„Ребенку можно всё говорить, — всё; меня всегда поражала мысль, как плохо знают большие детей, отцы и матери даже своих детей. От детей ничего не надо утаивать под предлогом, что они маленькие и что им рано знать. Какая грустная и несчастная мысль! И как хорошо сами дети подмечают, что отцы считают их слишком маленькими и ничего не понимающими, тогда как они всё понимают. Большие не знают, что ребенок даже в самом трудном деле может дать чрезвычайно важный совет.“**

*Ф. М. Достоевский, „Идиот“*

**„Ребенок может научить взрослого трем вещам: радоваться без всякой причины, всегда находить себе занятие и настаивать на своем.“**

*Пауло Коэльо*